

บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา
สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ สามารถสรุปการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะได้ดังนี้

1. สรุปการวิจัย

1.1 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.1.1 เพื่อศึกษาสภาพการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักเรียนระดับ
มัธยมศึกษา สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ

1.1.2 เพื่อเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักเรียนระดับ
มัธยมศึกษา สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ จำแนกตามระดับชั้นเรียนและกิจกรรมด้านการศึกษา

1.1.3 เพื่อศึกษาปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักเรียนระดับ
มัธยมศึกษา สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ

1.2 วิธีการดำเนินการวิจัย

1.2.1 **ประชากร** คือ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ระดับชั้น
6-8 จำนวน 450 คนและนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ระดับชั้น 9-12
จำนวน 617 คน รวมทั้งสิ้น 1,067 คน ที่ศึกษาในสถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ ปีการศึกษา
2559/2560

1.2.2 **กลุ่มตัวอย่าง** ในการวิจัยครั้งนี้ใช้ตารางสำเร็จของ เครซี่ มอร์แกน (Krejcie &
Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 452 คน จำแนกเป็นนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นระดับชั้น 6-
8 จำนวน 210 คน นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ระดับชั้น 9-12 จำนวน 242 คน

1.2.3 **ตัวแปรต้น** ประกอบด้วยนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น นักเรียนระดับ
มัธยมศึกษาตอนปลายและกิจกรรมด้านการศึกษา ได้แก่ การเตรียมตัวสอบ การทำที่บ้าน/งานที่ได้
รับมอบหมายจากทางโรงเรียน การทำรายงาน การศึกษาและการศึกษาต่อ

1.2.4 ตัวแปรตาม ประกอบด้วยการใช้ประเภทสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ได้แก่ วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ แหล่งสารสนเทศ เนื้อหาสารสนเทศ รูปแบบสารสนเทศ และเครื่องมือในการเข้าถึงสารสนเทศ ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ได้แก่ แหล่งสารสนเทศ เนื้อหาสารสนเทศ รูปแบบสารสนเทศ การเข้าถึงสารสนเทศ

1.2.5 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม มีลักษณะเป็นคำถามแบบปลายปิด ให้เลือกตอบและเป็นแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

- 1) ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถาม 5 ข้อ เป็นแบบเลือกตอบ
- 2) ตอนที่ 2 การใช้สารสนเทศ มีลักษณะเป็นข้อคำถามแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับจำนวน 8 ข้อ ได้แก่ วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ แหล่งสารสนเทศ เนื้อหาสารสนเทศ รูปแบบสารสนเทศ ความทันสมัยของสารสนเทศ ภาษาทรัพยากรสารสนเทศ เครื่องมือในการเข้าถึงสารสนเทศ
- 3) ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้สารสนเทศ ลักษณะเป็นข้อคำถามแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับจำนวน 4 ข้อ ได้แก่ แหล่งสารสนเทศ เนื้อหาสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ รูปแบบสารสนเทศ การเข้าถึงแหล่งสารสนเทศ

1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล เริ่มจากส่งแบบสอบถามนักเรียนด้วยระบบออนไลน์ และส่งไปที่ห้องเรียนระหว่างวันที่ 20 พฤษภาคม 2560 ถึง วันที่ 10 มิถุนายน 2560 เก็บรวบรวมแบบสอบถาม ที่สมบูรณ์จำนวน 452 ชุด ระหว่างวันที่ 20 พฤษภาคม 2560 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2560 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ลงรหัสและลงบันทึกข้อมูลระหว่างวันที่ 15 มิถุนายน 2560 ถึงวันที่ 15 กรกฎาคม 2560

1.4 การวิเคราะห์ข้อมูล นำแบบสอบถามไปวิเคราะห์สถิติ วันที่ 15 กรกฎาคม 2560 ถึงวันที่ 20 กรกฎาคม 2560 ได้ค่าความเชื่อมั่น .74 การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งได้ 4 ตอนดังนี้ ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ วิเคราะห์ข้อมูลหาค่าร้อยละ (Percentage) แบบตอนที่ 2 เกี่ยวกับการใช้สารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (Arithmetic mean – $\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation—S.D.) ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้สารสนเทศ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (Arithmetic mean – $\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation—S.D.) ตอนที่ 4 การทดสอบสมมุติฐานการวิจัย โดยสถิติที่ใช้ในการทดสอบมีดังนี้ 1) การเปรียบเทียบข้อมูลการใช้สารสนเทศ ได้ทำทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย 2 กลุ่มระหว่างกลุ่มตัวอย่างนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและกลุ่มตัวอย่างนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีความ

เป็นอิสระต่อกัน (independent samples) โดยใช้สถิติ t-test โดยการยอมรับสมมุติฐานการวิจัยเมื่อผลการทดสอบมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 2) การเปรียบเทียบข้อมูลปัญหาการใช้สารสนเทศได้ทำทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย 2 กลุ่มระหว่างกลุ่มตัวอย่างของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและกลุ่มตัวอย่างนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีความเป็นอิสระต่อกัน (independent samples) โดยใช้สถิติ t-test โดยการยอมรับสมมุติฐานการวิจัยเมื่อผลการทดสอบมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.5 ผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่องการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1.5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จากแบบทดสอบตอนที่ 1

กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม จำนวน 452 คน เป็นนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น จำนวน 210 คน (ร้อยละ 46.50) นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 242 คน (ร้อยละ 53.50) จำแนกเป็นเพศชาย 217 คน (ร้อยละ 48.00) เพศหญิง 235 คน (ร้อยละ 52.00)

นักเรียนกลุ่มตัวอย่างมีภูมิลำเนาอยู่ทวีปเอเชีย จำนวน 182 คน (ร้อยละ 40.30) รองลงมาเป็นทวีปอเมริกาเหนือ 134 คน (ร้อยละ 29.60) ทวีปยุโรป 53 คน (ร้อยละ 11.70) ทวีปอเมริกาใต้ 36 คน (ร้อยละ 8.00) ทวีปออสเตรเลีย 33 คน (ร้อยละ 7.30) ทวีปแอฟริกา 14 คน (ร้อยละ 3.10)

นักเรียนกลุ่มตัวอย่างใช้บริการสารสนเทศมากที่สุด 1-2 ครั้งต่อเดือน จำนวน 265 คน (58.60) รองลงไปที่ 3-4 ครั้งต่อเดือน จำนวน 108 คน (ร้อยละ 23.90) มากกว่า 6 ครั้งต่อเดือน จำนวน 52 คน (ร้อยละ 11.50) และ 5-6 ครั้งต่อเดือน จำนวน 27 คน (ร้อยละ 6.00)

นักเรียนกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้เวลาในการใช้บริการสารสนเทศต่อครั้งมากที่สุด คือ ใช้เวลาน้อยกว่า 30 นาที จำนวน 284 คน (ร้อยละ 62.80) รองลงมาก็คือ ระหว่าง 30 นาที ถึง 1 ชั่วโมง จำนวน 103 คน (ร้อยละ 22.80) ระหว่าง 1 ชั่วโมง ถึง 1 ชั่วโมง 30 นาที จำนวน 37 คน (ร้อยละ 8.20) และ มากกว่า 1 ชั่วโมง 30 นาที จำนวน 28 คน (ร้อยละ 6.20)

1.5.2 การใช้สารสนเทศ จากแบบสอบถามตอนที่ 2 สรุปได้ดังนี้

- 1) วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ พบว่าใช้ทำการบ้านและงานที่ได้รับมอบหมายจากทางโรงเรียนและการทำงานระดับมากที่สุดและใช้เพื่อการเตรียมตัวสอบและเพื่อการศึกษาต่อในระดับมาก
- 2) การใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าในกิจกรรมด้านการศึกษพบว่านักเรียนใช้สารสนเทศเพื่อการทำงาน/งานที่ได้รับมอบหมายจากทางโรงเรียนในระดับมากและใช้เพื่อการทำงาน เพื่อการศึกษาต่อและเพื่อการเตรียมตัวสอบในระดับปานกลางตามลำดับ
- 3) แหล่งสารสนเทศบุคคล พบว่ามีการใช้ ครู บรรณารักษ์ เพื่อน/เพื่อนร่วมชั้นเรียนในระดับมากที่สุดและผู้ปกครอง ครูกวัดวิชา พนักงานสนับสนุนด้านการศึกษา (ผู้ช่วยครู พนักงานห้องสมุด) ในระดับมากตามลำดับ
- 4) แหล่งสารสนเทศสถาบัน พบว่าใช้ห้องสมุดใหญ่โดยค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดใช้ห้องสมุดในห้องเรียนในระดับมากและห้องสมุดประจำโรงเรียน (ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในระดับปานกลาง
- 5) แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน พบว่าใช้หนังสือพิมพ์ในระดับน้อยและใช้เฟซบุ๊ก วิทยุ/โทรทัศน์และทีวีเตอร์ในระดับน้อยที่สุดตามลำดับ
- 6) แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าใช้ฐานข้อมูลนักเรียนและฐานข้อมูลด้านสังคมศาสตร์ในระดับมากที่สุด ใช้เว็บไซต์วารสารวิชาการ เว็บไซต์สารานุกรมและเว็บไซต์ด้านวิทยาศาสตร์ในระดับมาก ใช้เว็บไซต์ด้านสุขภาพและวิทยาศาสตร์ในระดับปานกลาง ยกเว้นเว็บไซต์ด้านยาใช้ในระดับน้อย
- 7) เนื้อหาสารสนเทศ พบว่าใช้อัตชีวประวัติ/ประวัติศาสตร์ในระดับมากที่สุด ใช้เนื้อหาด้านนวนิยาย/บันเทิง สังคมศาสตร์ ความรู้ทั่วไป และ วิทยาศาสตร์ ในระดับมาก เนื้อหาด้านภาษาศาสตร์และคณิตศาสตร์ใช้ในระดับปานกลาง ยกเว้นเนื้อหาด้านรายงาน/รายงานการวิจัยของนักเรียนเพื่อให้หน่วยกิตระดับอุดมศึกษาใช้ในระดับน้อย
- 8) สารสนเทศสิ่งพิมพ์ พบว่าใช้สิ่งพิมพ์รูปแบบวารสารวิทยาศาสตร์ และ วารสารข่าวประจำสัปดาห์ในระดับมาก วารสารวรรณกรรมวิจารณ์และวารสารรัฐศาสตร์ ในระดับปานกลาง ในขณะที่ใช้สารสนเทศสิ่งพิมพ์รูปแบบหนังสือ หนังสือแบบเรียน หนังสือวิชาการ (ประวัติศาสตร์ เศรษฐกิจ รัฐศาสตร์) ในระดับมากที่สุดและใช้หนังสือทั่วไปในระดับมาก

9) สารสนเทศรูปแบบโสตทัศนวัสดุ พบว่าใช้หนังสือเสียง (Kindle, Playaway) ในระดับมาก แผ่นวีดิทัศน์ใช้ในระดับน้อยและแผ่นซีดีใช้ในระดับน้อยที่สุด

10) สารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พบว่าใช้เว็บไซต์ระดับมากที่สุดและหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ มีการใช้อยู่ในระดับปานกลาง

11) ความทันสมัยของสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีการใช้ความทันสมัยของสารสนเทศโดยไม่ระบุปี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากกว่า 3 ปี มีค่าเฉลี่ยการใช้ในระดับปานกลางและระหว่าง 3 ปี ถึง 5 ปี โดยมีค่าเฉลี่ยการใช้ในระดับน้อย

12) ภาษารัพยากรสารสนเทศมีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากที่สุดและใช้ทรัพยากรสารสนเทศ 1) ภาษาดอยช์ (ภาษาเยอรมัน) ภาษาฝรั่งเศส ภาษาสเปน ภาษารัสเซีย 2) ภาษาไทย และ 3) ภาษาเกาหลี ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ในระดับน้อย

13) เครื่องมือในการเข้าถึงสารสนเทศมีการใช้กูเกิลและไฮดูลในระดับมากที่สุดและใช้บรรณานุกรมออนไลน์ในระดับมาก

1.5.3 สภาพการใช้สารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา

นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ เพื่อการทำรายงานและการทำการบ้าน/งานที่ได้รับมอบหมายจากทางโรงเรียนในระดับมาก แหล่งสารสนเทศที่นักเรียนใช้ในระดับมากที่สุดได้แก่ ครู ผู้ปกครอง เพื่อนร่วมชั้นเรียน ห้องสมุดใหญ่ และเว็บไซต์ฐานข้อมูลนักเรียน เว็บไซต์สารานุกรมและเว็บไซต์ด้านสังคมศาสตร์โดยเนื้อหาสารสนเทศที่ใช้ในระดับมากที่สุดได้แก่ อุตชีวประวัติศาสตร์และประวัติศาสตร์ นวนิยาย/บันเทิง นักเรียนใช้สารสนเทศสิ่งพิมพ์รูปแบบหนังสือในระดับมากที่สุดได้แก่ หนังสือแบบเรียนและหนังสือด้านวิชาการ ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์สังคมศาสตร์ EBSCO Host ในระดับมากที่สุด มีความต้องการใช้สื่อสิ่งพิมพ์รูปแบบวารสาร สารสนเทศรูปแบบโสตทัศนวัสดุ และความทันสมัยของสารสนเทศในระดับปานกลางโดยใช้สารสนเทศภาษาอังกฤษในระดับมากที่สุด ใช้กูเกิลและไฮดูลเป็นเครื่องมือในการเข้าถึงสารสนเทศในระดับมากที่สุด

นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ เพื่อการทำการบ้าน/งานที่ได้รับมอบหมายจากทางโรงเรียนและการเตรียมตัวสอบในระดับมากที่สุด แหล่งสารสนเทศที่นักเรียนใช้ในระดับมากที่สุดได้แก่ บรรณารักษ์ ห้องสมุดใหญ่และ เว็บไซต์วารสารวิชาการ ฐานข้อมูลนักเรียนและเว็บไซต์ด้านสังคมศาสตร์ โดยเนื้อหาสารสนเทศที่ใช้ในระดับมากที่สุดได้แก่ อุตชีวประวัติศาสตร์และประวัติศาสตร์ นักเรียนใช้สารสนเทศสิ่งพิมพ์รูปแบบหนังสือในระดับมากที่สุดได้แก่ หนังสือแบบเรียนใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์

สังคมศาสตร์ EBSCO Host ในระดับมากที่สุด มีความต้องการใช้สื่อสิ่งพิมพ์รูปแบบ วารสารและ ความทันสมัยของสารสนเทศในระดับปานกลาง โดยใช้สารสนเทศภาษาอังกฤษใน ระดับมากที่สุด ใช้คู่มือและไฮคูตเป็นเครื่องมือในการเข้าถึงสารสนเทศในระดับมากที่สุด

1.5.4 ปัญหาการใช้สารสนเทศ จากแบบสอบถามตอนที่ 3 สรุปได้ดังนี้

- 1) ปัญหาแหล่งสารสนเทศบุคคล มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุดดังนี้
สามารถแนะนำสารสนเทศ มีจิตบริการ ตอบลูกค้าตรงประเด็น และไม่จำกัดเวลาในการให้คำปรึกษา
- 2) ปัญหาแหล่งสารสนเทศสถาบัน มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุดดังนี้
เข้าถึงแหล่งสารสนเทศได้สะดวก มีพื้นที่เพียงพอในการศึกษา ได้รับสารสนเทศตรงตามความต้องการ สารสนเทศมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการระดับน้อย
- 3) ปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยดังนี้
ด้านการจัดวางหนังสือพิมพ์เป็นระเบียบเข้าถึงได้ง่าย เฟซบุ๊กและทวิตเตอร์สามารถติดต่อสื่อสารได้สะดวก หนังสือพิมพ์มีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการ
- 4) ปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด
ดังนี้ เว็บไซต์และฐานข้อมูลสารสนเทศครอบคลุมทุกสาขาวิชา สารสนเทศตรงตามความต้องการ เว็บไซต์และฐานข้อมูลเข้าถึงได้ง่ายและฐานข้อมูลมีความเป็นมาตรฐาน
- 5) ปัญหาด้านเนื้อหาสารสนเทศ มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อยที่สุด
ด้านเนื้อหาครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่ต้องการ เนื้อหาถูกต้องทันสมัย เนื้อหา มีประโยชน์ต่อการเรียนและการศึกษาค้นคว้า และเนื้อหาตรงตามความต้องการ
- 6) ปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยดังนี้ แอปพลิเคชันทันสมัย ความเสถียรของระบบเครือข่ายและ ระบบเครือข่ายมีความเร็วสูง
- 7) ปัญหาสารสนเทศสื่อสิ่งพิมพ์รูปแบบวารสารและหนังสือ มีปัญหาอยู่ใน
ระดับน้อยที่สุดดังนี้ หนังสือและวารสารมีปริมาณเพียงพอ หนังสือมีสภาพที่ดีและหนังสือมีการจัดเรียงเป็นระเบียบใช้ได้สะดวก
- 8) ปัญหาสารสนเทศรูปแบบสื่อโสตทัศนวัสดุ มีปัญหาอยู่ในระดับปาน
กลางดังนี้ แผ่นซีดีและแผ่นวีดิทัศน์มีจำนวนเพียงพอ และแผ่นซีดีและแผ่นวีดิทัศน์ตรงตามความต้องการ
- 9) ปัญหารูปแบบสารสนเทศรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มีปัญหาอยู่ในระดับ
น้อยที่สุดดังนี้ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ Destiny Discover เหมาะกับระดับการศึกษา เว็บไซต์มีประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าและวารสารวิชาการอิเล็กทรอนิกส์มีประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้า

10) ปัญหาด้านการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยดังนี้คือ ผู้ใช้สามารถใช้เครื่องมือสืบค้น สารสนเทศอยู่บนชั้นถูกต้องตรงกันกับรายการบรรณานุกรมออนไลน์และผู้ใช้บริการค้นพบสารสนเทศบนชั้นในเวลาอันรวดเร็ว

1.5.5 สภาพปัญหาการใช้สารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา

นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีปัญหาการใช้สารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับน้อยโดยพบว่า นักเรียนมีปัญหาในการใช้สารสนเทศแหล่งบุคคล แหล่งสารสนเทศสถาบัน แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เนื้อหาสารสนเทศ ในระดับน้อยที่สุด ในขณะที่นักเรียนมีปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน สารสนเทศรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ สารสนเทศรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ การเข้าถึงสารสนเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการเข้าถึงสารสนเทศด้านผู้ให้บริการ และผู้ใช้บริการในระดับน้อย ยกเว้นสารสนเทศรูปแบบโสตทัศนวัสดุที่นักเรียนมีปัญหาการใช้ในระดับปานกลาง

นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีปัญหาการใช้สารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับน้อยโดยพบว่านักเรียนมีปัญหาในการใช้สารสนเทศแหล่งบุคคล แหล่งสารสนเทศสถาบัน แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เนื้อหาสารสนเทศ สารสนเทศรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ สารสนเทศรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ในระดับน้อยที่สุด ในขณะที่นักเรียนมีปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน การเข้าถึงสารสนเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการเข้าถึงสารสนเทศด้านผู้ให้บริการ และผู้ใช้บริการในระดับน้อย ยกเว้นสารสนเทศรูปแบบโสตทัศนวัสดุที่นักเรียนมีปัญหาการใช้ในระดับปานกลาง

2.อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง การใช้สารสนเทศเพื่อศึกษาค้นคว้าของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพมหานครมีประเด็นที่นำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังต่อไปนี้

2.1 วัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 เพื่อศึกษาสภาพการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้าของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาสถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ ผลการวิจัยพบว่านักเรียนมี วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศเพื่อประกอบกิจกรรมด้านการเรียน เพื่อการทำงาน/งานที่ได้รับ มอบหมายจากทางโรงเรียน และการทำรายงานซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกลอเรีย (2015) เนื่องจากวิสัยทัศน์ของสถานศึกษานานาชาติที่ต้องการให้นักเรียนดีเลิศในทางวิชาการและประสบความสำเร็จในการศึกษาระดับโลก ครูจึงได้มอบหมายให้นักเรียนทำงานบ้านและทำรายงาน เพื่อให้

นักเรียนมีโอกาสดูได้ศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ด้วยตัวเองหลังจากที่ได้รับความรู้จากในห้องเรียน เพราะการทำการบ้านเป็นเครื่องมือพื้นฐานทางการศึกษาที่ทำให้นักเรียนรู้สึกเป็นอิสระทางความคิดและมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ออนกันและคนอื่นๆ (2011) หลังจากการศึกษาค้นคว้า จะทำให้นักเรียนมีกรอบแนวคิดในเรื่องที่ ศึกษาได้กว้างขวางมากขึ้น จึงทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดระหว่างเพื่อนร่วมชั้น ครู ผู้ปกครอง นอกจากนี้ผู้ปกครองยังสามารถติดตามการพัฒนาการด้านการศึกษา และสามารถส่งเสริมชี้แนะ ความรู้จากประสบการณ์และความรู้ที่มีให้บุตรหลานได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของคณิงนิจ ก้องกานน (2552) ปาลศรี นพรัตน์ (2017) กลอเลียร์ (2015) ปีมาร์ค (2014) ที่พบว่านักเรียนใช้ สารสนเทศเพื่อการทำการบ้านและการทำรายงาน

ในการศึกษาค้นคว้า นักเรียนใช้กูเกิลเป็นเครื่องมือในการเข้าถึงสารสนเทศในระดับมากที่สุด เนื่องจากใช้เวลาน้อยในการเข้าถึงสารสนเทศและเข้าถึงสารสนเทศได้โดยสะดวกรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุง (2015) และคอนนาเวย์ (2013) ซึ่งในการสืบค้นหรือแสวงหาสารสนเทศทางระบบอินเทอร์เน็ตนักเรียนจะได้สารสนเทศจำนวนมาก ซึ่งนักเรียนจึงต้องเผชิญกับการตัดสินใจตรงต่อความต้องการของสารสนเทศ 3 ประการ ได้แก่ สารสนเทศก่อนการตัดสินใจตรงกับความต้องการสารสนเทศ ความตรงของสารสนเทศ และความน่าเชื่อถือของสารสนเทศ (วัตสัน, 2011) ซึ่งนักเรียนระดับมัธยมศึกษา สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ ได้เรียนรู้กลยุทธ์การเข้าถึงสารสนเทศ การใช้สารสนเทศจากครูและบรรณารักษ์ ที่สอนการนำสารสนเทศมาใช้โดยการสังเคราะห์สารสนเทศและการเขียนบรรณานุกรม เพื่ออ้างอิงและเป็นการความรับผิดชอบและการมีจริยธรรมทางวิชาการ ซึ่งสอดคล้องกับวิลเลียมสัน, 2011; คอนนาเวย์, 2013; ชูจิตาดี, 2014; ปีมาร์ค, 2014; ชุง, 2015 ที่พบว่านักเรียนใช้กูเกิลเป็นเครื่องมือในการเข้าถึงสารสนเทศ เนื่องจากเข้าถึงได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว

แหล่งสารสนเทศ ผลการวิจัยพบว่าแหล่งสารสนเทศบุคคล ครูและบรรณารักษ์ เป็นแหล่งสารสนเทศ ที่มีความสำคัญในกิจกรรมการศึกษาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในระดับมาก เนื่องจากครูและบรรณารักษ์ ในสถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ เป็นผู้มีความรู้และเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในการสอนจากต่างประเทศ จึงมีความรู้ความเข้าใจในวิชาการ ความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการและความแตกต่างของระบบการเรียน ดังนั้นนักเรียนในสถานศึกษานานาชาติจึงเลือกครูและบรรณารักษ์ซึ่งเป็นที่ปรึกษาที่ดีและสามารถให้คำแนะนำนักเรียนได้ทั้งจากวิชาหลักและการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม สำหรับเพื่อน/เพื่อนร่วมชั้นมีอิทธิพลต่อนักเรียนในระดับมากเนื่องจากเป็นผู้ใกล้ชิดและเป็นผู้รับสารในระดับเดียวกัน จึงมีความใกล้ชิดสนิทคุ้นเคยจึงเกิดความสะดวกเมื่อนักเรียนต้องการแลกเปลี่ยนความรู้หรือปรึกษากัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุไรพร เติมเดือน

(2550) คอนนาเวย์ (2013) ออนนุสา (2013) และชูจิตาดี (2014) ที่พบว่านักเรียนใช้ ครู/อาจารย์ บรรณารักษ์ เพื่อน/เพื่อนร่วมชั้น ผู้ปกครองในระดับมากที่สุดและในระดับมาก

ห้องสมุดใหญ่เป็นแหล่งสารสนเทศสถาบันที่สำคัญในสถานศึกษานานาชาติ เป็นที่รวบรวมสารสนเทศประเภทต่างๆตั้งแต่ สารสนเทศรูปแบบสิ่งตีพิมพ์ สารสนเทศรูปแบบสิ่งไม่ตีพิมพ์ สารสนเทศรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้ทุกระดับตั้งแต่ ครู นักเรียน และพนักงาน โดยมีบรรณารักษ์และผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ประจำ จึงทำให้นักเรียนรู้สึกสะดวกในการใช้บริการซึ่งตอบสนองตรงกับความต้องการของนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุไรพร เติมเดือน (2550) พชร แซ่เล้า (2554) ออนนุสา (2013) ชูจิตาดี (2014) ปินาร์ดี (2014) พบว่านักเรียนใช้ห้องสมุดโรงเรียนในระดับมากที่สุด

แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ มีความสำคัญและมีประโยชน์กับนักเรียน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความเข้าใจต่อองค์กร เช่น นักเรียนสามารถตรวจสอบตารางเรียน ตรวจสอบผลการเรียน ด้านประโยชน์ด้านการเรียนเพื่อศึกษาค้นคว้าและเรียนรู้และด้านการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ (ก่องพงศ์ เข้มมุกต์, 2552) ดังนั้นนักเรียนระดับมัธยมศึกษาใช้ฐานข้อมูลของนักเรียนจากฐาน PowerSchool เพื่อติดตามตารางเรียน ตรวจสอบผลการเรียน ใช้ฐานข้อมูล EBSCO Host ซึ่งเป็นเว็บไซต์ด้านสังคมศาสตร์ที่นักเรียนสถานศึกษานานาชาติมีการใช้ในระดับมากที่สุดในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ และด้านการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ เช่น การค้นหาความรู้ด้านวิทยาศาสตร์จากเว็บไซต์ ด้านวิทยาศาสตร์ เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ พะยอม ยุวสุด (2541) ก่องพงศ์ เข้มมุกต์ (2552) คอนนาเวย์ (2013) ออนนุสา (2013) ปาลศรี นพรัตน์ (2017) ที่พบว่า นักเรียนใช้แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมาก เพราะการเรียนรู้จากแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สามารถดึงดูดให้นักเรียน มีความกระตือรือร้นต่อการเรียนและช่วยส่งเสริมให้การเรียนรู้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (Lou and Abrami, 2001; Druin et al., 2003) ช่วยกระตุ้นความฝักใฝ่ในการแสวงหาความรู้ เนื่องจากประกอบด้วยเครื่องมือในการอำนวยความสะดวกในการค้นหาสารสนเทศและมีการออกแบบเครื่องมือในการใช้งานให้ง่าย จึงเป็นการเพิ่มความสามารถในการแสวงหาความรู้ของนักเรียนได้ดีอีกด้วย (Chinn, 2001; Druin et al., 2003)

สารสนเทศสื่อมวลชน มีระดับการใช้โดยรวมน้อยที่สุดเนื่องจากนักเรียนสามารถติดตามข่าวสารได้จากสื่อสังคมออนไลน์ เฟซบุ๊กหรือทวิตเตอร์ (ซุง, 2015) ที่นำเสนอข้อมูลได้รวดเร็วกว่าหนังสือพิมพ์ วิทยุหรือโทรทัศน์ ที่ต้องรอช่วงเวลาในการนำเสนอซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พะยอม ยุวสุด (2541) ออนนุสา (2013) โดยนักเรียนใช้สารสนเทศจากหนังสือพิมพ์ในระดับน้อย (2541) อุไรพร เติมเดือน (2550) คณิงนิจ ก้องกานน (2552)

เนื้อหาสารสนเทศ มีการใช้โดยรวมในระดับมาก โดยนักเรียนใช้เนื้อหาสารสนเทศ ด้านอรรถาธิบายประวัติ/ประวัติศาสตร์ นวนิยาย/บันเทิง สังคมศาสตร์ ความรู้ทั่วไป ในการทำรายงาน วิชาสังคมศาสตร์ ซึ่งต้องใช้เนื้อหาดังกล่าวในการทำรายงานซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพะยอม ยุวะสุด (2541) ที่พบว่านักเรียนใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์ วิทยาศาสตร์เทคโนโลยีในระดับมากที่สุด และใช้หนังสือประวัติศาสตร์ นวนิยาย ภาษาศาสตร์ในระดับปานกลาง

สารสนเทศสื่อสิ่งพิมพ์รูปแบบหนังสือ ผลการวิจัยพบว่านักเรียนใช้สารสนเทศรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ในรูปแบบหนังสือในระดับมากที่สุด เนื่องจากสถานศึกษานานาชาติได้จัดหา หนังสือแบบเรียนให้บริการแก่นักเรียนทุกสาขาวิชาซึ่งนักเรียนสามารถยืมได้จากแผนกวิชา รวมถึงได้จัดหนังสือส่งเสริมการเรียนรู้ในแต่ละสาขาวิชาเพื่อให้บริการแก่นักเรียน ซึ่งนักเรียนสามารถยืมได้จากห้องสมุดประจำห้องเรียน ห้องสมุดประจำโรงเรียนหรือห้องสมุดใหญ่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของคณินิจ ก้องกานน (2552) อุไรพร เติมเดือน (2550) ที่พบว่านักเรียนใช้หนังสือแบบเรียนและหนังสือประกอบการเรียนในระดับมาก

สารสนเทศสื่อสิ่งพิมพ์รูปแบบวารสาร ผลการวิจัยพบว่าใช้ในระดับปานกลางเนื่องจากสถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ ได้ใช้ฐานข้อมูล JSTOR ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่ประกอบด้วยวารสาร 20,000 ชื่อซึ่งนักเรียนสามารถเข้าถึงได้ง่าย โดยผ่านไฮคุ (Haiku) และสามารถอ่านบทคัดย่อ ถ่ายโอนบทความเป็นรูปไฟล์ PDF และมีสร้างคำสำคัญในบทความที่มีความเชื่อมโยงกับเรื่องที่อยู่ระหว่างศึกษา จึงทำให้ใช้ได้ง่ายสะดวกและรวดเร็วกว่าการใช้สารสนเทศรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปาลศรี นพรัตน์ (2017) คณินิจ ก้องกานน, 2552 ที่พบว่านักเรียนใช้สื่อสิ่งพิมพ์รูปแบบวารสารในระดับปานกลาง

สารสนเทศรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผลการวิจัยพบว่านักเรียนใช้สารสนเทศรูปแบบเว็บไซต์มากที่สุด เนื่องจากได้รวบรวมสารสนเทศหลายแขนงไว้ด้วยกันซึ่งง่ายในการเข้าถึงและการศึกษาค้นคว้า ซึ่งนักเรียนสามารถเลือกใช้จากฐานข้อมูลที่ทางบรรณารักษ์ได้แนะนำไว้ที่ไฮคุ (Haiku) หรือจะสืบค้นเองจากกูเกิ้ลสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุไรพร เติมเดือน (2550) ก่อพงศ์ เข้มมุกต์ (2552) คอนนาเวย์ (2013) ออณนุสา (2013) ที่พบว่านักเรียนมีความต้องการใช้สารสนเทศรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมาก เนื่องจากเข้าถึงง่ายสะดวกและรวดเร็ว

โสตทัศนวัสดุ ผลการวิจัยพบว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาใช้โสตทัศนวัสดุในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พะยอม ยุวะสุด (2541) และ คณินิจ ก้องกานน (2552) ซึ่งนักเรียนระดับมัศึกษานานาชาติกรุงเทพ ใช้หนังสือเสียงในระดับมากที่สุดเพราะเป็นผลดีต่อทักษะการอ่านเนื่องจากผู้เรียนสามารถฟังการอ่านออกเสียงที่ถูกต้องได้จากหนังสือเสียงที่เจ้าของภาษาเป็นผู้อ่าน ทำให้เกิดทักษะในการฟังและการอ่านรวมถึงสะดวกในการพกพาเนื่องจากมีขนาดเล็ก

เล็กและเบา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิตต์ แซม (2012) ที่พบว่าหนังสือเสียงจะช่วยพัฒนาผู้อ่านให้เกิดทักษะการอ่านและทักษะทางเทคโนโลยี

2.2 วัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษา

คั่นควาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ

ผลการทดสอบความแตกต่างกันของการใช้สารสนเทศระหว่างนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย พบว่ามีความแตกต่างในการใช้สารสนเทศระหว่างนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโดยพบว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศมากกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นซึ่งสอดคล้องกับสมมุติการวิจัยข้อที่ 1 แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของพัชริ แซ่เล้า (2554) ที่พบว่านักเรียนที่ศึกษาในระดับชั้นที่แตกต่างกันมีการใช้แหล่งเรียนรู้ไม่แตกต่างกัน ที่เป็นอย่างนี้เนื่องจากบริบทในการศึกษาแตกต่างกันระหว่างนักเรียนไทยและนักเรียนโรงเรียนนานาชาติ เพราะนักเรียนไทยส่วนใหญ่จะแข่งขันกันเฉพาะในระดับโรงเรียนในภูมิภาคและในประเทศเท่านั้น ในขณะที่นักเรียนโรงเรียนนานาชาติจะแข่งขันกันหลายอย่างซึ่งเป็นการสอบวัดความรู้ในระดับนานาชาติส่วนภูมิภาคและในระดับโลกเช่น การสอบ Map test (Measures of Academic Progress) การสอบ ISA (International School Assessment) การสอบ IB Diploma Programme (The International Baccalaureate Diploma Programme)

ผลการวิจัยมีความแตกต่างกันระหว่างนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เนื่องจากนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศมากกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เพราะนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายตั้งแต่ระดับที่ 9 ขึ้นไปมีความต้องการสารสนเทศเพื่อเตรียมตัวสอบ เตรียมตัวศึกษาต่อและเพื่อทำรายงาน ซึ่งความต้องการใช้สารสนเทศประกอบการศึกษาดังกล่าว เป็นความต้องการสารสนเทศอย่างกว้างขวางและลึกซึ้ง ยกตัวอย่างเช่น ความต้องการใช้สารสนเทศเพื่อการทำรายงานการวิจัยในระดับอุดมศึกษาปลายจะเน้นให้นักเรียนคิดเป็น ทำเป็นและเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเองเป็น โดยมีครูประจำวิชาซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชานั้นๆ ให้คำปรึกษาแนะนำในด้านวิชาการควบคู่ไปกับบรรณารักษ์ จากนั้นจะเริ่มทำการวิจัยโดยการวิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศเพื่อนำมาทำรายงาน จากนั้นทางสถานศึกษานานาชาติกรุงเทพจะนำผลงานวิจัยของนักเรียนส่งไปที่ IB (International Baccalaureate) เพื่อทำการให้คะแนนแก่นักเรียน ด้วยเหตุผลดังกล่าวสถานศึกษานานาชาติกรุงเทพเป็นสถานศึกษาที่ยึดนักเรียนเป็นศูนย์กลาง มีวิสัยทัศน์เน้นความดีเลิศด้านวิชาการและให้การศึกษาแก่นักเรียนเพื่อประสบความสำเร็จในชุมชนโลก เพื่อให้ไม่เกิดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาในระดับนานาชาติ จึงมีการ

สอนให้นักเรียนรู้จักแหล่งสารสนเทศในการศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเองตั้งแต่ระดับประถมศึกษาปีที่ 4 มีการปลูกฝังการสอนให้นักเรียนรู้จักใช้แหล่งสารสนเทศประเภทต่างๆ เพื่อประกอบการเรียนและตอบสนองความต้องการการใช้สารสนเทศของตัวเอง โดยสารสนเทศดังกล่าวอาจมีความแตกต่างกันเนื้อหาสารสนเทศ ความยากง่ายของสารสนเทศทั้งนี้ทั้งนั้นจะขึ้นอยู่กับระดับการศึกษาของนักเรียนในสถานศึกษานานาชาติ ดังนั้นในการวิจัยนี้จึงไม่พบความต่างกันในการใช้แหล่งสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา

เนื่องจากนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศในระดับมากเพื่อการทำรายงานและการบ้านในหลายวิชา เช่น สังคมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และภาษาอังกฤษ ในขณะที่นักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสามารถเลือกที่จะทำรายงานการวิจัยตามสาขาวิชาที่ความถนัด จึงทำให้พบความแตกต่างกันด้านการใช้เนื้อหาสารสนเทศระหว่างนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยพบว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีการใช้เนื้อหาสารสนเทศมากกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

ด้านรูปแบบสารสนเทศ ผลการวิจัยพบความแตกต่างกันด้านการใช้รูปแบบสารสนเทศระหว่างนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยพบว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นใช้รูปแบบสารสนเทศมากกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สืบเนื่องจากนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นเป็นการศึกษาที่อยู่ระหว่างการศึกษาระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จึงเป็นโอกาสที่จะส่งเสริมให้นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นรู้จักใช้สารสนเทศรูปแบบต่างๆ เช่น สารสนเทศรูปแบบสิ่งพิมพ์และสารสนเทศรูปแบบสื่อทัศนวัสดุ สารสนเทศรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการปูพื้นฐานให้นักเรียนรู้จักสารสนเทศประเภทต่างๆ ในการใช้เพื่อทำรายงาน การทำการบ้าน

ด้านการใช้เครื่องมือในการเข้าถึงสารสนเทศ ผลการวิจัยพบความแตกต่างกันด้านการใช้เครื่องมือในการเข้าถึงสารสนเทศระหว่างนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยพบว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นใช้เครื่องมือในการเข้าถึงสารสนเทศมากกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สืบเนื่องจากนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศเพื่อการทำรายงานและเพื่อทำรายงานในระดับมากที่สุด จึงมีความจำเป็นการศึกษาที่ต้องศึกษาค้นคว้าอย่างสม่ำเสมอ จึงทำให้นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นใช้เครื่องมือในการเข้าถึงสารสนเทศมากกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยเฉพาะ ไฮคู (Haiku) และบรรณานุกรมออนไลน์

ด้านความทันสมัยของสารสนเทศพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันระหว่างนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เนื่องจากสถานศึกษานานาชาติกรุงเทพในทุกหน่วยงานมีการปรับปรุงทรัพยากรห้องสมุดให้ทันสมัย ตรงกับแผนการเรียนการสอนและตรงกับความต้องการของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ โดยจำหน่ายทรัพยากรที่ไม่ทันสมัยและไม่ตรงกับแผนการเรียนการสอนและความต้องการของนักเรียน ดังนั้นผลการวิจัยจึงไม่พบความแตกต่างกันในการใช้สารสนเทศที่ทันสมัย

2.3 วัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 3 เพื่อศึกษาปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ

ผลการวิจัยพบว่านักเรียนสถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ มีปัญหาการใช้สารสนเทศในระดับน้อยและในระดับน้อยที่สุด เมื่อจำแนกเป็นเป็นรายด้านพบว่า

นักเรียนระดับมัธยมศึกษา สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ มีปัญหาในการใช้แหล่งสารสนเทศในระดับน้อยที่สุด เพราะสถานศึกษานานาชาติกรุงเทพได้คัดเลือกบุคลากรที่มีประสิทธิภาพในการสอน มีจิตบริการ มีความกระตือรือร้นในการศึกษาเพิ่มเติมอย่างสม่ำเสมอ จึงทำให้นักเรียนมีปัญหาในการใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลในระดับน้อยเพราะ ครูและพนักงานที่สนับสนุนด้านการศึกษาสามารถตอบคำถามและสามารถให้คำแนะนำในการใช้สารสนเทศให้นักเรียนได้ นอกจากนี้ยังมีบรรณารักษ์ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสารสนเทศและเทคโนโลยีซึ่งประจำอยู่ที่ห้องสมุดได้ซึ่งมีจิตบริการและตอบปัญหาได้ถูกต้องตรงประเด็นและไม่จำกัดเวลาในการให้คำปรึกษาซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชูจิตาดี (2014) ที่มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับพนักงานห้องสมุด

ปัญหาแหล่งสารสนเทศสถาบัน ผลการวิจัยพบว่านักเรียนระดับมัศึกษามีปัญหากับแหล่งสารสนเทศสถาบันในระดับน้อยที่สุด เพราะสถานศึกษานานาชาติกรุงเทพได้จัดตั้งห้องสมุดประจำโรงเรียนให้บริการเฉพาะนักเรียนในระดับชั้นนั้นๆเท่านั้น ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้นักเรียนในการใช้สารสนเทศที่เหมาะสมกับระดับการศึกษา โดยมีครูและบรรณารักษ์จะเป็นผู้จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับแผนการเรียนเพื่อให้บริการแก่นักเรียน นอกจากนี้ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสามารถใช้บริการห้องสมุดใหญ่ซึ่งตั้งอยู่ศูนย์กลางของโรงเรียน โดยมีเวลาเปิดห้องสมุดคือ 6 นาฬิกา 45 นาที ห้องสมุดปิดเวลา 16 นาฬิกา 30 นาที เป็นเวลาก่อนนักเรียนเข้าเรียน 45 นาที และ เป็นเวลาหลังเลิกเรียน 2 ชั่วโมง 15 นาที ที่เป็นดังนี้เพื่อให้สอดคล้องและอำนวยความสะดวกให้กับเวลาการเรียนของนักเรียน คือให้ บริการแก่นักเรียนก่อนเข้าห้องเรียนและหลังเข้าห้องเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ

งานวิจัยของ ชูจิตาดี (2014) และปีนาร์ด์ (2014) ที่ให้คำแนะนำว่าแหล่งสารสนเทศสถาบันที่ดีควรมีการตั้งอยู่ในที่เข้าถึงได้ง่าย มีเวลาเปิดปิดที่สัมพันธ์กับเวลาพักของนักเรียน

ปัญหาแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน ผลการวิจัยพบว่านักเรียนมีปัญหาในระดับน้อยเนื่องจากการจัดวางหนังสือพิมพ์เป็นระเบียบเข้าถึงได้ง่ายและมีการจัดซื้อหนังสือพิมพ์ที่เสนอข่าวเป็นกลางมากที่สุด มีการจัดวางหนังสือพิมพ์บนชั้นใส่ที่มองเห็นได้ชัดเจนและในฉบับย้อนหลังจะจัดเก็บไว้เป็นเวลาหนึ่งอาทิตย์บนชั้นเดียวกันเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้ในกรณีที่ไม่ได้อ่านข่าวในวันที่ผ่านมา

ปัญหาแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ผลการวิจัยพบว่านักเรียนมีปัญหาในการใช้แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในระดับน้อยที่สุด เพราะครูและบรรณารักษ์ได้ทำงานร่วมกันในการจัดหาแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ทั้งที่สมัครเป็นสมาชิกต้องเสียค่าใช้จ่ายและไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายจัดให้บริการแก่นักเรียน โดยคำนึงถึงฐานข้อมูลที่เป็นที่รู้จัก เป็นมาตรฐานและได้รับการยอมรับในวงการวิชาการและครอบคลุมสาขาวิชาที่เปิดเรียน เพื่อให้ตรงกับความต้องการของนักเรียนเป็นหลัก รวมถึงได้จัดทำไฮคู (Haiku) ซึ่งเป็นเครื่องมือในเข้าถึงสารสนเทศได้ง่ายยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของก่อกองศ์ เจริญมุกต์ (2552) ที่พบว่าสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เป็นประโยชน์กับการใช้ประโยชน์สารสนเทศทางการศึกษา

ปัญหาด้านเนื้อหาสารสนเทศ ผลการวิจัยพบว่านักเรียนมีปัญหาในด้านเนื้อหาสารสนเทศในระดับน้อยที่สุด เพราะสถานศึกษานานาชาติได้จัดหาเนื้อหาสารสนเทศที่ครอบคลุมทุกสาขาวิชาโดยมีการปรึกษาในการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศระหว่างบรรณารักษ์และครูประจำวิชา และทรัพยากรสารสนเทศที่จัดซื้อนั้นต้องมีอายุในการพิมพ์ที่ทันสมัยที่สุดและตรงกับความต้องการของครูและนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปีนาร์ด์ (2014) ที่พบปัญหาเนื้อหาสารสนเทศที่ไม่ทันสมัยและไม่ตรงกับความต้องการเนื่องจาก ปีนาร์ด์ได้ทำการวิจัยการเข้าถึงและการใช้แหล่งสารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในเขตเทศบาลเมืองโมโรโกโร ประเทศแทนซาเนียซึ่งมีบริบทในการจัดหาสารสนเทศที่แตกต่างกับสถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ ที่เน้นเนื้อหาสารสนเทศที่ทันสมัย มีความต่อเนื่องของเนื้อหาสารสนเทศและตรงกับความต้องการของนักเรียนมากที่สุด

ปัญหาสารสนเทศสิ่งพิมพ์รูปแบบวารสารหนังสือ ผลการวิจัยพบว่านักเรียนมีปัญหาในการใช้สารสนเทศสิ่งพิมพ์รูปแบบวารสารหนังสือในระดับน้อยที่สุดเพราะสถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ จัดให้บริการหนังสือและวารสารในสภาพที่ดี เนื่องจากหลักสูตรการเรียนในสถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ มีการปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลาและใช้ผลการสอบในระดับนานาชาติเป็นตัวชี้วัด ดังนั้นจึงมีการปรับปรุงสิ่งพิมพ์ที่ประกอบการเรียนการสอนให้ทันสมัย และ

สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนอย่างสม่ำเสมอ จึงทำให้สภาพปัญหาการใช้สารสนเทศสื่อสิ่งพิมพ์รูปแบบวารสารหนังสือแตกต่างกันไปจากบริบทของโรงเรียนในสังกัดรัฐบาล ซึ่งมีข้อจำกัดด้านงบประมาณและการจัดหา ดังนั้นผลการวิจัยจึงไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุไรพร เติมเดือน (2550) พัทรี แซ่เล้า (2554) ปาลศรี นพรัตน์ (2017) ออณูสา (2013) ชูจิตติ (2014) บินาร์ค (2014) และกรอเลียร์ (2015) ที่พบว่า สารสนเทศสื่อสิ่งพิมพ์ มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอในการให้บริการ มีสภาพเก่าและไม่ทันสมัย สารสนเทศที่ได้ไม่ตรงกับความต้องการ

ปัญหาสารสนเทศรูปแบบโสตทัศนวัสดุ ผลการวิจัยพบว่านักเรียนมีปัญหาในการใช้สารสนเทศรูปแบบสื่อโสตทัศนวัสดุในระดับปานกลาง เนื่องจากนักเรียนระดับมัธยมศึกษา มีการใช้สารสนเทศรูปแบบโสตทัศนวัสดุน้อยเนื่องจากต้องหาอุปกรณ์เพิ่มเติมในการใช้งาน จึงไม่นิยมใช้สื่อโสตทัศนวัสดุ

ปัญหาสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผลการวิจัยพบว่านักเรียนมีปัญหาการใช้สารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในระดับน้อยที่สุด เพราะสถานศึกษานานาชาติกรุงเทพได้นำแง่ศาสตร์การจัดการสารสนเทศ ของห้องสมุดดิจิทัลของมาร์ชีโอนินิและฟ็อก (Marchionini and Fox, 1999) มาใช้ในการบริหารและจัดการสารสนเทศในสถานศึกษานานาชาติได้แก่ มิติด้านเนื้อหา ที่นำเสนอเนื้อหาสารสนเทศทุกชนิดทุกรูปแบบ มิติด้านการบริการที่เป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการสารสนเทศแก่นักเรียน และมิติด้านผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบด้านการศึกษา สังคม และนโยบาย ดังนั้นครูและบรรณารักษ์ของสถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ จึงนำมิตดังกล่าวมาผสมผสานกันและทำงานร่วมกันในการจัดหาเว็บไซต์และวารสารวิชาการในรูปแบบเว็บไซต์ มาให้บริการแก่นักเรียน โดยยึดหลักความเหมาะสมของระดับการศึกษากับนักเรียน ความตรงต่อความต้องการของนักเรียน ทั้งนี้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการและส่งเสริมการศึกษาค้นคว้าของนักเรียน

การเข้าถึงสารสนเทศด้านผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ ผลการวิจัยพบว่านักเรียนมีปัญหาในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศในระดับน้อย เพราะสถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ สนับสนุนให้นักเรียนได้รับความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสำหรับการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองอย่างสม่ำเสมอ จึงได้มีการพัฒนาโปรแกรมใหม่ๆ มีการปรับปรุงพัฒนาระบบเครือข่ายให้มีความเสถียรรวมถึงการพัฒนาความรู้ด้านต่างๆ ให้แก่พนักงานและครูให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อที่มีความพร้อมในการให้บริการสารสนเทศในสถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ โดยมี บรรณารักษ์เป็นผู้พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ เช่น การแนะนำเว็บไซต์ที่ให้บริการสำหรับนักเรียน เพื่อที่นักเรียนจะได้เลือกใช้ได้อย่างถูกต้องตรงกับความต้องการ การจัดวางหนังสือบนชั้นให้ถูกต้องตรงกับฐานข้อมูลบรรณานุกรมออนไลน์ เพื่อเป็นการประหยัดเวลาให้แก่นักเรียนสามารถค้นพบ

สารสนเทศในเวลาอันรวดเร็วได้ด้วยตนเอง ซึ่งผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของพัชรีย์ แซ่เล้า (2554) ชูจิตติ (2014) และกรอเลียร์ (2015) ที่พบว่าผู้ใช้บริการไม่มีความรู้ในการใช้สื่อเทคโนโลยี และการใช้เครื่องมือค้นหาทรัพยากร อุไรพร เติมเดือน (2550) พัทธ์ แซ่เล้า (2554) และลำเริง บุญมี (2556) ที่พบว่าคอมพิวเตอร์มีสมรรถนะในการทำงานล่าช้า ระบบอินเทอร์เน็ตและสัญญาณระบบเครือข่ายทำงานล่าช้า ซึ่งสาเหตุเนื่องมาจากโรงเรียนของผู้วิจัยเป็นสถานศึกษานานาชาติและเป็นโรงเรียนนานาชาติที่เก่าแก่ที่สุดในประเทศไทยที่ดำเนินการจัดการบริหารการศึกษา เพื่อเด็กนานาชาติโดยไม่หวังผลกำไรคำนึงถึงผลประโยชน์ทางการเรียนของนักเรียนในระดับสูงสุด จึงมีศักยภาพและความพร้อมด้านงบประมาณและบุคลากร เพื่อให้บริการด้านการศึกษาแก่นักเรียนเพราะการเรียนในระดับนานาชาตินั้น นักเรียนจะต้องมีความพร้อมและมีศักยภาพทางการศึกษาสูงเพื่อจะได้ไม่มีปัญหาทางการศึกษาเมื่อต้องย้ายตามผู้ปกครองไปศึกษาในประเทศอื่นๆ ที่ไม่สามารถทราบล่วงหน้าว่าต้องไปศึกษาในประเทศใดหรือกรณีที่นักเรียนต้องแข่งขันเพื่อศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาในระดับนานาชาติ ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้นสถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ จึงได้นำเทคโนโลยีและเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาให้บริการแก่นักเรียน โดยนักเรียนสามารถยืมคอมพิวเตอร์แบบพกพาได้ 1 คนต่อ 1 เครื่อง มีการพัฒนาระบบเครือข่าย อย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของระบบอินเทอร์เน็ตให้เร็วยิ่งขึ้น มีบุคลากรทั้งครูและบรรณารักษ์เป็นผู้แนะนำสารสนเทศแก่นักเรียน เพื่อให้เกิดทักษะด้านเทคโนโลยี ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้เพื่อสร้างแรงดึงดูดและกระตุ้นนักเรียนสนุกกับการเรียน มีความกระตือรือร้นอยากรู้อยากเห็นในสิ่งใหม่ จึงเกิดการค้นคว้าและแสวงหาสารสนเทศใหม่ๆ เพื่อเป็นการพัฒนาและส่งเสริมการเรียนรู้ให้ตนเองได้ความรู้ใหม่ ทันสมัย ทันเหตุการณ์ และเป็นผู้มีศักยภาพทางการศึกษาและเทียบทันการศึกษาในระดับนานาชาติ (Lou and Abrami, 2001; Chin, 2001; Druin et al., 2003; ยืนภู่วรรณ, 2553; สุภาพ กัญญาคำ, 2555)

3.สรุปผลการวิจัยการใช้สารสนเทศ ปัญหาการใช้สารสนเทศและการเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ

ผลการวิจัยพบว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาสถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ มีการใช้สารสนเทศเพื่อทำการบ้านและงานที่ได้รับมอบหมายจากทางโรงเรียนและการทำรายงาน โดยนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศมากกว่านักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นเนื่องจากยังมีความต้องการสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ในการเตรียมตัวสอบและการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาซึ่งเป็นการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

นักเรียนมีความต้องการใช้สนเทศจาก ครู บรรณารักษ์ ห้องสมุดใหญ่ ห้องสมุดในห้องเรียน แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมากที่สุด เนื่องจากการศึกษาในระดับนานาชาตินั้นนักเรียนต้องมีพร้อมความกระตือรือร้นในการศึกษาค้นคว้าตลอดเวลาเพื่อที่จะได้ไม่เกิดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาหรือมีปัญหาในการศึกษาเมื่อต้องไปศึกษาต่อในประเทศอื่นและประสบความสำเร็จในการศึกษาระดับอุดมศึกษา ด้วยเหตุนี้สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพจึงได้คัดเลือกครูและบรรณารักษ์ที่มีความรู้ มีความกระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอย่างสม่ำเสมอ เป็นผู้ที่มีจิตใจกรุณา มีมนุษยสัมพันธ์สูงเพราะครูและบรรณารักษ์ต้องทำงานร่วมกันเพื่อเลือกเฟ้นหาสารสนเทศที่มีประโยชน์ตรงกับแผนการเรียนการสอนและความต้องการของนักเรียนมากที่สุด เช่น ตำราเรียน หนังสือประกอบการเรียน ฐานข้อมูล รวมถึงสอนทักษะสารสนเทศและความมีจริยธรรมทางวิชาการให้แก่แก่นักเรียน ดังนั้นผลการวิจัยจึงพบว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษา มีปัญหาในการใช้แหล่งสารสนเทศในระดับน้อยที่สุดและไม่พบความแตกต่างกันในการใช้แหล่งสารสนเทศของนักเรียน

นักเรียนมีความต้องการใช้เนื้อหาสารสนเทศในระดับมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศเพื่อทำการบ้านและการทำการบ้านในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งเนื้อหาสารสนเทศด้านอค์ชีวประวัติ นวนิยาย/บันเทิง มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุดและเนื้อหาสารสนเทศด้านความรู้ทั่วไป สังคมศาสตร์ วิทยาศาสตร์มีความต้องการใช้ในระดับมาก จึงทำให้พบความแตกต่างในด้านการใช้เนื้อหาสารสนเทศที่หลากหลายและมากกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเพราะนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีความต้องการใช้เนื้อหาสารสนเทศเฉพาะด้านและความลึกซึ้งของเนื้อหาสารสนเทศมากกว่านักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และเนื่องจากสารสนเทศได้รับการคัดเลือกและเฟ้นหาจากครูและบรรณารักษ์จึงทำให้นักเรียนระดับมัศึกษามีปัญหาในการใช้เนื้อหาสารสนเทศในระดับน้อยที่สุด

นักเรียนระดับมัธยมศึกษา สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ มีความต้องการใช้สารสนเทศทุกรูปแบบในระดับมากโดยเฉพาะอย่างยิ่ง หนังสือแบบเรียน หนังสือวิชาการและเว็บไซต์ต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีความต้องการใช้เนื้อหาสารสนเทศมากกว่านักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ จึงส่งเสริมและกระตุ้นให้นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นใช้สารสนเทศทุกรูปแบบสารสนเทศ ทั้งสารสนเทศรูปแบบวารสาร หนังสือ โสตทัศนวัสดุและอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้เพื่อเป็นการฝึกฝนให้นักเรียนทราบถึงความแตกต่างในการใช้สารสนเทศรูปแบบต่างๆ รวมถึงเป็นการสร้างทักษะในการเข้าถึงสารสนเทศทุกประเภท จากความตั้งใจเพื่อการให้บริการสารสนเทศรูปแบบต่างๆ ให้ตรงกับความต้องการของนักเรียนจึงทำให้นักเรียนระดับมัธยมศึกษา สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ มีปัญหาในการใช้รูปแบบสารสนเทศในระดับน้อย

เนื่องจากความเจริญของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอิทธิพลต่อการศึกษาในปัจจุบัน ซึ่งสถานศึกษานานาชาติได้ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว จึงได้ให้บริการนักเรียนยืมเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา 1 คน ต่อ 1 เครื่องใน 1 ปีการศึกษา พร้อมทั้งได้จัดเตรียมบุคลากร เช่น บรรณารักษ์ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการเข้าถึงสารสนเทศ การแนะนำแหล่งสารสนเทศ ทักษะสารสนเทศและจริยธรรมทางด้านวิชาการแก่นักเรียน จึงพบปัญหาในการเข้าถึงสารสนเทศในระดับน้อยที่สุดและไม่พบความแตกต่างในการเข้าถึงสารสนเทศ

4.สรุปสมมุติฐานการวิจัย

4.1 นักเรียนระดับมัธยมศึกษาสถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ ที่เรียนในระดับชั้นที่แตกต่างกันมีการใช้สารสนเทศแตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่าสอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยเพราะพบความแตกต่างในการใช้สารสนเทศในภาพรวม ระหว่างนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นใช้สารสนเทศสูงกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

4.2 นักเรียนระดับมัธยมศึกษาสถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ ที่เรียนในระดับชั้นที่แตกต่างกันมีปัญหาการใช้สารสนเทศแตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยเพราะไม่พบความแตกต่างในปัญหาการใช้สารสนเทศระหว่างนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

5. ข้อเสนอแนะในการวิจัย

5.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้ ผู้วิจัยสรุปข้อเสนอแนะในประเด็นต่างๆดังนี้

5.1.1 การจัดสรรงบประมาณ เพื่อปรับปรุงปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้อยู่ในระดับน้อยที่สุด เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า สถานศึกษานานากรุงเทพมหานครยังมีปัญหาด้านความเร็วและความเสถียรของระบบเครือข่ายอยู่ในระดับน้อย

5.1.2 การพัฒนาบุคลากร ควรมีการจัดฝึกอบรมบุคลากรให้มีความรู้เรื่องสารสนเทศเพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้สารสนเทศ

5.1.3 การจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากผลการวิจัยพบว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญกับนักเรียนสถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ จึงควรพิจารณาจัดหาและปรับปรุงเทคโนโลยีให้ทันสมัย อยู่สม่ำเสมอ

5.1.4 ควรมีการส่งเสริมการใช้แหล่งสารสนเทศและวัสดุสารสนเทศดังนี้ คือ สนับสนุนให้นักเรียนมีการใช้ห้องสมุดประจำโรงเรียนให้อยู่ในระดับมาก ควรทำการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการใช้เว็บไซต์ต่างๆและสื่อดัดแปลงวัสดุให้มากขึ้นยกตัวอย่างเช่น เว็บไซต์ด้านยา เว็บไซต์ด้านสุขภาพและวิทยาศาสตร์ แผ่นซีดี แผ่นวีดิทัศน์ เป็นต้น

5.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัย

การวิจัยครั้งต่อไปผู้วิจัยขอเสนอแนะให้มีการศึกษาในเชิงคุณภาพ ในการใช้สารสนเทศและปัญหาการใช้สารสนเทศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา เช่น การใช้แหล่งสารสนเทศบุคคล การใช้แหล่งสารสนเทศสถาบันและการใช้แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นแหล่งสารสนเทศที่สำคัญที่สุดและมีคุณค่ามากที่สุดของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา