

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ประกอบการขนส่ง ของที เอส ที (ทริบเบิล เอส ทรานสปอร์ต)
ผู้เขียน	นายสุทธิศักดิ์ สุขแก้ว
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	อาจารย์ ดร.รัฐสิทธิ์ สุขะหุต

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ประกอบการขนส่งของที เอส ที(ทริบเบิล เอส ทรานสปอร์ต) มีวัตถุประสงค์ คือพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ประกอบการขนส่ง โดยมีองค์ประกอบหลักอยู่ 3 ส่วนด้วยกันคือ

1) กระบวนการเพิ่มข้อมูลการทำงานเข้าสู่ระบบ 2) กระบวนการทำงานของระบบ 3) กระบวนการประมวลผลในการแสดงรายงาน

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ประกอบการขนส่งของที เอส ที(ทริบเบิล เอส ทรานสปอร์ต) พัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการไมโครซอฟท์วินโดวส์ เอ็กซ์พี ใช้เครื่องมือในการพัฒนาคือ โปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลเบสิก 6.0 สร้างฐานข้อมูลเป็นฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ โดยโปรแกรมไมโครซอฟท์แอ็กเซส เอ็กซ์พี และออกแบบฐานข้อมูลด้วยโปรแกรมวิสิโอ 2000

ผลจากการค้นคว้าแบบอิสระนี้ ได้ทดลองกับงานจริงในช่วงเดือนกันยายน - พฤศจิกายน 2546 และได้ข้อสรุปจากการสังเกตและสัมภาษณ์ของผู้ใช้ โดยแบ่งเป็นผู้ใช้โปรแกรมและผู้บริหารที่ได้รับข้อมูลจากรายงาน พบว่า ผู้ใช้โปรแกรมมีความสะดวกต่อการใช้งาน ช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานประจำวันมากกว่าเดิม การใช้งานทำได้ง่าย การประมวลผลทำได้ดีและถูกต้อง ส่วนผู้บริหารมีความพอใจในรายงานที่ได้ครบถ้วนถูกต้อง ครอบคลุมการทำงานทั้งระบบ และมีส่วนในการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้ดี