

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยการบริหารที่สัมพันธ์ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน
ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงาน
ส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร

ชื่อและนามสกุล นางสาวจินดารัตน์ บัวพงชน

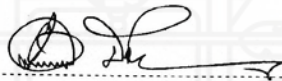
แขนงวิชา บริหารการศึกษา

สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

อาจารย์ที่ปรึกษา 1. รองศาสตราจารย์ ดร.สฤณีพงษ์ ลิ้มปิษเฐียร
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยงค์ เนาวบุตร

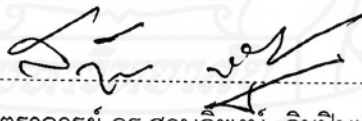
วิทยานิพนธ์นี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2560

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



(อาจารย์ ดร.จำลอง นักพื่อน)

ประธานกรรมการ



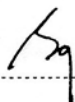
(รองศาสตราจารย์ ดร.สฤณีพงษ์ ลิ้มปิษเฐียร)

กรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยงค์ เนาวบุตร)

กรรมการ



(รองศาสตราจารย์ ดร.กฤษณา รุ่งโรจน์วนิชย์)

ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา

ชื่อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยการบริหารที่สัมพันธ์ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัย นางสาวจินดารัตน์ บัวพวงชน **รหัสนักศึกษา** 2562300802 **ปริญญา** ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร.สุฤษดีพงษ์ ลิ้มปิยะเชือวร (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยงค์ เนาวบุตร **ปีการศึกษา** 2560

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ปัจจัยการบริหารของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร (2) การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร และ (3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารที่สัมพันธ์ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารและครูที่ทำงานประกันคุณภาพในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร รวม 88 คน จากศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต จำนวน 44 คน และครูที่ทำงานในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต จำนวน 191 คน ซึ่งได้จากการสุ่มแบบง่ายโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ เครจซีและมอร์แกน รวมจำนวนทั้งหมด 279 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เป็นแบบสอบถามปัจจัยการบริหารและการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในทั้งสองตอน มีค่าความเที่ยงเท่ากันคือ .977 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยปรากฏว่า (1) ปัจจัยการบริหารของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ปัจจัยการบริหารโดยภาพรวมและรายด้านในระดับมาก (2) การดำเนินการประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านมีระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก และ (3) ปัจจัยการบริหารมีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในระดับสูง ($r = 0.61$)

คำสำคัญ ปัจจัยการบริหาร การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย การประกันคุณภาพการศึกษา

Thesis title: Management Factors Related to the Operation of Internal Quality Assurance in Non-Formal and Informal Education Centers under the Office of the Non Formal and Informal Education in Bangkok Metropolis

Researcher: Miss Jindarat Buapongchon; **ID:** 2562300802;

Degree: Master of Education (Educational Administration);

Thesis advisors: (1) Dr. Saritpong Limpisathian, Associate Professor;

(2) Dr. Prayong Nouwabudra, Assistant Professor; **Academic year:** 2017

Abstract

The objectives of this research were (1) to study the management factors of non-formal and informal education center administrators under the Office of Non-Formal and Informal Education in Bangkok Metropolis; (2) to study the operation of internal quality assurance in non-formal and informal education centers under the Office of Non-Formal and Informal Education in Bangkok Metropolis; and (3) to study the management factors related to the operation of internal quality assurance in non-formal and informal education centers under the Office of Non-Formal and Informal Education in Bangkok Metropolis.

The research sample totaling 279 persons consisted of 88 administrators working on quality assurance work in district non-formal and informal education centers and 191 teachers working on quality assurance work in district non-formal and informal education centers under the Office of Non-Formal and Informal Education in Bangkok Metropolis, obtained by simple random sampling. The sample size was determined based on Krejcie and Morgan Sample Size Table. The data collecting instrument was a questionnaire containing two parts; Part 1 on management factors, and Part 2 on the operation of internal quality assurance, with equal reliability coefficients of .977. Statistics used in data analysis were the frequency, percentage, mean, standard deviation, and Pearson's correlation coefficient.

The results from this research were (1) the overall and by-aspect management factors of non-formal and informal education center administrators under the Office of Non-Formal and Informal Education in Bangkok Metropolis were rated at the high level; (2) the overall and by-aspect operations of internal quality assurance in non-formal and informal education centers under the Office of Non-Formal and Informal Education in Bangkok Metropolis were rated at the high level; and (3) the management factors correlated with the operation of quality assurance in non-formal and informal education centers under the Office of Non-Formal and Informal Education in Bangkok Metropolis at the high level ($r = 0.61$).

Keywords: Management factors, Non-Formal Education and Informal Education, Quality assurance

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้โดยได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจากท่านรองศาสตราจารย์ ดร.สฤณีพงษ์ ลิ้มปิยะธีร ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยงค์ เนาวบุตร อาจารย์ที่ปรึกษาและควบคุมวิทยานิพนธ์ ซึ่งได้ให้คำแนะนำและเอาใจใส่ให้คำแนะนำและติดตามการทำวิทยานิพนธ์อย่าผู้ใกล้ชิดจนสำเร็จเรียบร้อย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณในความกรุณาของท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน ดร.ธารินทร์ รสานนท์ ศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร ดร.สุรพันธ์ นิเมะวัลย์ อาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม นายสุทธิศักดิ์ เพ็ชรแก่น ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภออุบลรัตน์ ดร.วีระกุล อรัญยะนาถ ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร และท่านรองผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร นางสุพรรณพร นาคปานเอี่ยม ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ และตรวจสอบ แก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ตลอดจนผู้บริหาร ครูที่งานประกันคุณภาพ และครูผู้สอนในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต 50 เขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ทุกท่านให้ความกรุณา ร่วมมือตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่ไม่สามารถเอ่ยนามได้หมดที่ได้ให้คำปรึกษา การวิเคราะห์ สถิติระหว่างที่ผู้วิจัยทำวิทยานิพนธ์ ซึ่งนับว่ามีคุณค่าอย่างยิ่ง

คุณค่าและประโยชน์อันพึงได้จากวิทยานิพนธ์ ฉบับนี้ผู้วิจัยขอน้อมรำลึกถึงพระคุณของบูรพาจารย์ของผู้วิจัย ที่มีส่วนสำคัญต่อความสำเร็จ และขอมอบให้แก่ผู้สนใจในการศึกษาทุกท่าน

จินดารัตน์ บัวพวงชน

สิงหาคม 2561

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
ข้อจำกัดในการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
บริบทของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย	
กรุงเทพมหานคร	10
ปัจจัยการบริหารการศึกษา	18
การดำเนินงานประกันภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาใน สังกัดสำนักงานส่งเสริม	
การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร	34
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	49
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	54
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	54
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	55
การเก็บรวบรวมข้อมูล	57
การวิเคราะห์ข้อมูล	57
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	59
ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยการบริหารที่สัมพันธ์ต่อการดำเนิน	
งานประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษา	
ตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ	
และการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร	60

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 2 ผลการศึกษาปัจจัยการบริหารของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร	62
ตอนที่ 3 ผลการศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร	70
ตอนที่ 4 ผลการศึกษาปัจจัยการบริหารที่สัมพันธ์ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาใน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร	77
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	87
สรุปการวิจัย	87
อภิปรายผล	89
ข้อเสนอแนะ	94
บรรณานุกรม	96
ภาคผนวก	101
ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ (แบบสอบถาม)	102
ข การหาค่าความเที่ยง	121
ค สำเนาหนังสือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	132
ง รายละเอียดจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	145
ประวัติผู้วิจัย	148

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 แสดงการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหาร	21
ตารางที่ 2.2 แนวทางในการประกันคุณภาพการศึกษา	39
ตารางที่ 2.3 มาตรฐานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เพื่อการประกันคุณภาพภายในของศูนย์การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย กศน.อำเภอ/เขต (6 มาตรฐาน 26 ตัวบ่งชี้)	46
ตารางที่ 2.4 การกำหนดค่าน้ำหนักตัวบ่งชี้	48
ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	55
ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา และตำแหน่ง	60
ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารของ ผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ในภาพรวม	62
ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารของ ผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร จำแนกเป็นรายข้อ ด้านภาวะผู้นำ	63
ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารของ ผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ด้านแรงจูงใจ	64
ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารของ ผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ด้านวัฒนธรรมองค์กร	65
ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารของ ผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ด้านโครงสร้างองค์กร	66
ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหาร ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ด้านเทคโนโลยี	67

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารของ ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ด้านการทำงานเป็นทีม	68
ตารางที่ 4.9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารของ ผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ด้านการติดต่อสื่อสาร	69
ตารางที่ 4.10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ในภาพรวม	70
ตารางที่ 4.11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร จำแนกเป็นรายข้อ ด้านการศึกษาและเตรียมการ	71
ตารางที่ 4.12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร จำแนกเป็นรายข้อ ด้านการวางแผนประกันคุณภาพการศึกษา	72
ตารางที่ 4.13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร จำแนกเป็นรายข้อ ด้านการนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้	73
ตารางที่ 4.14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร จำแนกเป็นรายข้อ ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา	74
ตารางที่ 4.15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร จำแนกเป็นรายข้อ ด้านการพัฒนาการปรับปรุง	75

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร จำแนกเป็นรายข้อ ด้านการเตรียมรับการประเมินจาก องค์กรภายนอก	76
ตารางที่ 4.17	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาใน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายข้อ	77
ตารางที่ 4.18	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในด้านการศึกษาและการเตรียมการ ...	78
ตารางที่ 4.19	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ในด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา	79
ตารางที่ 4.20	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ในด้านการนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้	80
ตารางที่ 4.21	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารที่สัมพันธ์ต่อการดำเนินงานประกัน คุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ในด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา	81
ตารางที่ 4.22	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ในด้านการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา	82

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.23	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับ การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในด้านการเตรียมรับการประเมิน องค์กรภายนอก	83
ตารางที่ 4.24	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร	84



สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
ภาพที่ 2.1 โครงสร้างสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร	12
ภาพที่ 2.2 การทำงานแบบพีดีซีเอ (PDCA)	40

