

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยในปัจจุบัน ต้องมีการดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ โดยเฉพาะในหมวดที่ 6 ว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา โดยถือว่าการดำเนินงานประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานตามปกติที่ต้องปฏิบัติเป็นประจำ (สมศักดิ์ ด้านเดชา, 2553, น. 1-2) การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของบุคคลและสังคมมีความสำคัญยิ่งในการพัฒนาคนซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดของประเทศ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 มาตรา 43 ระบุว่า บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่รัฐต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ และมาตรา 81 ระบุว่า รัฐต้องจัดการศึกษาอบรมและสนับสนุนให้เอกชนจัดการศึกษาอบรมให้เกิดความรู้ คู่คุณธรรม เป้าหมายการปฏิรูปการศึกษาจึงมุ่งพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้ “เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้คู่คุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข” (สำนักงานทดสอบทางการศึกษา, 2544, น. 1)

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ได้จัดการศึกษาให้กับประชาชน ที่เป็นผู้ใหญ่ ผู้พลัดหรือขาดโอกาสทางการศึกษา โดยจัดในรูปแบบการศึกษาผู้ใหญ่ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2551 ซึ่งเป็นปีที่พระราชบัญญัติการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ได้กำหนดให้มีการจัดการศึกษา หลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 แบ่งระดับการศึกษาแบ่งระดับการศึกษออกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2546 สำหรับการจัดการศึกษาให้กับผู้อยู่นอกโรงเรียน และมีการกิจหลัก ในการจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาอาชีพ การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต และการศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชน โดยมีสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัด / กรุงเทพมหานคร ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ / เขต เป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ โดยมีส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการจัดทำกรอบหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนรู้ สื่อ และการวัดประเมินผล ซึ่งสามารถควบคุมการศึกษาได้ระดับหนึ่ง และตามมาตรา 15 พระราชบัญญัติการศึกษา พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ข้อ 38 ซึ่งกำหนดให้สมศ.ทำการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาแต่ละแห่งตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ (ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพนอกรอบสาม พ.ศ. 2554-2558)

ภารกิจหลักที่สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จะต้องปฏิบัติ คือ การจัดและส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยให้มีคุณภาพและ

บริการประชาชน ได้อย่างทั่วถึงการจัดและส่งเสริมการศึกษาอาชีพเพื่อการมีงานทำ เพื่อพัฒนาสมรรถนะของประชาชนและชุมชนให้สามารถสร้างรายได้ สร้างสรรค์และแข่งขันด้านอาชีพได้อย่างยั่งยืน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศในการดำเนินงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เพื่อส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิตและการศึกษาอาชีพ เพื่อการมีงานทำ พัฒนาและส่งเสริมการด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี เพื่อการศึกษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพต่อการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยและการศึกษาอาชีพเพื่อการมีงานทำ และพัฒนาบุคลากรและระบบการบริหารจัดการให้สามารถดำเนินงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เพื่อส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิตและการศึกษา เพื่อการมีงานทำของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพการ ต่อการพัฒนาประเทศทั้งระยะสั้นและระยะยาว และภารกิจดังกล่าวต้องสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพของคนที่เป็ผลผลิตของการจัดการศึกษา ปัจจุบันยังมีปัจจัยภายในและภายนอกหลายประการที่ทำให้จัดการศึกษาของสถานศึกษามีความแตกต่างกัน ตลอดจนเจตนารมณ์ที่ชัดเจนของกฎหมายที่ต้องการให้สถานศึกษา มีอำนาจเต็มในการบริการการศึกษา ทั้งด้านวิชาการและด้านการบริหารจัดการทรัพยากรและบุคลากร ในการที่จะพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุจุดมุ่งหมายของหลักสูตรและเป้าหมายของการจัดการศึกษา การกระจายอำนาจการจัดการศึกษาดังกล่าวจึงได้กำหนดกฎเกณฑ์เป็นกฎหมาย กำกับ ควบคุม ในเรื่องคุณภาพของการจัดการศึกษาซึ่งกำหนดไว้ในมาตรา 9 (3) ให้มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษา และจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษา ทุกระดับทุกประเภทการศึกษาและสถานศึกษาทุกแห่งจะมีอำนาจเต็มในการจัดการศึกษา แต่การบริหารจัดการนั้นจะต้องให้ได้คุณภาพและต้องมีหลักประกันให้กับผู้รับบริการว่า การจัดการศึกษาจะต้องได้คุณภาพตามที่กำหนด โดยเฉพาะในมาตรา 47 กำหนดไว้ว่า ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก และในมาตร 48 กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่า การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันภายนอกและเพื่อสร้างความเข้มแข็งด้านการประกันคุณภาพภายในให้กับศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขตให้มีความเข้มแข็งทาง บริหารจัดการสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ การเตรียมความพร้อมแก่สถานศึกษาในการเข้ารับการประเมินคุณภาพภายนอก และเพื่อมุ่งหวังเป็นอย่างยิ่งที่จะให้หน่วยงานต้นสังกัดใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุม ตรวจสอบ ประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาและพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาต่อไปตามมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย มาตรฐานตัวบ่งชี้ ซึ่งมี 6 มาตรฐาน 26 ตัวบ่งชี้ เพื่อให้สถานศึกษาดำเนินงานอย่างมีคุณภาพและมีความพร้อมในการรับการประเมินภายนอก (สรุปผลการนิเทศการประกันคุณภาพภายใน กศน.เขต ปิงปประมาณ 2558, น. 8)

จากการประเมินภายนอกรอบสาม (พ.ศ. 2554-2558) จำนวนทั้งสิ้น 50 เขต โดยมีผลการประเมินในภาพรวม คือเข้ารับการประเมินทั้งหมด 50 เขตมีผลการประเมินได้รับการรับรองจำนวน 49 เขต คิดเป็นร้อยละ 98 ไม่ได้รับการประเมิน จำนวน 1 เขต คิดเป็นร้อยละ 2 (สำนักงาน

กศน.กทม., 2558, น. 5) ผลคะแนนการประเมินภายนอกรอบสามจากสำนักงานส่งเสริมการศึกษา
นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ในภาพรวมของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ
การศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร พบว่า ผลการประเมินของสถานศึกษาจำนวน 50 เขต มีผล
การประเมินในภาพรวมทุกตัวบ่งชี้เฉลี่ยอยู่ในระดับดีในรายตัวบ่งชี้มีผลการประเมินในระดับดีมาก
จำนวน 9 ตัวบ่งชี้ คือ 1 2 7 8 9 10 11 และ 12 รองลงมาคือผลการประเมินอยู่ในระดับดี จำนวน
4 ตัวบ่งชี้ คือ 3 4 5 และ 6 (สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
กรุงเทพมหานคร, 2558, น. 5)

ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยการบริหารที่สัมพันธ์ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ
ภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ
และการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร เพื่อนำผลการวิจัยเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับ
ผู้บริหาร นำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุง ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน
ต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

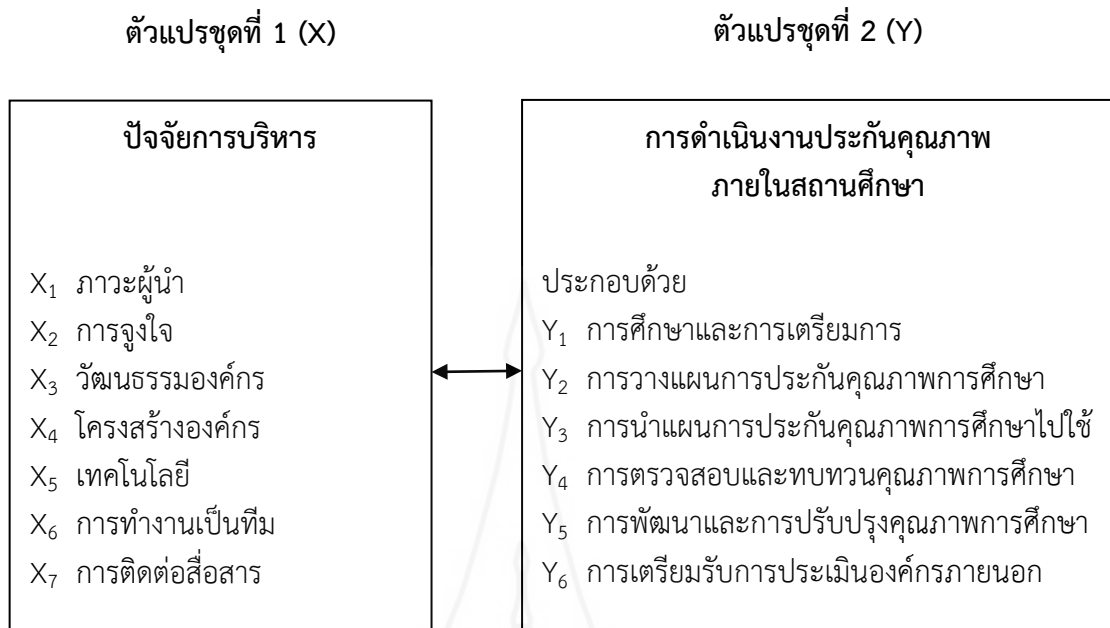
2.1 เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม
อัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร

2.2 เพื่อศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและ
การศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
กรุงเทพมหานคร

2.3 เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารที่สัมพันธ์ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์
การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ
การศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร

3. กรอบแนวคิดการวิจัย

ปัจจัยการบริหารที่สัมพันธ์ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษา
นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษา
ตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ได้สังเคราะห์ จากแนวคิดของ Hoy & Miskel ศรีสมร เกื้อกนก
สมถวิล สุขาย ชาญวุฒิ สุนีย์ มานะ มาบูรการเป็นกรอบแนวคิดที่เกี่ยวกับปัจจัยการบริหารที่
สัมพันธ์ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต
สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร โดยได้จาก
การวิเคราะห์ จากความถี่ตั้งแต่ 3 ขึ้นไป ทำให้ได้ปัจจัยการบริหาร ประกอบด้วย 1) ภาวะผู้นำ
2) การจูงใจ 3) วัฒนธรรมองค์กร 4) โครงสร้างองค์กร 5) เทคโนโลยี 6) การทำงานเป็นทีม 7) การ
ติดต่อสื่อสาร ดังรายละเอียดในบทที่ 2 หน้า 8 กรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

4. สมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยการบริหารของผู้บริหารสัมพันธ์ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในระดับสูง

5. ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยการบริหารที่สัมพันธ์ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขตสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ได้กำหนดขอบเขตการวิจัยดังนี้

5.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ สถานศึกษา จำนวน 50 เขต โดยมีประชากรผู้ให้ข้อมูล แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต จำนวน 50 คน ครูที่ทำหน้าที่ประกันคุณภาพ จำนวน 50 คน ครูที่ทำงานในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต จำนวน 385 คน รวมจำนวน 485 คน

5.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในครั้งนี้ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครซีและมอร์แกน (Kaejcie and Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 279 คน โดยแบ่งเป็นผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต จำนวน 44 คน ครูที่ทำหน้าที่ประกันคุณภาพ จำนวน 44 คน และครูที่ทำงานในสถานศึกษา จำนวน 191 คน

5.3 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยศึกษาปัจจัยการบริหารของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ศึกษาในด้าน

5.3.1 ปัจจัยการบริหาร ประกอบด้วย

- 1) ภาวะผู้นำ
- 2) แรงจูงใจ
- 3) วัฒนธรรมองค์กร
- 4) โครงสร้างองค์กร
- 5) เทคโนโลยี
- 6) การทำงานเป็นทีม
- 7) การติดต่อสื่อสาร

5.3.2 การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ตามกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษา (กรมสามัญศึกษา, 2542, น. 23-25) ดังนี้

- 1) การศึกษาและการเตรียมการ
- 2) การวางแผนประกันคุณภาพการศึกษา
- 3) การนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้
- 4) การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา
- 5) การพัฒนาและการปรับปรุงการศึกษา
- 6) การเตรียมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก

6. ข้อยกเว้นในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ข้อมูลเกี่ยวกับ ปัจจัยการบริหารและการดำเนินงานประกันภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร

7. นิยามศัพท์เฉพาะ

7.1 ผู้บริหาร หมายถึง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต ของสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร

7.2 ปัจจัยการบริหาร หมายถึง องค์ประกอบที่เอื้อต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร

นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ภาวะผู้นำ การจูงใจ วัฒนธรรมองค์กร โครงสร้างขององค์กร เทคโนโลยี การทำงานเป็นทีม การติดต่อสื่อสาร

7.2.1 ภาวะผู้นำ หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารที่แสดงออกถึง การมีความรู้ความสามารถในการบริหารพร้อมสามารถนิเทศ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน มีวิสัยทัศน์กว้างไกล สร้างสรรค์ผลงานอยู่เสมอ ใช้หลักเหตุผลในการบริหารงาน สามารถประสานงานกับบุคคลหรือ หน่วยงานต่าง ๆ สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่าง ๆ และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี

7.2.2 การจูงใจ หมายถึง การสร้างจุดมุ่งหมายในการทำงาน การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและรับฟังข้อเสนอแนะ ให้ความสนใจต่อบุคลากรเป็นรายบุคคล สร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากร จัดระบบงานที่ดี มอบหมายงานตามความรู้ ความสามารถของบุคลากร พร้อมทั้งสร้างบรรยากาศในการทำงาน จัดเตรียมอุปกรณ์ที่เอื้อต่อการทำงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

7.2.3 วัฒนธรรมองค์กร หมายถึง ค่านิยมร่วมของบุคคลที่ใช้ในการควบคุมบุคลากรขององค์กร ประกอบด้วย การปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานศึกษา การมีความรับผิดชอบต่อการหน้าที่การมีความรักใคร่กลมเกลียวกัน การร่วมกันพัฒนากลุ่มระหว่างการทำงาน การยอมรับ และเห็นคุณค่าของการประเมินเพื่อพัฒนางาน

7.2.4 โครงสร้างองค์กร หมายถึง การจัดบุคลากรให้มีความยืดหยุ่น มีสายการบังคับบัญชาที่สั้น สนับสนุนให้มีการประสานงานอย่างทั่วถึง จัดบุคลากรสอดคล้องกับความรู้ ความสามารถ และจัดกระบวนการดำเนินงานในเชิงบูรณาการเพื่อนำไปสู่เป้าหมายขององค์กร

7.2.5 เทคโนโลยี หมายถึง การศึกษาเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้ พิจารณาความเหมาะสมกับงานที่จะนำมาใช้ เตรียมความพร้อมในการใช้งาน ติดตาม ประเมินผล และการพัฒนา

7.2.6 การทำงานเป็นทีม หมายถึง การสร้างความเชื่อถือในคณะทีมงาน ส่งเสริมให้สมาชิกทุกคนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีการพัฒนาศักยภาพและความสามารถของทีมงาน เสริมสร้างความกระตือรือร้น ในการทำงาน สร้างบรรยากาศความไว้วางใจซึ่งกันและกัน มอบหมายและมอบอำนาจในการทำงาน และมีการทบทวนผลการดำเนินงานเป็นประจำ ซึ่งผลที่ได้รับจะบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

7.2.7 การติดต่อสื่อสาร หมายถึง การใช้เทคนิคและสื่อหลาย ๆ ทาง ใช้ภาษาที่ชัดเจน เข้าใจง่ายใช้หลักเหตุผลในการสื่อสาร มีการกระทำที่สอดคล้องกับคำพูด และใช้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อให้เกิดความเข้าใจและเข้าใจตรงกัน

7.3 การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน หมายถึง กระบวนการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อสร้างความมั่นใจได้ว่าสถานศึกษาจะสามารถจัดการศึกษาได้ตามมาตรฐานโดยให้ผู้เรียนหรือผู้สำเร็จการศึกษาจะต้องมีความรู้ ความสามารถ และคุณลักษณะต่าง ๆ ตามเป้าหมายของการจัดการศึกษา และเป็นที่ยอมรับของสังคมตามแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

7.3.1 การศึกษาและการเตรียมการ หมายถึง การตั้งคณะทำงานศึกษาและพัฒนา ระบบประกันคุณภาพการศึกษา การให้การศึกษาแก่ครูและบุคลากร การตั้งคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

7.3.2 การวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การจัดข้อมูลพื้นฐาน การศึกษา และการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา การจัดทำมาตรฐาน คุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา การทำแผนปฏิบัติการ การปฏิบัติงานของสถานศึกษา

7.3.3 การนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ หมายถึง การทบทวน แผนการประกันคุณภาพการศึกษา การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในการประกันคุณภาพ การศึกษาการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา การนิเทศ กำกับ ติดตามและประเมินผล

7.3.4 การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา หมายถึง การดำเนินงานในเรื่องของการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามแผน การตรวจสอบคุณภาพการศึกษา การจัดทำ รายงานผล การตรวจสอบคุณภาพการศึกษาและการเสนอรายงานให้ผู้เกี่ยวข้อง

7.3.5 การพัฒนาและการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา หมายถึง การดำเนินการในเรื่องของการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการศึกษาให้ได้มาตรฐานสูงขึ้นตามที่กำหนด ซึ่งเป็นมาตรฐาน ที่สอดคล้องกับมาตรฐานของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

7.3.6 การเตรียมรับการประเมินองค์กรภายนอก หมายถึง การดำเนินการเพื่อ รองรับการประเมินคุณภาพโดยองค์กรภายนอก ประเมินภายนอกประกอบด้วย การประสานงานกับ องค์กรประเมินภายนอก การสร้างความเข้าใจให้ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องการเตรียมการด้านบุคลากร และการเตรียมการด้านเอกสารรายงาน สื่อ และอุปกรณ์

7.4 สถานศึกษา หมายถึง ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ชื่อย่อ กศน. เขต เขตละ 1 แห่ง ทั้ง 50 เขต

7.5 ครูที่ทำหน้าที่ประกันคุณภาพภายใน หมายถึง ข้าราชการครู ครู ที่ทำหน้าที่ดูแลการ ดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต

7.6 ครูทำงานในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต หมายถึง ครูทุกประเภท ทุกคนที่ทำงานในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต

8. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

8.1 ทำให้ทราบถึงปัจจัยด้านการบริหารสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการประกันคุณภาพ ภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร

8.2 ทำให้ทราบถึงการดำเนินงานของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการดำเนินงานประกัน คุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต ได้แก่ การศึกษาและเตรียมการ การวางแผนประกันคุณภาพการศึกษา การนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ การตรวจสอบ และทบทวนคุณภาพการศึกษา การพัฒนาการปรับปรุงการศึกษาไปใช้ การตรวจสอบและทบทวน คุณภาพการศึกษา การพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการศึกษา การเตรียมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก และปัจจัยด้านการบริหาร ได้แก่ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ด้านการจูงใจ ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านโครงสร้าง

องค์กร ด้านเทคโนโลยี ด้านการทำงานเป็นทีม และด้านการติดต่อสื่อสาร ของศูนย์การศึกษานอกระบบ
และการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
กรุงเทพมหานคร

8.3 ใช้ผลการวิจัยเป็นแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต ต่อไป

