

บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “การใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาปริญญาตรี สาขาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์” สรุปการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะได้ดังนี้

1. สรุปการวิจัย

1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย ในการศึกษามีวัตถุประสงค์ดังนี้

1.1.1 เพื่อศึกษาการใช้สารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี สาขาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์

1.1.2 เพื่อเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี สาขาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์

1.1.3 เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการใช้สารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี สาขาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์

1.2 ผลการวิจัย ผลการศึกษามีเรื่อง การใช้สารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี สาขาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ สรุปผลได้ดังนี้

1.2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 319 คน (ร้อยละ 97.55) ส่วนใหญ่อายุ 23 ปี (ร้อยละ 34.25) รองลงมา คือ อายุ 22 ปี (ร้อยละ 23.85) และน้อยที่สุด คือ อายุ 19 ปี (ร้อยละ 7.34) เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยามากที่สุด (ร้อยละ 27.22) รองลงมา คือ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (ร้อยละ 25.38) และน้อยที่สุด คือ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร (ร้อยละ 7.34) ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 5 (ร้อยละ 40.37) รองลงมา คือ ปีที่ 4 (ร้อยละ 22.32) และน้อยที่สุด คือ ปีที่ 2 (ร้อยละ 17.74)

1.2.2 การใช้ทรัพยากรสารสนเทศจำแนกตามแหล่งสารสนเทศ

ผลการศึกษาแหล่งสารสนเทศที่นักศึกษาปริญญาตรี สาขาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ พบว่า นักศึกษาทุกมหาวิทยาลัยแสวงหาจากแหล่งสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ในการเรียน โดยภาพรวมนักศึกษามีการใช้มากที่สุด คือ แหล่งสารสนเทศที่เผยแพร่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รองลงมา คือ แหล่งสารสนเทศประเภทบุคคล และใช้น้อยที่สุด คือ แหล่งสารสนเทศประเภทสถาบัน

เมื่อแยกตามประเภทของแหล่งสารสนเทศ พบว่า

1) แหล่งสารสนเทศที่เผยแพร่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จากกิจกรรมการเรียนรู้ 9 ด้าน พบว่า นักศึกษาจากทุกสถาบันใช้เครื่องมือค้นทางอินเทอร์เน็ตเป็นอันดับ 1 เพื่อกิจกรรมการเรียนรู้ 7 ด้าน ได้แก่ ด้านเรียนภาคทฤษฎี (ร้อยละ 72.17) ด้านศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม (ร้อยละ 69.61) ด้านทำรายงาน (ร้อยละ 70.84) ด้านศึกษาดูงาน (ร้อยละ 61.46) ด้านฝึกสอน/ฝึกปฏิบัติวิชาชีพ (ร้อยละ 55.28) ด้านทำโปรเจกต์/ปริญญานิพนธ์ (กำหนดหัวข้อ/กำหนดปัญหา) (ร้อยละ 63.29) ด้านศึกษาต่อ (ร้อยละ 52.64)

2) แหล่งสารสนเทศประเภทสถาบัน จากกิจกรรมการเรียนรู้ 9 ด้าน พบว่า แหล่งสารสนเทศที่นักศึกษาทุกสถาบันใช้บริการเป็นอันดับ 1 ในทุกกิจกรรมการเรียนรู้ คือ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏที่นักศึกษาศึกษาอยู่ (ร้อยละ 36.17) รองลงมา คือ ใช้ห้องสมุดคณะ (ร้อยละ 16.99) สำหรับมหาวิทยาลัยที่ไม่มีห้องสมุดคณะ นักศึกษาจะค้นคว้าที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

3) แหล่งสารสนเทศประเภทบุคคล จากกิจกรรมการเรียนรู้ 9 ด้าน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ขอคำแนะนำจากอาจารย์เป็นอันดับ 1 รองลงมาคือคำแนะนำจาก รุ่นพี่ เพื่อน เพื่อกิจกรรมการเรียนรู้ 2 ด้าน คือ กิจกรรมด้านเตรียมสอบประจำภาคการศึกษา (เก็บข้อสอบ) ร้อยละ 53.97 กิจกรรมด้านเตรียมสอบใบประกอบวิชาชีพครู (ร้อยละ 43.93)

1.2.3 การใช้ทรัพยากรสารสนเทศจําแนกตามประเภทของสื่อสารสนเทศ

การใช้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษามีการใช้สารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจําแนกตามประเภทของสื่อ พบว่า

1. สื่อสิ่งพิมพ์ ประเภทที่มีการใช้ในระดับมาก ได้แก่

1) หนังสืออ่านประกอบ มีการใช้โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายสถาบัน พบว่า นักศึกษาจากทุกสถาบันมีการใช้ในระดับมากดังนี้ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ($\bar{X} = 4.10$) นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ($\bar{X} = 3.94$) นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ($\bar{X} = 4.01$) นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ($\bar{X} = 4.02$) นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ($\bar{X} = 3.89$) มีเพียงนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาที่มีการใช้ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.47$)

2) หนังสือความรู้ทั่วไป มีการใช้โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายสถาบัน พบว่า สถาบันที่มีการใช้ในระดับมาก คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ($\bar{X} = 3.66$) นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ($\bar{X} = 3.73$) นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ($\bar{X} = 3.75$) นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ($\bar{X} = 3.64$) นอกนั้นมีการใช้อยู่ในระดับปานกลาง

3) วารสารสารานุกรมศึกษาศาสตร์ มีการใช้โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายสถาบัน พบว่า สถาบันที่มีการใช้ในระดับมาก คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ($\bar{X} = 3.92$) นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ($\bar{X} = 3.94$) นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทามีระดับการใช้เท่ากัน คือ ($\bar{X} = 3.97$) นอกนั้นมีการใช้อยู่ในระดับปานกลาง

4) วิทยจารย์ มีการใช้โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายสถาบัน พบว่า สถาบันที่มีการใช้ในระดับมากคือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ($\bar{X} = 3.63$) นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ($\bar{X} = 3.66$) นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ($\bar{X} = 3.91$) นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ($\bar{X} = 3.69$) นอกนั้นมีการใช้อยู่ในระดับปานกลาง

5) จุลสาร มีการใช้โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายสถาบัน พบว่า สถาบันที่มีการใช้ในระดับมาก คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ($\bar{X} = 3.79$) นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ($\bar{X} = 3.72$) นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ($\bar{X} = 3.44$) นอกนั้นมีการใช้อยู่ในระดับปานกลาง

2. สื่อโสตทัศน์ มีการใช้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายสื่อพบว่า

1) ซีดี/วีซีดี/ดีวีดี (สื่อการเรียนการสอนรายวิชา การศึกษาปฐมวัย) มีการใช้โดยรวมมีการใช้อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายสถาบัน พบว่า สถาบันที่มีการใช้ในระดับมากคือนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ($\bar{X} = 3.72$) นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสวนดุสิต ($\bar{X} = 3.96$)

2) วิดีทัศน์ (สื่อการเรียนการสอนรายวิชา การศึกษาปฐมวัย) มีการใช้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายสถาบัน พบว่า สถาบันที่มีการใช้ในระดับมาก คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ($\bar{X} = 3.72$)

3. สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประกอบด้วย หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) หมดการศึกษา วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-journal) หมดการศึกษา ปรินต์/วิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ สื่อการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ฐานข้อมูลออนไลน์ในเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ เว็บไซต์ครุสภา มีการใช้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายฐานข้อมูลพบว่า ฐานข้อมูลที่มีการใช้ในระดับมาก คือ ฐานข้อมูล Academic Search Complete และเมื่อพิจารณาเป็นรายสถาบัน พบว่า สถาบันที่มีการใช้ในระดับมาก คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ($\bar{X} = 3.66$) นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ($\bar{X} = 4.01$) นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ($\bar{X} = 3.64$) นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ($\bar{X} = 3.89$) นอกนั้นมีการใช้อยู่ในระดับปานกลาง

1.2.4 การใช้สารสนเทศ จำแนกตามสถาบัน ผลการศึกษาคำถามการใช้สารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี สาขาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ โดยภาพรวมพบว่า นักศึกษามีการใช้สารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายสถาบัน พบว่า

นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ใช้หนังสือตำราวิชาการมากที่สุด

นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ใช้สิ่งพิมพ์อื่น ๆ มากที่สุด

นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ใช้หนังสือบันเทิงคดีมากที่สุด

นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ใช้วารสารสาขาการศึกษามากที่สุด

1.2.5 เปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษาตามสื่อประเภทต่าง ๆ จำแนกตามสถาบัน

1) ด้านสื่อสิ่งพิมพ์ โดยภาพรวมพบว่า นักศึกษามีการใช้สารสนเทศในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาตามประเภทของสื่อสิ่งพิมพ์ พบว่า

(1) ด้านหนังสือ นักศึกษามหาวิทยาลัยที่ใช้ในระดับมากที่สุด คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ($\bar{X} = 3.62$) รองลงมา คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ($\bar{X} = 3.61$) และใช้น้อยสุด คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ($\bar{X} = 2.87$)

(2) ด้านหนังสือบันเทิงคดี นักศึกษามหาวิทยาลัยที่ใช้ในระดับมากที่สุด คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ($\bar{X} = 3.61$) รองลงมา คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ($\bar{X} = 3.55$) และใช้น้อยสุด คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ($\bar{X} = 3.22$)

(3) ด้านวารสารสาขาการศึกษา นักศึกษามหาวิทยาลัยที่ใช้ในระดับมากที่สุด คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ($\bar{X} = 3.42$) รองลงมา คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ($\bar{X} = 3.11$) และใช้น้อยสุด คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ($\bar{X} = 2.99$)

(4) ด้านวารสารทั่วไป (วารสารเกี่ยวกับการเลี้ยงดูเด็กและวารสารเกี่ยวกับพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก) นักศึกษามหาวิทยาลัยที่ใช้ในระดับมากที่สุด คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ($\bar{X} = 3.53$) รองลงมา คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ($\bar{X} = 3.22$) และใช้น้อยสุด คือนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ($\bar{X} = 2.95$)

(5) ด้านวารสารวิเคราะห์และวิจารณ์ข่าว นักศึกษามหาวิทยาลัยที่ใช้ในระดับมากที่สุด คือนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ($\bar{X} = 3.39$) รองลงมา คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ($\bar{X} = 3.28$) และใช้น้อยสุด คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ($\bar{X} = 3.03$)

(6) ด้านหนังสือพิมพ์ นักศึกษามหาวิทยาลัยที่ใช้ในระดับมากที่สุด คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ($\bar{X} = 3.90$) รองลงมา คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ($\bar{X} = 3.14$) และใช้น้อยสุด คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ($\bar{X} = 2.82$)

(7) ด้านสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ซึ่งประกอบด้วย สิ่งพิมพ์รัฐบาล จุลสาร กฤตภาค รายงาน นักศึกษามหาวิทยาลัยที่ใช้ในระดับมากที่สุด คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ($\bar{X} = 3.49$) รองลงมา คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ($\bar{X} = 3.10$) และใช้น้อยสุด คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ($\bar{X} = 2.52$)

2) สื่อโสตทัศน ซึ่งประกอบด้วย ซีดี/วีซีดี/ดีวีดี (สื่อการเรียนการสอนรายวิชา การศึกษาปฐมวัย) วิดีทัศน์ (สื่อการเรียนการสอนรายวิชา การศึกษาปฐมวัย) นักศึกษามหาวิทยาลัยที่ใช้ในระดับมากที่สุด คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ($\bar{X} = 3.56$) รองลงมา คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ($\bar{X} = 3.44$) และใช้น้อยสุด คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ($\bar{X} = 2.09$)

3) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประกอบด้วย หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) หมวดการศึกษาวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-journal) หมวดการศึกษา ปริญญาโท/วิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ สื่อการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ฐานข้อมูลออนไลน์ในเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ นักศึกษามหาวิทยาลัยที่ใช้ในระดับมากที่สุด คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ($\bar{X} = 2.18$) รองลงมา คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ($\bar{X} = 2.17$) และใช้น้อยสุด คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ($\bar{X} = 1.84$)

1.2.6 สภาพปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า

1) ปัญหาด้านผู้ให้บริการ มีดังนี้ไม่สามารถให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าได้ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่สามารถแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูล (Online Public Access Catalog) ได้ถูกต้อง ครบถ้วน จำนวนบุคลากรที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ ไม่มีมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการ

พบว่า บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีปัญหาในการให้บริการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.04$, $SD = 0.838$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาในการให้บริการในระดับมาก คือ จำนวนบุคลากรที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ ส่วนข้อที่มีปัญหาในการให้บริการในระดับปานกลาง คือ ไม่สามารถให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าได้ถูกต้อง ครบถ้วน และไม่สามารถแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูล (Online Public Access Catalog) ได้ถูกต้อง ครบถ้วน ส่วนข้อที่มีปัญหาในการให้บริการในระดับน้อย คือ ไม่มีมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการ

2) ปัญหาด้านผู้ใช้บริการ มีดังนี้ไม่สามารถใช้เครื่องมือสืบค้นรายการฐานข้อมูลบรรณานุกรม (Online Public Access Catalog) สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศได้ ขาดทักษะในการใช้

คอมพิวเตอร์ในการสืบค้นสารสนเทศ ขาดทักษะในการใช้ฐานข้อมูลภาษาอังกฤษ ไม่สามารถใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ เช่น e-book, e-journal ได้

พบว่า นักศึกษาในฐานะผู้ให้บริการมีปัญหาในการใช้บริการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.93$, $SD = 0.884$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีปัญหาในการใช้บริการในระดับมาก คือ ไม่สามารถใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ เช่น e-book, e-journal ได้ ส่วนข้อที่มีปัญหาในการใช้บริการในระดับปานกลาง คือ ขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ในการสืบค้นสารสนเทศและขาดทักษะในการใช้ฐานข้อมูลภาษาอังกฤษ ส่วนข้อที่มีปัญหาในการใช้บริการในระดับน้อย คือ ไม่สามารถใช้เครื่องมือสืบค้นฐานข้อมูล (OPAC) สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศได้

3) ปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศ มีดังนี้ ความไม่เพียงพอของทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการ ความไม่ทันสมัยของทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการ ทรัพยากรสารสนเทศไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ เวลาเปิด-ปิด ไม่เหมาะสม (เวลาปิดเร็วเกินไป) และความไม่ชัดเจนของป้ายบอกทาง

พบว่า ผู้ใช้บริการมีปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$, $SD. = 0.980$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศในระดับมาก คือ ความไม่เพียงพอของทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการ ความไม่ทันสมัยของทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการ ส่วนข้อที่มีปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศในระดับปานกลาง คือ ทรัพยากรสารสนเทศไม่ตรงกับความต้องการ เวลาเปิด-ปิด ไม่เหมาะสม (เวลาปิดเร็วเกินไป) และความไม่ชัดเจนของป้ายบอกทาง

4) ปัญหาด้านระบบและเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นสารสนเทศ มีดังนี้ ระบบคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้นขัดข้องบ่อย ความไม่เสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ต เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีความเร็วในการทำงานช้า

พบว่า ผู้ใช้บริการมีปัญหาด้านระบบและเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.50$, $SD. = 0.907$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีปัญหาด้านระบบและเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นสารสนเทศในระดับมาก คือ ระบบคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้นขัดข้องบ่อย ส่วนข้อที่มีปัญหาด้านระบบและเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง คือ ความไม่เสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ต เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอและเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีความเร็วในการทำงานช้า

2. ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัย จากข้อเสนอแนะ พบว่า

2.1 นักศึกษาต้องการเพิ่มจำนวนหนังสือในสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยให้มากขึ้นเพราะหนังสือที่มีให้บริการไม่เพียงพอต่อความต้องการ ควรเพิ่มวารสารรายชื่อใหม่ ๆ ที่เกี่ยวกับสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยให้มากกว่าเดิม

2.2 ควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ ๆ ให้บริการ เพราะมีเจ้าหน้าที่น้อยเมื่อเทียบกับจำนวนผู้เข้าใช้บริการ

2.3 เวลาเปิด-ปิด ไม่เหมาะสมและเวลาปิดเร็วเกินไป

2.4 นักศึกษาขาดทักษะในการใช้ฐานข้อมูลภาษาอังกฤษ

2.5 ระบบคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสับสนซับซ้อนบ่อย

2. การอภิปรายผล

ในการวิจัยนี้เป็นการศึกษาการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาปริญญาตรี สาขาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ ผลการศึกษาครั้งนี้ประเด็นที่น่าสนใจในการอภิปราย ดังนี้

2.1 ด้านแหล่งสารสนเทศ

2.1.1 ด้านแหล่งสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

1) ด้านแหล่งสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาใช้เครื่องมือค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต ในทุกกิจกรรมการศึกษา และยังใช้เป็นส่วนมาก ในกิจกรรมการศึกษา 7 ด้าน ได้แก่ ด้านเรียนภาคทฤษฎี ด้านศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม ด้านการทำรายงาน ด้านศึกษาดูงาน ด้านฝึกสอน/ฝึกปฏิบัติวิชาชีพ ด้านทำโปรเจกต์/ปริญญานิพนธ์ (กำหนดหัวข้อ/กำหนดปัญหา) และด้านศึกษาต่อ ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของอาร์กอฟ (Argov, 2017) เรื่องพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาวิทยาลัยเซาท์ฟลอริดา (South Florida) ที่พบว่า นักศึกษาใช้คู่มือในการสืบค้นและรวบรวมข้อมูลบทความวิชาการ เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ตำราเรียน และใช้น้อยสุด คือ ฐานข้อมูลออนไลน์สอดคล้องกับงานวิจัยของ कुमार และ นาเวิน (Kumar and Naveen, 2016) เรื่องพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศของผู้ใช้ห้องสมุดวิทยาลัยสัตวแพทย์พอดดาเตอร์ (Proddatur) ที่พบว่า ส่วนใหญ่เห็นว่าเป็นแหล่งที่สะดวกและง่ายในการค้นคว้าและได้รับสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของอนันต์ศักดิ์ พวงอก (2557) เรื่องพฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ที่พบว่า ส่วนใหญ่สืบค้นจากคู่มือมากที่สุด รองลงมา คือ เว็บไซต์ของห้องสมุดมหา-

วิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ (www.lib.sskru.ac.th) และน้อยสุด คือ เว็บไซต์สนุก (www.sanook.com)

ทั้งนี้เพราะว่า อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายการเข้าถึง โดยมี Search engine ซึ่งเป็นที่นิยมคือ กูเกิล เป็นช่องทางเพื่อการเข้าถึงสารสนเทศ ได้แก่ ข้อมูลทางวิชาการ รายงานวิชาการ ผลงานวิจัย เป็นต้น เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ทางการศึกษาในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านเรียนภาคทฤษฎี ด้านศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม ด้านการทำรายงาน ด้านศึกษาผลงาน ฯลฯ โดยสามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา และไม่จำกัดสถานที่

2) การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษาใช้ฐานข้อมูล Academic Search Complete ในระดับมาก ผลการวิจัยนี้ขัดแย้งกับงานวิจัยของหาบิระ ดาตุ (2558) เรื่องการใช้ ปัญหาและความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ ที่พบว่า คณาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ มีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบการวิจัย ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ใช้มากที่สุดคือ Thailis (TDC) มีการรับรู้การให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ คือ เว็บไซต์ มีเหตุผลที่เลือกใช้ คือ ข้อมูลมีความทันสมัย วิธีการใช้ คือ สืบค้นด้วยตนเอง สถานที่ที่ใช้ คือ ห้องทำงาน ช่วงเวลาในการสืบค้นระหว่าง 12.00 -18.00 น. และขัดแย้งกับงานวิจัยของ รุจิรา ระวีศรี (2558) เรื่องการใช้และประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับโดยศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาของอาจารย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ที่พบว่า อาจารย์ส่วนมากใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับโดยศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ฐานข้อมูลที่ใช้มากที่สุดคือ Elsevier eBooks (EBS Model) โดยประโยชน์สูงสุดที่ได้จากการใช้ฐานข้อมูล คือ ได้ทราบความเคลื่อนไหวทางวิชาการ ใช้เป็นแหล่งค้นคว้าเพื่อทำโครงงานวิทยานิพนธ์ และได้รับความรู้และทันเหตุการณ์

ทั้งนี้เพราะว่า ฐานข้อมูล Academic Search Complete ซึ่งให้เนื้อหาในสาขาการศึกษาปฐมวัย และครอบคลุมทุกสาขาวิชา โดยมีจำนวนวารสารที่มีข้อมูลฉบับเต็มมากกว่า 8,500 ชื่อเรื่อง มีดรรชนีหรือสารบัญแบบ บทความวารสาร ไม่น้อยกว่า 12,500 ชื่อเรื่อง และให้ข้อมูลย้อนหลังตั้งแต่ปี ค.ศ. 1887 ทำให้นักศึกษาได้รับข้อมูลที่ตรงกับสาขาที่ศึกษา ข้อมูลที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว และช่วยประหยัดเวลาในการค้นคว้าสารสนเทศได้มาก ด้วยฐานข้อมูลที่มีจำนวนมาก สามารถสืบค้นได้ในรูปเอกสารฉบับเต็ม สามารถดาวน์โหลดข้อมูลและบันทึกข้อมูลเก็บไว้ได้มาอ่านได้ในภายหลัง แต่ฐานข้อมูล Thailis เป็นฐานข้อมูลที่เน้นทางด้านงานวิจัย และ ฐานข้อมูล Elsevier eBooks เป็นฐานข้อมูลที่น่าเสนอความเคลื่อนไหวทางวิชาการ ผู้ใช้บริการซึ่งแก่นักศึกษาและอาจารย์จึงเลือกใช้ฐานข้อมูลที่มีเนื้อหาที่ตรงกับความต้องการในนำไปใช้งานที่แตกต่างกัน

2.1.2 ด้านแหล่งสารสนเทศประเภทสถาบัน ผลการวิจัยพบว่า แหล่งสารสนเทศที่นักศึกษาทุกสถาบันใช้บริการเป็นอันดับ 1 คือ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ที่นักศึกษาศึกษาอยู่ รองลงมา คือ ใช้ห้องสมุดคณะ ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของนันทยา พุฒแก้ว (2558) เรื่องการแสวงหาและการใช้สารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ที่พบว่า แหล่งสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยที่ใช้ในระดับมากที่สุด คือ สำนักหอสมุด และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของวิชญนันท์ มณีชาติ (2556) เรื่องความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา ที่พบว่า ปัจจัยจูงใจในการเข้าใช้บริการสารสนเทศ คือ มีบริการที่ตรงกับความต้องการ และบรรยากาศดี

ทั้งนี้เพราะว่า ห้องสมุดเป็นแหล่งสืบค้นสารสนเทศหลากหลายประเภท ซึ่งได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทรัพยากรสารสนเทศที่นำเข้ามาบริการ ได้ผ่านการคัดเลือกคัดกรองอย่างดี ข้อมูลที่ได้จากหนังสือมีการรับรองมีแหล่งอ้างอิงที่ชัดเจน มีความน่าเชื่อถือ สามารถนำไปอ้างอิงประกอบการเรียนได้ดี อีกทั้งห้องสมุดมีการนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่ทันสมัยเข้ามาให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ มีการออกแบบและตกแต่งห้องสมุดให้มีบรรยากาศที่ผ่อนคลายน่าเข้าใช้บริการ

2.1.3 ด้านแหล่งสารสนเทศประเภทบุคคล ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาปริญญาตรี สาขาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ ขอคำแนะนำจากอาจารย์เป็นลำดับ 1 ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของนภารัตน์ พุ่มพฤษย์ (2558) เรื่องการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้า ของนักศึกษาระดับปริญญาโทสาขาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลาง ที่พบว่า นักศึกษาขอคำแนะนำจากอาจารย์เป็นลำดับ 1 เพื่อประกอบการเรียนในกิจกรรมการเตรียมสอบวิทยานิพนธ์ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของอาร์กอฟ (Argov, 2017) ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาวิทยาลัยเซาท์ฟลอริดา (South Florida) ที่พบว่า แหล่งสารสนเทศบุคคลที่นักศึกษาศึกษาอันดับแรก คือ อาจารย์

ทั้งนี้เพราะว่า อาจารย์เป็นผู้ที่มีความรู้ ความชำนาญในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี สามารถให้คำปรึกษาได้ทันเวลาในขณะที่นักศึกษาต้องการสอบถามข้อสงสัยต่าง ๆ เพราะเป็นผู้ที่อยู่ใกล้ชิดกับนักศึกษามากกว่าแหล่งสารสนเทศประเภทอื่น ๆ อาจารย์เป็นแหล่งสารสนเทศที่ให้คำแนะนำที่ตรงประเด็น สามารถชี้แนะแนวทางในการแก้ปัญหาต่าง ๆ และสามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเรียนด้านต่าง ๆ ได้ตลอดจนนักศึกษาสำเร็จการศึกษา

2.2 การใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

2.2.1 การใช้สารสนเทศ ด้านสื่อสิ่งพิมพ์ ผลการวิจัยพบว่า ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาปริญญาตรี สาขาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ มีการใช้วารสารสาขาการศึกษาในทุกรายชื่อ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษามีความต้องการใช้เพื่อประกอบกิจกรรมการเรียนใน

ด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการเรียนภาคทฤษฎี ด้านทำรายงาน และด้านค้นคว้าเพิ่มเติม ฯลฯ ผลการวิจัยนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของอุมาภรณ์ ปิณฑาญ (2554) เรื่องการวิเคราะห์เนื้อหาวารสารทางด้าน สัตวแพทยศาสตร์วารสารเป็นผลงานที่ได้จากการค้นคว้า วิจัย บทความที่ดีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการ เนื้อหาที่มีความทันสมัย ที่ตีพิมพ์ระหว่าง พ.ศ.2542-2551 ที่พบว่า บทความวารสารถูกนำมาใช้อ้างอิงมากที่สุด เนื่องจากบทความวารสารเป็นผลงานที่ได้จากการค้นคว้า วิจัย บทความที่ดีพิมพ์ในวารสารทาง วิชาการเนื้อหาที่มีความทันสมัย เพื่อรายงานความก้าวหน้าทางวิชาการและวิทยาการใหม่ ๆ อย่างรวดเร็ว และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของนภารัตน์ พุ่มพฤษ (2558) เรื่องการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้าของนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลาง ที่พบว่า นักศึกษาใช้วารสารวิชาการสาขาการศึกษา และวารสารวิชาการสาขาครุศาสตร์ ในระดับปานกลาง

ทั้งนี้เพราะว่า วารสารเป็นแหล่งความรู้ที่มีเนื้อหาทางการศึกษาที่หลากหลาย ทันสมัย มีความน่าเชื่อถือ เพราะบทความในวารสารผ่านการพิจารณาลั่นกรองจากผู้ทรงคุณวุฒิ ในสาขา ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้พัฒนาวิชาชีพ นำไปอ้างอิงในการประกอบการ เรียนทำรายงาน ค้นคว้า วิจัย นักศึกษาจะได้รับความรู้จากบทความทางด้านการศึกษา ที่มีเนื้อหาที่ตรง กับความต้องการ จำแนกออกตามสาขาต่าง ๆ เช่น สาขาการบริหารการศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีและ สื่อสารการศึกษา สาขาปรัชญการศึกษา สาขาจิตวิทยาการศึกษา ฯลฯ ครอบคลุมเนื้อหาทางการศึกษาทั้ง ในหมวดวิชาเฉพาะและหมวดวิชาชีพครู

2.2.2 การใช้สารสนเทศ ด้านสื่อโสตทัศน์ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีการใช้โดยรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.95$) ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของขนันทยา พุดแก้ว (2558) เรื่อง การแสวงหาและการใช้สารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ที่ พบว่า นักศึกษามีการใช้โดยรวมอยู่ในระดับน้อย และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของวิชญนันท์ มณีชาติ (2556) เรื่องความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา ที่พบว่า นักศึกษาใช้สื่อโสตทัศน์ ร้อยละ 3.80

ทั้งนี้เพราะว่า ปัจจุบันผู้ใช้สื่อโสตทัศน์ได้ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ โดยเปลี่ยนไปใช้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือค้นหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศที่เผยแพร่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ให้ ความสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการใช้งานได้ทุกที่ ทุกเวลา มากขึ้น สำหรับสื่อโสตทัศน์ที่ ต้องใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์ประกอบการนำเสนอ ต้นทุนในการผลิตสูง จึงได้รับความนิยมในการใช้ ลดลง

2.2.3 การใช้สารสนเทศ ด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ e-books (หนังสืออิเล็กทรอนิกส์) หมวด การศึกษา ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีการใช้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$) ผลการวิจัยนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของธิดารัตน์ เพ็ญวิจิตร (2557) เรื่องการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อ

การศึกษาของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่พบว่า สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ประเภทที่นักศึกษาระดับปริญญาตรีใช้มากที่สุด คือ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของจารุพร ชูเรืองสุข (2556) ที่พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา โดยค้นจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่หอสมุดบอกรับมีวิธีการค้นหาและเข้าใช้ด้วยตนเอง โดยไม่เคยได้รับคำแนะนำวิธีการใช้สถานที่เข้าใช้จากที่פק สำหรับวิธีการอ่านจะอ่านทันทีจากหน้าจอ ความต้องการใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ส่วนใหญ่ต้องการความสะดวก รวดเร็ว ในการค้นหาข้อมูลมากที่สุด

ทั้งนี้เพราะว่า e-books มีฐานข้อมูลจำนวนมากในหลากหลายสาขาวิชา สามารถสืบค้นได้ตามหัวข้อที่ต้องการ เพื่อนำไปใช้ในกิจกรรมการเรียน ได้แก่ สาขาการศึกษา สาขาคอมพิวเตอร์ เป็นต้น มีวิธีนำเสนอเป็นภาพเคลื่อนไหว สามารถดาวน์โหลดเอกสารที่ต้องการมาเก็บไว้แล้วนำมาอ่านภายหลังได้ สามารถอ่านพร้อมกันโดยการอ่านแบบออนไลน์ผ่านอินเทอร์เน็ต พกพาสะดวกในรูปแบบของไฟล์คอมพิวเตอร์ใน Handy drive หรือ CD

2.3 ปัญหาการใช้สารสนเทศ

2.3.1 ปัญหาด้านผู้ให้บริการ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้บริการมีปัญหาในการให้บริการ คือ ไม่สามารถให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าได้ถูกต้อง ครบถ้วน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.04$, $SD. = 0.838$) ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของปริญญา ปานทอง (2558) เรื่องความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่พบว่า ผู้ให้บริการมีความรู้ไม่เพียงพอ ให้สารสนเทศไม่ถูกต้อง และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของนภารัตน์ พุ่มพฤษย์ (2558) เรื่องการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาระดับปริญญาโทสาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลาง ที่พบว่า บุคลากรขาดทักษะ ความรู้ ความสามารถในการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง

ทั้งนี้เพราะว่า เจ้าหน้าที่มีจำนวนไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับผู้ให้บริการ เนื่องจากปัจจุบันมีการผลิตบัณฑิตในสาขาบรรณารักษศาสตร์ลดลง อีกทั้งบุคลากรยังขาดความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ ดังนั้นหน่วยงานควรสนับสนุนบุคลากรให้มีโอกาสในการพัฒนาตนเอง โดยการเข้ารับการฝึกอบรมในโครงการต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ อย่างสม่ำเสมอ เสริมสร้างประสบการณ์ให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อนำความรู้ที่ได้มาปรับใช้กับงานและบริการผู้ใช้ต่อไป

2.3.2 ปัญหาด้านผู้ใช้บริการ ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีปัญหาด้านผู้ใช้บริการ คือ ขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ในการสืบค้นสารสนเทศ ไม่สามารถใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด

อิเล็กทรอนิกส์ เช่น e-book, e-journal ได้ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.93$, $SD. = 0.884$) ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ เดบอราห์ และคนอื่น ๆ (Deborah, et al., 2017) เรื่องการประเมินคุณภาพและการใช้บริการของห้องสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัยเคปเพนินซูล่า (Capepeninsula) ที่พบว่า ผู้ใช้บริการจำนวนมากไม่ทราบวิธีเข้าถึงทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของซูดานฟง (2557) เรื่องพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่พบว่า ผู้ใช้บริการไม่ทราบเทคนิคในการค้นหาจากฐานข้อมูลออนไลน์ต่าง ๆ

ทั้งนี้เพราะว่า นักศึกษาไม่มีความชำนาญในการใช้ภาษาอังกฤษ ไม่ชอบอ่านและอ่านไม่เข้าใจ จึงไม่เข้าใช้บริการ ขั้นตอนในการเข้าใช้มีหลายขั้นตอน ขาดทักษะและเทคนิคในการสืบค้นบริการของห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้น ห้องสมุดควรมีการฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูล (Online Public Access Catalog) การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ วิธีการใช้ e-book, e-journal เพื่อให้ นักศึกษาเกิดทักษะการใช้บริการสารสนเทศที่ถูกต้อง สามารถสืบค้นสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3.3 ปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บริการมีปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศ คือ ความไม่เพียงพอของทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการ ทรัพยากรสารสนเทศไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$, $SD. = 0.980$) ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของกลสมรรถ พงนาพานิชย์ (2557) เรื่องการใช้สารสนเทศและความต้องการสารสนเทศในการสอนระดับปริญญาตรีของอาจารย์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ที่พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่มีปัญหา คือ สารสนเทศไม่ตรงกับความต้องการและยังสอดคล้องกับงานวิจัยของอารียา เขียวรัตน์ (2558) เรื่องการใช้สารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนของครูปฐมวัย โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ ที่พบว่า เนื้อหาของสารสนเทศไม่ตรงกับความต้องการ เนื้อหาของสารสนเทศล้าสมัย

ทั้งนี้เพราะว่า ห้องสมุดไม่ได้สำรวจความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้บริการ ดังนั้นในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ ห้องสมุดควรจัดทำแบบสำรวจความต้องการไปยังนักศึกษาคณาจารย์ ซึ่งเป็นผู้ใช้โดยตรง แล้วนำมาพิจารณาจัดซื้อทรัพยากรให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างแท้จริง

2.3.4 ปัญหาด้านระบบและเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นสารสนเทศ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บริการมีปัญหาด้านระบบและเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นสารสนเทศ คือ ความไม่เสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.50$, $SD. = 0.907$) ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของหาบิบะ ดาตุ (2558) เรื่องการใช้ ปัญหาและความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของอารียา เขียวรัตน์ (2558) เรื่องการใช้สารสนเทศ

เพื่อการเรียนการสอนของครูปฐมวัย โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา บึงกาฬพบว่า ระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กรล่าช้าและในบางครั้งระบบฐานข้อมูลล่ม ไม่เสถียร ระบบ เครือข่ายเกิดความ ชัดข้องบ่อย

ทั้งนี้เพราะว่า อุปกรณ์ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไม่มีประสิทธิภาพ ขาดการตรวจสอบ อุปกรณ์ในการเชื่อมต่อ บางช่วงเวลามีผู้เข้าใช้บริการพร้อมกันเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้ความเร็วในการ สืบค้นลดลง และมีปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวนไม่เพียงพอ ดังนั้นห้องสมุดควรใช้อุปกรณ์ในการ เชื่อมต่อที่มีประสิทธิภาพ และทำการตรวจสอบอุปกรณ์ในการเชื่อมต่อให้พร้อมใช้งานเสมอ ปรับปรุง เครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีความเร็วสูง โดยมีการจัดหาตู้สายในการติดต่อเพิ่มขึ้น ซึ่งช่วยให้การเข้าสู่ระบบ มีความสะดวก รวดเร็ว มากขึ้น และควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อความต้องการ

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

3.1.1 การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการของ นักศึกษา คณาจารย์ โดยการจัดทำแบบสำรวจความต้องการทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดไปยัง อาจารย์ นักศึกษา ซึ่งเป็นผู้ใช้โดยตรงแล้วนำมาพิจารณาจัดซื้อจะทำให้ห้องสมุดได้หนังสือตรงกับ ความ ต้องการผู้ใช้

3.1.2 ควรจัดให้มีบุคลากรให้พอเพียง สำหรับให้บริการในด้านต่าง ๆ เช่น การสืบค้นสารสนเทศ การใช้งานข้อมูลรายการบรรณานุกรม (Online Public Access Catalog) การสืบค้นผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต โดยเจ้าหน้าที่คอยดูแล แนะนำเมื่อผู้ที่มีปัญหาในการสืบค้น

3.1.3 ควรจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้สำหรับสืบค้นข้อมูลให้เพียงพอ ต่อความต้องการของผู้ใช้ ปรับปรุงระบบสืบค้นทางอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพสูงยิ่งขึ้นโดยการเพิ่มความเร็วในการสืบค้นผ่าน อินเทอร์เน็ต

3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 ควรศึกษาการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราช ภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ ในสาขาวิชาอื่น ๆ

3.2.2 ควรศึกษาการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์