ชื่อวิทยานิพนธ์ กลยุทธ์การสร้างสรรค์ ทัศนคติ และความตั้งใจในการส่งต่อภาพยนตร์โฆษณา ไวรัลบนสื่อออนไลน์

ผู้วิจัย นางสาวอริสา เล้าสกุล **รหัสนักศึกษา** 2581500457 **ปริญญา** นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ คร.ณัฐฐ์วัฒน์ สุทธิโยธิน (2) รองศาสตราจารย์ไพบูรณ์ กะเชนทรพรรก์ **ปีการศึกษา** 2560

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) กลยุทธ์การสร้างสรรค์ภาพยนตร์โฆษณาไวรัลบน สื่อออนไลน์ (2) กลยุทธ์การเผยแพร่ภาพยนตร์โฆษณาไวรัลบนสื่อออนไลน์ (3) ทัศนคติและความตั้งใจ ในการส่งต่อภาพยนตร์โฆษณาไวรัลบนสื่อออนไลน์ของผู้รับสารในเขตกรุงเทพมหานคร (4) ปัจจัยที่ทำให้ เกิดการส่งต่อภาพยนตร์โฆษณาไวรัลบนสื่อออนไลน์ และ (5) เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างลักษณะ ทางประชากรกับทัศนคติและความตั้งใจในการส่งต่อภาพยนตร์โฆษณาไวรัลบนสื่อออนไลน์ของผู้รับสาร ในเขตกรุงเทพมหานคร

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสานวิธี การวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ให้ข้อมูลหลัก คือ ผู้สร้างสรรค์ ภาพยนตร์โฆษณาบนสื่อออนไลน์ จำนวน 6 คน คัคเลือกจากผู้ที่มีประสบการณ์ 5 ปีขึ้นไป เครื่องมือวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ และวิเคราะห์ด้วยการพรรณนาวิเคราะห์ ส่วนการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร อายุ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 400 คน ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบ หลายขั้นตอน เครื่องมือวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติก่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สหสัมพันธ์เซฟเฟ้ การทดสอบก่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัขพบว่า (1) ผู้สร้างสรรค์ภาพขนตร์ โฆษณาให้ความสำคัญในเรื่องของเนื้อหาเป็นหลัก ใช้วิธีการนำเสนอด้านอารมณ์และความรู้สึกร่วมกัน (2) การเผขแพร่ภาพขนตร์ โฆษณาควรมีความขาว ที่เหมาะสมประมาณ 3-5 นาที ใช้กลขุทธ์การ โปร โมท และการสร้างสถานการณ์ให้ผู้ชมเกิดความสงสัข (3) กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อลักษณะเนื้อหาของสาร โฆษณาไวรัล รูปแบบการนำเสนอ วิธีการเผขแพร่ และ มีความตั้งใจในการส่งต่อภาพขนตร์ โฆษณาไวรัลบนสื่อออนไลน์ ในระดับมาก (4) ปัจจัยที่ทำให้เกิดการ ส่งต่อภาพขนตร์ โฆษณามากที่สุดคือเพื่อน (5) ผู้ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อกลขุทธ์การ สร้างสรรค์ภาพขนตร์ โฆษณามากที่สุดคือเพื่อน (5) ผู้ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อกลขุทธ์การ สร้างสรรค์ภาพขนตร์ โฆษณาไวรัลบนสื่อออนไลน์ ด้านลักษณะเนื้อหาของสาร โฆษณาแตกต่างกัน ผู้ที่มีอาขุ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อกลขุทธ์การสร้างสรรค์ภาพขนตร์ โฆษณาไวรัลบนสื่อออนไลน์ ด้านรูปแบบการนำเสนอสาร โฆษณา แตกต่างกัน ผู้ที่มีเพศ อาขุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน มีทัศนคติในการส่งต่อภาพขนตร์ โฆษณาไวรัลบนสื่อออนไลน์แตกต่างกัน และผู้ที่มีเพศ อาขุ ระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความตั้งใจในการส่งต่อภาพขนตร์ โฆษณาไวรัลบนสื่อออนไลน์แตกต่างกัน

้ <mark>คำสำคัญ</mark> กลยุทธ์การสร้างสรรค์ โฆษณาไวรัล ทัศนคติ ความตั้งใจในการส่งต่อ

Thesis title: Strategies to Create Online Advertisements and Audiences' Attitudes and Intentions in Sharing Viral Online Advertisements

Researcher: Miss Alisa Laosakul; ID: 2581500457;

Degree: Master of Communication Arts; **Thesis advisors:** (1) Dr. Nattawat Sutiyotin, Associate Professor; (2) Paiboon Kachentaraphan, Associate Professor; **Academic year:** 2017

Abstract

The objectives of this research were to study (1) strategies used to create viral online video advertisements; (2) strategies to disseminate viral online advertisements; (3) the attitudes of online message audiences in Bangkok about viral online video advertisements and their intentions in sharing them; (4) factors encouraging people to share online advertisements; and (5) the relationships between demographic factors and people's attitudes about and intention to share online advertisements.

This was a mixed methods research. For the qualitative section, the key informants were 6 creators of online advertisement videos, chosen from among people at least 5 years work experience in the video advertisement creation business. The research tool was an interview form and data were analyzed through descriptive analysis. For the quantitative section, the sample population was 400 residents of Bangkok aged 18 and over, chosen through multi-stage sampling. The research tool was a questionnaire. Data were analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, Scheffe's test, t test and ANOVA.

The results showed that (1) online advertisement creators considered video content the most important strategy. They used presentation strategies of eliciting an emotional response and appealing to viewers' empathy. (2) the creators believe that, online video ads should be 3-5 minutes long. The ad companies used dissemination strategies of promoting the video, starting a discussion and arousing curiosity. (3) As for their attitudes about viral online video advertisements, the majority of the samples gave a very high approval rating for video content, presentation methods, dissemination methods, and intention to share the videos. (4) The factor that influenced the samples' choices to share the videos the most was friends. (5) The educational level as a demographic factor play a vital role on the samples' attitude towards online video advertisement creation strategies and video content. The factors of age group and educational level were related to attitude about online video advertisement creation strategies and presentation methods. The factors of gender, age group, educational level and occupation were related to attitude about sharing viral online video advertisements. The factors of gender, age group, and educational level were related to attitude about sharing viral online video advertisements. The factors of gender, age group, and educational level were related to attitude about sharing viral online video advertisements. The factors of gender, age group, and educational level were related to attitude about intention to share viral online video advertisements.

Keywords: Creating strategies, Viral online advertising, Attitudes, Intention to share