

บทที่ 6

บทสรุป

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ประกอบการขนส่ง ของ ที เอส ที (ทริบ เปิ้ล เอส ทรานสปอร์ต) นี้ เป็นการค้นคว้าแบบอิสระเชิงวิทยานิพนธ์มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวม วิเคราะห์ และจัดสร้างฐานข้อมูล และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ประกอบการขนส่ง นอกจากนี้ ผู้ศึกษายังสามารถนำประสบการณ์ที่ได้จากการจัดทำระบบสารสนเทศนี้ ไปประยุกต์ใช้ในการวิเคราะห์ ออกแบบ ตลอดจนหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการพัฒนาระบบสารสนเทศอื่นๆ ต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในอนาคต

การพัฒนาระบบสารสนเทศในครั้งนี้ เริ่มจากศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานที่เป็นอยู่ในปัจจุบันศึกษาความต้องการในการปรับปรุงระบบ จำลองระบบงานปัจจุบัน จากนั้นจึงออกแบบการทำงานของระบบ โดยพัฒนาโปรแกรมขึ้นบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์พี ใช้เครื่องมือในการพัฒนาคือ โปรแกรมวิซวลเบสิก และได้สร้างฐานข้อมูลเป็นฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์บนโปรแกรมไมโครซอฟท์แอ็ก ซึ่งจากการศึกษาค้นคว้า และจัดทำระบบสารสนเทศนี้ ทำให้ได้ประโยชน์ตรงตามที่คาดไว้ทุกประการ โดยมีปัญหาอุปสรรคและแนวทางการพัฒนาต่อ ดังนี้

6.1 ปัญหาและอุปสรรค

1. หน้าจอการแสดงผลส่วนที่เป็นตารางแสดงผล ไม่สามารถมองเห็นภาพรวมได้หมด และต้องเสียเวลาเลื่อนหา
2. ลำดับการทำงานในแต่ละหน้าจอค่อนข้างสับสน
3. ยังขาดส่วนของข้อมูลของคู่แข่งในตลาดเดียวกัน

6.2 แนวทางการพัฒนาต่อในอนาคต

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ประกอบการขนส่ง ของ ที เอส ที (ทริบ เปิ้ล เอส ทรานสปอร์ต) ที่พัฒนาขึ้น ยังต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น โดยสรุปได้ดังนี้

1. ปรับปรุงระบบให้สามารถทำงานได้ง่าย สะดวกต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น โดยหน้าจอการแสดงผลจะออกแบบให้สามารถเห็นรายละเอียดได้ครบถ้วน
2. ปรับปรุงระบบให้สามารถทำงานได้ง่าย สะดวกต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น โดยจะทำให้ลำดับการทำงานในแต่ละหน้าจอมีความลื่นไหลและเข้าใจง่ายมากที่สุด
3. แสดงสถิติข้อมูลในรูปแบบของกราฟให้มากกว่าที่มีอยู่ เพื่อง่ายต่อความเข้าใจในการดูข้อมูลของผู้บริหาร
4. กำหนดให้มีระดับผู้ใช้งานโดยใช้รหัสผ่านหลายระดับมากยิ่งขึ้น เพื่อความปลอดภัยในการใช้ระบบ
5. พัฒนาขีดความสามารถของระบบให้มีความสามารถในการทำงานบนเครือข่ายได้มากยิ่งขึ้น