

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ประกอบการขนส่ง
ของ ที เอส ที (ทริบเบิล เอส ทรานสปอร์ต)

สุทธิตักดี สุขแก้ว

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2546

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ประกอบการขนส่ง
ของ ที เอส ที (ทริบเบิล เอส ทรานสปอร์ต)

สุทธศักดิ์ สุขแก้ว

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.รัฐสิทธิ์ สุขะหุด

..... กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มนพ ลือชารัมย์

..... กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประภา วัฒนะศิริ

22 พฤศจิกายน 2546

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ได้รับการเอาใจใส่และช่วยเหลือเป็นอย่างดีจาก อาจารย์ ดร.รัฐสิทธิ์ สุขะหุต ที่ได้กรุณาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ให้ความรู้ คำแนะนำ ข้อคิดเห็น ตลอดจนตรวจสอบข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ค้นคว้ากราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ณพ ลือชารัมย์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ประภา วัฒนะศิริ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระนี้ รวมทั้งการให้คำแนะนำเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์วัฒนา ณ ลำพูน ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ และอาจารย์ ดร.เสมอแฉะ สมหอม อาจารย์ที่ปรึกษาในกลุ่มนักศึกษาจังหวัดลำปาง ที่กรุณาให้คำแนะนำ และให้กำลังใจตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่านที่กรุณาให้ความรู้ คำปรึกษาแนะนำ และประสบการณ์ที่ดีและมากด้วยคุณค่า ตลอดจนหลักสูตรของการศึกษา ขอบคุณพี่ๆ เพื่อนๆ และน้องๆ ที่ศึกษาร่วมกัน ที่คอยให้ความช่วยเหลือ แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการค้นคว้าแบบอิสระ จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณ คุณกัญญพร ทะรังษี ที่เป็นกำลังใจที่ดีตลอดมา รวมทั้งคุณธรรมณูญ ปัญญาคำ คุณศรัณย์ แสงทอง และคุณวัชรินทร์ สาระไชย ผู้ซึ่งให้คำปรึกษาทางด้านเทคนิคในการออกแบบ และเขียนโปรแกรมจนทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

โดยเฉพาะอย่างยิ่งขอกราบขอบพระคุณของคุณพ่อ คุณแม่ ตลอดจนครอบครัว และญาติพี่น้องทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอน ให้ความช่วยเหลือห่วงใยและเป็นกำลังใจอย่างดียิ่งมาตลอด จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงลงได้

สุทธิศักดิ์ สุขแก้ว