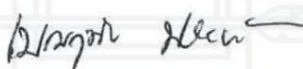


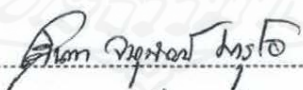
หัวข้อวิทยานิพนธ์ การพัฒนารูปแบบการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดนิ้วในไต
โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์
ชื่อและนามสกุล นางทัศนีย์ กลิ่นหอม
แขนงวิชา การบริหารการพยาบาล
สาขาวิชา พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เปรมฤทัย น้อยหมื่นไวย
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุจินดา จารุพัฒน์

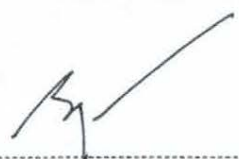
วิทยานิพนธ์นี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2561

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.นพวรรณ เปียชื่อ)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เปรมฤทัย น้อยหมื่นไวย)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุจินดา จารุพัฒน์)


..... ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร.กฤษณา รุ่งโรจน์วันชัย)

ชื่อวิทยานิพนธ์ การพัฒนารูปแบบการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดนิ้วในไต

โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์

ผู้วิจัย นางทัศนีย์ กลิ่นหอม **รหัสนักศึกษา** 2585100569 **ปริญญา** พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เปรมฤทัย น้อยหมื่นไว (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุจินดา จารุพัฒน์ มารู โอ **ปีการศึกษา** 2560

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนารูปแบบการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดนิ้วในไตแบบเปิดในโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ 2) ประเมินผลรูปแบบการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดนิ้วในไตแบบเปิดที่พัฒนาขึ้นที่มีต่อพฤติกรรมการดูแลตนเอง ความพึงพอใจของผู้ป่วย และจำนวนการกลับมารักษาซ้ำในโรงพยาบาลของผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดนิ้วในไตแบบเปิดในโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์

กลุ่มตัวอย่างได้รับการเลือกแบบเจาะจง จำแนกเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย 1) กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักที่เข้าสนทนากลุ่มในระยะการศึกษาสภาพการณ์และปัญหาและการพัฒนารูปแบบการวางแผนจำหน่าย เป็นพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยศัลยกรรมระบบปัสสาวะ โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ จำนวน 10 คน และ 2) กลุ่มตัวอย่างในระยะการประเมินผลรูปแบบการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดนิ้วในไตแบบเปิดที่พัฒนาขึ้น เป็นผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดนิ้วในไตแบบเปิดและเข้าพักรักษาที่หอผู้ป่วยศัลยกรรมระบบปัสสาวะในโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ ซึ่งแบ่งเป็นกลุ่มทดลองและกลุ่มเปรียบเทียบจำนวนกลุ่มละ 31 คน รวม 62 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) เครื่องมือที่ใช้ดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย แนวคำถามการสนทนากลุ่ม และรูปแบบการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดนิ้วในไต โดยมี คู่มือการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วย คู่มือแผนการสอนผู้ป่วย และแผนพับความรู้โรคนิ้วในไตและการดูแลตนเองภายหลังผ่าตัด และ 2) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์พฤติกรรมการดูแลตนเอง และแบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจของผู้ป่วย เครื่องมือทั้งหมดได้รับการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน ซึ่งแบบสัมภาษณ์ทั้งสองชุดมีค่าดัชนีความตรงเชิงเนื้อหาเท่ากับ 0.95 และ 0.89 ตามลำดับ และมีค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาชเท่ากับ 0.75 และ 0.82 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา การวิเคราะห์เนื้อหา และสถิติทีในกลุ่มตัวอย่างเป็นอิสระต่อกัน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1) รูปแบบการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดนิ้วในไตพัฒนาขึ้น โดยบูรณาการแนวคิดของแมคคีฮาน (McKeehan, 1981) และกิจกรรมตามรูปแบบ D-M-E-T-H-O-D ประกอบด้วย กระบวนการ 5 ขั้นตอนคือ การประเมินปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือของผู้ป่วยและญาติ การวินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาล การกำหนดแผนจำหน่าย การปฏิบัติการพยาบาลตามแผน และการประเมินผลการพยาบาล 2) ผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดนิ้วในไตแบบเปิดที่ใช้รูปแบบการวางแผนจำหน่ายที่พัฒนาขึ้นมีพฤติกรรมการดูแลตนเองและความพึงพอใจในบริการสูงกว่าผู้ป่วยที่ได้รับการพยาบาลตามปกติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) จำนวนการกลับมารักษาซ้ำในโรงพยาบาลหลังใช้รูปแบบที่พัฒนาขึ้นต่ำกว่าก่อนใช้รูปแบบที่พัฒนาขึ้นร้อยละ 12.9

คำสำคัญ การพัฒนารูปแบบการวางแผนจำหน่าย ผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดนิ้วในไต พฤติกรรมการดูแลตนเอง ความพึงพอใจของผู้ป่วย

Thesis title: The Development of a Discharge Planning Model for Patients with Kidney Stones Surgery at Sunpasitthiprasong Hospital

Researcher: Mrs. Tasanee Klinhom; **ID:** 2585100569; **Degree:** Master of Nursing Science (Nursing Administration); **Thesis advisors:** (1) Dr. Premruetai Noimuenwai, Assistant Professor; (2) Dr. Suchinda Jarupat Maruo, Assistant Professor; **Academic year:** 2017

Abstract

The purposes of his research and development study were: 1) to develop a discharge planning model for patients who received open kidney stones surgery at Sunpasitthiprasong hospital, 2) to evaluate the developed discharge planning model for patients who received open kidney stones surgery on self-care behaviors, patient satisfaction, and 3) to investigate the readmission number of patients receiving open kidney stones surgery at Sunpasitthiprasong hospital.

The purposive samples were composed of 2 groups. 1) The first group was key informants of a group discussion in the stage of problem identification and model development included 10 registered nurses from the Urology Ward in Sunpasitthiprasong hospital. 2) The second group, participating in the evaluating stage, included 62 patients who admitted at the urology ward in Sunpasitthiprasong hospital. The latter sample was divided into an experimental group and a compared group. The experimental tools composed of 1) focus group question guidelines and the developed discharge planning model which were composed of a patient discharge planning manual, an education planning manual, brochures about kidney stones, and self-care after post operation. The data collection tool composed of two questionnaires: the self-care behavior assessment questionnaires and patient satisfaction questionnaires. All research tools were validated for content validity by 5 experts. The content validity index of both interview questionnaires were 0.95 and 0.89 respectively. The Cronbach alpha coefficient of both tools were 0.75 and 0.82 respectively. Data was analyzed by descriptive statistics, content analysis and independent t- test.

The major findings were as follows. 1) The discharge planning model for patients who received kidney stones surgery was developed based on McKeehan's concept (1981) and the D-M-E-T-H-O-D model included a process of 5 steps. These were problems and needs assessment for patients and their relatives, nursing diagnosis, determining discharge planning, implementation of the established plan, and nursing evaluation. 2) Patients who received the developed discharge planning rated their self-care behaviors and satisfaction statistically higher than patients who received routine nursing care at the .05 level. 3) The readmission number after using the developed model was less than before using the developed model at 12.9 percent.

Keywords: Discharge Planning Model, Patients with Kidney Stones Surgery, Self-care Behavior, Patient satisfaction

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงอย่างสมบูรณ์ได้ด้วยความเมตตากรุณาและความช่วยเหลือเป็นอย่างสูงยิ่งจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เปรมฤทัย น้อยหมื่นไวย อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุจินดา จารุพัฒน์ มารูโอ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ผู้ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ข้อเสนอแนะและให้กำลังใจตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนทำให้การทำวิทยานิพนธ์ สำเร็จลงได้อย่างสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างสูงและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่งในความกรุณาของคณาจารย์สาขาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ที่มีคุณค่า มีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานและตลอดทั้งขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยทุกฝ่ายที่ได้อำนวยความสะดวกด้านการเรียนเป็นอย่างดีเสมอมา ขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่น สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ แขนงวิชาการบริหารการพยาบาลรุ่นที่ 10 ที่คอยให้กำลังใจและช่วยเหลือการทำวิจัยเสมอมา

กราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านดังปรากฏชื่อในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ที่ท่านได้เสียสละเวลาและให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสัมภาษณ์ของเครื่องมือ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในงานวิจัย และตรวจแก้ไขเครื่องมือในการทำวิจัย

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ ที่ได้อนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ขอขอบคุณ ผู้ได้บังคับบัญชาทุกท่านและผู้รับบริการในหอผู้ป่วยศัลยกรรมระบบ ปัสสาวะ โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ จังหวัดอุบลราชธานี ที่เสียสละเวลาเข้าร่วมวิจัยครั้งนี้ ทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีอย่างราบรื่น

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ผู้ให้ชีวิตและสติปัญญา ขอขอบคุณสามีและลูกทั้งสาม ที่ให้กำลังใจ ห่วงใย และสนับสนุนตลอดมา กระทั่งงานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี คุณค่า และประโยชน์ที่ได้จากการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ ผู้วิจัยขอบอบแต่ทุกท่านที่ได้กล่าวมาทั้งหมดนี้

ทัศนีย์ กลิ่นหอม

ตุลาคม 2561

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
กรอบแนวคิดการวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย	8
ขอบเขตของการวิจัย	9
นิยามศัพท์เฉพาะ	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	11
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	13
แนวคิดการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วย	14
แนวคิดพฤติกรรมกรรมการดูแลตนเอง	22
แนวคิดความพึงพอใจของผู้รับบริการ	27
แนวคิดการกลับมารักษาย้ำในโรงพยาบาล	29
แนวคิดเกี่ยวกับเรื่องโรคนี้ในใจ	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	38
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	47
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	47
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	48
การเก็บรวบรวมข้อมูล	53
การวิเคราะห์ข้อมูล	56
การพิทักษ์สิทธิ์กลุ่มตัวอย่าง	56

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	58
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูลหลักและกลุ่มตัวอย่าง	58
ตอนที่ 2 การพัฒนารูปแบบการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดนิ้ว ในไตแบบเปิด	61
ตอนที่ 3 ประเมินผลของรูปแบบการวางแผนจำหน่ายที่พัฒนาขึ้น	65
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	70
สรุปการวิจัย	70
อภิปรายผล	76
ข้อเสนอแนะ	82
บรรณานุกรม	83
ภาคผนวก	93
ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ	94
ข เอกสารรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	96
ค หนังสือขออนุมัติเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย ทดลองเครื่องมือ	100
ง เครื่องมือการวิจัย	110
ประวัติผู้วิจัย	138

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 4.1 จำนวนค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ.....	59
ตารางที่ 4.2 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำนวนและร้อยละของผู้ป่วยจำแนกตาม ข้อมูลส่วนบุคคลในกลุ่มเปรียบเทียบและกลุ่มทดลอง.....	59
ตารางที่ 4.3 สภาพการณ์ปัญหาและแนวทางพัฒนารูปแบบการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยที่ได้รับการ ผ่าตัดนิ้วในไตแบบเปิดโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์.....	63
ตารางที่ 4.4 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรม การดูแลตนเองรายด้านระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มเปรียบเทียบ.....	65
ตารางที่ 4.5 เปรียบเทียบพฤติกรรม的自我ดูแลตนเองของผู้ป่วยระหว่างกลุ่มทดลองและ กลุ่มเปรียบเทียบ.....	66
ตารางที่ 4.6 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจรายด้านระหว่าง กลุ่มทดลองและกลุ่มเปรียบเทียบ.....	67
ตารางที่ 4.7 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ป่วยระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มเปรียบเทียบ.....	68
ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบจำนวนการกลับมารักษาซ้ำในโรงพยาบาลของผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัด นิ้วในไตแบบเปิด ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มเปรียบเทียบ.....	68
ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบร้อยละการกลับมารักษาซ้ำในโรงพยาบาลระหว่างกลุ่มทดลอง และกลุ่มเปรียบเทียบ.....	69



ญ

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย	8
ภาพที่ 3.1 ขั้นตอนดำเนินการวิจัยและการเก็บรวบรวมข้อมูล	55

