

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง คุณลักษณะที่มีผลต่อความน่าเชื่อถือของผู้ประกาศข่าวในรายการประเภทเล่าข่าวทางสถานีโทรทัศน์นี้ ใช้การวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีรายละเอียดของวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง 8 จังหวัด แบ่งตามเกณฑ์ของกรมการปกครอง ได้แก่ จังหวัดนครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์ มุกดาหาร ยโสธร ศรีสะเกษ สุรินทร์ อุบลราชธานี และอำนาจเจริญ จำนวน 11,378,362 คน (กรมการปกครอง, 2560)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

1.2.1 ในการวิจัยในครั้งนี้ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการคำนวณจากสูตรดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น กำหนดที่ร้อยละ .05

แทนค่าในสูตรจะได้ดังนี้

$$n = \frac{11,378,362}{1 + 11,378,362(0.5)^2}$$

$$n = 400 \text{ คน}$$

1.2.2 วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง การวิจัยในครั้งนี้ ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 ทำการเลือกจังหวัดตัวอย่างด้วยวิธีเลือกแบบเจาะจง โดยเลือกจากจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ที่มีจำนวนประชากรมากที่สุด จำนวน 4 ลำดับแรก ได้แก่ จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดบุรีรัมย์ และจังหวัดศรีสะเกษ

ขั้นที่ 2 คำนวณหาตามสัดส่วนของในแต่ละจังหวัด จำแนกตามเพศ โดยใช้หลัก Proportional to size (PPS) ดังรายละเอียดในตาราง ดังนี้

ตารางที่ 3.1 แสดงสัดส่วนประชากรในแต่ละจังหวัดจำแนกตามเพศที่ถูกคัดเลือกในการวิจัย

จังหวัด	ประชากร			กลุ่มตัวอย่าง		
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
นครราชสีมา	1,301,249	1,337,977	2,639,226	69	70	139
อุบลราชธานี	936,052	933,581	1,869,633	50	49	99
บุรีรัมย์	792,963	798,942	1,591,905	42	42	84
ศรีสะเกษ	734,728	737,303	1,472,031	39	39	78
รวม	3,764,992	3,807,803	7,572,795	200	200	400

ที่มา : กรมการปกครอง (2560)

ขั้นที่ 3 หลังจากคำนวณหาตามสัดส่วนของแต่ละจังหวัดตามเพศได้แล้ว ใช้วิธีการเลือกแบบบังเอิญ โดยแจกแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างตามจำนวนที่กำหนดไว้ตามแต่ละจังหวัด

2. เครื่องมือที่ใช้การวิจัย

2.1 การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

2.1.1 ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับคุณลักษณะของผู้ประกาศข่าวในรายการประเภทเล่าข่าวทางโทรทัศน์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแนวคิดและสร้างแบบสอบถาม

2.1.2 กำหนดขอบเขตและเนื้อหาในการตั้งคำถาม เพื่อให้สามารถตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย และให้ครอบคลุมองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง รายการข่าวที่ประชาชนเปิดรับชม คุณลักษณะความน่าเชื่อถือของผู้ประกาศ ความน่าเชื่อถือในด้านทักษะการสื่อสาร และความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้ประกาศในประเทศ ของประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2.13 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิด เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาความเหมาะสม ความถูกต้องของการใช้ภาษา และครอบคลุมเนื้อหาของ การวิจัย

2.1.4 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม ตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แนะนำแล้ว เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาภรณ์ ศรีดี อาจารย์ภาควิชา นิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผู้อำนวยการ สายเพชร จังกาจิตต์ ผู้อำนวยการ สถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทยจังหวัดอุบลราชธานี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อุมพร ประชาจิต อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ สาขานิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

2.1.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ กับประชากรซึ่งไม่ใช่กลุ่ม ตัวอย่างเพื่อหาค่าความเชื่อมั่นโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach 's alpha Coefficient) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ 0.916

2.1.6 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปจัดพิมพ์ฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

2.2 ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถาม 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ การศึกษา

ส่วนที่ 2 การเปิดรับชมรายการข่าวโทรทัศน์ เป็นคำถามสำรวจพฤติกรรมในการ รับชมรายการข่าวโทรทัศน์ ช่วงเวลา และความนิยมในการรับชมรายการข่าวโทรทัศน์ (รายการ ข่าวที่รับชมรายการขอดนิยชมจากการจัดลำดับเรตติ้งในเดือน มกราคม ปี 2561 ได้แก่ รายการข่าว สถานีโทรทัศน์ช่อง 3/7/8/Work Point/One 31)

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะผู้ประกาศข่าวด้านบุคลิกภาพ คุณลักษณะ บุคลิกภายนอก และบุคลิกภายในของผู้ประกาศ

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นที่มีคุณลักษณะของผู้ประกาศข่าวด้านทักษะการสื่อสาร การ อ่าน การออกเสียง การควบกล้ำ การนำเสนอ ลีลาท่าทาง

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยเสริมที่มีผลต่อความน่าเชื่อถือของผู้ประกาศข่าว ในรายการประเภทเล่าข่าวทางโทรทัศน์ ประกอบด้วย ภาพลักษณ์สถานีโทรทัศน์ ช่อง ชื่อสถานี ประสบการณ์การทำงานในการเป็นผู้ประกาศ ผู้สื่อข่าว หรือเป็นบุคลากรด้านสื่อสารมวลชนมา ก่อน ทักษะติดต่อประเด็นข่าว จำนวนผู้ประกาศในรายการเล่าข่าว ฉาก แสง ในรายการข่าว

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 การแจกแบบสอบถาม แจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในพื้นที่ จังหวัดตัวอย่าง กระจายตามสถานที่เก็บข้อมูล ได้แก่ สถานที่ราชการและหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ อาคารสำนักงาน สถานศึกษาต่าง ๆ อาคาร/บ้านพักอาศัย แหล่งชุมชนต่าง ๆ

3.2 รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง ตรวจสอบความถูกต้อง แล้วดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ใช้วิธีการประมวลข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

4.1 การตรวจสอบข้อมูล โดยผู้วิจัยจะตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และ แยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก

4.2 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

4.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย

4.3.1 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่ออธิบาย ลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และวิเคราะห์การรับชมรายการข่าวทางโทรทัศน์

4.3.2 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย ได้แก่ การทดสอบค่าที (t-test) และ การวิเคราะห์ ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA)