

ชื่อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยการบริหารที่สัมพันธ์ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัย นางสาวจินดารัตน์ บัวพวงชน **รหัสนักศึกษา** 2562300802 **ปริญญา** ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร.สุฤษดีพงษ์ ลิ้มปิยะเชีเยอร์ (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยงค์ เนาวบุตร **ปีการศึกษา** 2560

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ปัจจัยการบริหารของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร (2) การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร และ (3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารที่สัมพันธ์ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารและครูที่ทำงานประกันคุณภาพในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร รวม 88 คน จากศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต จำนวน 44 คน และครูที่ทำงานในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต จำนวน 191 คน ซึ่งได้จากการสุ่มแบบง่ายโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ เครจซีและมอร์แกน รวมจำนวนทั้งหมด 279 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เป็นแบบสอบถามปัจจัยการบริหารและการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในทั้งสองตอน มีค่าความเที่ยงเท่ากันคือ .977 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยปรากฏว่า (1) ปัจจัยการบริหารของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ปัจจัยการบริหารโดยภาพรวมและรายด้านในระดับมาก (2) การดำเนินการประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านมีระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก และ (3) ปัจจัยการบริหารมีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในระดับสูง ($r = 0.61$)

คำสำคัญ ปัจจัยการบริหาร การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย การประกันคุณภาพการศึกษา

Thesis title: Management Factors Related to the Operation of Internal Quality Assurance in Non-Formal and Informal Education Centers under the Office of the Non Formal and Informal Education in Bangkok Metropolis

Researcher: Miss Jindarat Buapongchon; **ID:** 2562300802;

Degree: Master of Education (Educational Administration);

Thesis advisors: (1) Dr. Saritpong Limpisathian, Associate Professor;

(2) Dr. Prayong Nouwabudra, Assistant Professor; **Academic year:** 2017

Abstract

The objectives of this research were (1) to study the management factors of non-formal and informal education center administrators under the Office of Non-Formal and Informal Education in Bangkok Metropolis; (2) to study the operation of internal quality assurance in non-formal and informal education centers under the Office of Non-Formal and Informal Education in Bangkok Metropolis; and (3) to study the management factors related to the operation of internal quality assurance in non-formal and informal education centers under the Office of Non-Formal and Informal Education in Bangkok Metropolis.

The research sample totaling 279 persons consisted of 88 administrators working on quality assurance work in district non-formal and informal education centers and 191 teachers working on quality assurance work in district non-formal and informal education centers under the Office of Non-Formal and Informal Education in Bangkok Metropolis, obtained by simple random sampling. The sample size was determined based on Krejcie and Morgan Sample Size Table. The data collecting instrument was a questionnaire containing two parts; Part 1 on management factors, and Part 2 on the operation of internal quality assurance, with equal reliability coefficients of .977. Statistics used in data analysis were the frequency, percentage, mean, standard deviation, and Pearson's correlation coefficient.

The results from this research were (1) the overall and by-aspect management factors of non-formal and informal education center administrators under the Office of Non-Formal and Informal Education in Bangkok Metropolis were rated at the high level; (2) the overall and by-aspect operations of internal quality assurance in non-formal and informal education centers under the Office of Non-Formal and Informal Education in Bangkok Metropolis were rated at the high level; and (3) the management factors correlated with the operation of quality assurance in non-formal and informal education centers under the Office of Non-Formal and Informal Education in Bangkok Metropolis at the high level ($r = 0.61$).

Keywords: Management factors, Non-Formal Education and Informal Education, Quality assurance