

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยกำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$ แทน คะแนนเฉลี่ย

S.D. แทน ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

n แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

Sig แทน ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ

r แทน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย เรื่อง ปัจจัยการบริหารที่สัมพันธ์ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยการบริหารที่สัมพันธ์ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาปัจจัยการบริหารของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 4 ผลการศึกษาปัจจัยการบริหารที่สัมพันธ์ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร

**ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยการบริหารที่สัมพันธ์ต่อการดำเนินงาน
ประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
กรุงเทพมหานคร**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง
ปรากฏรายละเอียด ดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.1 ดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา และ
ตำแหน่ง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (n= 279)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	112	40.10
1.2 เพศหญิง	167	59.90
รวม	279	100.00
2. อายุ		
2.1 21-30 ปี	34	12.20
2.2 31-40 ปี	124	44.40
2.3 41-50 ปี	51	18.30
2.4 51 ปีขึ้นไป	70	25.10
รวม	279	100.00
3. วุฒิการศึกษา		
3.1 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	154	55.20
3.2 ปริญญาโทหรือสูงกว่าปริญญาโท	125	44.80
รวม	279	100.00
4. ตำแหน่ง		
4.1 ผู้บริหารสถานศึกษา	44	15.80
4.2 ครูที่ทำหน้าที่ประกันคุณภาพ ของสถานศึกษา	44	15.80
4.3 ครูที่ทำงานในสถานศึกษา	191	68.40
รวม	279	100.00

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (n= 279)	ร้อยละ
5. ประสบการณ์		
5.1 น้อยกว่า 15 ปี	212	76.00
5.2 15 ปีขึ้นไป	67	24.00
รวม	279	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 279 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 40.10 เป็นเพศหญิง จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 59.90 แยกตามอายุ 21-30 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 12.20 อายุ 31-40 ปี จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 44.40 อายุ 41-50 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 18.30 อายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 25.10 แยกตามวุฒิการศึกษาวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 55.20 ปริญญาโทหรือสูงกว่าปริญญาโท จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 44.80 แยกตามตำแหน่ง ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 15.80 ครูที่ทำหน้าที่ประกันคุณภาพของสถานศึกษา จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 15.80 ครูที่ทำงานในสถานศึกษา จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 68.50 และแยกตามประสบการณ์ น้อยกว่า 15 ปี จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 76.0 และ 15 ปีขึ้นไป จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00

**ตอนที่ 2 ผลการศึกษาปัจจัยการบริหารของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและ
การศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ
การศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร**

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอผลการศึกษาปัจจัยการบริหารของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ดังต่อไปนี้

**2.1 ปัจจัยการบริหารของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
เขตสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร
ในภาพรวมสรุปได้ดังนี้**

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานครในภาพรวม

(n = 279)

ปัจจัยการบริหารของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัด สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
x1 ภาวะผู้นำ	4.16	0.67	มาก
x2 แรงจูงใจ	4.11	0.67	มาก
x3 วัฒนธรรมองค์กร	4.18	0.60	มาก
x4 โครงสร้างองค์กร	4.12	0.56	มาก
x5 เทคโนโลยี	4.11	0.60	มาก
x6 การทำงานเป็นทีม	4.14	0.57	มาก
x7 การติดต่อสื่อสาร	4.21	0.52	มาก
เฉลี่ยรวม	4.15	0.53	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ปัจจัยการบริหารของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร มีระดับพฤติกรรมโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัจจัยด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ x_1 การติดต่อสื่อสาร ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.52) รองลงมาคือ x_3 วัฒนธรรมองค์กร ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.60) x_4 ภาวะผู้นำ ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.67) x_6 การทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.57) x_4 โครงสร้างองค์กร ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.56) x_2 แรงจูงใจ ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.67) และ x_5 เทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.60) ตามลำดับ

2.2 สภาพปัจจัยการบริหารของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ในแต่ละด้าน จำแนกเป็นรายข้อ สรุปตามตารางที่ 4.3-4.9 ดังนี้

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารของผู้บริหารศูนย์การศึกษา
นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอก
ระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร จำแนกเป็นรายข้อ ด้านภาวะผู้นำ

X_1 ภาวะผู้นำ	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ผู้บริหารใช้ความรู้ ความสามารถและทักษะในการบริหารจัดการ การนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	4.12	0.78	มาก
2. ผู้บริหารมีการกำหนดวิสัยทัศน์ สร้างความตระหนัก ในการทำงานเพื่อประสิทธิผลของงานในอนาคต พร้อมมีแนวทางแก้ไขปัญหา พร้อมประสานงานกับบุคคลหรือหน่วยงานต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี	4.18	0.75	มาก
3. ผู้บริหารสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่าง ๆ พร้อมใช้หลักเหตุผลในการบริหารงาน และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.19	0.72	มาก
เฉลี่ยรวม	4.16	0.67	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ปัจจัยการบริหารของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ด้านภาวะผู้นำ มีระดับพฤติกรรมโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับพฤติกรรมอยู่ในระดับมากโดยมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่าง ๆ พร้อมใช้หลักเหตุผลในการบริหารงาน และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = 0.72)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอก
ระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ
การศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ด้านแรงจูงใจ

(n = 279)

X ₂ แรงจูงใจ	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ผู้บริหารได้สร้างจุดมุ่งหมายในการทำงาน พร้อมเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น รับฟังข้อเสนอแนะต่าง ๆ ให้เห็นความสำคัญในตัวบุคลากรเพื่อปฏิบัติงานให้เป็นรูปธรรม	4.20	0.73	มาก
2. ผู้บริหารให้ความสนใจบุคลากรเป็นรายคนพร้อมให้มีระบบสวัสดิการ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากร	4.03	0.82	มาก
3. ผู้บริหารจัดระบบงานที่ดีเพื่อไม่ให้เกิดความสับสนในการทำงานและมอบหมายงานตามความรู้ความสามารถของบุคลากร	4.09	0.74	มาก
4. ผู้บริหารสร้างบรรยากาศส่งเสริมการปฏิบัติงานและจัดเตรียมความพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เอื้อต่อการปฏิบัติงานให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร	4.13	0.74	มาก
เฉลี่ยรวม	4.11	0.67	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ปัจจัยการบริหารของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ด้านแรงจูงใจ มีระดับพฤติกรรมโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับพฤติกรรมอยู่ในระดับมากโดยมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาได้สร้างจุดมุ่งหมายในการทำงาน พร้อมเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น รับฟังข้อเสนอแนะต่าง ๆ ให้เห็นความสำคัญในตัวบุคลากรเพื่อปฏิบัติงานให้เป็นรูปธรรม ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.73)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารของผู้บริหารศูนย์การศึกษา
นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ
การศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ด้านวัฒนธรรมองค์กร

(n = 279)

X ₃ วัฒนธรรมองค์กร	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ผู้บริหารสร้างความเข้าใจ กฎ ระเบียบ ลำดับชั้นในการปฏิบัติงาน	4.20	0.72	มาก
2. ผู้บริหารให้บุคลากรปฏิบัติงานเป็นไปตามลำดับขั้นตอนและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน	4.21	0.72	มาก
3. บุคลากรใน กศน.เขต มีความสามัคคี ช่วยเหลือเกื้อกูล มีความสัมพันธ์ที่ดี และมีการพัฒนาการทำงานร่วมกัน	4.13	0.73	มาก
4. บุคลากรใน กศน.เขต เห็นความสำคัญของงาน มีการยอมรับ และเห็นคุณค่าของการประเมินเพื่อพัฒนางาน	4.17	0.66	มาก
เฉลี่ยรวม	4.18	0.60	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ปัจจัยการบริหารของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ด้านวัฒนธรรมองค์กร มีระดับพฤติกรรมโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับพฤติกรรมอยู่ในระดับมากโดยมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาให้บุคลากรปฏิบัติงานเป็นไปตามลำดับขั้นตอนและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.72)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารของผู้บริหารศูนย์การศึกษา
นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอก
ระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ด้านโครงสร้างองค์กร

(n = 279)

X ₄ โครงสร้างองค์กร	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ผู้บริหาร จัดโครงสร้างองค์กรที่มีความยืดหยุ่นมีการกระจายอำนาจในการตัดสินใจ พร้อมจัดให้มีสายการบังคับบัญชาที่สั้นทำให้สะดวกในการติดต่อสื่อสาร	4.15	0.70	มาก
2. ผู้บริหาร จัดบุคลากรสอดคล้องกับความรู้ความสามารถให้มีการประสานงานอย่างทั่วถึงระหว่างฝ่าย/กลุ่มงานต่างๆอย่างทั่วถึง	4.06	0.64	มาก
3. ผู้บริหารจัดกระบวนการดำเนินงานเชิงบูรณาการเพื่อการใช้ทรัพยากรร่วมกันเพื่อความสำเร็จขององค์กร	4.14	0.65	มาก
เฉลี่ยรวม	4.12	0.56	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ปัจจัยการบริหารของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ด้านโครงสร้างองค์กร มีระดับพฤติกรรมโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับพฤติกรรมอยู่ในระดับมากโดยมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาจัดโครงสร้างองค์กรที่มีความยืดหยุ่นมีการกระจายอำนาจในการตัดสินใจ พร้อมจัดให้มีสายการบังคับบัญชาที่สั้นทำให้สะดวกในการติดต่อสื่อสาร ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.70)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ด้านเทคโนโลยี

(n = 279)

X ₅ การใช้เทคโนโลยี	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ผู้บริหารทำการศึกษาระบบเทคโนโลยี เครื่องมือ ที่เหมาะสมกับการใช้งานของสถานศึกษา	4.11	0.71	มาก
2. ผู้บริหารจัดให้มีเทคโนโลยี เครื่องมือ ที่เหมาะสมกับงานแต่ละกลุ่มงานในสถานศึกษา	4.09	0.68	มาก
3. ผู้บริหารจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีต่างๆที่นำเข้ามาใช้ในงาน	4.13	0.70	มาก
4. ผู้บริหารมีการติดตาม ประเมินผล การใช้งาน ของวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ด้านเทคโนโลยี ต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการในการใช้งานต่อไป	4.11	0.73	มาก
เฉลี่ยรวม	4.11	0.60	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ปัจจัยการบริหารของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ด้านเทคโนโลยี มีระดับพฤติกรรมโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับพฤติกรรมอยู่ในระดับมากโดยมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ที่นำเข้ามาใช้ในงาน ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.70)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ด้านการทำงานเป็นทีม

(n = 279)

X ₆ การทำงานเป็นทีม	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ผู้บริหารสร้างความน่าเชื่อถือและแรงจูงใจในทีมงาน	4.15	0.70	มาก
2. ผู้บริหาร ส่งเสริมและสนับสนุนให้สมาชิกทุกคนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหา	4.15	0.70	มาก
3. ผู้บริหารมีการพัฒนาศักยภาพและความสามารถของทีมงานอย่างต่อเนื่อง พร้อมเสริมสร้างความกระตือรือร้นให้ทีมงาน	4.12	0.68	มาก
4. ผู้บริหารสร้างบรรยากาศของ ความไว้วางใจให้กับสมาชิกทีมงาน	4.15	0.70	มาก
5. ผู้บริหาร มอบหมาย อำนาจให้ สมาชิกทำงานของตนเองให้สำเร็จ	4.14	0.65	มาก
6. ผู้บริหารมีการทบทวนผลการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย	4.15	0.66	มาก
เฉลี่ยรวม	4.14	0.57	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ปัจจัยการบริหารของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ด้านการทำงานเป็นทีม มีระดับพฤติกรรมโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับพฤติกรรมอยู่ในระดับมากโดยมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาสร้างความน่าเชื่อถือและแรงจูงใจในทีมงาน ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.70) ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมและสนับสนุนให้สมาชิกทุกคนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหา ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.70) ผู้บริหารสถานศึกษาสร้างบรรยากาศของ ความไว้วางใจให้กับสมาชิกทีมงาน ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.70) และผู้บริหารสถานศึกษามีการทบทวนผลการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.66)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารของผู้บริหารศูนย์การศึกษา
นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอก
ระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ด้านการติดต่อสื่อสาร

(n = 279)

X ₇ การติดต่อสื่อสาร	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการติดต่อสื่อสาร ใช้วิธีการ และสื่อหลาย ๆ ทาง เพื่อให้บุคลากรได้รับข้อมูล ข่าวสารอย่างครบถ้วน	4.24	0.60	มาก
2. ผู้บริหารใช้ภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย ใช้ข้อมูล ย้อนกลับเพื่อเกิดความเข้าใจ ให้ความเข้าใจตรงกัน	4.18	0.57	มาก
3. ผู้บริหารสื่อความหมายโดยใช้เหตุผล และมีการ ดำเนินงานในสิ่งที่ได้พูดเข้าใจตรงกัน	4.21	0.60	มาก
เฉลี่ยรวม	4.21	0.52	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ปัจจัยการบริหารของผู้บริหารศูนย์ศึกษานอกระบบและ
การศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
กรุงเทพมหานคร ด้านการติดต่อสื่อสารมีระดับพฤติกรรมโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$
= 4.21, S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับพฤติกรรมอยู่ในระดับมากโดยมี
คะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการติดต่อสื่อสาร ใช้วิธีการและสื่อหลาย ๆ
ทาง เพื่อให้บุคลากรได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วน ($\bar{X}$ = 4.24, S.D. = 0.60)

**ตอนที่ 3 ผลการศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษา
นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษา
นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร**

3.1 ผลการศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์ศึกษานอกระบบและ
การศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
กรุงเทพมหานคร ดังแสดงในตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน
ศูนย์ศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริม
การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในภาพรวม

(n = 279)

การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร	ระดับการดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
y ₁ การศึกษาและเตรียมการ	4.14	0.56	มาก
y ₂ การวางแผนประกันคุณภาพการศึกษา	4.12	0.53	มาก
y ₃ การนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้	4.17	0.53	มาก
y ₄ การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา	4.13	0.58	มาก
y ₅ การพัฒนาการปรับปรุงการศึกษา	4.15	0.58	มาก
y ₆ การเตรียมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก	4.13	0.65	มาก
เฉลี่ยรวม	4.14	0.52	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์ศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านมีระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีระดับการดำเนินงานคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ Y₃ การนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.53) รองลงมาคือ Y₅ การพัฒนาการปรับปรุงการศึกษา ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.58) Y₁ การศึกษาและเตรียมการ ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.56) Y₄ การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.58) Y₆ การเตรียมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.65) และ Y₂ การวางแผนประกันคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.53) ตามลำดับ

3.2 การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของสถานศึกษาใน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในแต่ละด้าน จำแนกเป็นรายชื่อ สรุปตามตารางที่ 4.11-4.16 ดังนี้

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร จำแนกเป็นรายชื่อด้านการศึกษาและเตรียมการ

(n = 279)

Y ₁ การศึกษาและเตรียมการ	ระดับการดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. สถานศึกษามีการตั้งคณะทำงานศึกษาและพัฒนา ระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่เหมาะสม	4.25	0.62	มาก
2. สถานศึกษาพัฒนารูปแบบและระบบการประกัน คุณภาพภายในที่เหมาะสมกับสถานศึกษา	4.11	0.68	มาก
3. สถานศึกษา จัดทำสื่อ เอกสาร คู่มือ และเครื่องมือเพื่อ ใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	4.05	0.67	มาก
4. สถานศึกษามีการสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่คณะครู คณะกรรมการสถานศึกษา นักศึกษา ให้เห็น ความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา	4.14	0.64	มาก
เฉลี่ยรวม	4.14	0.56	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ด้านการศึกษาและเตรียมการ มีระดับการดำเนินงานโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมากโดยมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษามีการตั้งคณะทำงานศึกษาและพัฒนา ระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่เหมาะสม ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.62)

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร จำแนกเป็นรายข้อ ด้านการวางแผนประกันคุณภาพการศึกษา

(n = 279)

Y ₂ ด้านการวางแผนประกันคุณภาพการศึกษา	ระดับการดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. สถานศึกษา จัดทำข้อมูลพื้นฐานการศึกษา และ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประกอบการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเหมาะสม	4.11	0.67	มาก
2. สถานศึกษา จัดทำข้อมูลของชุมชนในด้าน เศรษฐกิจ สังคม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมเพื่อเป็นสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษา	4.13	0.66	มาก
3. สถานศึกษา จัดทำมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ทำแผนปฏิบัติการ การปฏิบัติงานของสถานศึกษา	4.19	0.61	มาก
4. สถานศึกษา มีการจัดทำธรรมนูญจากการมีส่วนร่วมของบุคคลให้มีการสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา	4.00	0.66	มาก
5. สถานศึกษา มีการประชุมชี้แจงการทำแผนปฏิบัติการ และมีการทำแผนปฏิบัติการ สอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพการศึกษา	4.13	0.64	มาก
6. สถานศึกษา ทำมาตรฐานการปฏิบัติงานของกลุ่มงาน สอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพการศึกษา	4.15	0.65	มาก
เฉลี่ยรวม	4.12	0.53	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ด้านการวางแผนประกันคุณภาพการศึกษามีระดับการดำเนินงานโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมากโดยมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษา จัดทำมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ทำแผนปฏิบัติการ การปฏิบัติงานของสถานศึกษา ของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = 0.61)

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร จำแนกเป็นรายข้อ ด้านการนำ แผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้

(n = 279)

Y ₃ การนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้	ระดับการดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. สถานศึกษา มีการทบทวน แผนการประกันคุณภาพ การศึกษา มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจใน การประกันคุณภาพการศึกษา	4.14	0.58	มาก
2. สถานศึกษา มีการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจในการประกัน คุณภาพ	4.14	0.63	มาก
3. สถานศึกษา มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อการ ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	4.14	0.61	มาก
4. สถานศึกษา ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตาม ยุทธศาสตร์และกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนอย่างชัดเจน	4.25	0.68	มาก
5. สถานศึกษา มีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา การนิเทศกำกับติดตามและประเมินผล	4.17	0.65	มาก
เฉลี่ยรวม	4.17	0.53	มาก

จากตารางที่ 4.13 พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ด้านการนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ มีระดับการดำเนินงาน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมากโดยมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษา ดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษาตามยุทธศาสตร์และกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.68)

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร จำแนกเป็นรายข้อ ด้านการ ตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา

(n = 279)

Y ₄ การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา	ระดับการดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. สถานศึกษา ได้สร้างเครื่องมือ และจัดทำคู่มือตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษา	4.11	0.66	มาก
2. สถานศึกษา ได้ดำเนินการเก็บ รวบรวมข้อมูล ตาม แผนการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	4.11	0.68	มาก
3. สถานศึกษา ดำเนินการตรวจสอบ ติดตาม และ ประเมินผลตามแผนและปฏิทินงานการประกันคุณภาพ การศึกษา	4.16	0.66	มาก
4. สถานศึกษา วิเคราะห์ผลการตรวจสอบและจัดทำ รายงานการประเมินผลการประกันคุณภาพการศึกษา	4.09	0.66	มาก
5. สถานศึกษา ประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ผลการ ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาให้คณะกรรมการ สถานศึกษา ครู นักเรียน ผู้ปกครองและชุมชนทราบใน โอกาสต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม	4.15	0.66	มาก
เฉลี่ยรวม	4.13	0.58	มาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา มีระดับการดำเนินงาน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมากโดยมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษา ดำเนินการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลตามแผนและปฏิทินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.66)

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร จำแนกเป็นรายข้อ ด้านการ พัฒนาการปรับปรุง

(n = 279)

Y ₅ การพัฒนาการปรับปรุงการศึกษา	ระดับการดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. สถานศึกษา มีการจัดตั้งคณะกรรมการศึกษาและนำ ข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษามาใช้ในการ ปรับปรุงคุณภาพการศึกษา	4.18	0.61	มาก
2. สถานศึกษา พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นระบบที่มีคุณภาพที่เหมาะสมอยู่เสมอ	4.11	0.65	มาก
3. สถานศึกษา มีการพัฒนารูปแบบการดำเนินงาน เพื่อ รองรับการประกันคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับ มาตรฐานการประเมินภายนอก	4.15	0.64	มาก
เฉลี่ยรวม	4.15	0.58	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ด้านการพัฒนาการปรับปรุงการศึกษา มีระดับการดำเนินงานโดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับ การดำเนินงานอยู่ในระดับมากโดยมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษา มีการจัดตั้งคณะกรรมการศึกษา และนำข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษามาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.61)

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร จำแนกเป็นรายชื่อ ด้านการ เตรียมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก

(n = 279)

Y ₆ การเตรียมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก	ระดับการดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. สถานศึกษา ประสานงานกับองค์กรประเมินภายนอก เกี่ยวกับระบบหรือขั้นตอนการประเมินวิธีการประเมินและ ระยะเวลาการประเมิน	4.14	0.67	มาก
2. สถานศึกษา จัดกิจกรรมสร้างความเข้าใจให้ครู นักเรียน กรรมการ สถานศึกษา ผู้ปกครอง และชุมชนในการ ประเมินภายนอกอย่างทั่วถึง	4.11	0.69	มาก
3. สถานศึกษา จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อม รับการประเมิน ภายนอกให้แก่ ครู นักศึกษากรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองและชุมชนให้เข้าใจ	4.13	0.71	มาก
เฉลี่ยรวม	4.13	0.64	มาก

จากตารางที่ 4.16 พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ด้านการเตรียมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก มีระดับการดำเนินงาน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมากโดยมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษา ประสานงานกับ องค์กรประเมินภายนอกเกี่ยวกับระบบหรือขั้นตอนการประเมินวิธีการประเมินและระยะเวลาการ ประเมิน ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.67)

**ตอนที่ 4 ผลการศึกษาปัจจัยการบริหารที่สัมพันธ์ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ
ภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาใน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษา
นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร**

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอผลการศึกษาปัจจัยการบริหารที่สัมพันธ์ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ดังต่อไปนี้

ปัจจัยการบริหารที่สัมพันธ์ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมสรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 4.17 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาใน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายข้อ

(n = 279)

ปัจจัยการบริหารของผู้บริหาร	การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยเขต		แปลผลระดับ ความสัมพันธ์
	r	sig	
X ₁ ภาวะผู้นำ	0.69	.00*	สูง
X ₂ แรงจูงใจ	0.68	.00*	สูง
X ₃ วัฒนธรรมองค์กร	0.70	.00*	สูง
X ₄ โครงสร้างองค์กร	0.67	.00*	สูง
X ₅ เทคโนโลยี	0.63	.00*	สูง
X ₆ การทำงานเป็นทีม	0.68	.00*	สูง
X ₇ การติดต่อสื่อสาร	0.66	.00*	สูง
รวม	0.67	.00*	สูง

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ปัจจัยการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาใน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในระดับสูง ($r = 0.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง คือ X₄ วัฒนธรรมองค์กร ($r = 0.70$) ส่วนในด้านที่เหลือมีความสัมพันธ์ในระดับสูง

ตารางที่ 4.18 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในด้านการศึกษาและการเตรียมการ

(n = 279)

ปัจจัยการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษา	การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาของสถานศึกษา		แปลผลระดับ ความสัมพันธ์
	Y ₁ ด้านการศึกษาและการเตรียมการ		
	r	sig	
X ₁ ภาวะผู้นำ	0.68	.00 [*]	สูง
X ₂ แรงจูงใจ	0.65	.00 [*]	สูง
X ₃ วัฒนธรรมองค์กร	0.65	.00 [*]	สูง
X ₄ โครงสร้างองค์กร	0.66	.00 [*]	สูง
X ₅ เทคโนโลยี	0.63	.00 [*]	สูง
X ₆ การทำงานเป็นทีม	0.67	.00 [*]	สูง
X ₇ การติดต่อสื่อสาร	0.65	.00 [*]	สูง
รวม	0.65	.00 [*]	สูง

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ปัจจัยการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในด้านการศึกษาและการเตรียมการ ในระดับสูง ($r = 0.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านมีความสัมพันธ์ในระดับสูง

ตารางที่ 4.19 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน
ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริม
การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา

(n = 279)

ปัจจัยการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษา	การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาของสถานศึกษา		แปลผลระดับ ความสัมพันธ์
	Y ₂ ด้านการวางแผนการประกัน คุณภาพการศึกษา		
	r	sig	
X ₁ ภาวะผู้นำ	0.60	.00 [*]	ปานกลาง
X ₂ แรงจูงใจ	0.60	.00 [*]	ปานกลาง
X ₃ วัฒนธรรมองค์กร	0.61	.00 [*]	สูง
X ₄ โครงสร้างองค์กร	0.59	.00 [*]	ปานกลาง
X ₅ เทคโนโลยี	0.57	.00 [*]	ปานกลาง
X ₆ การทำงานเป็นทีม	0.57	.00 [*]	ปานกลาง
X ₇ การติดต่อสื่อสาร	0.58	.00 [*]	ปานกลาง
รวม	0.58	.00 [*]	ปานกลาง

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ปัจจัยการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์ต่อ
การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาใน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษา
นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา
ในระดับปานกลาง ($r = 0.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.20 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน
ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริม
การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในด้านการนำแผนการ
ประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้

(n = 279)

ปัจจัยการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษา	การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาของสถานศึกษา		แปลผลระดับ ความสัมพันธ์
	Y ₃ ด้านการนำแผนการประกันคุณภาพ การศึกษาไปใช้		
	r	sig	
X ₁ ภาวะผู้นำ	0.66	.00 [*]	สูง
X ₂ แรงจูงใจ	0.64	.00 [*]	สูง
X ₃ วัฒนธรรมองค์กร	0.70	.00 [*]	สูง
X ₄ โครงสร้างองค์กร	0.66	.00 [*]	สูง
X ₅ เทคโนโลยี	0.58	.00 [*]	ปานกลาง
X ₆ การทำงานเป็นทีม	0.63	.00 [*]	สูง
X ₇ การติดต่อสื่อสาร	0.62	.00 [*]	สูง
รวม	0.64	.00 [*]	สูง

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ปัจจัยการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์ต่อ
การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัด
สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในด้านการนำ
แผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ในระดับสูง (r = 0.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มี
ความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง คือ วัฒนธรรมองค์กร (r = 0.70) ส่วนในด้านที่เหลือมีความสัมพันธ์ใน
ระดับสูง และด้านเทคโนโลยี (r = 0.58) อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.21 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารที่สัมพันธ์ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา

(n = 279)

ปัจจัยการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษา	การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาของสถานศึกษา		แปลผลระดับ ความสัมพันธ์
	Y ₄ ด้านการตรวจสอบและทบทวน คุณภาพการศึกษา		
	r	sig	
	X ₁ ภาวะผู้นำ	0.60	
X ₂ แรงจูงใจ	0.62	.00 [*]	สูง
X ₃ วัฒนธรรมองค์กร	0.66	.00 [*]	สูง
X ₄ โครงสร้างองค์กร	0.62	.00 [*]	สูง
X ₅ เทคโนโลยี	0.60	.00 [*]	ปานกลาง
X ₆ การทำงานเป็นทีม	0.63	.00 [*]	สูง
X ₇ การติดต่อสื่อสาร	0.61	.00 [*]	สูง
รวม	0.62	.00 [*]	สูง

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ปัจจัยการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาใน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาในระดับสูง (r = 0.62) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านมีความสัมพันธ์ในระดับสูง

ตารางที่ 4.22 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน
ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริม
การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในด้านการพัฒนาและ
ปรับปรุงคุณภาพการศึกษา

(n = 279)

ปัจจัยการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษา	การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาของสถานศึกษา		แปลผลระดับ ความสัมพันธ์
	Y ₅ ด้านการพัฒนาและปรับปรุง คุณภาพการศึกษา		
	r	sig	
X ₁ ภาวะผู้นำ	0.63	.00 [*]	สูง
X ₂ แรงจูงใจ	0.60	.00 [*]	ปานกลาง
X ₃ วัฒนธรรมองค์กร	0.61	.00 [*]	สูง
X ₄ โครงสร้างองค์กร	0.57	.00 [*]	ปานกลาง
X ₅ เทคโนโลยี	0.50	.00 [*]	ปานกลาง
X ₆ การทำงานเป็นทีม	0.60	.00 [*]	ปานกลาง
X ₇ การติดต่อสื่อสาร	0.59	.00 [*]	ปานกลาง
รวม	0.58	.00 [*]	ปานกลาง

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ปัจจัยการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์ต่อ
การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาใน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษา
นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในด้านการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา
ในระดับปานกลาง (r = 0.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.23 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในด้านการเตรียมรับการประเมินองค์กรภายนอก

(n = 279)

ปัจจัยการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษา	การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาของสถานศึกษา		แปลผลระดับ ความสัมพันธ์
	Y ₆ ด้านการเตรียมรับการประเมินองค์กร ภายนอก		
	r	sig	
X ₁ ภาวะผู้นำ	0.60	.00 [*]	ปานกลาง
X ₂ แรงจูงใจ	0.63	.00 [*]	สูง
X ₃ วัฒนธรรมองค์กร	0.63	.00 [*]	สูง
X ₄ โครงสร้างองค์กร	0.56	.00 [*]	ปานกลาง
X ₅ เทคโนโลยี	0.57	.00 [*]	ปานกลาง
X ₆ การทำงานเป็นทีม	0.62	.00 [*]	สูง
X ₇ การติดต่อสื่อสาร	0.58	.00 [*]	ปานกลาง
รวม	0.59	.00 [*]	ปานกลาง

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ปัจจัยการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาใน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในด้านการเตรียมรับการประเมินองค์กรภายนอก ในระดับปานกลาง ($r = 0.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.24 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพ
ภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริม
การศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร

ตัวแปรชุดที่ 1	ตัวแปรชุดที่ 2						รวม	ระดับ ความสัมพันธ์
	Y ₁ การศึกษาและการเตรียมการ	Y ₂ การวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา	Y ₃ การนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไป ใช้	Y ₄ การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา	Y ₅ การพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา	Y ₆ การเตรียมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก		
X ₁ ภาวะผู้นำ	0.68**	0.60**	0.66**	0.60**	0.63**	0.60**	0.62**	สูง
X ₂ แรงจูงใจ	0.65**	0.60**	0.64**	0.62**	0.60**	0.63**	0.62**	สูง
X ₃ วัฒนธรรมองค์กร	0.65**	0.61**	0.70**	0.66**	0.61**	0.63**	0.64**	สูง
X ₄ โครงสร้างองค์กร	0.66**	0.59**	0.66**	0.62**	0.57**	0.56**	0.61**	สูง
X ₅ เทคโนโลยี	0.63**	0.57**	0.58**	0.60**	0.50**	0.57**	0.57**	ปานกลาง
X ₆ การทำงานเป็นทีม	0.67**	0.57**	0.63**	0.63**	0.60**	0.62**	0.62**	สูง
X ₇ การติดต่อสื่อสาร	0.65**	0.58**	0.62**	0.61**	0.59**	0.58**	0.60**	สูง
รวม	0.65**	0.58**	0.64**	0.62**	0.58**	0.59**	0.61**	สูง

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.24 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์เชิงบวกอยู่ที่ระดับสูง ($r = 0.61$) โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัย

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารในภาพรวมกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานครเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยการบริหารมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการดำเนินงานประกันภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต ในทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยเรียงลำดับความสัมพันธ์ดังนี้ Y₁ ด้านการศึกษาและการเตรียมการในระดับสูง ($r = 0.65$) รองลงมา ได้แก่ Y₃ ด้านการนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ ($r = 0.64$) Y₄ ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ($r = 0.62$) Y₆ ด้านการเตรียมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก ($r = 0.59$) และ Y₅ ด้านการ

พัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา ($r = 0.58$) Y_2 ด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ($r = 0.58$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารเป็นรายด้านกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในภาพรวม พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยการบริหาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยเรียงลำดับความสัมพันธ์ดังนี้ ในระดับสูง ได้แก่ X_3 ด้านวัฒนธรรมองค์กร ($r = 0.64$) X_1 ด้านภาวะผู้นำ ($r = 0.62$) X_2 ด้านแรงจูงใจ ($r = 0.62$) X_6 ด้านการทำงานเป็นทีม ($r = 0.61$) X_4 ด้านโครงสร้างองค์กร ($r = 0.61$) X_7 ด้านการติดต่อสื่อสาร ($r = 0.60$) X_5 ส่วนด้านเทคโนโลยี ($r = 0.57$) ตามลำดับ

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

1.1 เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร

1.2 เพื่อศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร

1.3 เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารที่สัมพันธ์ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร พบว่า

ปัจจัยการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาใน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มีระดับพฤติกรรมโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ X_7 การติดต่อสื่อสาร รองลงมาคือ X_3 วัฒนธรรมองค์กร X_1 ภาวะผู้นำ X_2 แรงจูงใจ X_6 การทำงานเป็นทีม X_4 โครงสร้างองค์กร และ X_5 เทคโนโลยี ตามลำดับ

2.2 เพื่อศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร พบว่า

การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านมีระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีระดับการดำเนินงานคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ Y_1 การนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ รองลงมาคือ

Y_5 การพัฒนาการปรับปรุงการศึกษา Y_1 การศึกษาและเตรียมการ Y_4 การตรวจสอบและทบทวน
คุณภาพการศึกษา Y_6 การเตรียมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก และ Y_2 การวางแผนประกัน
คุณภาพการศึกษาตามลำดับ

**2.3 เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารที่สัมพันธ์ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม
อัธยาศัยกรุงเทพมหานคร พบว่า**

ปัจจัยการบริหารของผู้บริหาร มีความสัมพันธ์ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ
ภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน
ด้านที่มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง คือ X_3 วัฒนธรรมองค์กร ส่วนในด้าน X_1 ภาวะผู้นำ X_2 การจูงใจ
 X_4 โครงสร้างองค์กร X_5 เทคโนโลยี X_6 การทำงานเป็นทีม และ X_7 การติดต่อสื่อสาร มีความสัมพันธ์
ในระดับปานกลางเป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญและใช้ปัจจัยต่าง ๆ ในการจัด
การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ
การศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษาของสถานศึกษา ทั้งในด้าน Y_1 การศึกษาและเตรียมการ Y_2 การวางแผนการประกัน
คุณภาพการศึกษา Y_3 การนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ Y_4 การตรวจสอบและทบทวน
คุณภาพการศึกษา Y_5 การพัฒนาการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา Y_6 การเตรียมรับการประเมินจาก
องค์กรภายนอก ตามลำดับ

