

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นกระบวนการเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงพัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้และจะต้องสร้างความพึงพอใจของผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมโดยทั่วไป ทั้งนี้ การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ต้องอาศัยความรับผิดชอบรวมทั้งในระดับประเทศ และระดับสถานศึกษาโดยคำนึงถึงองค์ประกอบสำคัญ 5 ประการ ได้แก่ หลักสูตรสี่การสอนและเทคโนโลยี การประเมินผลผู้เรียน การพัฒนาครู การประเมินคุณภาพสถานศึกษา และการสนับสนุนทรัพยากรทางการศึกษา ที่เชื่อมโยงกับทักษะ 3 สำหรับศตวรรษที่ 21 ทั้งนี้ต้องอาศัยแนวคิดและทฤษฎีทางการบริหารการศึกษา การเรียนรู้ และการสอนเป็นฐานในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา (รัตนา ดวงแก้ว, 2556, น.2) การพัฒนาคุณภาพของมนุษย์ในทุกๆ ระดับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการศึกษา ซึ่งถือว่าเป็นรากฐานสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินชีวิตของเด็กและเยาวชน ตลอดจนประชาชนในสังคมให้ได้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการดำรงชีวิตอย่างมีความสุข พร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลงในทุกๆ ด้าน

กระทรวงศึกษาธิการของประเทศไทย พยายามเน้นการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงกับโลกาภิวัตน์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยได้มีการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552-2561) ที่มุ่งเน้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงใหม่ใน 4 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาคุณภาพคนไทยยุคใหม่ ครูยุคใหม่ สถานศึกษาและแหล่งเรียนรู้ใหม่ และระบบบริหารจัดการใหม่ ที่มุ่งหวังพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนเก่งคนดีและมีความสุขเป็นคุณภาพของเด็กไทยในอนาคต เป็นผู้ที่มีความสามารถคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น ก้าวไกลสู่สากลและมีความเป็นพลเมืองที่สมบูรณ์ จากจุดเน้นตามประกาศของกระทรวงศึกษาธิการนี้ สถานศึกษาผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายจะต้องตระหนักและเห็นความสำคัญของการบริหารจัดการด้านการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาให้มีคุณภาพและผลิตผลผลิตที่มีคุณภาพ ซึ่งก็คือนักเรียนให้ก้าวไกลสู่สังคมโลกได้อย่างเต็มภาคภูมิ การที่จะทำให้สถานศึกษาและตัวผู้เรียนมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของสังคมได้นั้นสถานศึกษาทุกแห่งจะต้องมีระบบการบริหารจัดการที่ดีมีการประกันคุณภาพการศึกษา โดยถือว่าเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2552)

ดังนั้น การประกันคุณภาพการศึกษา มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวงประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จึงเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพราะเป็นระบบที่สร้างความมั่นใจว่า สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้คุณภาพตามมาตรฐาน ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถ มีคุณลักษณะตามที่หลักสูตรกำหนด และสังคมต้องการกระทรวงศึกษาธิการได้กำหนด ให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นยุทธศาสตร์สำคัญในการปฏิรูปการศึกษาในรอบที่ 2 (พ.ศ. 2552-2561) และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานรับผิดชอบ ในการจัดการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 12 ปี ที่รัฐมุ่งเน้นให้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคนและพัฒนาประเทศสถานศึกษาทุกแห่ง จึงจำเป็นต้องสร้างความเชื่อมั่นให้สังคมยอมรับว่า สามารถผลิตผู้เรียนที่มีความรู้ ความสามารถ เจตคติ ค่านิยม คุณธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ต่างๆ ครบถ้วน ตามความคาดหวังของสังคม ตลอดจนแสดงความมั่นใจว่า ปัจจัยและระบบการจัดการศึกษาในโรงเรียนมีความเป็นมาตรฐาน ซึ่งจะนำไปสู่ผลสำเร็จของการจัดการศึกษา ที่สามารถพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนได้ตามความต้องการของทุกภาคส่วน

การประกันคุณภาพการศึกษา จึงเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพราะเป็นระบบที่สร้างความมั่นใจให้ทั้งผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา ตลอดจนผู้ปกครองชุมชน และสังคมเชื่อมั่นได้ว่า สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้ตามมาตรฐานอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้สำเร็จการศึกษาต้องมีความรู้ ความสามารถ มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนด และสังคมต้องการ สืบเนื่องจากที่กระทรวงศึกษาธิการได้กระจายบทบาทการจัดการศึกษาให้สถานศึกษาเป็นหน่วยรับผิดชอบจัดการ และพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นที่เชื่อมั่นและพอใจของผู้เรียน ผู้ปกครองชุมชน และสังคม ดังนั้น หน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นการจัดการศึกษาในระบบหรือนอกระบบนั้น จะต้องมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ตั้งแต่การวางแผนดำเนินงาน และตรวจสอบผลการดำเนินงาน ตามภาระความรับผิดชอบอย่างมีระบบ และประสิทธิภาพ และมีความร่วมมือในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2552)

การจัดการศึกษาของโรงเรียนนอกระบบ เป็นการจัดการศึกษา โดยมีความยืดหยุ่นในการกำหนดจุดมุ่งหมาย รูปแบบ วิธีการจัดการศึกษา ระยะเวลาของการศึกษา การวัด และประเมินผล ซึ่งเป็นเงื่อนไขสำคัญของการสำเร็จการศึกษาในการจัดตั้งโรงเรียนนอกระบบ จะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานสำหรับโรงเรียนเอกชนประเภทนั้น ซึ่งจะเป็นตัวกำหนดในเรื่องอาคารสถานที่ ผู้บริหาร ครู หรือผู้สอนหลักสูตร และสถานที่ฝึก

ปฏิบัติพร้อมอุปกรณ์ ความจุนักเรียน การวัดผล และประเมินผลการเรียน และการออกประกาศนียบัตร เมื่อได้รับอนุญาตให้จัดตั้งเป็นโรงเรียนแล้ว การดำเนินงานกิจการของโรงเรียนนอกระบบแต่ละแห่ง จะต้องคำนึงถึงคุณภาพการศึกษาเป็นสำคัญ โดยเฉพาะคุณภาพของผู้เรียนจะต้องมีหลักประกันว่า ผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและเจตคติที่ดีตามจุดประสงค์ของ หลักสูตรเพื่อให้ผู้เรียนและประชาชนทั่วไป มีความมั่นใจที่จะเลือกเรียนในโรงเรียนแห่งนั้น (สุชาติ ขำกำจร, 2552: 1-2) ความเชื่อพื้นฐานที่สำคัญประการหนึ่งของการจัดการศึกษานอกระบบ ซึ่งเป็น ลักษณะที่โดดเด่นของประเทศไทย คือ ความเชื่อที่ว่ามนุษย์ทุกคนต้องการความสุขเป็นเป้าหมาย สูงสุดของชีวิต การคิดตัดสินใจ การเลือกกระทำหรือไม่กระทำใดๆ ล้วนใช้เหตุผล ข้อมูลประกอบการ คิดอย่างรอบด้านอย่างน้อย 3 ด้าน คือ ข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง ทั้งด้านร่างกาย สุขภาพ อนามัย จิตใจ ฐานะความเป็นอยู่ ข้อมูลเกี่ยวกับสังคม ทั้งสังคม วัฒนธรรม ประเพณีและสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ต่าง ๆ รวมทั้งข้อมูลทางวิชาการคือความรู้ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจนั้นๆ การคิดแบบคิดเป็น จึงเป็นการใช้ข้อมูลประกอบการคิดอย่างรอบด้าน นำมาสู่การตัดสินใจเลือกที่จะเชื่อ เลือกที่จะกระทำ โดยสามารถอธิบายเหตุผลของตนเองได้ ซึ่งความคิดของแต่ละคนไม่จำเป็นต้องเหมือนกันเสมอไป การจัดการศึกษานอกระบบ จึงต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนคิดและตัดสินใจด้วยตนเอง หัวใจสำคัญ คือการ ยอมรับและเคารพในการตัดสินใจของผู้เรียน ซึ่งเป็นรากฐานของความเป็นประชาธิปไตย ใน ระดับพื้นฐานด้วย (อัญชลี ธรรมะวิสิฏฐ, 2551, น.2)

ความสำคัญของการประกันคุณภาพภายใน จึงเป็นวิธีการหนึ่งที่จะทำให้โรงเรียนเอกชน นอกระบบ มีกระบวนการบริหารจัดการที่ดี เป็นระบบเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ต้องการได้ และเพื่อให้โรงเรียนเอกชนนอกระบบมีความเข้าใจ และสามารถดำเนินงานประกันคุณภาพภายในได้ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ซึ่งมีหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาและยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนนอก ระบบ จึงได้จัดทำคู่มือการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนนอกระบบขึ้น เพื่อ เสนอแนะหลักการและขั้นตอนการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน รวมทั้งแนวทางการ ดำเนินการพัฒนาคุณภาพภายในของโรงเรียน อีกทั้งสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จะต้องมีการดำเนินการตรวจสอบงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนนอกระบบทุกๆ 3 ปี ซึ่งผลการ ประเมินที่ผ่านมา พบว่า การประกันคุณภาพในโรงเรียนนอกระบบยังอยู่ในเกณฑ์ระดับพอใช้ (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, 2561) ซึ่งยังมีบางมาตรฐานที่จะต้องมีการปรับปรุง คุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานตามที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนได้กำหนดไว้

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนนอกระบบ จังหวัดสมุทรสาคร และสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนนอกระบบ จังหวัด

สมุทรสาครเพื่อเป็นแนวทางให้โรงเรียนได้ปรับปรุงการและพัฒนาดำเนินการระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อให้ประสบความสำเร็จในการประกันคุณภาพยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนนอกระบบ จังหวัดสมุทรสาคร

2.2 เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนนอกระบบจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ และกลุ่มโรงเรียน

3. สมมติฐานของการวิจัย

ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ และกลุ่มโรงเรียนที่ปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนนอกระบบแตกต่างกัน

4. ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนนอกระบบ จังหวัดสมุทรสาครดังนี้

4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนนอกระบบ จังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งได้กำหนดประเด็นเนื้อหาที่จะทำการศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานที่ส่งผลต่อผลการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนนอกระบบ ของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนนอกระบบแต่ละแห่งในจังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งเป็นการศึกษาการดำเนินงานตามมาตรฐานของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนนอกระบบ (อ้างอิงใน พรบ.การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพ) จำแนกเป็น 12 ด้าน ดังนี้

4.1.1 การมีปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนเหมาะสมและใช้เป็นเครื่องชี้นำการดำเนินงานของโรงเรียนได้

4.1.2 การมีหลักสูตรได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน/ท้องถิ่น และสังคม

4.1.3 การมีการจัดกระบวนการเรียนรู้เป็นไปตามหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ

4.1.4 การมีกระบวนการวัดและประเมินผลผู้เรียนตรงตามสภาพจริง

4.1.5 การมีครู/ผู้สอนมีความรู้ความสามารถในวิชาที่สอนและประพฤติตนเหมาะสมกับวิชาชีพครู

4.1.6 การมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้สำเร็จการศึกษาอยู่ในระดับสูง

4.1.7 การมีผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์

4.1.8 การมีผู้บริหารเป็นผู้นำระดับมืออาชีพ

4.1.9 การมีระบบการบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ

4.1.10 การมีอาคารเรียน ห้องเรียน ห้องประกอบ/สถานที่ฝึกปฏิบัติ และสภาพแวดล้อมเหมาะสมกับหลักสูตรและเพียงพอต่อการใช้งาน

4.1.11 การมีบริการและสวัสดิการที่จัดให้แก่ผู้เรียนทั่วถึงและเพียงพอ

4.1.12 การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนในการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

4.2 ขอบเขตด้านประชากร

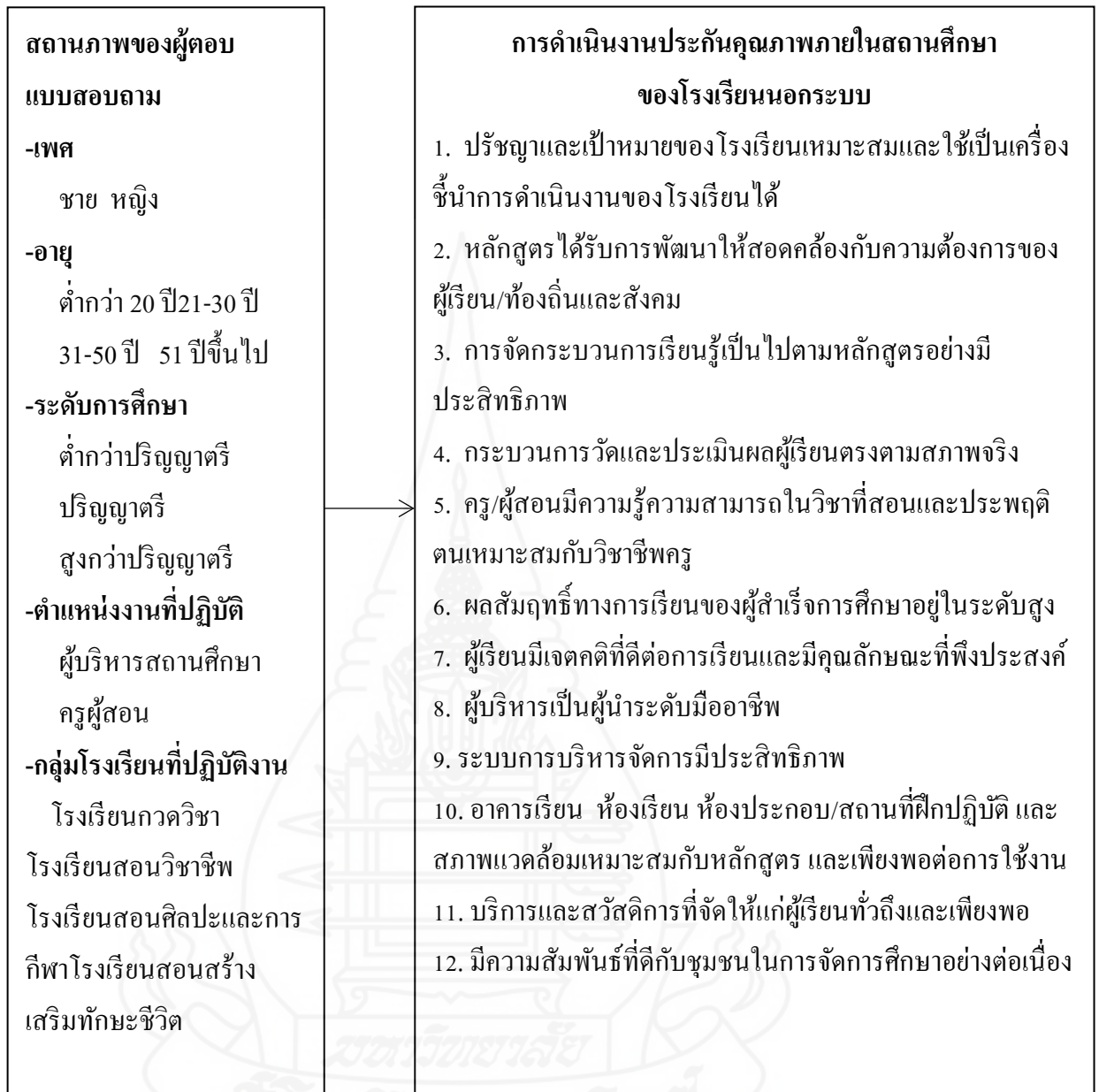
ประชากร ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นบุคลากร จากโรงเรียนนอกระบบ จังหวัดสมุทรสาคร 19 แห่ง ประกอบด้วย ผู้รับใบอนุญาต ผู้บริหารสถานศึกษา และครู/ผู้สอน จำนวน 120 คน

4.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา

การดำเนินการวิจัยนี้เป็นการศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนนอกระบบ ปีการศึกษา 2560

5. กรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual Framework)

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการสังเคราะห์ แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนนอกระบบ ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ซึ่งมีกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

6. นิยามศัพท์เฉพาะ

6.1 การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน หมายถึง การดำเนินการจัดการศึกษาอย่างเป็นระบบเกี่ยวกับปัจจัยกระบวนการเรียนการสอนกระบวนการบริหารโดยมีการควบคุมคุณภาพและพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับสังคมว่าการจัดการศึกษาของ

โรงเรียนมีคุณภาพผู้จบการศึกษามีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้ โดยมีการแบ่งมาตรฐานออกเป็น 12 ด้าน ดังนี้

6.1.1 การมีปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนเหมาะสมและใช้เป็นเครื่องชี้นำการดำเนินงานของโรงเรียนได้ หมายถึง การจัดทำปรัชญาและเป้าหมายเป็นลายลักษณ์อักษร มีการกำหนดวิสัยทัศน์ในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของท้องถิ่นเพื่อนำมาปรับใช้ในการดำเนินงาน การจัดประชุมบุคลากรเพื่อร่วมกำหนดเป้าหมาย และการประชาสัมพันธ์เป้าหมายของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ

6.1.2 การมีหลักสูตรได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน/ท้องถิ่นและสังคม หมายถึง การจัดทำเนื้อหาและพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัย และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ของท้องถิ่น และสังคม รวมทั้งการจัดกิจกรรมส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรมที่สอดคล้องกับหลักสูตร และการจัดทำเอกสารแบบประเมินกิจกรรมให้สอดคล้องกับหลักสูตร

6.1.3 การมีการจัดกระบวนการเรียนรู้เป็นไปตามหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ หมายถึง การจัด/ผลิตสื่อ/เอกสาร/อุปกรณ์ที่ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ตามแผนการเรียนรู้ การจัดทำแผนการเรียนรู้/การสอนโดยการระบุสื่อและการวัดผลอย่างชัดเจน การมีอุปกรณ์การเรียนรู้ที่เพียงพอ และการนำเทคนิคการสอนที่หลากหลายมาใช้กับผู้เรียน

6.1.4 การมีกระบวนการวัดและประเมินผลผู้เรียนตรงตามสภาพจริง หมายถึง การวัดและประเมินผล โดยหลักเกณฑ์การวัดและประเมินผล ที่มีความหลากหลายและชัดเจน การวัดและประเมินผลก่อน-หลังเรียนอย่างเหมาะสม การแจ้งผลการเรียนอย่างถูกต้องและชัดเจน และนำผลในการวัดประเมินผลมาปรับปรุงแก้ไข

6.1.5 การมีครู/ผู้สอนมีความรู้ความสามารถในวิชาที่สอนและประพฤติตนเหมาะสมกับวิชาชีพครู หมายถึง การจัดหาครู/ผู้สอนให้มีความเหมาะสมและเพียงพอกับผู้เรียน การจัดการเรียนการสอนที่มีความแตกต่าง การให้คำแนะนำปรึกษากับนักเรียนและผู้ปกครอง รวมทั้งมีการจัดระบบการนิเทศ กำกับดูแลการประพฤติ ปฏิบัติของครู/ผู้สอน ติดตามและประเมินผล ให้มีความเหมาะสม

6.1.6 การมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้สำเร็จการศึกษาอยู่ในระดับสูง หมายถึง การจัดทำสถิติ ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาให้เป็นปัจจุบัน มีการประเมินผลผู้เรียนทั้งก่อนและหลังการสำเร็จการศึกษา และผู้ที่สำเร็จการศึกษาจะต้องมีความสามารถตามเกณฑ์มาตรฐาน

6.1.7 การมีผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ หมายถึง การมีสัมพันธภาพที่ดีต่อผู้เรียนและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้เรียนมีความมุ่งมั่นและกระตือรือร้น

ในการเรียน การจัดสถานศึกษาให้มีบรรยากาศที่ส่งเสริมผู้เรียน และทำการสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนด้านคุณธรรม ความซื่อสัตย์ ประหยัด และการมีระเบียบวินัยอย่างสม่ำเสมอ

6.1.8 การมีผู้บริหารเป็นผู้นำระดับมืออาชีพ หมายถึง ผู้บริหารมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีการบริหารงานอย่างยุติธรรม อยู่ในกรอบศีลธรรม มีการให้คำปรึกษาแนะนำแก่นุคลากรในสถานศึกษา และมีการสื่อสารสั่งการที่ชัดเจน

6.1.9 การมีระบบการบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ หมายถึง บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา และแผนปฏิบัติงานของสถานศึกษา การจัดทำนวัตกรรม/เทคโนโลยีมาใช้ให้เหมาะสม การจัดทุนส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร และการจัดทำแผนการประกันคุณภาพ/การสรุป/ประเมินผล

6.1.10 การมีอาคารเรียน ห้องเรียน ห้องประกอบ/สถานที่ฝึกปฏิบัติ และสภาพแวดล้อมเหมาะสมกับหลักสูตร และเพียงพอต่อการใช้งาน การกำหนดผู้รับผิดชอบ ดูแลบำรุงรักษา และตรวจสอบด้านอาคารสถานที่ และการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน หมายถึง สถานศึกษามีอาคารเรียน ห้องเรียน สถานที่ฝึกปฏิบัติที่เพียงพอต่อการเรียนการสอน การมีบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มีการตรวจสอบดูแลบำรุงอาคารสถานที่ และมีผู้รับผิดชอบด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมโดยตรง และมีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนต่อบรรยากาศและสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา

6.1.11 การมีบริการและสวัสดิการที่จัดให้แก่ผู้เรียนทั่วถึงและเพียงพอ หมายถึง การจัดสุขาภิบาลถูกสุขลักษณะและอนามัย การจัดหาน้ำดื่มและภาชนะที่สะอาดอย่างพอเพียง การจัดระบบรักษาความปลอดภัย ให้ความรู้กับบุคลากรเกี่ยวกับความปลอดภัย และการจัดการขยะและการบำบัดน้ำเสียที่ถูกต้อง

6.1.12 การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนในการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่อง หมายถึง การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนหรือองค์กรภายนอก การจัดให้โรงเรียนเป็นแหล่งเรียนรู้หรือให้บริการแก่ชุมชน การให้ความช่วยเหลือ การประชาสัมพันธ์ และการร่วมมือกับชุมชนในกิจกรรมต่างๆ และเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสถานศึกษา

6.2 ผู้บริหาร หมายถึง ผู้รับใบอนุญาต และผู้บริหารของโรงเรียนนอกระบบ จังหวัดสมุทรสาคร

6.3 ครู/ผู้สอน หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่ในการสอนภายในโรงเรียนนอกระบบ จังหวัดสมุทรสาคร

6.4 โรงเรียนนอกระบบ หมายถึง โรงเรียนนอกระบบ จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ โรงเรียนกวดวิชา โรงเรียนสอนวิชาชีพ โรงเรียนสอนศิลปะและการกีฬา และโรงเรียนสอนสร้างเสริมทักษะชีวิต

7. ประโยชน์ที่ได้รับ

7.1 นำข้อมูลที่ได้จากการวิจัย เป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

7.2 นำข้อมูลที่ได้มาทำการปรับปรุงในเรื่องของการบริหารและการจัดสวัสดิการ เพื่อเสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรเพิ่มขึ้น

7.3 นำข้อมูลที่ได้มาทำการปรับปรุงในเรื่องของอาคาร สถานที่ ห้องฝึกปฏิบัติ ให้ความเพียงพอและพร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

