

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันมีองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนหลายหน่วยงานได้เอาใจใส่กับปัญหาคนพิการ ในด้านการสร้างความเท่าเทียมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม โดยได้ดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับคนพิการด้านการพัฒนาศักยภาพและสิทธิของคนพิการ ซึ่งยึดหลักคิดที่เป็นสากลและสอดคล้องกับความต้องการของคนพิการ ผลักดันให้เกิดการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในการฟื้นฟูและพัฒนาศักยภาพคนพิการให้สามารถช่วยเหลือตนเองได้ ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารมีความสำคัญต่อการเรียนรู้และการพัฒนาทักษะของคนพิการ หากสังคมให้โอกาสร่วมช่วยกันพัฒนา และให้การส่งเสริมความสามารถของคนพิการ คนเหล่านี้ก็จะสามารถยืนอยู่บนสังคมได้อย่างเข้มแข็งและสมศักดิ์ศรี

ผลสำรวจคนพิการจากสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพคนพิการแห่งชาติเดือนกันยายน 2560 พบว่ามีคนพิการเนื่องจากความพิการโดยกำเนิด จากโรคภัยไข้เจ็บ จากการได้รับอุบัติเหตุและจากความชรา ทั้งสิ้น 1,808,524 คน คิดเป็นร้อยละ 2.52 ของประชากรทั้งประเทศ โดยความพิการสามลำดับแรกคือคนพิการทางการเคลื่อนไหวจำนวน 880,662 คน ทางการได้ยินจำนวน 332,294 คนและทางการมองเห็นจำนวน 187,249 คน ข้อมูลดังกล่าวพบว่าแนวโน้มคนพิการมีอัตราเพิ่มสูงขึ้น ดังนั้นคนพิการจำเป็นต้องปรับตัวให้เข้ากับสังคมและสิ่งแวดล้อมด้วยการเรียนรู้และยอมรับความพิการ การศึกษาของวรรณิ ศรีวิสัย (2554) พบว่าพลังอำนาจภายในตัวเองเป็นปัจจัยส่วนบุคคลที่สำคัญที่สุดที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตของคนพิการและทำให้เกิดศักยภาพในการเรียนรู้พร้อมปรับวิถีชีวิตให้เข้ากับสภาพคนพิการต้องใช้เวลาในการปรับตัวและปรับความคิดด้วยการสื่อสารกับตนเองให้ยอมรับความเป็นจริงที่เกิดขึ้น กระบวนการคิดเป็นจุดเริ่มต้นของการสื่อสารและการคิดเป็นรูปแบบหนึ่งของการสื่อสารภายในบุคคล

การสื่อสารภายในบุคคล (Intrapersonal communication) เป็นการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับความรู้สึกนึกคิดที่แต่ละคนมีให้กับตนเอง Joseph A. DeVito โจเซฟ เอ. ดีวิตโต้ (2017) ได้ให้ความหมายการสื่อสารภายในบุคคลว่าเป็นกระบวนการสื่อสารของโครงสร้างทางความคิดที่เกิดขึ้นภายในระบบประสาทและความนึกคิดของบุคคลหรือการพูดกับตนเองที่เกี่ยวข้องกับการรู้จักตนเอง

การตระหนักรู้ และการเห็นคุณค่าในตนเอง Vygotsky & Piaget (อ้างใน Littlejohn, 2017) กล่าวถึงการสื่อสารภายในบุคคลว่าเป็นกระบวนการและวิธีการของบุคคลในการสร้างความรู้ความเข้าใจจากประสบการณ์ที่มนุษย์ได้รับอิทธิพลจากสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติตั้งแต่แรกเกิด และเมื่อเติบโตจึงได้รับอิทธิพลจากสิ่งแวดล้อมทางสังคมคือวัฒนธรรมที่สังคมสร้างขึ้น โดยสามารถนำไปสร้างองค์ความรู้และการผสมผสานความรู้เดิมกับความรู้ใหม่ให้เกิดขึ้นภายในตนเอง ส่วนกระบวนการสื่อสารภายในบุคคลนั้นเริ่มจากการที่บุคคลจัดการกับข้อมูลจากสิ่งเร้าภายในและสิ่งเร้าภายนอกจากการตีความและประเมินข้อมูลข่าวสารนั้น ก่อนที่จะตัดสินใจประมวลผลข้อมูลจากการรับรู้เข้าใจตนเองหรืออ้อมในภาพของผู้สื่อสารร่วมกับประสบการณ์ของแต่ละบุคคล

ปัจจุบันคนมีการเริ่มมีการใช้ชีวิตอิสระและมีการเปิดเผยตัวมากขึ้น ซึ่งเห็นได้จากการปรากฏตัวในรายการโทรทัศน์และสื่อต่างๆ เพื่อต้องการการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม การสื่อสารภายในบุคคลจึงเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยสนับสนุนคนพิการให้รู้สึกว่าคุณค่า มีความหวัง ส่งผลต่อสภาพอารมณ์และจิตใจ กล้าเผชิญปัญหาอุปสรรคและต่อการยอมรับปรับตัวในการเปลี่ยนแปลง มีความตั้งใจที่จะดูแลรักษาสุขภาพ มีแรงบันดาลใจเพื่อผลักดันให้ตนเองฝ่าฟันวิกฤติไปถึงจุดหมายจากการสื่อสารกับตนเองอย่างมีเหตุผล ฟริทซ์ ไฮเดอร์ Fritz Heider (1958 อ้างใน Littlejohn, 1996) ได้อธิบายว่ามนุษย์ที่รู้จักใช้เหตุผลในการคิดวิเคราะห์ สามารถแยกแยะเปรียบเทียบ ความแตกต่างของมนุษย์ สถานการณ์และสิ่งแวดล้อมได้อย่างเป็นระบบ เนื่องจากมนุษย์พยายามใช้เหตุผลเพื่อสร้างความสมดุลระหว่างสิ่งที่ตัวเองต้องกระทำกับสิ่งที่ควรจะทำ เพื่อที่จะสามารถใช้ชีวิตเหมือนคนปกติ

แรงบันดาลใจ (Inspiration) เป็นแรงพิเศษจากภายในจิตใจ มีอิทธิพลต่อความคิดของมนุษย์ในทางสร้างสรรค์ที่เริ่มต้นรูปแบบจากการจินตนาการ เป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่สามารถทำให้มนุษย์มีเป้าหมายและเข้าใจความสำเร็จของชีวิตหากได้ลงมือปฏิบัติ มนุษย์ทุกคนมีเป้าหมายในชีวิตที่แตกต่างกัน ต้องการมีอนาคตที่ดี ต้องการประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน มีชื่อเสียงและเกียรติยศ และได้รับการยอมรับจากสังคม แม้เป้าหมายของมนุษย์จะมีความแตกต่างกัน แต่ทุกคนต้องการที่จะประสบความสำเร็จในชีวิตในด้านใดด้านหนึ่ง แรงบันดาลใจจึงเป็นแรงกระตุ้นจากภายในจิตสำนึกที่มีความคิดไปในทางสร้างสรรค์เพื่อสร้างความปรารถนาต่อให้ตนเองไปถึงยังจุดเป้าหมาย ส่วนการค้นหาแรงบันดาลใจสามารถค้นพบได้จากสิ่งแวดล้อมที่อยู่รอบตัว จากประสบการณ์และการรับรู้ของบุคคลเช่น การได้รับสารจรรโลงใจเพื่อการตอบสนองความสุขของตน จากการทำสมาธิ การดูหนังฟังเพลง การอ่านหนังสือ การเผชิญหน้ากับปัญหาและความกลัว การได้อยู่ใกล้ชิดกับคนคิดบวก การมองโลกในแง่ดี การหาแบบอย่างหรือต้นแบบบุคคล

ที่ประสบความสำเร็จ รวมถึงกระบวนการคิดอย่างสร้างสรรค์ (ปราโมทย์ ธรรมรัตน์, 2555; สิทธิชัย ปัญญาโรจน์, 2556; โนมิตา บุตรรัตน์, 2551; Thrash and Elliot 2003)

ในต่างประเทศคนพิการที่ประสบความสำเร็จจากการใช้แรงบันดาลใจจากความมุ่งมั่น ความพยายาม ความอดทน และการลงมือปฏิบัติ สามารถก้าวข้ามผ่านอุปสรรคได้ มีทั้งนักประดิษฐ์ และศิลปินเอกของโลก ซึ่งประสบความสำเร็จมีหลากหลายอาชีพโดยเห็นได้จากคิตกวี ลูควิก ฟาน บีโรเฟน ,นักทฤษฎีจักรวาลวิทยา สตีเฟน ฮอว์กิง และผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง พันโทหญิง ลัดดา แทมมี ดักเวิร์ธ สมาชิกวุฒิสภาสหรัฐอเมริกาจากรัฐอลิโนยส์ สำหรับในประเทศไทยปัจจุบันมีคนพิการที่สามารถใช้แรงบันดาลใจ เพื่อมุ่งใจในการพัฒนาตัวเอง เพื่อให้ตนเองข้ามผ่านอุปสรรคทั้งด้านร่างกายและด้านจิตใจและการได้เป็นที่ยอมรับในสังคม ด้วยการพิสูจน์ให้เห็นว่าคนพิการนั้นมีศักยภาพและมีคุณค่าต่อสังคมด้วยการสร้างชื่อเสียงให้กับประเทศไทยจากการแข่งขันกีฬาคนพิการคือ สายสุนีย์ จ๊ะนะ นักกีฬาวิลแชร์ฟันดาบได้เหรียญทองจากการแข่งขันวิลแชร์ฟันดาบชิงแชมป์โลก 2017, หาญฤทัย เนตศิริ นักกีฬายิงธนู ได้เหรียญทองริโอเกมส์จากพาราลิมปิกเกมส์ 2016, สมศักดิ์ เหมรัญ นักดนตรีที่ใช้แขนเพียงข้างเดียวเล่นกีตาร์และร้องเพลงจนโด่งดังชั่วข้ามคืนจากรายการ Thailand's Got Talent ในด้านศิลปะมีจิตรกรพิการไร้แขนขาสร้างชื่อเสียงและผลงานด้วยปากอย่าง ทนง ไครตชมภู รวมถึง นิษขารีย์ เป็นเอกชนะศักดิ์ ที่ใช้ความสามารถในการพูดในการสร้างแรงบันดาลใจให้กับผู้อื่นและได้รับคัดเลือกเป็นผู้สำรวจความสุขคนไข้ของ โรงพยาบาลเว็ลด์เมดิคอลโดยได้รับเงินเดือนสูงถึงหนึ่งล้านบาท แสดงให้เห็นว่าคนพิการมีความสามารถไม่แตกต่างจากคนปกติ การศึกษาของ ปรีษา จันทรวัชร (2556) พบว่า การสร้างแรงบันดาลใจให้กับตนเอง มีเป้าหมายในการใช้ชีวิต การมีความมุ่งมั่นตั้งใจ การกล้าแสดงออก การมีความเชื่อมั่นในตนเองเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยในการปรับตัวของคนพิการ นอกจากนี้การมีแรงสนับสนุนจากตนเองด้วยปัจจัยภายในคือการมีแรงบันดาลใจเป็นแรงขับเคลื่อนในใจผ่านการสื่อสารภายในบุคคล ทำให้คนพิการมีความมั่นใจ มีความเข้มแข็งและกล้ายืนหยัดด้วยตนเองและการได้รับแรงกระตุ้นจากภายนอกด้วยการมีโอกาสดีและกำลังใจจากคนรอบข้างมาสนับสนุน คนพิการจะสามารถบรรลุเป้าหมายและประสบความสำเร็จได้

การสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจตนเองของคนพิการเป็นการศึกษาแนวทางการสร้างแรงบันดาลใจของคนพิการด้วยการสื่อสารจากรูปแบบการสื่อสารผ่านประสบการณ์ตรงจากคนพิการในการสะท้อนความคิด ความรู้สึก การยอมรับความพิการ และปัญหาหม่อมองที่สังคมมีต่อคนพิการด้วยรูปแบบการสื่อสารสร้างแรงบันดาลใจได้แก่ รูปแบบการสื่อสารโดยการคิด รูปแบบการสื่อสารโดยการฟัง รูปแบบการสื่อสารโดยการพูด รูปแบบการสื่อสารโดยการอ่าน รูปแบบการสื่อสารโดยการเขียน และรูปแบบการสื่อสารโดยการสัมผัส

ด้านเนื้อหาการสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจ เป็นการศึกษาเนื้อหาสาระเรื่องราวรอบตัวในเพื่อสร้างแรงบันดาลใจของคนพิการที่ใช้ในการชักจูงจิตใจได้น่าสนใจให้เป็นไปในทางที่ดี การคิดอย่างมีสติและแสดงออกทางพฤติกรรมไปในทางที่ถูกที่ควรประกอบด้วยเนื้อหาการสื่อสาร การคิดเชิงบวกเนื้อหาการสื่อสารการข้ามผ่านอุปสรรค และเนื้อหาการสื่อสารการสร้างความสำเร็จ โดยมีหลักการอยู่บนพื้นฐานตามความเป็นจริง มีเหตุผล มีความเป็นไปได้ ซึ่งสามารถเชื่อมโยงกับการสื่อสารภายในบุคคล โดยส่งผลดีต่อตนเองในด้านการรู้จักตนเอง การนับถือตนเอง การสร้างความเชื่อมั่น การเห็นคุณค่าในตนเอง การมองโลกในแง่ดี การสร้างความเข้มแข็งให้กับชีวิต และการควบคุมตนเอง เนื่องจากความคิดที่ดีที่สามารถพัฒนาตนเองให้ก้าวข้ามสิ่งที่ไม่ดี สามารถมองเห็นปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นให้คนพิการมีสติคิดพัฒนาตนเองจนประสบความสำเร็จ (วิทยา นาควัชระ ,2548 ; Nelson Jones,1990 ; Remez Sasson,2018)

ความสำคัญและข้อสังเกตที่เป็นเหตุผลนำมาสู่ความสนใจจากการสังเคราะห์วรรณกรรมพบว่าการสื่อสารเป็นเครื่องมือสำคัญที่ทำให้มนุษย์ได้ถ่ายทอดความคิดเห็นและแสดงพฤติกรรมเพื่อให้เกิดเป้าหมายความสำเร็จ คนพิการต้องการดำรงชีวิตอิสระและต้องการความเท่าเทียมจากสังคม การศึกษาแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจตนเองของคนพิการ มีรูปแบบและเนื้อหาการสื่อสารที่เกี่ยวข้อง คือ รูปแบบการสื่อสาร โดยการใช้คำ รูปแบบการสื่อสารโดยการฟัง รูปแบบการสื่อสารโดยการพูด รูปแบบการสื่อสารโดยการอ่าน รูปแบบการสื่อสารโดยการเขียน รูปแบบการสื่อสารโดยการสัมผัส เนื้อหาการสื่อสาร การคิดเชิงบวก เนื้อหาการสื่อสารการข้ามผ่านอุปสรรค เนื้อหาการสื่อสารการสร้างความสำเร็จ การรับข้อมูลข่าวสารเพื่อรู้ทันสถานการณ์ การรับความรู้เพื่อการพัฒนาตนเอง การกำหนดทิศทางในการพัฒนาตนเองและการได้รับการกระทำเชิงลบจากคนรอบข้างและสังคม การสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจเสมือนเป็นแรงพิเศษที่สามารถช่วยให้คนพิการมีความหวังและกำลังใจที่จะก้าวผ่านความพิการไปได้ ข้อสังเกตสำคัญซึ่งจำเป็นต่อการวิจัยเรื่อง การสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจตนเองของคนพิการคือ การสื่อสารและแรงบันดาลใจเป็นแนวคิดที่มีประสิทธิภาพวิธีหนึ่งที่จะสามารถทำให้คนพิการมีจิตใจเข้มแข็งสามารถก้าวผ่านวิกฤติปัญหาและอุปสรรคชีวิตได้ ซึ่งมีเพียงการนำเสนอในลักษณะข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ ไม่พบงานวิจัยที่ศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบและเนื้อหาการสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจตนเองในมิติของคนพิการ เพื่อที่จะสามารถใช้เป็นกรอบในการสื่อสารสร้างแรงบันดาลใจและแนวทางการพัฒนาตนเองของคนพิการในการเผชิญกับสถานการณ์ต่างๆ ในการดำรงชีวิต ซึ่งคนพิการต้องเรียนรู้ที่จะใช้สถานการณ์ต่างๆ เหล่านั้นเพื่อการเรียนรู้ ปกป้องตนเอง ด้วยการสร้างการตระหนักรู้ในตนเองและกำหนดเป้าหมายที่เหมาะสมตามความเป็นจริง ความสามารถในการเผชิญปัญหาจะช่วยให้มนุษย์มีความฉลาดเฉลียว แข็งแกร่ง

มีวุฒิภาวะมากขึ้นเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเอง โดยผลการวิจัยจะนำไปสู่แนวทางการพัฒนาการสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจ สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับคนพิการประเภทอื่นๆและบุคคลทั่วไปได้

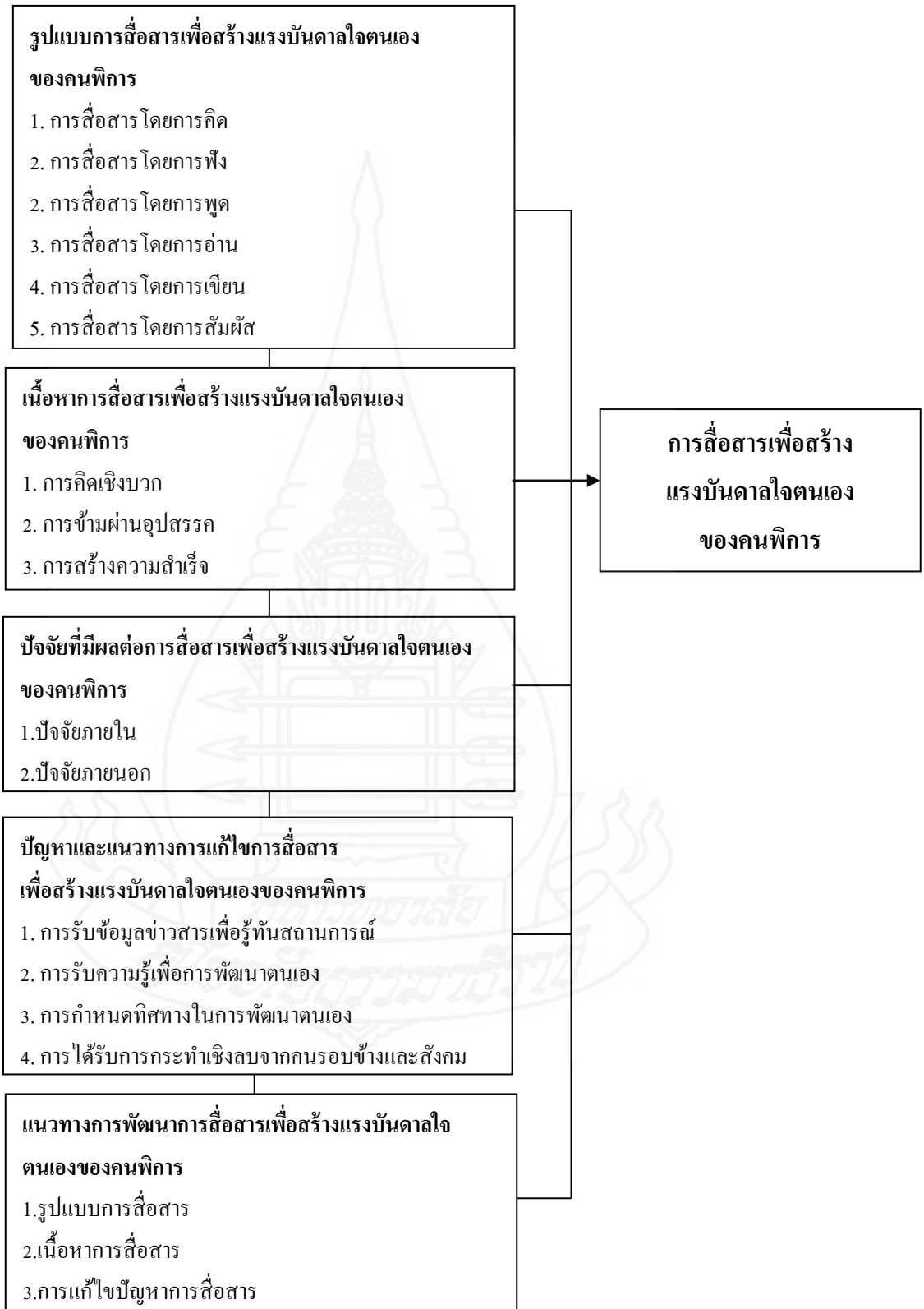
2. คำถามการวิจัย

- 2.1 รูปแบบการสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจตนเองของคนพิการเป็นอย่างไร
- 2.2 เนื้อหาการสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจตนเองของคนพิการเป็นอย่างไร
- 2.3 ปัจจัยที่มีผลต่อการสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจตนเองของคนพิการ
- 2.4 ปัญหาและแนวทางการแก้ไขการสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจตนเองของคนพิการเป็นอย่างไร
- 2.5 แนวทางการพัฒนาการสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจตนเองของคนพิการเป็นอย่างไร

3. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 3.1 เพื่อศึกษารูปแบบการสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจตนเองของคนพิการ
- 3.2 เพื่อศึกษาเนื้อหาการสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจตนเองของคนพิการ
- 3.3 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจตนเองของคนพิการ
- 3.4 เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขการสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจตนเองของคนพิการ
- 3.5 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจตนเองของคนพิการ

4. กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

5. ขอบเขตของการวิจัย

5.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

งานวิจัยนี้มุ่งศึกษาการสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจตนเองของคนพิการ ในประเด็น รูปแบบการสื่อสาร เนื้อหาการสื่อสาร ปัจจัยที่มีผลต่อการสื่อสาร ปัญหาและแนวทางการแก้ไข แนวทางการพัฒนาการสื่อสารของคนพิการ

5.2 ขอบเขตด้านประชากร

ต้นแบบคนพิการจากกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ โดยใช้วิธีการคัดเลือกคนพิการต้นแบบนับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550-2560 ที่แบบอย่างของบุคคลที่สามารถก้าวผ่านอุปสรรคของชีวิต สามารถประกอบอาชีพเลี้ยงดูตนเองและครอบครัว มีความขยัน มานะอดทน ดำรงชีวิตอย่างพอเพียง สามารถเดินตามเส้นทางความฝันของตนเองอย่างประสบความสำเร็จ และอุทิศตนเป็นทำงานช่วยเหลือสังคม ทำให้สังคมได้รับรู้ถึงศักยภาพและความสามารถของคนพิการ เช่นเดียวกับคนทั่วไป และการเป็นกำลังใจให้ทุกคนมีความมุ่งมั่น และก้าวเดินไปข้างหน้าเพื่อความสำเร็จ

5.3 ขอบเขตด้านเวลา

งานวิจัยนี้ศึกษาโดยการเก็บข้อมูลตั้งแต่เดือนมกราคม 2550-เดือนกรกฎาคม 2561

6. นิยามศัพท์

6.1 การสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจตนเองของคนพิการ หมายถึง รูปแบบการสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจของคนพิการ เนื้อหาการสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจของคนพิการ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจของคนพิการ ปัญหาและแนวทางการแก้ไข การสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจของคนพิการ และศึกษาแนวทางการพัฒนาการสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจของคนพิการ

6.2 รูปแบบการสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจตนเองของคนพิการ หมายถึง วิธีการ แนวทาง ความรู้ ของคนพิการในการใช้กระบวนการคิด พิจารณา ไตร่ตรอง เพื่อสร้างแรงบันดาลใจในตนเองให้ประสบความสำเร็จในชีวิต 6 ประเด็น ดังนี้

6.2.1 การสื่อสารโดยการคิด หมายถึง 1) คิดอย่างมีเหตุผล 2) คิดอย่างสร้างสรรค์ 3) คิดตามสัญชาตญาณ

6.2.2 การสื่อสารโดยการฟัง หมายถึง 1) ฟังเพื่อรับรู้ 2) ฟังอย่างมีวิจารณญาณ

6.2.3 การสื่อสารโดยการพูด หมายถึง 1) พูดชักชวน 2) พูดแสดงความรู้สึก

6.2.4 การสื่อสารโดยการอ่าน หมายถึง 1) อ่านแก้ไขสถานการณ์ 2) อ่านหาต้นแบบ

6.2.5 การสื่อสารโดยการเขียน หมายถึง 1) เขียนเก็บเป็นความทรงจำ 2) เขียนแบ่งปันประสบการณ์ความรู้

6.2.6 การสื่อสารโดยการสัมผัส หมายถึง 1) การกอด 2) การจับมือ 3) การโอบไหล่จับแขน

6.3 เนื้อหาการสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจตนเอง หมายถึง สาระ ความรู้ ผลของกระบวนการคิดภายในตนที่นำไปสู่ การแสดงความรู้สึก การตัดสินใจ และพฤติกรรมออกมา มี 3 ประเด็นดังนี้

6.3.1 เนื้อหาการคิดเชิงบวก หมายถึง 1) อุปสรรคทำให้ชีวิตมีสีสัน 2) การเริ่มต้นชีวิตใหม่ 3) ทุกปัญหามีทางออก 4) ความทุกข์ ความสุขมาเยือนเพียงชั่วคราว 5) มีอารมณ์ดี 6) มีความคิดสร้างสรรค์ 7) มองสถานการณ์ตามความเป็นจริง 8) มองโลกในแง่ดี 9) การหาเหตุผลเข้าข้างตนเอง 10) การระบายความทุกข์ 11) มีความยืดหยุ่น 12) ไม่กังวลในสิ่งที่ยังไม่เกิดขึ้น

6.3.2 เนื้อหาการข้ามผ่านอุปสรรค หมายถึง 1) การยอมรับความเป็นจริง 2) ไม่กลัวการเปลี่ยนแปลง 3) ไม่เอาปัญหามาเป็นอุปสรรค 4) ไม่ท้อแท้สิ้นหวัง 5) กล้าเผชิญความล้มเหลว 6) การปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อม 7) การให้กำลังใจตนเอง 8) เอาชนะความคับข้องใจ 9) อย่ากลัวการเริ่มต้น 10) การเลียนแบบค่านิยมบุคลิกภาพของบุคคลมีชื่อเสียง 11) เรียนรู้หาโอกาสเพิ่มพูนประสบการณ์ใหม่

6.3.3 เนื้อหาการสร้างความสำเร็จ หมายถึง 1) มีเป้าหมายในการดำเนินชีวิต 2) การมีงานทำ 3) ความภาคภูมิใจ 4) การได้รับการยอมรับ 5) การมีอิสระ 6) การพึ่งพาตนเองได้ 7) การมีความเพียรพยายาม 8) การสร้างระยะห่าง 9) การค้นหาการสนับสนุนทางสังคม 10) มองโลกในแง่ดี 11) การหาเหตุผลเข้าข้างตนเอง

6.4 ปัจจัยที่มีผลต่อการสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจตนเอง หมายถึง สิ่งเร้าที่มากระตุ้นความรู้สึกนึกคิดของคนพิจารณาให้เกิดแรงบันดาลใจในตนเอง 1) ปัจจัยภายใน ได้แก่ บุคลิกภาพ และประสบการณ์ 2) ปัจจัยภายนอก ได้แก่ สิ่งแวดล้อม กลุ่มอ้างอิง และศาสนา

6.5 ปัญหาและแนวทางการแก้ไขการสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจตนเอง หมายถึง สิ่งที่ทำให้ไม่สามารถทำให้เกิด 1) การรับข้อมูลข่าวสารเพื่อรู้ทันสถานการณ์ 2) การรับความรู้เพื่อ

การพัฒนาตนเอง 3) การกำหนดทิศทางในการพัฒนาตนเอง 4) การได้รับการกระทำเชิงลบจากคนรอบข้างและสังคม

6.5 แนวทางการพัฒนาการสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจตนเอง หมายถึง การพัฒนา รูปแบบการสื่อสาร เนื้อหาการสื่อสาร และการแก้ไขปัญหาการสื่อสารให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ในยุคปัจจุบัน

6.6 คนพิการ หมายถึง บุคคลพิการทางการเคลื่อนไหวที่ไม่ได้พิการมาแต่กำเนิด โดยใช้เกณฑ์จากกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ซึ่งคัดเลืออกจากผู้เป็นต้นแบบ คนพิการ เป็นผู้มี ความผิดปกติบกพร่องของร่างกายที่สูญเสียความสามารถในการเคลื่อนไหว มือ แขนขา ลำตัว อันเนื่องมาจากภาวะความเจ็บป่วย และโรคในภายหลังจากโรคความดันโลหิตสูง หลอดเลือดหัวใจตีบ ข้อสันหลังอักเสบ โรคติดเชื้อ เมาหวาน โปलीโอ ลมชัก การได้รับอุบัติเหตุ และการจลาจล ทำให้ไม่สามารถประกอบกิจวัตรประจำวันได้อย่างคนปกติอย่างน้อยสองปีขึ้นไป

6.7 แรงบันดาลใจ หมายถึง พลังอำนาจในตนเอง ที่ใช้ในการขับเคลื่อนความคิดและการกระทำเพื่อให้คนพิการสามารถเผชิญปัญหา สามารถก้าวผ่านวิกฤติชีวิต สามารถยอมรับปรับตัว และเป็นแรงผลักดันให้สามารถดำเนินชีวิตอย่างมีเป้าหมายตามปรารถนาหรือความต้องการสู่ความสำเร็จ

7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

7.1 ได้พัฒนาเชิงวิชาการเป็นการเพิ่มองค์ความรู้ด้านการสื่อสารที่นำไปสู่การพัฒนา แนวคิด ทฤษฎี ความรู้ด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อบูรณาการสร้างความรู้เฉพาะศาสตร์ ในการสร้าง แรงบันดาลใจของคนพิการ โดยมีกระบวนการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการทำหน้าที่

7.2 ได้พัฒนาองค์ความรู้ในทางนิเทศศาสตร์เพื่อประยุกต์ใช้กับศาสตร์อื่นได้แก่ จิตวิทยา แพทย์ศาสตร์ สังคมศาสตร์

7.3 ได้องค์ความรู้ใหม่เกี่ยวกับการสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจที่เป็นสถานการณ์จริงในสังคมไทยปัจจุบัน ภายใต้บริบทของงานพัฒนาคนพิการ

7.4 ได้สร้างความเข้มแข็งและเป็นแบบอย่างในการสร้างแรงบันดาลใจแก่คนพิการทั่วไป โดยสามารถกระตุ้นสร้างสิทธิและโอกาสทางสังคมแก่คนพิการ สร้างจิตสำนึก เคารพศักดิ์ศรีในความเป็นมนุษย์ในตนเองได้อย่างเสมอภาคและลดความเหลื่อมล้ำจากสังคม พัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการได้อย่างสมบูรณ์

7.5 นำไปสู่การกำหนดนโยบายในการพัฒนาคนพิการทางด้านกายภาพและจิตใจ
ตลอดจนมีความรู้ความสามารถ ท้นเหตุการณ์และสังคมที่เปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล

