

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “การเปิดรับสื่อ ความพึงพอใจและความต้องการข้อมูลข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควนของประชาชนในพื้นที่ตำบลบ้านควน” ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะทางประชากร

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
เพศชาย	160	44.44
เพศหญิง	200	55.56
รวม	360	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 55.56 รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 44.44 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 18 ปี	50	13.90
18 - 30 ปี	90	25.00
31 - 40 ปี	60	16.66
41- 50 ปี	80	22.22
51 – 60 ปี	80	22.22
รวม	360	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีอายุระหว่าง 18 – 30 ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.00 รองลงมามีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี และ 51 – 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.22 ทั้ง 2 ช่วงอายุ และน้อยที่สุดมีอายุต่ำกว่า 18 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.90 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	30	8.33
มัธยมศึกษาตอนต้น	20	5.57
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	90	25.00
ปวส./อนุปริญญา	100	27.77
ปริญญาตรี	120	33.33
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	360	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า กลุ่มอย่างมีการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมามีการศึกษาในระดับปวส./อนุปริญญาคิดเป็นร้อยละ 27.77 และน้อยที่สุดมีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 5.57 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานบริษัทเอกชน	50	13.90
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	80	22.22
รับราชการ	-	-
วิชาชีพอิสระ	30	8.33
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	40	11.07
รับจ้างทั่วไป	20	5.57
ธุรกิจส่วนตัว	-	-
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	20	5.57

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	70	19.44
นักเรียน/นักศึกษา	50	13.90
ว่างงาน	-	-
รวม	360	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างประกอบอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 22.22 รองลงมาประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 19.44 และน้อยที่สุดประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป และเป็นพ่อบ้าน/แม่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 5.57 เท่ากัน

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15,000 บาท	170	47.24
15,001 - 20,000 บาท	140	38.86
20,001 - 25,000 บาท	50	13.90
25,001 - 30,000 บาท	-	-
30,001 - 35,000 บาท	-	-
มากกว่า 35,000 บาท	-	-
รวม	360	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท มีจำนวนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 47.22 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 38.88 และน้อยที่สุดมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 - 25,000 บาทคิดเป็นร้อยละ 13.90 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การเปิดรับสื่อ และการเปิดรับข่าวสาร

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเปิดรับสื่อของ อบต.บ้านควนในรอบ 3 เดือน n = 360

การเปิดรับสื่อ	ความถี่ในการเปิดรับ					$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
	มากกว่า 7 ครั้ง	6 – 7 ครั้ง	4 – 5 ครั้ง	2 – 3 ครั้ง	นานๆ ครั้ง			
1. เว็บไซต์	90	40	90	70	70	3.03	1.445	ปานกลาง
www.bankaun.go.th	(25.00)	(11.11)	(25.00)	(19.44)	(19.44)			
2. กลุ่มไลน์	150	40	40	70	60	3.41	1.157	มาก
(line group)	(41.66)	(11.11)	(11.11)	(19.44)	(16.66)			
3. เฟซบุ๊ก (Facebook)	170	30	30	70	60	3.50	1.609	มาก
	(47.22)	(8.33)	(8.33)	(19.44)	(16.66)			
4. สื่อวิทยุ (วิทยุชุมชน)	-	110	130	110	10	2.94	0.849	ปานกลาง
		(30.55)	(36.11)	(30.55)	(2.77)			
5. พนักงาน/เจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน	30	30	190	110	-	2.94	0.849	ปานกลาง
	(8.33)	(8.33)	(52.77)	(30.55)				
6. ตัวแทนสมาชิก องค์การบริหารส่วนตำบล	40	60	160	80	20	3.05	1.027	ปานกลาง
	(11.11)	(16.66)	(44.44)	(22.22)	(5.55)			
7. ผู้ใหญ่บ้าน	150	90	70	50	-	3.94	1.080	มาก
	(41.66)	(25.00)	(19.44)	(13.88)				
8. บอร์ดประชาสัมพันธ์	-	60	110	140	50	2.50	0.929	ปานกลาง
		(16.66)	(30.55)	(38.88)	(13.88)			
9. ป้ายบิลบอร์ดหน้าสำนักงาน/	-	60	120	120	60	2.50	0.958	ปานกลาง
		(16.66)	(33.33)	(33.33)	(16.66)			

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

การเปิดรับสื่อ	ความถี่ในการเปิดรับ					$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
	มากกว่า 7 ครั้ง	6 – 7 ครั้ง	4 – 5 ครั้ง	2 – 3 ครั้ง	นานๆ ครั้ง			
10. ป้ายบิลบอร์ดตามสถานที่ชุมชนในพื้นที่ตำบลบ้านควน อำเภอลำปาง	10 (2.77)	50 (13.88)	90 (25.00)	170 (47.22)	40 (11.11)	2.50	0.958	ปานกลาง
11. แผ่นพับ/โบชัวร์	10 (2.77)	80 (22.22)	80 (22.22)	80 (22.22)	110 (30.55)	2.44	1.213	ปานกลาง
12. รถแพร่กระจายเสียง	90 (25.00)	80 (22.22)	90 (25.00)	10 (2.77)	90 (25.00)	3.19	1.489	ปานกลาง
13. เสียงตามสายจากหอกระจายข่าว	110 (30.55)	70 (19.44)	100 (27.77)	70 (19.44)	10 (2.77)	3.55	1.190	มาก
รวม						3.03	1.135	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนตำบลบ้านควน มีการเปิดรับสื่อขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอลำปาง จังหวัดชุมพร ในภาพรวม ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.03$) เมื่อพิจารณาเป็นรายสื่อพบว่ามีการเปิดรับสื่ออยู่ 3 ระดับ ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างเปิดรับสื่อในระดับมาก ดังนี้ สื่อผู้ใหญ่บ้าน ($\bar{X} = 3.94$) เสียงตามสาย/หอกระจายข่าว ($\bar{X} = 3.55$) เฟซบุ๊ก ($\bar{X} = 3.50$) และกลุ่มไลน์ ($\bar{X} = 3.41$) ตามลำดับ และเปิดรับสื่อระดับปานกลาง จากสื่อรถแพร่กระจายเสียง ($\bar{X} = 3.19$) เว็บไซต์ www.bankaun.go.th ($\bar{X} = 3.19$) สื่อตัวแทนสมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.05$) สื่อวิทยุ (วิทยุชุมชน) พนักงาน/เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน ($\bar{X} = 2.94$) บอร์ดประชาสัมพันธ์ป้ายบิลบอร์ดหน้าสำนักงาน ป้ายบิลบอร์ดตามสถานที่ชุมชนในพื้นที่ตำบลบ้านควน ($\bar{X} = 2.50$) แผ่นพับ/โบชัวร์ ($\bar{X} = 2.44$) ตามลำดับ ในขณะที่เปิดรับสื่อระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการเปิดรับข่าวสารของอบต.บ้านควนในรอบ 3 เดือน

n = 360

ประเด็นข่าวสารที่ เปิดรับ	ระดับการเปิดรับข่าวสาร					$\bar{X}$	S.D.	การ แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. การพัฒนา								
โครงสร้างพื้นฐาน								
1.1 โครงการก่อสร้าง อาคารส่วนกลาง ในพื้นที่ตำบล บ้านควน เช่น ก่อสร้างศูนย์เรียนรู้ ศูนย์ประชุม หมู่บ้าน ห้องน้ำ	50 (13.88)	220 (61.11)	90 (25.00)	-	-	3.88	0.613	มาก
1.2 โครงการก่อสร้าง สาธารณูปการพื้นที่ ตำบลบ้านควน เช่น ถนนคสล. ขุดลอกคู ระบายน้ำ สร้างถนน สายใหม่ ขยายเขต ไฟฟ้า	40 (11.11)	240 (66.66)	80 (22.22)	-	-	3.88	0.572	มาก
รวม						3.88	0.592	มาก
2. สังคมและพัฒนา								
คุณภาพชีวิต								
2.1 โครงการพัฒนา คุณภาพชีวิตเด็ก ในชุมชน	40 (11.11)	160 (44.44)	160 (44.44)	-	-	3.66	0.667	มาก
2.2 โครงการส่งเสริม ศักยภาพเด็กและ เยาวชนในตำบล บ้านควน	60 (16.66)	190 (52.77)	110 (30.55)	-	-	3.86	0.674	มาก

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ประเด็นข่าวสารที่ เปิดรับ	ระดับการเปิดรับข่าวสาร					$\bar{X}$	S.D.	การ แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
2.3 โครงการการป้องกัน และแก้ไขปัญหา เสพติด	60 (16.66)	150 (41.66)	140 (38.88)	10 (2.77)	-	3.72	0.768	มาก
2.4 โครงการพัฒนาอาชีพ “ฝึกหัดคนวางแผนไทย”	90 (25.00)	130 (36.11)	100 (27.77)	40 (11.11)	-	3.75	0.955	มาก
2.5 โครงการพัฒนา บทบาทสตรีใน ชุมชน	60 (16.66)	180 (50.00)	100 (27.77)	20 (5.55)	-	3.77	0.786	มาก
2.6 โครงการเกษตรยั่งยืน	70 (19.44)	160 (44.44)	130 (36.11)	-	-	3.87	0.727	มาก
รวม						3.77	0.762	มาก
3. การมีส่วนร่วมของ ประชาชน								
3.1 โครงการจัดการการ แข่งขันกีฬาชุมชน	110 (30.55)	190 (52.77)	60 (16.66)	-	-	4.13	0.674	มาก
3.2 โครงการประชา ร่วมใจปกป้อง สถาบัน ชาติ ศาสนา และ พระมหากษัตริย์	100 (27.77)	200 (55.55)	60 (16.66)	-	-	4.11	0.658	มาก
3.3 โครงการส่งเสริมและ สนับสนุนการสร้าง ความปองคองและ สมานฉันท์ของคน ในชาติ	120 (33.33)	90 (25.00)	110 (30.55)	40 (11.11)	-	3.80	1.026	มาก

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ประเด็นข่าวสารที่ เปิดรับ	ระดับการเปิดรับข่าวสาร					$\bar{X}$	S.D.	การ แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
3.4 โครงการจัดทำแผน ชุมชน / ข้อมูลชุมชน	40 (11.11)	140 (38.88)	120 (33.33)	40 (11.11)	20 (5.55)	3.38	1.010	ปาน กลาง
3.5 โครงการเสวนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้	40 (11.11)	90 (25.00)	120 (33.33)	70 (19.44)	40 (11.11)	3.05	1.157	ปาน กลาง
รวม						3.69	0.905	มาก
4. การพัฒนาสาธารณสุข								
4.1 โครงการจัดซื้อยา เวชภัณฑ์วัคซีน ป้องกันโรคต่าง ๆ พร้อมอุปกรณ์ที่ จำเป็น	20 (5.55)	200 (55.55)	140 (38.88)	-	-	3.66	0.579	มาก
4.2 โครงการจำกัด ปลวก กำจัดยุงลาย	20 (5.55)	220 (61.11)	100 (27.77)	20 (5.55)	-	3.66	0.669	มาก
4.3 โครงการกำจัดสุนัข จรจัด	80 (22.22)	70 (19.44)	200 (55.54)	10 (2.77)	-	3.61	0.862	มาก
รวม						3.64	0.703	มาก
5. การป้องกันและดูแล รักษาความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชน								
5.1 โครงการฝึกอบรม ลูกเสือชาวบ้าน	20 (5.55)	210 (58.33)	110 (30.55)	20 (5.55)	-	3.63	0.675	มาก
5.2 โครงการเพื่อรักษา ความสงบเรียบร้อย ของหมู่บ้านให้ ประชาชนเกิดความ ปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน	60 (16.66)	250 (69.44)	50 (13.88)	-	-	4.02	0.554	มาก

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ประเด็นข่าวสารที่ เปิดรับ	ระดับการเปิดรับข่าวสาร					$\bar{X}$	S.D.	การ แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
5.3 โครงการฝึกอบรม เพิ่มเติมและทบทวน อปพร.	100 (27.77)	140 (38.88)	110 (30.55)	10 (2.77)	-	3.91	0.832	มาก
5.4 โครงการป้องกัน อุบัติเหตุในเทศกาล สำคัญ	130 (36.11)	160 (44.44)	60 (16.66)	10 (2.77)	-	4.13	0.790	มาก
5.5 โครงการอบรม ดับเพลิงให้เจ้าหน้าที่ และผู้นำชุมชน	60 (16.66)	60 (16.66)	210 (58.33)	30 (8.33)	-	3.41	0.865	มาก
5.6 โครงการออกพื้นที่ เพื่อป้องกันบรรเทา สาธารณภัย	20 (5.55)	250 (69.44)	80 (22.22)	10 (2.77)	-	3.77	0.585	มาก
รวม						3.87	0.716	มาก
6. การรักษาทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม								
6.1 โครงการปลูกป่า ยั่งยืน	30 (8.33)	170 (47.22)	140 (38.88)	20 (5.55)	-	3.58	0.724	มาก
6.2 โครงการส่งเสริม อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	50 (13.88)	160 (44.44)	150 (41.66)	-	-	3.72	0.694	มาก
6.3 โครงการพัฒนา แหล่งน้ำเพื่อการ อนุรักษ์ดินและน้ำ	60 (16.66)	140 (38.88)	120 (33.33)	40 (11.11)	-	3.61	0.894	มาก
6.4 โครงการรณรงค์และ การฝึกอบรม อาสาสมัครป้องกัน ไฟฟ้า	50 (13.88)	100 (27.77)	170 (47.22)	40 (11.11)	-	3.44	0.867	มาก

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ประเด็นข่าวสาร ที่เปิดรับ	ระดับการเปิดรับข่าวสาร					$\bar{X}$	S.D.	การ แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
6.5 โครงการป้องกัน ไฟฟ้า	20 (5.55)	120 (33.33)	160 (44.44)	60 (16.66)	-	3.27	0.806	ปาน กลาง
รวม						3.52	0.797	มาก
7. การศึกษา ศาสนา ประเพณี และ วัฒนธรรมท้องถิ่น								
7.1 โครงการจัดงาน ประเพณีลอย กระทง แข่งเรือ ตำบลบ้านควน	120 (33.33)	150 (41.66)	70 (19.44)	20 (5.55)	-	4.02	0.869	มาก
7.2 โครงการจัดทำเรือ พระบกพร้อม รูปขบวน	160 (44.44)	110 (30.55)	90 (25.00)	-	-	4.19	0.813	มาก
7.3 การจัดงานประ เพณีแห่เทียนพรรษา	20 (5.55)	220 (61.11)	90 (25.00)	30 (8.33)	-	3.63	0.715	มาก
7.4 พิธีวางพวงมาลาวัน ปิยมหาราช	120 (33.33)	170 (47.22)	70 (19.44)	-	-	4.13	0.715	มาก
7.5 กิจกรรมวันพ่อ แห่งชาติ	210 (58.33)	100 (27.77)	50 (13.88)	-	-	4.44	0.727	มาก ที่สุด
7.6 กิจกรรมวันแม่ แห่งชาติ	240 (66.66)	70 (19.44)	50 (13.88)	-	-	4.52	0.728	มาก ที่สุด
7.7 กิจกรรมวันเด็ก	230 (63.88)	80 (22.22)	30 (8.33)	20 (5.55)	-	4.44	0.867	มาก ที่สุด
รวม						4.19	0.776	มาก

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ประเด็นข่าวสารที่ เปิดรับ	ระดับการเปิดรับข่าวสาร					$\bar{X}$	S.D.	การ แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
8. การเมืองการบริหาร								
8.1 โครงการ อบต. พบประชาชน	180 (50.00)	120 (33.33)	60 (16.66)	-	-	4.33	0.748	มาก ที่สุด
8.2 โครงการประชุม สมาชิก อบต. บ้านควน	110 (30.55)	150 (41.66)	100 (27.77)	-	-	4.02	0.766	มาก
8.3 โครงการฝึกอบรม พัฒนาศักยภาพผู้นำ	80 (22.22)	160 (44.44)	120 (33.33)	-	-	3.88	0.740	มาก
รวม						4.07	0.751	มาก
รวมการเปิดรับข่าวสาร 8 ประเด็น						3.82	0.750	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนตำบลบ้านควน เปิดรับข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวนจังหวัดชุมพร ในภาพรวมนั้นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) เมื่อพิจารณาในรายประเด็นข่าวสารที่เปิดรับ พบว่า ประเด็นข่าวสารที่เปิดรับมากที่สุด ได้แก่ กิจกรรมวันแม่แห่งชาติ ($\bar{X} = 4.52$) กิจกรรมวันพ่อแห่งชาติ กิจกรรมวันเด็ก ($\bar{X} = 4.44$) และโครงการ อบต. พบประชาชน ($\bar{X} = 4.44$) ตามลำดับ ส่วนประเด็นข่าวสารเปิดรับมาก ได้แก่ โครงการจัดทำเรือพระบกพร้อมรูปขบวน ($\bar{X} = 4.19$) โครงการจัดการการแข่งขันกีฬาชุมชน โครงการป้องกันอุบัติเหตุในเทศกาลสำคัญ พิธีวางพวงมาลาวันปิยมหาราช ($\bar{X} = 4.13$) โครงการประชาร่วมใจปกป้องสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ ($\bar{X} = 4.11$) โครงการเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของหมู่บ้านให้ประชาชนเกิดความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน โครงการจัดงานประเพณีลอยกระทงแข่งเรือตำบลบ้านควน โครงการประชุมสมาชิก อบต.บ้านควน ($\bar{X} = 4.02$) โครงการฝึกอบรมเพิ่มเติมและทบทวน อปพร. ($\bar{X} = 3.91$) โครงการก่อสร้างอาคารส่วนกลางในพื้นที่ตำบลบ้านควน เช่น ก่อสร้างศูนย์เรียนรู้ ศูนย์ประชุมหมู่บ้านห้องน้ำ โครงการก่อสร้างสาธารณูปการพื้นที่ตำบลบ้านควน เช่น ถนน คสล.ชุดลอกคูระบายน้ำ สร้างถนนสายใหม่ ขยายเขตไฟฟ้า โครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพผู้นำ ($\bar{X} = 3.88$) โครงการเกษตรยั่งยืน ($\bar{X} = 3.87$) โครงการส่งเสริมศักยภาพเด็กและเยาวชนในตำบลบ้านควน ($\bar{X} = 3.86$) โครงการส่งเสริม และ

สนับสนุนการสร้างความปลอดภัยและสมานฉันท์ของคนในชาติ ($\bar{x} = 3.80$) โครงการพัฒนาบทบาทสตรีในชุมชน โครงการออกพื้นที่เพื่อป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{x} = 3.77$) โครงการพัฒนาอาชีพ “ฝึกหัดนวดแผนไทย” ($\bar{x} = 3.75$) โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาหยาเสฟติด โครงการส่งเสริมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = 3.72$) โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กในชุมชน โครงการจัดซื้อยาเวชภัณฑ์วัคซีนป้องกันโรคต่าง ๆ พร้อมอุปกรณ์ที่จำเป็น โครงการจำกัดปลวก จำกัดขุยลาย ($\bar{x} = 3.66$) การจัดงานประเพณีแห่เทียนพรรษา โครงการฝึกอบรมลูกเสือชาวบ้าน ($\bar{x} = 3.63$) โครงการจำกัดสุนัขจรจัด ($\bar{x} = 3.58$) โครงการปลูกป่ายั่งยืน ($\bar{x} = 3.58$) โครงการรณรงค์และฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันไฟฟ้า ($\bar{x} = 3.44$) และโครงการอบรมดับเพลิงให้เจ้าหน้าที่ และผู้นำชุมชน ($\bar{x} = 3.41$) ตามลำดับ

ประเด็นข่าวสารที่เปิดรับปานกลาง ได้แก่โครงการจัดทำแผนที่ชุมชน ($\bar{x} = 3.38$) โครงการป้องกันไฟฟ้า ($\bar{x} = 3.38$) และโครงการเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ($\bar{x} = 3.05$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อสื่อและข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อสื่อ

n = 360								
สื่อ	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. สื่อสังคมออนไลน์	40 (11.11)	250 (69.44)	70 (19.44)	-	-	3.91	0.548	มาก
2. สื่อมวลชน	60 (16.66)	220 (61.11)	80 (22.22)	-	-	3.94	0.623	มาก
3. สื่อบุคคล	100 (27.77)	170 (47.22)	90 (25.00)	-	-	4.02	0.728	มาก
4. สื่อเฉพาะกิจ	30 (8.33)	190 (52.77)	120 (33.33)	20 (5.55)	-	3.63	0.715	มาก
รวมสื่อ						3.87	0.653	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ในภาพรวมด้านสื่อพบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนในพื้นที่ตำบลบ้านควน มีความพึงพอใจต่อสื่อในระดับมาก ($\bar{x} = 3.87$) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายสื่อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนในพื้นที่ตำบลบ้านควนมีความพึงพอใจต่อสื่อบุคคลในระดับมาก ($\bar{x} = 4.02$) และกลุ่มตัวอย่างของประชาชนในพื้นที่ตำบลบ้านควนมีความพึงพอใจต่อสื่อมวลชนในระดับมาก ($\bar{x} = 3.94$) ในขณะที่มีความพึงพอใจต่อสื่อสังคมออนไลน์ในระดับมากเช่นกันโดยที่ ($\bar{x} = 3.91$)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อข่าวสาร

n = 360								
ข่าวสาร	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน								
1.1 การก่อสร้างสาธารณูปโภคในพื้นที่ตำบลบ้านควน	170 (47.22)	110 (30.55)	80 (22.22)	-	-	4.25	0.798	มากที่สุด
1.2 การบำรุงรักษาปรับปรุงที่ดิน	80 (22.22)	140 (38.88)	140 (38.88)	-	-			มาก
รวม						4.04	0.782	มาก
2. ด้านสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิต								
2.1 การพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก	40 (11.11)	230 (63.88)	90 (25.00)	-	-	3.86	0.587	มาก
2.2 การส่งเสริมศักยภาพเด็กและเยาวชน	40 (11.11)	220 (61.11)	100 (27.77)	-	-	3.83	0.603	มาก
2.3 การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด	120 (33.33)	126 (35.00)	114 (31.67)	-	-	4.01	0.807	มาก
2.4 การส่งเสริมอาชีพประจำตำบล	80 (22.22)	260 (72.22)	20 (5.55)	-	-	4.16	0.500	มาก
2.5 การส่งเสริมบทบาทสตรี	40 (11.11)	200 (55.55)	120 (33.33)	-	-	3.77	0.629	มาก

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ข่าวสาร	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
2.6 การสนับสนุนด้านการเกษตร	50 (13.88)	200 (55.55)	110 (30.55)	-	-	3.83	0.638	มาก
รวม						3.91	0.627	มาก
2. การมีส่วนร่วม ของประชาชน								
2.1 การแข่งขันกีฬา	110 (30.55)	220 (61.11)	30 (8.33)	-	-	4.22	0.585	มากที่สุด
2.2 การปกป้องชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์	190 (52.77)	170 (47.22)	-	-	-	4.52	0.499	มากที่สุด
2.3 การสร้างความปรองดองและความสมานฉันท์	210 (58.33)	60 (16.66)	70 (19.44)	20 (5.55)	-	4.27	0.964	มากที่สุด
2.4 การจัดทำแผนชุมชน	60 (16.66)	130 (36.11)	170 (47.22)	-	-	3.69	0.741	มาก
2.5 การเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้	10 (2.77)	150 (41.66)	200 (55.55)	-	-	3.47	0.554	ปานกลาง
รวม						4.03	0.668	มาก
3. การพัฒนาสาธารณสุข								
3.1 การจัดซื้อยา และอุปกรณ์การแพทย์	40 (11.11)	170 (47.22)	150 (41.66)	-	-	3.69	0.661	มาก
3.2 การจำกัดปลวกกำจัดยุงลาย	40 (11.11)	130 (36.11)	180 (50.00)	10 (2.77)	-	3.55	0.727	ปานกลาง
3.3 การกำจัดสุนัขจรจัด	130 (36.11)	60 (16.66)	150 (41.66)	20 (5.55)	-	3.83	0.998	มาก
รวม						3.69	0.795	มาก

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ข่าวสาร	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
4. การป้องกันและดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน								
4.1 การฝึกลูกเสือชาวบ้าน	10 (2.77)	250 (69.44)	70 (19.44)	30 (8.33)	-	3.66	0.669	มาก
4.2 การรักษาความสงบเรียบร้อยในหมู่บ้าน	40 (11.11)	210 (58.33)	110 (30.55)	-	-	3.80	0.618	มาก
4.3 การฝึกอบรมอปพร.	130 (36.11)	150 (41.66)	80 (22.22)	-	-	4.13	0.761	มาก
4.4 การป้องกันอุบัติเหตุ	90 (25.00)	160 (44.44)	90 (25.00)	20 (5.55)	-	3.88	0.854	มาก
4.5 การฝึกอบรมการดับเพลิง	30 (8.33)	150 (41.66)	130 (36.11)	50 (13.88)	-	3.44	0.843	มาก
4.6 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	40 (11.11)	180 (50.00)	100 (27.77)	40 (11.11)	-	3.61	0.837	มาก
รวม						3.75	0.763	มาก
5. การรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม								
5.1 การปลูกป่า	40 (11.11)	230 (63.88)	70 (19.44)	20 (5.55)	-	3.80	0.709	มาก
5.2 การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	40 (11.11)	240 (66.66)	60 (16.66)	20 (5.55)	-	3.83	0.696	มาก
5.3 การอนุรักษ์แหล่งน้ำและป่าไม้	130 (36.11)	110 (30.55)	100 (27.77)	20 (5.55)	-	3.97	0.940	มาก
5.4 การป้องกันไฟฟ้า	50 (13.88)	150 (41.66)	130 (36.11)	30 (8.33)	-	3.61	0.837	มาก
5.5 การรณรงค์และการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันไฟฟ้า	70 (19.44)	100 (27.77)	190 (52.77)	-	-	3.66	0.792	มาก
รวม						3.76	0.794	มาก

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ข่าวสาร	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
6. การศึกษา ศาสนา ประเพณี และวัฒนธรรมท้องถิ่น								
6.1 การจัดงานตามประเพณี	100 (27.77)	210 (58.33)	50 (13.88)	-	-	4.13	0.639	มาก
6.2 การจัดงานวันพ่อ	100 (27.77)	220 (61.11)	40 (11.11)	-	-	4.16	0.609	มาก
6.3 การจัดงานวันแม่	200 (55.55)	60 (16.66)	80 (22.22)	20 (5.55)	-	4.22	0.988	มากที่สุด
6.4 การจัดงานตามประเพณี	100 (27.77)	210 (58.33)	50 (13.88)	-	-	4.13	0.639	มาก
6.5 การจัดงานวันพ่อ	100 (27.77)	220 (61.11)	40 (11.11)	-	-	4.16	0.609	มาก
6.6 การจัดงานวันแม่	200 (55.55)	60 (16.66)	80 (22.22)	20 (5.55)	-	4.22	0.988	มากที่สุด
6.7 การจัดงานวันกตัญญู (วันผู้สูงอายุ)	80 (22.22)	230 (63.88)	40 (11.11)	10 (2.77)	-	4.05	0.673	มาก
6.8 การจัดงานวันเด็กแห่งชาติ	90 (25.00)	150 (41.66)	120 (33.33)	-	-	3.91	0.769	มาก
รวม						4.09	0.735	มาก
7. การเมืองการบริหาร								
7.1 กิจกรรม อบต.พบประชาชน	110 (30.55)	120 (33.33)	130 (36.11)	-	-	3.94	0.815	มาก
7.2 กิจกรรม กกต.จังหวัดพบประชาชน	80 (22.22)	130 (36.11)	130 (36.11)	20 (5.55)	-	3.75	0.863	มาก
7.3 กิจกรรมพัฒนาศักยภาพผู้นำ	40 (11.11)	170 (47.22)	150 (41.66)	-	-	3.69	0.660	มาก
รวม						3.79	0.779	มาก
รวมข้อมูลข่าวสาร						3.28	0.742	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนตำบลบ้านควนมีความพึงพอใจต่อข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน ฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.880$) เมื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจโดยจำแนกความพึงพอใจต่อข่าวสารเป็นรายประเด็น พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจประเด็นการศึกษา ศาสนา ประเพณี และวัฒนธรรมท้องถิ่นในระดับมาก ($\bar{x} = 4.09$) รองลงมา มีความพึงพอใจในประเด็นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในระดับมากเช่นกัน โดยที่ ($\bar{x} = 4.04$) การมีส่วนร่วมของประชาชน ($\bar{x} = 4.03$) ด้านสังคม และพัฒนาคุณภาพชีวิต ($\bar{x} = 3.91$) การเมือง การบริหาร ($\bar{x} = 3.79$) การรักษาธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = 3.76$) การป้องกัน และดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน ($\bar{x} = 3.75$) การพัฒนาสาธารณสุข ($\bar{x} = 3.69$) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ความต้องการข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน

ประเด็นข้อมูลข่าวสาร	ความต้องการ					$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	130 (36.11)	180 (25.00)	50 (13.88)	-	-	4.22	0.672	มากที่สุด
2. ด้านสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิต	130 (36.11)	140 (38.88)	90 (25.00)	-	-	4.11	0.774	มาก
3. การมีส่วนร่วมของประชาชน	140 (38.88)	110 (30.55)	100 (27.77)	10 (2.77)	-	4.05	0.881	มาก
4. การพัฒนาสาธารณสุข	160 (44.44)	100 (27.77)	100 (27.77)	-	-	4.16	0.834	มาก
5. การป้องกันและดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	130 (36.11)	140 (38.88)	80 (22.22)	10 (2.77)	-	4.08	0.830	มาก
6. การรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	100 (27.77)	170 (47.22)	70 (19.44)	20 (5.55)	-	3.97	0.834	มาก

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ประเด็นข้อมูลข่าวสาร	ความต้องการ					$\bar{x}$	S.D.	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
7. การศึกษาศาสนา ประเพณี และวัฒนธรรมท้องถิ่น	130 (36.11)	150 (41.66)	60 (16.66)	20 (5.55)	-	4.08	0.863	มาก
8. การเมืองการบริหาร	60 (16.66)	90 (25.00)	210 (58.33)	-	-	3.58	0.760	มาก
รวม						4.02	0.806	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนตำบลบ้านควนมีความต้องการข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.02$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า มีดังนี้

กลุ่มตัวอย่างประชาชนตำบลบ้านควนมีความต้องการข่าวสารมากที่สุดได้แก่ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{x} = 4.02$)

กลุ่มตัวอย่างประชาชนตำบลบ้านควนมีความต้องการข่าวสารมากได้แก่ การพัฒนาสาธารณสุข ($\bar{x} = 4.16$) ด้านสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ($\bar{x} = 4.11$) การป้องกัน และดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน การศึกษาศาสนาประเพณี และวัฒนธรรมท้องถิ่น ($\bar{x} = 4.08$) การมีส่วนร่วมของประชน ($\bar{x} = 4.05$) การรักษาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = 3.97$) การเมืองการบริหาร ($\bar{x} = 3.58$) ตามลำดับ

ตอนที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ข้อที่ 1 ลักษณะทางประชากรของประชาชนในตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรที่แตกต่างกัน เปิดรับสื่อจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกัน

1.1 ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน เปิดรับสื่อจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกัน

H_0 : ค่าเฉลี่ยการเปิดรับสื่อของเพศชาย = เพศหญิง

H_1 : ค่าเฉลี่ยการเปิดรับสื่อของเพศชาย $\neq$ เพศหญิง

ตารางที่ 4.11 ผลการเปรียบเทียบการเปิดรับสื่อจำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	p-value
เพศชาย	160	3.20	0.9861	3.35	0.001*
เพศหญิง	200	2.86	1.2839		

*ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ค่า t คำนวณเท่ากับ 3.35 มีค่าสูงกว่าค่า t วิฤติจากตารางแจกแจง 1.649 ในขณะที่ค่า p-value = 0.001 ต่ำกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานว่าง และยอมรับสมมติฐานการวิจัย แสดงว่าประชาชนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรที่มีเพศแตกต่างกัน เปิดรับสื่อจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.2 ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน เปิดรับสื่อจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกัน

H_0 : ค่าเฉลี่ยการเปิดรับสื่อของประชาชนที่อายุต่ำกว่า 18 ปี = 18 - 30 ปี = 31 - 40 ปี = 41- 50 ปี = 51 - 60 ปี

H_1 : ค่าเฉลี่ยการเปิดรับสื่อของประชาชนที่อายุต่ำกว่า 18 ปี $\neq$ 18 - 30 ปี $\neq$ 31 - 40 ปี $\neq$ 41- 50 ปี $\neq$ 51 - 60 ปี

ตารางที่ 4.12 ผลการเปรียบเทียบการเปิดรับสื่อจำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
ระหว่างกลุ่ม	181.276	4	45.319	42.505	0.001*
ภายในกลุ่ม	378.500	355	1.066		
ผลรวม	559.776	359			

*ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ค่า F คำนวณเท่ากับ 42.505 มีค่าสูงกว่าค่า F วิฤติจากตารางแจกแจง 2.72 ในขณะที่ค่า p-value = 0.001 ต่ำกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานว่างและยอมรับสมมติฐานการวิจัย แสดงว่าประชาชนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรที่มีอายุแตกต่างกัน อย่างน้อยหนึ่งคู่เปิดรับสื่อจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้น จึงต้องทำการเปรียบเทียบรายคู่แบบพหุคูณด้วยวิธีการของฟิชเชอร์ ผลปรากฏ ดังในตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 ผลการเปรียบเทียบรายคู่แบบพหุคูณของการเปิดรับสื่อจำแนกตามอายุ

การเปิดรับสื่อ	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 18 ปี	18 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41- 50 ปี	51 - 60 ปี
		2.35	3.65	3.89	2.50	2.76
ต่ำกว่า 18 ปี	2.35	-	1.30*	1.54*	0.15	0.41
18 - 30 ปี	3.65		-	0.24	1.15*	0.89*
31 - 40 ปี	3.89			-	1.39*	1.13*
41- 50 ปี	2.50				-	0.26
51 - 60 ปี	2.76					-

*p-value < 0.05

จากตารางที่ 13 พบว่า ประชาชนตำบลบ้านควนที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี เปิดรับสื่อแตกต่างจากประชาชนที่มีอายุระหว่าง 18 - 30 ปี และ 31 - 40 ปี ส่วนประชาชนตำบลบ้านควนที่มีอายุระหว่าง 18 - 30 ปี เปิดรับสื่อแตกต่างจากประชาชนที่มีอายุระหว่าง 41- 50 ปี และ 51 - 60 ปี ในขณะที่ประชาชนที่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี เปิดรับสื่อแตกต่างจากประชาชนที่มีอายุระหว่าง 41- 50 ปี และ 51 - 60 ปี

1.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน เปิดรับสื่อจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกัน

H_0 : ค่าเฉลี่ยการเปิดรับสื่อของประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมต้น = มัธยมต้น = มัธยมปลาย = อนุปริญา = ปริญาตรี

H_1 : ค่าเฉลี่ยการเปิดรับสื่อของประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมต้น $\neq$ มัธยมต้น $\neq$ มัธยมปลาย $\neq$ อนุปริญา $\neq$ ปริญาตรี

ตารางที่ 4.14 ผลการเปรียบเทียบการเปิดรับสื่อจำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
ระหว่างกลุ่ม	48.424	4	12.106	12.386	0.001*
ภายในกลุ่ม	346.970	355	0.977		
ผลรวม	395.394	359			

*ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ค่า F จำนวนเท่ากับ 12.386 มีค่าสูงกว่าค่า F วิฤติจากตารางแจกแจง 2.72 ในขณะที่ค่า p-value = 0.001 ต่ำกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานว่างและยอมรับสมมติฐานการวิจัย แสดงว่าประชาชนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันอย่างน้อยหนึ่งคู่ เปิดรับสื่อจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้น จึงต้องทำการเปรียบเทียบรายคู่แบบพหุคูณด้วยวิธีการของฟิชเชอร์ ผลปรากฏดังในตารางที่ 4.14

ตารางที่ 4.15 ผลการเปรียบเทียบรายคู่แบบพหุคูณของการเปิดรับสื่อจำแนกตามระดับการศึกษา

การเปิดรับสื่อ	$\bar{X}$	ต่ำกว่ามัธยมต้น	มัธยมต้น	มัธยมปลาย	อนุปริญา	ปริญาตรี
		2.30	3.59	3.30	3.27	2.69
ต่ำกว่ามัธยมต้น	2.30	-	1.29*	1.00*	0.97*	0.39
มัธยมต้น	3.59		-	0.29	0.32	0.90*
มัธยมปลาย	3.30			-	0.03	0.61*
อนุปริญา	3.27				-	0.58*
ปริญาตรี	2.69					-

*p-value < 0.05

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ประชาชนตำบลบ้านควนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้นเปิดรับสื่อแตกต่างจากประชาชนตำบลบ้านควนที่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และแตกต่างจากประชาชนตำบลบ้านควนที่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย รวมถึงแตกต่างจากประชาชนตำบลบ้านควนที่มีการศึกษาในระดับอนุปริญาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนประชาชนตำบลบ้านควนที่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นเปิดรับสื่อแตกต่างจากประชาชนตำบลบ้านควนที่มีการศึกษาในระดับปริญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในขณะที่ประชาชนตำบลบ้านควนที่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เปิดรับสื่อแตกต่างจากประชาชนตำบลบ้านควนที่มีการศึกษาในระดับปริญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และประชาชนตำบลบ้านควนที่มีการศึกษาในระดับอนุปริญาเปิดรับสื่อแตกต่างจากประชาชนตำบลบ้านควน ที่มีการศึกษาในระดับปริญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.4 ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน เปิดรับสื่อจากองค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านควน

อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกัน

H_0 : ค่าเฉลี่ยการเปิดรับสื่อของประชาชนที่เป็นพนักงานบริษัทเอกชน = พนักงานรัฐวิสาหกิจ = วิชาชีพอิสระ = ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว = รับจ้างทั่วไป = พ่อบ้าน/แม่บ้าน = เกษตรกร = นักเรียน/นักศึกษา

H_1 : ค่าเฉลี่ยการเปิดรับสื่อของประชาชนที่เป็นพนักงานบริษัทเอกชน $\neq$ พนักงานรัฐวิสาหกิจ $\neq$ วิชาชีพอิสระ $\neq$ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว $\neq$ รับจ้างทั่วไป $\neq$ พ่อบ้าน/แม่บ้าน $\neq$ เกษตรกร $\neq$ นักเรียน/นักศึกษา

ตารางที่ 4.16 ผลการเปรียบเทียบการเปิดรับสื่อจำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
ระหว่างกลุ่ม	67.747	7	9.678	9.060	0.001*
ภายในกลุ่ม	376.014	352	1.068		
ผลรวม	443.761	359			

*ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ค่า F คำนวณเท่ากับ 9.060 มีค่าสูงกว่าค่า F วิฤติจากตารางแจกแจง 2.72 ในขณะที่ค่า p-value = 0.001 ต่ำกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานว่าง และยอมรับสมมติฐานการวิจัย แสดงว่าประชาชนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรที่มี

อาชีพแตกต่างกันอย่างน้อยหนึ่งคู่ เปิดรับสื่อจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้น จึงต้องทำการเปรียบเทียบ รายคู่แบบพหุคูณด้วยวิธีการของฟิชเชอร์ ผลปรากฏ ดังในตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17 ผลการเปรียบเทียบรายคู่แบบพหุคูณของการเปิดรับสื่อจำแนกตามอาชีพ

การเปิดรับสื่อ	$\bar{X}$	พนักงาน บริษัท เอกชน	พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	วิชาชีพ อิสระ	ค้าขาย	รับจ้าง	พ่อบ้าน แม่บ้าน	เกษตรกร	นักเรียน
		2.30	3.59	3.30	3.25	2.69	2.90	2.81	3.40
พนักงาน บริษัทเอกชน	2.30	-	1.29*	1.00*	0.95*	0.39	0.60*	0.51*	1.10*
พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	3.59		-	0.29	0.34	0.90*	0.69*	0.78*	0.19
วิชาชีพอิสระ	3.30			-	0.05	0.61*	0.40	0.49*	0.10
ค้าขาย	3.25				-	0.56*	0.35	0.44	0.15
รับจ้าง	2.69					-	0.21	0.12	0.71*
พ่อบ้าน แม่บ้าน	2.90						-	0.09	0.50*
เกษตรกร	2.81							-	0.59*
นักเรียน	3.40								-

* p-value < 0.05

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ประชาชนตำบลบ้านควนที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน วิชาชีพอิสระ ค้าขาย พ่อบ้าน/แม่บ้าน เกษตรกร และนักเรียนเปิดรับสื่อจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวนจังหวัดชุมพรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนประชาชนตำบลบ้านควนที่มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ อาชีพรับจ้าง พ่อบ้าน/แม่บ้าน และอาชีพเกษตรกรเปิดรับสื่อจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวนจังหวัดชุมพรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และประชาชนตำบลบ้านควนที่ประกอบวิชาชีพ อิสระ อาชีพรับจ้าง และอาชีพเกษตรกรเปิดรับสื่อจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวนจังหวัดชุมพรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนประชาชนที่มีอาชีพ ค้าขาย และอาชีพรับจ้างเปิดรับสื่อจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง และนักเรียน/นักศึกษาเปิดรับสื่อจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนประชาชนที่เป็นพ่อบ้าน/แม่บ้าน และนักเรียน/นักศึกษาเปิดรับสื่อจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรและนักเรียน/นักศึกษาเปิดรับสื่อจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.5 ประชาชนที่มีรายได้แตกต่างกันเปิดรับสื่อจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกัน

H_0 : ค่าเฉลี่ยการเปิดรับสื่อของประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท = 15,001 - 20,000 บาท = 20,001 - 25,000 บาท

H_1 : ค่าเฉลี่ยการเปิดรับสื่อของประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท $\neq$ 15,001 - 20,000 บาท $\neq$ 20,001 - 25,000 บาท

ตารางที่ 4.18 ผลการเปรียบเทียบการเปิดรับสื่อจำแนกตามรายได้

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
ระหว่างกลุ่ม	70.770	2	35.385	54.867	0.001*
ภายในกลุ่ม	230.236	357	0.645		
ผลรวม	301.006	359			

*ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ค่า F คำนวณเท่ากับ 54.867 มีค่าสูงกว่าค่า F วิฤติจากตารางแจกแจง 2.72 ในขณะที่ค่า p-value = 0.001 ต่ำกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานว่างและยอมรับสมมติฐานการวิจัย แสดงว่าประชาชนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรที่มีรายได้แตกต่างกันอย่างน้อยหนึ่งคู่ เปิดรับสื่อจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นจึงต้องทำการเปรียบเทียบรายคู่แบบพหุคูณด้วยวิธีการของฟิชเชอร์ ผลปรากฏ ดังในตารางที่ 4.19

ตารางที่ 4.19 ผลการเปรียบเทียบรายคู่แบบพหุคูณของการเปิดรับสื่อจำแนกตามรายได้

การเปิดรับสื่อ	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 15,000 บาท	15,001 - 20,000 บาท	20,001 - 25,000 บาท
		2.42	3.27	3.40
ต่ำกว่า 15,000 บาท	2.42	-	0.85*	0.98*
15,001 - 20,000 บาท	3.27		-	0.13
20,001 - 25,000 บาท	3.40			-

*p-value < 0.05

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ประชาชนตำบลบ้านควนที่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท เปิดรับสื่อแตกต่างจากประชาชนตำบลบ้านควนที่มีรายได้ 15,001 - 20,000 บาท และ 20,001 - 25,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อที่ 2 ลักษณะทางประชากรของประชาชนในตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรที่แตกต่างกัน เปิดรับข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกัน

2.1 ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันเปิดรับข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกัน

H_0 : ค่าเฉลี่ยการเปิดรับข่าวสารของเพศชาย = เพศหญิง

H_1 : ค่าเฉลี่ยการเปิดรับข่าวสารของเพศชาย $\neq$ เพศหญิง

ตารางที่ 4.20 ผลการเปรียบเทียบการเปิดรับข่าวสารจำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	p-value
เพศชาย	160	3.29	0.9661	5.293	0.001*
เพศหญิง	200	2.77	1.2426		

*ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ค่า t คำนวณเท่ากับ 5.293 มีค่าสูงกว่าค่า t วิฤติจากตารางแจกแจง 1.649 ค่า p -value = 0.001 ต่ำกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานว่าง และยอมรับสมมติฐานการวิจัย แสดงว่าประชาชนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรที่มีเพศแตกต่างกันเปิดรับข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.2 ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันเปิดรับข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกัน

H_0 : ค่าเฉลี่ยการเปิดรับข่าวสารของประชาชนอายุต่ำกว่า 18 ปี = 18 - 30 ปี = 31 - 40 ปี = 41 - 50 ปี = 51 - 60 ปี

H_1 : ค่าเฉลี่ยการเปิดรับข่าวสารของประชาชนอายุต่ำกว่า 18 ปี $\neq$ 18 - 30 ปี $\neq$ 31 - 40 ปี $\neq$ 41 - 50 ปี $\neq$ 51 - 60 ปี

ตารางที่ 4.21 ผลการเปรียบเทียบการเปิดรับข่าวสารจำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
ระหว่างกลุ่ม	1.178	4	0.294	0.409	0.802
ภายในกลุ่ม	255.692	355	0.720		
ผลรวม	256.870	359			

*ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ค่า F คำนวณเท่ากับ 0.409 มีค่าต่ำกว่าค่า F วิฤติจากตารางแจกแจง 2.72 ในขณะที่ค่า p -value = 0.802 สูงกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานว่าง และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย แสดงว่าประชาชนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรที่มีอายุแตกต่างกัน มีการเปิดรับข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรไม่แตกต่างกัน

2.7 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน เปิดรับข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกัน

H_0 : ค่าเฉลี่ยการเปิดรับข่าวสารของประชาชนที่มีระดับการศึกษาดำกว่ามัธยมต้น = มัธยมต้น = มัธยมปลาย = อนุปริญญา = ปริญญาตรี

H_1 : ค่าเฉลี่ยการเปิดรับข่าวสารของประชาชนที่มีระดับการศึกษาดำกว่ามัธยมต้น $\neq$ มัธยมต้น $\neq$ มัธยมปลาย $\neq$ อนุปริญญา $\neq$ ปริญญาตรี

ตารางที่ 4.22 ผลการเปรียบเทียบการเปิดรับข่าวสารจำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
ระหว่างกลุ่ม	0.653	4	0.163	0.227	0.923
ภายในกลุ่ม	254.864	355	0.718		
ผลรวม	255.517	359			

*ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ค่า F คำนวณเท่ากับ 0.227 มีค่าต่ำกว่าค่า F วิฤติจากตารางแจกแจง 2.72 ในขณะที่ค่า p-value = 0.923 สูงกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานว่างและปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย แสดงว่าประชาชนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน เปิดรับข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรไม่แตกต่างกัน

2.8 ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีการเปิดรับข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกัน

H_0 : ค่าเฉลี่ยการเปิดรับข่าวสารของประชาชนที่เป็นพนักงานบริษัทเอกชน = พนักงานรัฐวิสาหกิจ = วิชาชีพอิสระ = ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว = รับจ้างทั่วไป = พ่อบ้าน/แม่บ้าน = เกษตรกร = นักเรียน/นักศึกษา

H_1 : ค่าเฉลี่ยการเปิดรับข่าวสารของประชาชนที่เป็นพนักงานบริษัทเอกชน $\neq$ พนักงานรัฐวิสาหกิจ $\neq$ วิชาชีพอิสระ $\neq$ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว $\neq$ รับจ้างทั่วไป $\neq$ พ่อบ้าน/แม่บ้าน $\neq$ เกษตรกร $\neq$ นักเรียน/นักศึกษา

ตารางที่ 4.23 ผลการเปรียบเทียบการเปิดรับข่าวสารจำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
ระหว่างกลุ่ม	5.530	7	0.790	1.081	0.375
ภายในกลุ่ม	257.271	352	0.731		
ผลรวม	262.801	359			

*ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ค่า F คำนวณเท่ากับ 1.081 มีค่าต่ำกว่าค่า F วิฤติจากตารางแจกแจง 2.72 ในขณะที่ค่า $p\text{-value} = 0.375$ สูงกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานว่างและปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย แสดงว่าประชาชนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรที่มีอาชีพแตกต่างกัน เปิดรับข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรไม่แตกต่างกัน

2.9 ประชาชนที่มีรายได้แตกต่างกัน เปิดรับข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกัน

H_0 : ค่าเฉลี่ยการเปิดรับข่าวสารของประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท
= 15,001 - 20,000 บาท = 20,001 - 25,000 บาท

H_1 : ค่าเฉลี่ยการเปิดรับข่าวสารของประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท
 $\neq$ 15,001 - 20,000 บาท $\neq$ 20,001 - 25,000 บาท

ตารางที่ 4.24 ผลการเปรียบเทียบการเปิดรับข่าวสารจำแนกตามรายได้

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
ระหว่างกลุ่ม	21.123	2	10.562	20.586	0.001
ภายในกลุ่ม	183.154	357	0.513		
ผลรวม	204.277	359			

*ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ค่า F คำนวณเท่ากับ 20.586 มีค่าสูงกว่าค่า F วิฤติจากตารางแจกแจง 2.72 ในขณะที่ค่า $p\text{-value} = 0.001$ ต่ำกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานว่างและยอมรับสมมติฐานการวิจัย แสดงว่าประชาชนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรที่มี

รายได้แตกต่างกันอย่างน้อยหนึ่งคู่ เปิดรับข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้น จึงต้องทำการเปรียบเทียบรายคู่แบบพหุคูณด้วยวิธีการของฟิชเชอร์ ผลปรากฏดังในตารางที่ 4.25

ตารางที่ 4.25 ผลการเปรียบเทียบรายคู่แบบพหุคูณของการเปิดรับข่าวสารจำแนกตามรายได้

การเปิดรับสื่อ	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 15,000 บาท	15,001 - 20,000 บาท	20,001 - 25,000 บาท
		2.69	3.13	3.27
ต่ำกว่า 15,000 บาท	2.69	-	0.44	0.58*
15,001 - 20,000 บาท	3.13		-	0.14
20,001 - 25,000 บาท	3.27			-

*p-value < 0.05

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ประชาชนตำบลบ้านควนที่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท และประชาชนตำบลบ้านควนที่มีรายได้ 20,001 - 25,000 บาท เปิดรับข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อที่ 3 ลักษณะทางประชากรของประชาชนที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสื่อ และข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกัน

3.1 ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสื่อ และข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกัน

H_0 : ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อสื่อและข่าวสารของเพศชาย = เพศหญิง

H_1 : ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อสื่อและข่าวสารของเพศชาย $\neq$ เพศหญิง

ตารางที่ 4.26 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อสื่อและข่าวสารจำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	p-value
เพศชาย	160	3.88	0.769	-0.1432	0.7508
เพศหญิง	200	3.90	0.795		

*ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ค่า t คำนวณเท่ากับ -0.1432 เป็นค่าที่ตกในพื้นที่วิกฤติ และค่า $p\text{-value} = 0.7508$ สูงกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานว่างและปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย แสดงว่าประชาชนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสื่อ และข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร ไม่แตกต่างกัน

3.2 ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อสื่อและข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกัน

H_0 : ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อสื่อและข่าวสารของประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี = 18 - 30 ปี = 31 - 40 ปี = 41 - 50 ปี = 51 - 60 ปี

H_1 : ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อสื่อและข่าวสารของประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี $\neq$ 18 - 30 ปี $\neq$ 31 - 40 ปี $\neq$ 41 - 50 ปี $\neq$ 51 - 60 ปี

ตารางที่ 4.27 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อสื่อและข่าวสารจำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
ระหว่างกลุ่ม	3.910	4	.978	1.936	0.104
ภายในกลุ่ม	179.261	355	.505		
ผลรวม	183.171	359			

ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ค่า F คำนวณเท่ากับ 1.936 มีค่าต่ำกว่าค่า F วิกฤติจากตารางแจกแจง 2.72 ในขณะที่ค่า $p\text{-value} = 0.104$ สูงกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานว่างและปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย แสดงว่าประชาชนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสื่อ และข้อมูลข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร ไม่แตกต่างกัน

3.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสื่อ และข้อมูลข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกัน

H_0 : ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อสื่อ และข่าวสารของประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมต้น = มัธยมต้น = มัธยมปลาย = อนุปริญญา = ปริญญาตรี

H_1 : ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อสื่อและข่าวสารของประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมต้น $\neq$ มัธยมต้น $\neq$ มัธยมปลาย $\neq$ อนุปริญา $\neq$ ปริญญาตรี

ตารางที่ 4.28 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อสื่อและข่าวสารจำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
ระหว่างกลุ่ม	1.386	4	0.347	0.483	0.748
ภายในกลุ่ม	254.864	355	0.718		
ผลรวม	256.250	359			

*ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ค่า F คำนวณเท่ากับ 0.483 มีค่าต่ำกว่าค่า F วิฤติจากตารางแจกแจง 2.72 ในขณะที่ค่า p-value = 0.748 สูงกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานว่าง และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย แสดงว่าประชาชนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสื่อและข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรไม่แตกต่างกัน

3.4 ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสื่อและข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกัน

H_0 : ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อสื่อและข่าวสารของประชาชนที่เป็นพนักงานบริษัทเอกชน = พนักงานรัฐวิสาหกิจ = วิชาชีพอิสระ = ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว = รับจ้างทั่วไป = พ่อบ้าน/แม่บ้าน = เกษตรกร = นักเรียน/นักศึกษา

H_1 : ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อสื่อและข่าวสารของประชาชนที่เป็นพนักงานบริษัทเอกชน $\neq$ พนักงานรัฐวิสาหกิจ $\neq$ วิชาชีพอิสระ $\neq$ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว $\neq$ รับจ้างทั่วไป $\neq$ พ่อบ้าน/แม่บ้าน $\neq$ เกษตรกร $\neq$ นักเรียน/นักศึกษา

ตารางที่ 4.29 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อสื่อและข้อมูลข่าวสารจำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
ระหว่างกลุ่ม	1.001	7	0.143	0.281	0.961
ภายในกลุ่ม	179.439	352	0.510		
ผลรวม	180.440	359			

*ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ค่า F คำนวณเท่ากับ 0.281 ต่ำกว่าค่า F วิฤติจากตารางแจกแจง 2.72 ในขณะที่ค่า p-value = 0.961 สูงกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานว่าง และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย แสดงว่าประชาชนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสื่อและข้อมูลข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรไม่แตกต่างกัน

3.5 ประชาชนที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสื่อและข้อมูลข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกัน

H_0 : ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อสื่อและข่าวสารของประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท = 15,001 - 20,000 บาท = 20,001 - 25,000 บาท

H_1 : ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อสื่อและข่าวสารของประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท $\neq$ 15,001 - 20,000 บาท $\neq$ 20,001 - 25,000 บาท

ตารางที่ 4.30 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อสื่อและข่าวสารจำแนกตามรายได้

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
ระหว่างกลุ่ม	0.391	2	0.195	0.334	0.716
ภายในกลุ่ม	208.720	357	0.585		
ผลรวม	209.111	359			

*ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ค่า F คำนวณเท่ากับ 0.334 ต่ำกว่าค่า F วิฤติจากตารางแจกแจง 2.72 ในขณะที่ค่า p-value = 0.716 สูงกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานว่าง และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย แสดงว่าประชาชนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร ที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสื่อ และข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรไม่แตกต่างกัน

ข้อที่ 4 ลักษณะทางประชากรของประชาชนที่แตกต่างกัน มีความต้องการข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกัน

4.1 ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความต้องการข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวนจังหวัดชุมพรแตกต่างกัน

H_0 : ค่าเฉลี่ยความต้องการข่าวสารของเพศชาย = เพศหญิง

H_1 : ค่าเฉลี่ยความต้องการข่าวสารของเพศชาย $\neq$ เพศหญิง

ตารางที่ 4.31 ผลการเปรียบเทียบความต้องการข่าวสารจำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	p-value
ผู้ชาย	160	3.98	0.760	-1.298	0.9019
ผู้หญิง	200	4.07	0.877		

*ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ค่า t ที่คำนวณได้มีค่า -1.298 อยู่ในพื้นที่วิกฤติ และค่า p-value = 0.9019 ซึ่งสูงกว่าระดับนัยสำคัญ จึงยอมรับสมมติฐานว่าง และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย แสดงว่าประชาชนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรที่มีเพศแตกต่างกัน มีความต้องการข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรไม่แตกต่างกัน

4.2 ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความต้องการข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวนจังหวัดชุมพรแตกต่างกัน

H_0 : ค่าเฉลี่ยความต้องการข่าวสารของประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี = 18 - 30 ปี = 31 - 40 ปี = 41- 50 ปี = 51 - 60 ปี

H_1 : ค่าเฉลี่ยความต้องการข่าวสารของประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี $\neq$ 18 - 30 ปี $\neq$ 31 - 40 ปี $\neq$ 41- 50 ปี $\neq$ 51 - 60 ปี

ตารางที่ 4.32 ผลการเปรียบเทียบความต้องการข่าวสารจำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
ระหว่างกลุ่ม	83.386	4	20.847	50.374	0.001*
ภายในกลุ่ม	146.912	355	0.414		
ผลรวม	230.298	359			

*ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 4.32 พบว่า ค่า F คำนวณเท่ากับ 50.374 มีค่าต่ำกว่าค่า F วิฤติจากตารางแจกแจง 2.72 ในขณะที่ค่า p-value = 0.001 ต่ำกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานว่างและยอมรับสมมติฐานการวิจัย แสดงว่าประชาชนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรที่มีอายุแตกต่างกัน มีความต้องการข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นจึงต้องทำการเปรียบเทียบรายคู่แบบพหุคูณด้วยวิธีการของเชฟเฟ ผลปรากฏดังในตารางที่ 4.33

ตารางที่ 4.33 ผลการเปรียบเทียบรายคู่แบบพหุคูณของความต้องการข่าวสารจำแนกตามอายุ

ความต้องการข่าวสาร	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 18 ปี	18 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41- 50 ปี	51 - 60 ปี
		4.52	3.65	3.83	4.93	4.15
ต่ำกว่า 18 ปี	4.52	-	0.87*	0.69*	0.41*	0.37
18 - 30 ปี	3.65		-	0.18	1.28*	0.50*
31 - 40 ปี	3.83			-	1.10*	0.32
41- 50 ปี	4.93				-	0.78*
51 - 60 ปี	4.15					-

p-value < 0.05

จากตารางที่ 4.33 พบว่า ประชาชนตำบลบ้านควนที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีมีความต้องการข่าวสารแตกต่างจากประชาชนที่มีอายุระหว่าง 18 - 30 ปี, อายุระหว่าง 31 - 40 ปี และอายุระหว่าง 41- 50 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และประชาชนตำบลบ้านควนที่มีอายุระหว่าง 18 - 30 ปี มีความต้องการข่าวสารแตกต่างจากประชาชนที่มีอายุระหว่าง 41- 50 ปี และอายุระหว่าง 51 - 60 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนประชาชนตำบลบ้านควนที่มีอายุระหว่าง

31 - 40 ปี มีความต้องการข่าวสารแตกต่างจากประชาชนที่มีอายุระหว่าง 41- 50 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในขณะที่ประชาชนที่มีอายุระหว่าง 41- 50 ปี มีความต้องการข่าวสารแตกต่างจากประชาชนที่มีอายุระหว่าง 51 – 60 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันอย่างน้อยหนึ่งคู่ มีความต้องการด้านข้อมูลข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกัน

H_0 : ค่าเฉลี่ยความต้องการข่าวสารของประชาชนที่มีระดับการศึกษาดำกว่ามัธยมต้น = มัธยมต้น = มัธยมปลาย = อนุปริญญา = ปริญญาตรี

H_1 : ค่าเฉลี่ยความต้องการข่าวสารของประชาชนที่มีระดับการศึกษาดำกว่ามัธยมต้น $\neq$ มัธยมต้น $\neq$ มัธยมปลาย $\neq$ อนุปริญญา $\neq$ ปริญญาตรี

ตารางที่ 4.34 ผลการเปรียบเทียบความต้องการด้านข้อมูลข่าวสารจำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
ระหว่างกลุ่ม	27.989	4	6.997	17.536	0.001*
ภายในกลุ่ม	141.611	355	0.399		
ผลรวม	169.600	359			

*ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 4.34 พบว่า ค่า F คำนวณเท่ากับ 17.536 มีค่าสูงกว่าค่า F วิฤติจากตารางแจกแจง 2.72 ในขณะที่ค่า p-value = 0.001 ต่ำกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานว่างและยอมรับสมมติฐานการวิจัย แสดงว่าประชาชนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวนจังหวัดชุมพรที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันอย่างน้อยหนึ่งคู่ มีความต้องการข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวนจังหวัดชุมพรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นจึงต้องทำการเปรียบเทียบรายคู่แบบพหุคูณด้วยวิธีการของฟิชเชอร์ ผลปรากฏดังในตารางที่ 4.35

ตารางที่ 4.35 ผลการเปรียบเทียบรายคู่แบบพหุคูณของความต้องการข่าวสารจำแนกตามระดับการศึกษา

ความต้องการ ข่าวสาร	$\bar{X}$	ต่ำกว่ามัธยมต้น	มัธยมต้น	มัธยม ปลาย	อนุปริญญา	ปริญญาตรี
		4.20	3.57	3.76	4.44	4.13
ต่ำกว่ามัธยมต้น	4.20	-	0.63*	0.44	0.24	0.07
มัธยมต้น	3.57		-	0.19	0.87*	0.56*
มัธยมปลาย	3.76			-	0.68*	0.37
อนุปริญญา	4.44				-	0.31
ปริญญาตรี	4.13					-

*p – value < 0.05

จากตารางที่ 4.35 พบว่า ประชาชนตำบลบ้านควนที่มีการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้นมีความต้องการข่าวสารแตกต่างจากประชาชนตำบลบ้านควนที่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนประชาชนที่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีความต้องการข่าวสารแตกต่างจากประชาชนตำบลบ้านควนที่มีการศึกษาในระดับอนุปริญญา และระดับปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในขณะที่ประชาชนที่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีความต้องการข่าวสารแตกต่างจากประชาชนตำบลบ้านควนที่มีการศึกษาในระดับอนุปริญญาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.4 ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความต้องการข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกัน

H_0 : ค่าเฉลี่ยความต้องการข่าวสารของประชาชนที่เป็นพนักงานบริษัทเอกชน = พนักงานรัฐวิสาหกิจ = วิชาชีพอิสระ = ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว = รับจ้างทั่วไป = พ่อบ้าน/แม่บ้าน = เกษตรกร = นักเรียน/นักศึกษา

H_1 : ค่าเฉลี่ยความต้องการข่าวสารของประชาชนที่เป็นพนักงานบริษัทเอกชน $\neq$ พนักงานรัฐวิสาหกิจ $\neq$ วิชาชีพอิสระ $\neq$ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว $\neq$ รับจ้างทั่วไป $\neq$ พ่อบ้าน/แม่บ้าน $\neq$ เกษตรกร $\neq$ นักเรียน/นักศึกษา

ตารางที่ 4.36 ผลการเปรียบเทียบความต้องการข่าวสารจำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
ระหว่างกลุ่ม	4.758	7	0.680	1.794	0.088
ภายในกลุ่ม	133.530	352	0.379		
ผลรวม	138.288	359			

*ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 36 พบว่า ค่า F คำนวณมีค่าเท่ากับ 1.794 ต่ำกว่าค่า F วิฤติจากตารางแจกแจง 2.72 ในขณะที่ค่า $p\text{-value} = 0.088$ สูงกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานว่าง และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย แสดงว่าประชาชนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร ที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความต้องการข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร ไม่แตกต่างกัน

4.5 ประชาชนที่มีรายได้แตกต่างกันอย่างน้อยหนึ่งคู่ มีความต้องการด้านข้อมูลข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรแตกต่างกัน

H_0 : ค่าเฉลี่ยความต้องการข่าวสารของประชาชนที่เป็นมีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท = 15,001 - 20,000 บาท = 20,001 - 25,000 บาท

H_1 : ค่าเฉลี่ยความต้องการข่าวสารของประชาชนที่เป็นมีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท $\neq$ 15,001 - 20,000 บาท $\neq$ 20,001 - 25,000 บาท

ตารางที่ 4.37 ผลการเปรียบเทียบความต้องการข่าวสารจำแนกตามรายได้

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
ระหว่างกลุ่ม	0.492	2	0.246	0.881	0.415
ภายในกลุ่ม	99.630	357	0.279		
ผลรวม	100.122	359			

*ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 4.37 พบว่า ค่า F คำนวณเท่ากับ 0.881 มีค่าต่ำกว่าค่า F วิฤติจากตารางแจกแจง 2.72 ในขณะที่ค่า $p\text{-value} = 0.415$ สูงกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานว่าง และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย แสดงว่าประชาชนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

ที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความต้องการด้านข้อมูลข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน
อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรไม่แตกต่างกัน

