

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

3.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาองค์ประกอบที่มีผลต่อการนำระบบการควบคุมภายในมาใช้ในองค์กร โดยใช้แนวคิดการควบคุมภายในของ COSO ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ

องค์ประกอบของการควบคุมภายในของ COSO

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม
2. การประเมินความเสี่ยง
3. กิจกรรมการควบคุม
4. ข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร
5. การติดตามและประเมินผล

ภาพที่ 3.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 จังหวัดราชบุรี จำนวน 328 คน (ข้อมูล ณ 6 พฤษภาคม 2558)
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 จังหวัดราชบุรี โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตร ของยามานะ (Yamane) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 181 คน

$$\begin{aligned}
 \text{สูตร} \quad n &= \frac{N}{1+(Ne)^2} \\
 \text{เมื่อ} \quad n &= \text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่พอดี} \\
 N &= \text{จำนวนประชากรทั้งหมด} \\
 e &= \text{ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างที่น้อยที่สุด} \\
 &\quad (\text{สำหรับการศึกษานี้กำหนด} = 0.05) \\
 n &= \frac{328}{1+328(0.05)^2} \\
 n &= \frac{328}{1.82} \\
 n &= 180.21 \text{ คน}
 \end{aligned}$$

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อองค์ประกอบที่มีผลต่อการนำระบบการควบคุมภายในเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ผู้วิจัยเลือกใช้เกณฑ์ของเบสท์ (Best.1978: 174,อ้างถึงในบุญชม ศรีสะอาด. 2543: 103-136) ดังนี้

ระดับความเห็น	ระดับคะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	5
เห็นด้วยมาก	4
เห็นด้วยปานกลาง	3
เห็นด้วยน้อย	2
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1
การแปลความหมาย	
ความหมาย	ช่วงคะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	4.50 – 5.00
เห็นด้วยมาก	3.50 - 4.49
เห็นด้วยปานกลาง	2.50 – 3.90

เห็นด้วยน้อย 1.50 – 2.49

เห็นด้วยน้อยที่สุด 1.00 – 1.49

3.4 ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ทบทวนวรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบที่มีผลต่อการนำระบบการควบคุมภายใน COSO เพื่อนำมาร่างเป็นคำถามที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลตามตัวแปรที่เกี่ยวข้อง
2. สร้างแบบสอบถาม โดยขอคำแนะนำจากกรรมการควบคุมงานวิจัยและผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหา แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข
3. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับแก้ไขแล้ว ไปหาประสิทธิภาพของแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา
4. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับประชากรที่มีใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อความน่าเชื่อถือ
5. แล้วนำไปหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าความเชื่อมั่นแบบสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) โดยวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1954: 202-204)

3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามการศึกษาองค์ประกอบที่มีผลต่อการนำระบบการควบคุมภายในมาใช้ในองค์กร ประกอบด้วย 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยลักษณะของข้อคำถามเป็นแบบมีคำตอบให้เลือก (Checklist)

ส่วนที่ 2 การศึกษาองค์ประกอบที่มีผลต่อการนำระบบการควบคุมภายในมาใช้ในองค์กร ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ

3.6 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยทำการเก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 จังหวัดราชบุรี

3.7 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลในแบบสอบถามที่รวบรวมได้ และทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS และทำการลงรหัสข้อมูลเพื่อนำไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติโดยมีสถิติที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

3.7.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic)

ประกอบด้วยการหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของข้อมูลเพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์ของการวิจัย

3.7.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inference Statistic)

ประกอบด้วยเทคนิคการวิเคราะห์องค์ประกอบ (Factor analysis) เพื่อสกัดองค์ประกอบและคำนวณค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (Factor analysis) โดยวิธีองค์ประกอบหลัก (Principal component analysis) ซึ่งเป็นวิธีที่ใช้ทดสอบเชิงยืนยันทฤษฎี และค่า Total Eigen value มากกว่า 1 (Principal component analysis) ใช้เกณฑ์ในการสกัดองค์ประกอบที่มีค่าไอเกน (eigen value) เท่ากับหรือมากกว่า 1 ขึ้นไป