

**การปรับเปลี่ยนธุรกิจยุคดิจิทัลด้านบริหารงานคุณภาพและบริการไอที
ของอุตสาหกรรมเซรามิกไทยด้วย ISO 9001 และ ISO 20000**

นางสาวจิรพรรณ ชาติรักษ์



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2560

**Digital Transformation in Quality Management and IT Service
Management for Thai Ceramic Industry with ISO 9001
and ISO 20000**

Miss Jiraphan Tardrak

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Science in Information and Communication Technology

School of Science and Technology
Sukhothai Thammathirat Open University

2017