

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยพรรณนา (Descriptive Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแบบประเมินสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ โดยผู้วิจัยเสนอวิธีการดำเนินการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัย 2 ประการ โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. การพัฒนาแบบประเมินสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ
2. การประเมินคุณภาพของแบบประเมินสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงานนอกเวลาราชการประกอบด้วยการตรวจสอบด้านความตรงและความเที่ยงของแบบประเมินสมรรถนะ

1. การพัฒนาแบบประเมินสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง บริบทโรงพยาบาลบ่อเกลือ และศึกษาสถานการณ์และความคาดหวังเกี่ยวกับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ทั้งในอดีต ปัจจุบันรวมถึงอนาคต เพื่อพัฒนาแบบประเมินสมรรถนะพยาบาลที่เหมาะสมกับบริบทพื้นที่ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ประชากรและผู้ให้ข้อมูล

ประชากรและผู้ให้ข้อมูลสำหรับศึกษาสถานการณ์ปัจจุบันและความคาดหวังเกี่ยวกับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ มีรายละเอียดดังนี้

1.1 ประชากร ประกอบด้วย บุคลากรสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลบ่อเกลือ จังหวัดน่าน ทุกคน (แพทย์ พยาบาลวิชาชีพ)

1.2 ผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย 1) กลุ่มผู้ให้บริการ จำนวน 8 คน และ 2) กลุ่มผู้รับบริการ จำนวน 10 คน โดยรายละเอียด มีดังต่อไปนี้

1.2.1 กลุ่มผู้ให้บริการ คัดเลือกเฉพาะเจาะจง จำนวนทั้งสิ้น 8 คน รายละเอียดดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 กลุ่มผู้ให้บริการ

บุคลากรสาธารณสุข	ประชากร	ผู้ให้ข้อมูล	
		คุณสมบัติ	จำนวน
1. แพทย์	2	มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โรงพยาบาลชุมชน ไม่น้อยกว่า 2 ปี	2
2. พยาบาลหัวหน้างาน	6	พยาบาลหัวหน้างานที่มีประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานประจำหอผู้ป่วย ไม่ น้อยกว่า 3 ปีขึ้นไป	3
3. พยาบาลเวชปฏิบัติ ทั่วไป	7	พยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป ที่ผ่าน หลักสูตรเวชปฏิบัติทั่วไป 4 เดือน และ มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่ ได้รับมอบหมาย ไม่น้อยกว่า 3 ปีขึ้นไป	3
จำนวน (รวม)	15		8

1.2.2 กลุ่มผู้รับบริการ คัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง จำนวน 10 คน ดังนี้

1) ผู้ป่วยที่เข้ารับการบริการนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลบ่อเกลือ จังหวัด
น่าน จำนวน 5 คน ซึ่งคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจงจากผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล
อย่างน้อย 5 วันขึ้นไป ในช่วงที่เก็บข้อมูล (เดือนมิถุนายน 2560)

2) ผู้ดูแลผู้ป่วยที่มารับการบริการนอกเวลา โรงพยาบาลบ่อเกลือ จังหวัดน่าน
จำนวน 5 คน (เลือกเฉพาะเจาะจงซึ่งเป็นผู้ดูแลผู้ป่วยจากกลุ่มผู้ป่วยที่เลือก)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 เครื่องมือการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง เพื่อศึกษาสถานการณ์ปัจจุบัน
และความคาดหวังเกี่ยวกับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ สร้างขึ้น
โดยผู้วิจัย

2.2 การสร้างเครื่องมือ โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.2.1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎี จากเอกสาร ตำรา และผลงานวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการให้การพยาบาล บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของพยาบาลวิชาชีพ และสมรรถนะพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนตามกรอบแนวคิดของ Fey & miltner (2000) และสภาการพยาบาล(2552) และกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลบ่อเกลือ(2557) ประกอบกับการศึกษาบริบทของโรงพยาบาลบ่อเกลือ จังหวัดน่าน กำหนดกรอบในการสร้างแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างเพื่อใช้ในการสัมภาษณ์กับประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.2.2 สร้างแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง เพื่อศึกษาด้านการณปัจจุบันและความคาดหวังเกี่ยวกับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ สัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (semi-structured interview) เพื่อให้ประชากรและกลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลชุมชนขนาดเล็ก จังหวัดน่าน ได้ประเด็นสนทนา ดังนี้

1) **ข้อความสำหรับการสนทนากับพยาบาลและแพทย์ที่ดูแลผู้ป่วยที่มารับบริการนอกเวลา** (รายละเอียด ภาคผนวก ง) ดังนี้

ส่วนที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ จากอดีตสู่ปัจจุบัน

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ในอนาคตที่ควรเพิ่มเติม

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ

2) **แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างสำหรับการสนทนากับผู้ป่วยที่เข้ารับบริการนอกเวลาและผู้ดูแลผู้ป่วยที่มารับบริการนอกเวลาของโรงพยาบาลบ่อเกลือ จังหวัดน่าน** (รายละเอียด ภาคผนวก ง) ดังนี้

ส่วนที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ จากอดีตสู่ปัจจุบัน

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ในอนาคตที่ควรเพิ่มเติม

2.2.3 ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง เรื่อง การพัฒนาแบบประเมินสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของข้อคำถาม ความสอดคล้องความครอบคลุมของเนื้อหา รวมทั้งการใช้ภาษา พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

2.2.4 ปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามให้สมบูรณ์เหมาะสมตามคำแนะนำของอาจารย์ที่

ปรึกษา

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ภายหลังได้แบบสัมภาษณ์ถึงโครงสร้าง ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

3.1 หลังได้รับอนุมัติเก็บข้อมูลจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่านแล้ว ผู้วิจัยทำบันทึกเสนอผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ่อเกลือ จังหวัดน่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์ดำเนินการเก็บข้อมูลในโรงพยาบาลบ่อเกลือ จังหวัดน่าน และเมื่อผ่านการอนุมัติให้ดำเนินการเก็บข้อมูลแล้ว ผู้วิจัยติดต่อประสานงานกับหัวหน้างานแต่ละหอผู้ป่วย โดยอธิบายวัตถุประสงค์การวิจัยและชี้แจงรายละเอียดแก่ประชากรและผู้ให้ข้อมูล

3.2 ดำเนินการเก็บข้อมูล โดยนำแบบสัมภาษณ์ไปสนทนา กับผู้ให้ข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลสถานการณ์ปัจจุบันและความคาดหวังเกี่ยวกับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการโดยผู้วิจัยเริ่มจากการแนะนำตนเอง พร้อมบอกวัตถุประสงค์ของการวิจัย และขอความยินยอมในการบันทึกเทปกับผู้ให้ข้อมูล พูดคุยโดยใช้ข้อคำถามที่เตรียมไว้เป็นแนวทางในการสนทนา ใช้การสนทนาแบบเจาะลึกเป็นรายบุคคลท่านละ 1 ครั้ง ใช้เวลาในการสัมภาษณ์ท่านละ 10-30 นาทีพร้อมทั้งขออนุญาตในการบันทึกเทปการสนทนา สถานที่ในการสนทนาประชากรและผู้ให้ข้อมูลใช้ห้องประชุมของหน่วยงาน ในส่วนของผู้รับบริการใช้สถานที่ห้องประเมินพัฒนาการเด็กของโรงพยาบาลบ่อเกลือ จังหวัดน่าน ลักษณะบรรยากาศในการซักถามเป็นไปอย่างไม่เป็นทางการ ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือน มิถุนายน 2560

3.3 ตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล เพื่อความครบถ้วนและคุณภาพของข้อมูล โดยใช้วิธีการตรวจสอบข้อมูลโดยข้อความที่ถอดเทปแล้วนำไปให้ผู้ให้ข้อมูล อ่านข้อความดังกล่าวว่ามีความหมายตรงตามที่ผู้วิจัยได้ถอดเทปหรือไม่ และหากพบว่าข้อมูลที่ได้ไม่ครอบคลุมเนื้อหาในการสนทนา ผู้วิจัยจะทำการนัดหมายเพื่อสนทนาเพิ่มเติมอีกครั้ง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันและความคาดหวังเกี่ยวกับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการโดยผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการในทุกขั้นตอนของการวิเคราะห์ดังนี้

4.1 การถอดเทปการสนทนา ภายหลังการสนทนา ผู้วิจัยถอดข้อมูลจากแถบเสียง (Transcribe) ด้วยการถอดแถบเสียงคำต่อคำ (Verbatim) โดยการกำหนดรหัสของผู้ให้ข้อมูล ดังตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 การกำหนดรหัสผู้ให้ข้อมูลสถานการณ์ปัจจุบันและความคาดหวังของผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ

ผู้ให้ข้อมูล	กำหนดให้ใช้รหัส
แพทย์คนที่ 1,2	D1, D2 ตามลำดับ
หัวหน้างานคนที่ 1,2 และ 3	NA1 ,NA2 และ NA3 ตามลำดับ
พยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไปคนที่ 1,2 และ 3	NP1 ,NP2 และ NP3 ตามลำดับ
ผู้ป่วยคนที่ 1,2,3,4 และ 5	P1 ,P2,P3,P4 และ P5 ตามลำดับ
ญาติคนที่ 1,2,3,4 และ 5	CG1 ,CG2,CG3,CG4 และ CG5 ตามลำดับ

4.2 การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ภายหลังได้ข้อมูลจากการถอดเทปจากข้อ 4.1 ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา โดยมีการอ่านข้อมูลที่ได้จากการสนทนาผู้ให้ข้อมูลซ้ำหลาย ๆ ครั้งมีการฟังเทปเสียง เพื่อทำความเข้าใจความหมายของข้อมูล ดึงข้อความหรือประโยคที่สำคัญ และกล่าวซ้ำ ๆ กันออกมา ให้ความหมายของแต่ละข้อความหรือประโยคสำคัญนั้นให้ชัดเจน มีการจัดระบบความหมายของข้อความ เป็นประเด็นสถานการณ์และความคาดหวัง โดยแยกเป็นแต่ละบุคคล (กลุ่มผู้ให้บริการและผู้รับบริการ) จากนั้นจึงมีการเขียนอธิบายข้อมูลสนับสนุนแต่ละประเด็นที่ได้ และแปลเป็นความเรียงต่อไป

2. การประเมินคุณภาพของแบบประเมินสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงานนอกเวลาราชการประกอบด้วยการตรวจสอบด้านความตรงและความเที่ยงของแบบประเมินสมรรถนะ

ผู้วิจัยได้นำแบบประเมินสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ไปตรวจสอบหาความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Index : CVI) และตรวจสอบหาความเที่ยงระหว่างผู้ประเมิน(Inter-rater reliability) โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

2.1 การตรวจสอบความตรงของแบบประเมินสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ

ผู้วิจัยนำแบบประเมินสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพฯ ที่สร้างขึ้นจากแบบสัมภาษณ์ถึงโครงสร้างเพื่อศึกษาสถานการณ์และความคาดหวังเกี่ยวกับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ นำไปตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา และการวิเคราะห์ความตรงตามเนื้อหาต่อไป

2.1.1 การตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Index : CVI) มีรายละเอียด ดังนี้

1) ตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้วิจัยนำสร้างแบบประเมินสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ที่สร้างขึ้น ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 4 ท่าน ได้แก่ ผู้บริหารการพยาบาล 1 คน พยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์ 2 คน และอาจารย์พยาบาล 1 คน และคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงตามเกณฑ์ที่กำหนด ตรวจสอบความตรงของเนื้อหาและพิจารณาความสอดคล้องของสาระสำคัญ ความถูกต้องของขอบเขตเนื้อหา ความรัดกุมและความเหมาะสมในการใช้ภาษา โดยการกำหนดระดับการแสดงความคิดเห็นเป็น 4 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นๆ ไม่สอดคล้องกับเนื้อหาที่ต้องการวัด

ระดับ 2 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นๆ สอดคล้องน้อยกว่าเนื้อหาที่ต้องการวัด

ระดับ 3 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นๆ สอดคล้องกันค่อนข้างมากกับ

เนื้อหาที่ต้องการวัด

ระดับ 4 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นๆ สอดคล้องกันมากกับเนื้อหาที่

ต้องการวัด

2) การคัดเลือกข้อความ ผู้วิจัยคัดเลือกข้อความที่ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นพ้องตรงกัน โดยกำหนดมาตราส่วน 4 ระดับ คือ 4 หมายถึง สอดคล้องมาก 3 หมายถึง สอดคล้อง

พอควรหรือสอดคล้องแต่ต้องปรับแก้ 2 หมายถึง สอดคล้องเล็กน้อยหรือไม่สามารถประเมินได้ถ้าไม่ปรับแก้ และตัดข้อคำถามที่ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นว่าไม่สอดคล้อง ระดับ 1 ออก (Walz, Strickland & Lenz, 1991 อ้างใน สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล, 2549)

3) การปรับปรุง ผู้วิจัยปรับปรุงแก้ไขเนื้อหาของแบบประเมินสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ จากนั้นนำไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา จนได้ร่างแบบประเมินสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ

2.1.2 การวิเคราะห์ความตรงเชิงเนื้อหา โดยการนำผลการคำนวณค่าดัชนีความตรงของเนื้อหา (Content Validity Index :CVI) ของแต่ละข้อ โดยใช้สูตร ดังนี้ (Walz, Strickland & Lenz, 1991 อ้างใน สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล, 2549)

การหาค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาจากสูตร

$$CVI = \frac{\text{จำนวนคำถามที่ผู้ทรงคุณวุฒิให้ความคิดเห็นในระดับ 3 และ 4}}{\text{จำนวนข้อคำถามทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การตัดสินคุณภาพของเครื่องมือ คือค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา

(Content Validity Index :CVI) > 0.70 ขึ้นไป (Walz, Strickland & Lenz, 1991 อ้างใน สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล, 2549) จึงอธิบายได้ว่า เครื่องมือชุดนั้นมีค่าความตรงตามเนื้อหาอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้

2.2 การตรวจสอบความเที่ยงของแบบประเมินสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ

ผู้วิจัยนำแบบประเมินสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่ผ่านการหาความตรงตามเนื้อหาและปรับแก้แล้ว ไปทดลองใช้ โดยการวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงระหว่างผู้ประเมินต่อไป

2.2.1 การตรวจสอบด้านความเที่ยงของเครื่องมือ (Reliability) มีรายละเอียด ดังนี้

1) ตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยนำร่างแบบประเมินสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่ผ่านการหาความตรงและปรับแก้แล้วมาทดลองใช้ (Try out) ในโรงพยาบาลที่มีบริบทการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการคล้ายคลึงกันในจังหวัดน่าน (ตามภาคผนวก ข) ประกอบด้วย ผู้ประเมินเป็นผู้บริหาร 2 คน ได้แก่ หัวหน้างานการพยาบาลผู้อุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช 1 คน หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยใน 1 คน โดยการคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง เพื่อประเมินสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการคนเดียวกัน จำนวน 5 คน เช่นกัน โดยการสังเกตพฤติกรรมที่แสดงออก ผู้วิจัยทำบันทึกเสนอผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านหลวง จังหวัดน่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์ดำเนินการเก็บข้อมูลในโรงพยาบาลบ้านหลวง จังหวัดน่าน

และเมื่อผ่านการอนุมัติให้ดำเนินการเก็บข้อมูลแล้ว ผู้วิจัยติดต่อประสานงานกับหัวหน้างานที่คัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง โดยอธิบายวัตถุประสงค์การวิจัย ชี้แจงรายละเอียด และขอความยินยอมจากผู้ให้ข้อมูล โดยการลงลายมือชื่อให้ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรในหนังสือให้ความยินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัย

2) *วิเคราะห์หาความเที่ยงระหว่างผู้ประเมิน* ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์หาความเที่ยงระหว่างผู้ประเมิน หากพบว่ามีค่าน้อยกว่า 0.7 จะพิจารณาและปรับปรุงแก้ไขเนื้อหาของข้อคำถามที่ผู้ทำหน้าที่ประเมินสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการคนเดียวกันให้คะแนนไม่ตรงกัน เพื่อให้มีความชัดเจนมากขึ้น

2.2.2 *การวิเคราะห์ความเที่ยงระหว่างผู้ประเมิน (Inter-rater reliability)* โดยใช้สูตรการหาค่าความเที่ยงของการสังเกต (อารีย์วรรณ อ่วมตานี, 2550) ดังนี้

ความเที่ยงระหว่างผู้ประเมิน =
$$\frac{\text{จำนวนการสังเกตที่เหมือนกัน}}{\text{จำนวนการสังเกตที่เหมือนกัน} + \text{จำนวนการสังเกตที่ต่างกัน}}$$
เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของการสังเกตที่ยอมรับได้ คือค่าที่มากกว่าหรือเท่ากับ 0.7 จึงจะถูกรับไว้ให้นำไปใช้ได้ (อารีย์วรรณ อ่วมตานี, 2550)

3. การพิทักษ์สิทธิผู้ให้ข้อมูล

เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยกับผู้ให้ข้อมูลที่เป็นมนุษย์ การวิจัยอาจส่งผลกระทบต่อกลุ่มตัวอย่าง ในการพิทักษ์สิทธิผู้ให้ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ผู้วิจัยทำบันทึกเพื่อเสนอพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ โดยผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เสนอต่อคณะกรรมการจริยธรรมในมนุษย์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน และเมื่อได้รับเอกสารรับรองโดยคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน จึงดำเนินการต่อ

2. ผู้วิจัยทำหนังสือขอเอกสารรับรองการวิจัยในมนุษย์จากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยของ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่านเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล

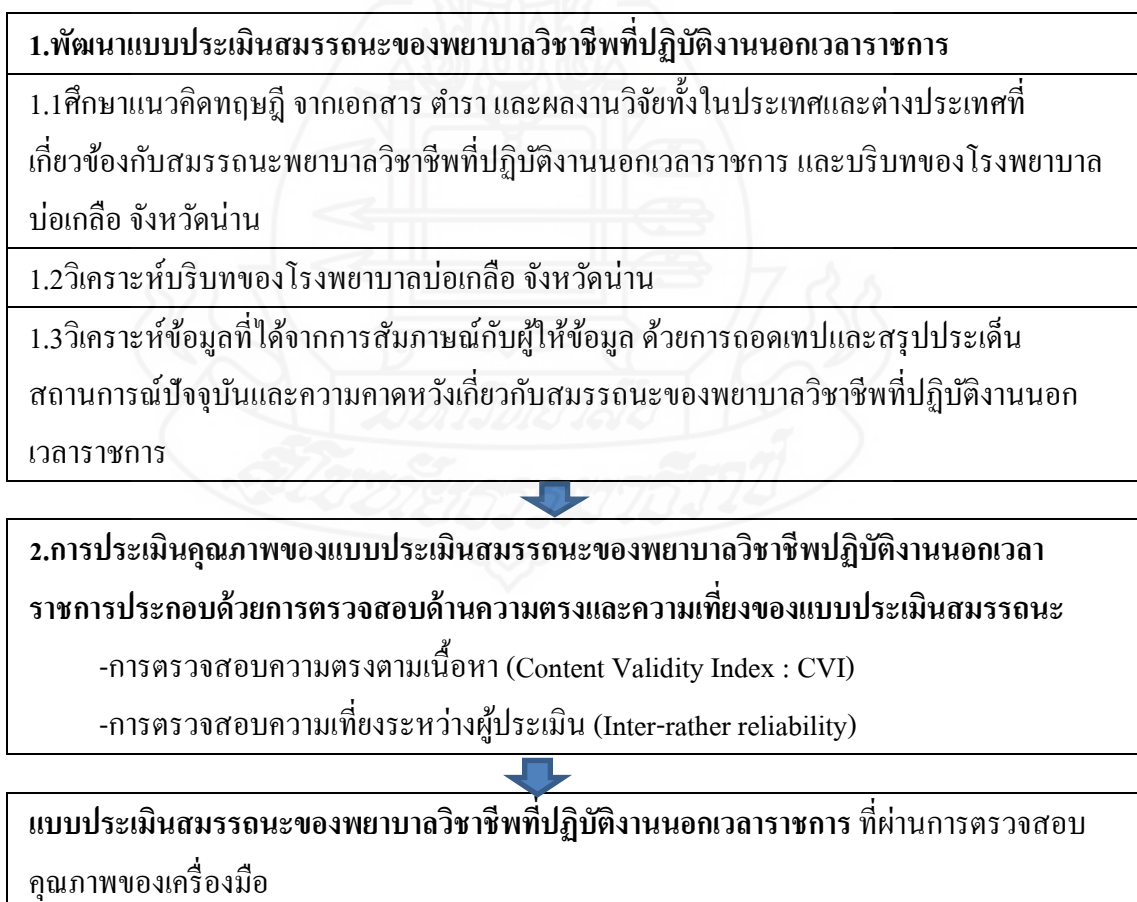
3. หลังได้รับอนุมัติเก็บข้อมูลจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่านแล้ว ผู้วิจัยทำบันทึกเสนอผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ่อเกลือ จังหวัดน่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์ดำเนินการเก็บข้อมูลในโรงพยาบาลบ่อเกลือ จังหวัดน่าน และเมื่อผ่านการอนุมัติให้ดำเนินการเก็บข้อมูลแล้ว ผู้วิจัยติดต่อประสานงานกับหัวหน้างานแต่ละหอผู้ป่วย โดยอธิบายวัตถุประสงค์การวิจัยและชี้แจงรายละเอียด

4. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลภายหลังอธิบายวัตถุประสงค์การวิจัยและขอความยินยอมจากผู้ให้ข้อมูล โดยการลงลายมือชื่อให้ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรในหนังสือให้ความยินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัย ทั้งนี้ผู้ให้ข้อมูลซึ่งประกอบด้วยผู้ให้บริการและผู้รับบริการมีสิทธิในการตัดสินใจด้วยตนเองในการเข้าร่วมงานวิจัย และมีสิทธิปฏิเสธเวลาใดก็ได้ ซึ่งในกลุ่มผู้ให้บริการ การปฏิเสธไม่มีผลกับการประเมินหรือการปฏิบัติงานใด ๆ ของผู้เข้าร่วมการวิจัย และในกลุ่มผู้รับบริการ การปฏิเสธไม่มีผลต่อการรักษาใด ๆ ทั้งสิ้น

5. การรักษาความลับของข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ โดยข้อมูลทุกอย่างที่ได้จะถูกปิดเป็นความลับและเก็บไว้ในที่ที่ปลอดภัยในระหว่างการทำวิจัย การเปิดเผยข้อมูลจะเปิดเผยเป็นภาพรวม ไม่เปิดเผยข้อมูลเฉพาะบุคคลที่สามารถสืบค้นหาผู้ให้ข้อมูลได้ และไม่เสนอข้อมูลที่สามารถบ่งบอกถึงตัวบุคคลได้ และเมื่อทำวิจัยสำเร็จ ข้อมูลจะทำลายโดยผู้วิจัยภายใน 1 ปี

สรุปขั้นตอนการพัฒนาแบบประเมินสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลชุมชนขนาดเล็ก จังหวัดน่าน

ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นภายใต้หลักการแนวคิดและทฤษฎี โคนการบูรณาการร่วมกับบริบทของโรงพยาบาลบ่อเกลือ จังหวัดน่าน ดังแสดงในภาพที่ 3.1



ภาพที่ 3.1 สรุปขั้นตอนการพัฒนาแบบประเมินสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ