

บทที่ 5

อภิปรายผล สรุปผล และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลและอภิปรายผล

จากผลการศึกษาปัจจัยและพฤติกรรมที่ผลต่อการเลือกใช้สาร Botulinum Toxin ของ นักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์มีประเด็นให้อภิปรายผลดังนี้

ในการศึกษานี้ด้านประชากรศาสตร์ของผู้เข้าร่วมการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัย ธุรกิจบัณฑิตย์ประกอบด้วย สัดส่วนของเพศส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง รายได้เฉลี่ยต่อเดือนประมาณ ต่ำกว่า 20,000 บาท และส่วนใหญ่มีอาชีพเป็น นักเรียน/นักศึกษา ซึ่งพบว่าเพศมีผลกับปัจจัยด้าน พฤติกรรมและบริการ โดยเพศหญิงให้ระดับความสำคัญมากกว่าเพศชายอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติ สอดคล้องกับการศึกษาของ ศิริวรรณ เสรีรัตน์; และคณะ (2538:41-42) กล่าวว่า เพศ (Sex) เป็นตัวแปรในการแบ่งส่วนตลาดที่สำคัญ

อายุที่ต่างกันมีปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการดูแลความงาม โดยใช้สาร Botulinum Toxin ในปัจจัยด้านพฤติกรรมและบริการด้านสถานที่ และด้านการส่งเสริมการขายแตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนใหญ่ในการศึกษานี้พบว่าช่วงอายุ 41-50 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยที่กล่าว มาข้างต้นมากกว่าอายุช่วงอื่นๆ ผลการศึกษพบว่าอาชีพที่ต่างกันมีปัจจัยที่มีผลต่อการเลือก ใช้บริการดูแลความงาม ในปัจจัยด้านพฤติกรรมและบริการและด้านสถานที่ แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ ส่วนใหญ่เป็นอาชีพธุรกิจส่วนตัว /เจ้าของกิจการให้ความสำคัญกับปัจจัยที่กล่าว มาข้างต้นมากกว่าอาชีพอื่นๆ ระดับการศึกษาที่ต่างกันมีปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการดูแล ความ ในปัจจัยด้านพฤติกรรมและบริการ ด้านสถานที่ และด้านการส่งเสริมการขายแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับการศึกษาของ จิตติ เหมินทร์ (2549) ซึ่งได้ศึกษาปัจจัยที่มี ความสำเร็จต่อการบริโภคผลิตภัณฑ์เสริมอาหารเพื่อความงามของผู้บริโภคในภาคใต้ พบว่า ผู้บริโภคที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริโภคผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร เพื่อความงามโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และจากการศึกษาพบว่า รายได้เฉลี่ย ต่อเดือนที่ต่างกันมีปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการดูแลความ ในปัจจัยด้านพฤติกรรมและบริการ ด้านราคาและ ด้านสถานที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นอกจากนี้จากผลการศึกษาพบว่า

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001-50,000 บาท ให้ความสำคัญกับปัจจัยที่กล่าวมาข้างต้นมากกว่าช่วงรายได้อื่นๆ

จากผลการศึกษาการได้รับข้อมูลการฉีดสาร Botulinum Toxin ส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลจากเพื่อนซึ่งแนวโน้มของการได้รับอิทธิพลในการตัดสินใจใช้สาร Botulinum Toxin จากเพื่อนในเพศหญิงมากกว่าเพศชาย สอดคล้องกับการศึกษาของ ธีระวัฒน์ คมรัตน์นนท์ (2557) พบว่าผู้มีอิทธิพลมากที่สุดในการฉีดโบทูลินัมท็อกซิน ไทยป์ เอ คือ เพื่อน อีกทั้งส่วนใหญ่เลือกใช้สาร Botulinum Toxin ที่มีคุณภาพปลอดภัยและทราบว่าสาร Botulinum Toxin มีหลายยี่ห้อ สาเหตุที่ทราบส่วนใหญ่มาจากการสอบถามแพทย์เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรทางการแพทย์ โดยยี่ห้อที่นิยมใช้คือ BOTOX (Allergan)

ผลการศึกษาพบว่าการใช้สาร Botulinum Toxin ซ้ำหลังจากใช้ไปแล้วในครั้งแรกมากกว่าไม่ซ้ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ระยะเวลาในการฉีดสาร Botulinum Toxin ในจุดเดิมส่วนใหญ่น้อยกว่า 4-6 เดือน/ครั้ง และมีผู้ที่ไม่เห็นด้วยกับการใช้สาร Botulinum Toxin ในบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี โดยให้ความเห็นว่าใช้ได้ทุกวัยแต่ไม่ควรต่ำกว่า 18 ปี เนื่องจากสาร Botulinum Toxin นั้น ส่วนมากใช้กับผู้มีปัญหาในเรื่องของริ้วรอย แก้ไขปัญหาในส่วนที่บกร่องของใบหน้า ซึ่งในปัจจุบันบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี บางคนก็พบว่าตนเองนั้นมีริ้วรอยก่อนวัยอันควรและมีจุดบกพร่องบนใบหน้าที่ต้องการแก้ไขเพื่อปรับบุคลิกภาพ สร้างความมั่นใจให้กับตนเอง แต่ทั้งนี้ควรศึกษาสถานบริการที่มีความน่าเชื่อถือก่อนเข้ารับบริการ นอกจากนี้ยังมีความเชื่อว่า การใช้บริการสาร Botulinum Toxin ก่อนอายุ 40 ปีนั้น เป็นการป้องกันการเกิดริ้วรอยในช่วงเวลาที่เริ่มมีริ้วรอย ควรมีการดูแลตัวเองตั้งแต่เนิ่น ๆ ไม่ควรปล่อยปละละเลยการดูแลตนเอง การฉีดในบางตำแหน่ง เช่น น่อง กราม เป็นจุดที่ไม่อันตราย วัยรุ่นสามารถทำได้และกำลังได้รับความนิยมอย่างมาก และการฉีดสาร Botulinum Toxin เป็นเรื่องส่วนบุคคล บรรลุวัตถุประสงค์แล้ว สามารถตัดสินใจได้ด้วยตัวเอง (Jankovic & Schwartz, 1995; Greene & Fahn, 1993; Greene, Fahn & Diamond, 1994; Stengel & Bee, 2011; Zuber et al, 1993) ยังมีอาสาสมัครจำนวนหนึ่งที่ไม่ทราบว่าสาร Botulinum Toxin ในตำแหน่งมากกว่า 2 ครั้ง ภายใน 3-6 เดือน อาจเกิดการดื้อสารอันเกิดจากร่างกายสร้างภูมิคุ้มกันหรือแอนติบอดี (antibody) มาต่อต้านสาร Botulinum Toxin ได้ (The Consulting Room, 2555; Sanaya, 2557)

ผลการศึกษาพบว่าส่วนใหญ่เลือกใช้คลินิกเวชกรรมเป็นสถานบริการเพื่อฉีดสาร Botulinum Toxin ทราบว่าผู้ที่ฉีดสาร Botulinum Toxin เป็นแพทย์ผู้เชี่ยวชาญและไม่เคยใช้บริการสถานบริการที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายกระทรวงสาธารณสุขซึ่งอาจจะทำให้ได้รับอันตรายจากการใช้บริการ

นอกจากนี้สำหรับผู้ที่ไม่เคยใช้สาร Botulinum Toxin ผลการศึกษาพบว่าส่วนใหญ่ไม่เคยมีความคิดที่จะลองใช้สาร Botulinum Toxin และไม่มีบุคคลที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจให้ใช้สาร Botulinum Toxin ในการเสริมความงาม

5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับรู้เกี่ยวกับการใช้บริการฉีดสาร Botulinum Toxin
2. ควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับความคาดหวังและความพึงพอใจในการใช้สาร Botulinum Toxin ก่อนและหลังใช้บริการ
3. ควรศึกษาเพิ่มเติมในผู้บริโภคที่ใช้บริการฉีดสาร Botulinum Toxin ทางด้านการแพทย์ให้เพิ่มมากขึ้น
4. ศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลกระทบจากการใช้สาร Botulinum Toxin