

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การเปิดรับสื่อ ความพึงพอใจและความต้องการข้อมูลข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควนของประชาชนในพื้นที่ตำบลบ้านควน” ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ วิธีดำเนินการวิจัยมีลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ประชากร คือ ประชาชนในพื้นที่ตำบลบ้านควน จำนวน 8,261 คน (ที่มา: องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2559)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ประชาชนในตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร อายุ 15 ปีขึ้นไป จำนวน 368 คน โดยใช้ตารางสุ่มของ เครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan , 1970) โดยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน โดยขั้นตอนที่ 1 ใช้การสุ่มแบบอาศัยความน่าจะเป็น โดยการเลือกจากทุกหมู่ ขั้นตอนที่ 2 ใช้วิธีการเลือกแบบสะดวก จากขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 368 คน ทำการเลือกจาก 18 หมู่ จะได้ $368/18 = 20.44$ ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างหมู่ละ 21 คน เท่ากับ 368 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งมีขั้นตอนและวิธีการสร้างแบบสอบถามดังนี้

2.1 การสร้างเครื่องมือวิจัย ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามโดยกำหนดข้อคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย และจากการศึกษาทบทวนแนวคิด และทฤษฎี รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทำให้สามารถกำหนดข้อคำถามได้ตรงตามวัตถุประสงค์การวิจัย โดยที่แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับลักษณะทางประชากร

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเปิดรับสื่อและการเปิดรับสาร

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน

ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับความต้องการข้อมูลข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน

2.2 การทดสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย โดยการตรวจสอบความตรง (Validity) ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

2.2.1 นำเครื่องมือวิจัยที่สร้างขึ้นไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ

2.2.2 แก้ไขและพัฒนาเครื่องมือวิจัยตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

2.2.3 นำเครื่องมือวิจัยไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตรวจสอบ คือ

1) อ.กรรพุม บุญทวี ตำแหน่งอาจารย์ประจำสาขานิเทศศาสตร์ สถาบันมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

2) รศ.สุมน อยู่สิน ตำแหน่งผู้ทรงคุณวุฒิประจำสาขานิเทศศาสตร์ สถาบันมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

3) รศ.ดร.กมลรัฐ อินทรทัศน์ ตำแหน่งอาจารย์ประจำสาขานิเทศศาสตร์ สถาบันมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

โดยตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือ (Content validity) เพื่อตรวจสอบว่าเครื่องมือที่สร้างขึ้นมานั้นสามารถวัดได้ครอบคลุมประเด็น คุณลักษณะ ตรงตามทฤษฎีเพียงใด เมื่อได้รับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว จึงได้ทำการแก้ไขเพื่อให้เครื่องมือวิจัยมีความสอดคล้องภายใน

2.2.4 นำเครื่องมือวิจัยไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตรวจสอบ โดยประเมินค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับประเด็นที่ต้องการศึกษา แล้วนำความเห็นที่ได้มาคำนวณหาค่า “ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแล้ววัตถุประสงค์” (Item-Objective Congruence Index: IOC) โดยการวิจัยครั้งนี้ได้ค่า IOC= 0.66

2.2.5 การตรวจสอบความเที่ยง หรือค่าความเชื่อมั่น โดยการนำแบบสอบถามไปทดลองเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับประชากรที่ศึกษามากที่สุด จำนวน 30 คน แล้วนำมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น โดยการวัดค่าความสอดคล้องภายในด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค (Cronbach) ได้เท่ากับ 0.877 เป็นค่าความเชื่อมั่นในระดับสูงที่สามารถนำไปใช้เก็บข้อมูลต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยการลงพื้นที่ด้วยตนเองเพื่อนำแบบสอบถามไปแจกให้กับกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่ตำบลบ้านควนอำเภอ หลังสวน จังหวัดชุมพร จำนวน 400 ชุด โดยดำเนินการลงพื้นที่สัปดาห์ละ 2 วัน ภายในระยะเวลา 1 เดือนครึ่ง หลังจากนั้นเก็บแบบสอบถามกลับมาได้ 384 ชุด เป็นจำนวนเกินกว่าที่กำหนดไว้คือ 368 ชุด หลังจากนั้นทำการตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลพบว่า มีแบบสอบถามจำนวน 24 ชุด ที่มีข้อมูลไม่ครบจึงต้องคัดออกไป ดังนั้นการวิจัยครั้งนี้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามจำนวน 360 ชุด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยใช้สถิติค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t - test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนร่วม (ANOVA) การเปรียบเทียบรายคู่แบบพหุคูณด้วยวิธีการของฟิชเชอร์ (LSD)

5. เกณฑ์การให้คะแนนและการแปลความหมาย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนและการแปลความหมาย ดังนี้

5.1 เกณฑ์การให้คะแนนพฤติกรรมกาเปิดรับสื่อและสาร ความพึงพอใจต่อสื่อ และข่าวสาร และความต้องการข้อมูลข่าวสารมีดังนี้

ระดับคะแนน	หมายถึง
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

5.2 การแปลความหมาย

ระดับคะแนน	หมายถึง
4.21 – 5.00	มากที่สุด
3.41 – 4.20	มาก
2.61 – 3.40	ปานกลาง
1.81 – 2.60	น้อย
1.00 – 1.80	น้อยที่สุด

