

ภาคผนวก

แบบสอบถามชุด ที่ 1 ผู้ป่วยที่มารับการถ่ายภาพรังสีในคณะ

ผู้ป่วยที่มารับบริการที่คลินิกทันตรังสี

กรุณาทำเครื่องหมาย วงกลม หน้าข้อที่ท่านเลือกตอบ นะคะ

1. เพศ a. หญิง b. ชาย c. ระบุไม่ได้

2. อายุ a. 15 -20ปี
 b. 21-25 ปี
 c. 26-30 ปี
 d. 31-40
 e. 41-50
 f. 51-60
 g. มากกว่า60 ปี
 h. ไม่ตอบคำถามนี้

3. ระดับการศึกษาที่สำเร็จหรือกำลังศึกษาอยู่
 a. ประถมศึกษา
 b. มัธยมศึกษา
 c. ประกาศนียบัตร
 d.ปริญญาตรี
 e. ปริญญาโท
 f. ปริญญาเอก
 g. สูงกว่าปริญญาเอก
 h. อื่นๆ

4. ระยะเวลาของการเริ่มมารับบริการที่ คณะทันตแพทยศาสตร์ของท่านคือ
 a. ครั้งแรก เพราะถูกส่งตัวมาจากคลินิกนอกคณะ
 b. ครั้งแรก เพราะตั้งใจมาที่นี่
 c. มารับการบริการยังไม่ถึงครึ่งปี
 d. มารับการบริการประมาณ 1 ปี
 e. มารับการบริการประมาณ 2-3 ปี
 f. มารับการบริการ > 3 ปี

5. ท่านเคยมารับบริการที่คลินิกทันตรังสีนี้แล้วกี่ครั้ง
 a. ครั้งนี้เป็นครั้งแรก
 b. ประมาณ 2 – 3 ครั้ง
 c. มากกว่า 3 ครั้ง

6. ท่านเคยได้รับการบริการแปลผลภาพรังสีอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากทางคลินิกทันตรั้งนี้หรือไม่ อย่างไร (การรับบริการดังกล่าวจะมีรายงานแนบไปกับฟิล์มด้วย)
- ไม่เคย
 - เคย
 - ไม่แน่ใจ
7. ท่านเคยได้รับการบริการแปลผลภาพรังสีอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร จากสถานบริการทันตกรรมอื่น ๆ หรือไม่
- ไม่เคย
 - เคย แต่เป็นในจังหวัดอื่น ไม่ใช่ในจังหวัดเชียงใหม่
 - เคย แต่เป็นในต่างประเทศ
 - เคย จากคลินิกอื่นที่ไม่ใช่จากคณะ
8. ในกรณีที่ท่านเคยได้รับการบริการแปลผลภาพรังสีจากคลินิกทันตรั้งนี้ มีความเห็นอย่างไรกับการต้องรอ รายงานแปลผลภาพรังสี
- รอได้ เพราะต้องการผลรายงานและฟิล์มกลับไปพร้อมกัน
 - ไม่ควรจะต้องรอ เพราะทันตแพทย์ผู้แปลผลควรส่งผลการอ่านดังกล่าวให้ทันตแพทย์ผู้ส่งถ่ายเลย
 - รอก็ได้ ไม่รอก็ได้
 - ไม่ควรจะต้องรอ แต่ควรมีโบนัดมารับฟิล์มพร้อมผลการอ่านที่หลัง
9. ท่านคิดว่า ผลการแปลภาพรังสีอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรนั้นจะเป็นประโยชน์ต่อท่านหรือไม่อย่างไร
- ไม่เลย เพราะเป็นศัพท์ทางการแพทย์ที่เราไม่รู้ยู่ดี
 - ไม่มีประโยชน์นัก เนื่องจากคิดว่าอย่างไรการรักษาก็ยังต้องขึ้นกับทันตแพทย์ผู้ส่งเพียงผู้เดียว
 - มีประโยชน์เนื่องจากอาจเป็นหลักฐานทางกฎหมายต่อไป
 - เป็นประโยชน์แน่นอน เพราะเมื่อเอาไว้ถามความเห็นจากทันตแพทย์หรือผู้รู้ท่านอื่นได้
10. หากท่านเป็นผู้ป่วยที่มารับการรักษาที่คณะทันตแพทย์แห่งนี้ ท่านเคยมีประสบการณ์ถูกส่งไปถ่ายภาพรังสีฟัน หรือ โบนัดที่บริเวณเดิมหรือไม่อย่างไร
- ไม่เคย
 - ไม่แน่ใจ
 - เคย แต่ไม่ทราบว่าจะด้วยเหตุผลอะไรเช่นกัน
 - เคย เนื่องจากติดตามผลการรักษา
 - เคย เนื่องจากฟิล์มหาย

11. ท่านคิดว่าหากคลินิกทันตกรรมมีการเปิดให้บริการนอกเวลาราชการ และท่านจำเป็นต้องรับการถ่ายภาพรังสี ท่านจะยังคงมารับการบริการหรือไม่อย่างไร

- a. ไม่มา เพราะมาในช่วงเวลาราชการสะดวกกว่า
- b. มา หากเป็นตอนเย็น
- c. มา หากเป็นเสาร์ อาทิตย์

12. ท่านคิดว่า फिल्म x-ray ที่ถ่ายแล้วควรจะถูกเก็บหรือรับผิดชอบการจัดเก็บที่ใคร

- a. ผู้ป่วยเอง เพราะสะดวกและเมื่อจะต้องไปทำการรักษาต่อที่อื่น
- b. ทางคณะทันตฯ ควรเป็นผู้เก็บ
- c. ทันตแพทย์ผู้ทำการรักษา

13. ท่านเคยได้รับข่าวสารเกี่ยวกับกรณีผู้ป่วยฟ้องร้องทันตแพทย์หรือไม่อย่างไร

- a. ไม่เคย
- b. เคย แต่ไม่ได้ติดตามรายละเอียด
- c. เคย และได้ติดตามข่าวสารนั้นด้วย

--	--	--	--	--	--

แบบสอบถามชุด ที่ 2 ผู้ป่วยต่างชาตินอกคณะ

Please choose one appropriate answer from each question

1. Sex a. female b. male c. cannot identified
2. Have you ever received or experienced of dental film interpretation report?
 - a. Yes
 - b. No
 - c. not sure
3. what 's your idea of having formal dental film interpretation report?
 - a. Not necessary, as the treatment is still up to the referral dentist
 - b. Necessary, as it may involve with legal issue in the future
 - c. Necessary, as patients can use this for referral process or asking for second opinion.
 - d. Necessary, as this will help the referral dentist effective planning
 - e. Not sure
4. Do you know the location of Faculty of Dentistry, Chiang Mai University?
 - a. Yes
 - b. No
 - c. Not sure
5. Do you know, apart from being a dental academy, Faculty of Dentistry CMU also provides the dental service for out patient as well?
 - a. Yes
 - b. No
 - c. Not sure
6. Actually, we have a dental treatment service for out patients as well so do you interested in having a dental treatment at the Faculty of Dentistry
 - a. yes
 - b. no
 - c. may be

แบบสอบถามชุด ที่ 3 สำหรับอาจารย์และทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานในคณะ

กรุณาทำเครื่องหมาย วงกลมรอบข้อที่ท่านเลือกตอบ นะคะ

1. เพศ a. หญิง b. ชาย c. ระบุไม่ได้
2. อายุการทำงานเป็นทันตแพทย์
 - a. น้อยกว่า 5 ปี
 - b. 6-10 ปี
 - c. 11-15 ปี
 - d. ตั้งแต่ 16 ปี ขึ้นไป
3. ท่านเคยส่งผู้ป่วยมารับบริการที่คลินิกทันตโรงสีหรือไม่
 - a. ไม่เคย b. เคย
4. ท่านเคยได้รับ หรือ ขอรับการบริการแปลผลภาพรังสีอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจากทางคลินิกทันตโรงสี คณะทันตแพทยศาสตร์ มช. หรือไม่อย่างไร
 - a. เคย b. รู้แต่ไม่เคย c. ไม่เคยได้ยินเลยว่ามี
5. ท่านคิดว่าจริงๆแล้วการแปลผลภาพรังสีอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรนั้นเป็นสิ่งที่จำเป็นต่อขบวนการตรวจหรือรักษาผู้ป่วยทางทันตกรรมหรือไม่
 - a. ไม่จำเป็น
 - b. จำเป็นในบางกรณี
 - c. คิดว่าจำเป็นในทุกกรณี เพราะเป็นข้อมูลทางกฎหมาย หรือ(อื่นๆกรุณาเติม).....
.....
5. ท่านคิดว่าการแปลผลภาพรังสีอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรนั้น ผู้ป่วยเองควรมีโอกาสได้เห็นหรืออ่านก่อนที่จะถูกส่งถึงมือทันตแพทย์ผู้ส่งถ่ายฟิล์มหรือไม่อย่างไร
 - a. ยืนยันว่าการแปลผลภาพรังสีอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรนั้นเป็นสิ่งที่ไม่จำเป็นเลยในทุกกรณี
 - b. ไม่ควรให้ผู้ป่วยได้มีโอกาสอ่านก่อนทันตแพทย์ผู้ส่งถ่ายฟิล์ม แต่อาจขอดูภายหลังได้
 - c. ควรเป็น Doctor- Doctor communication เท่านั้น
 - d. ผู้ป่วยมีโอกาสได้เห็นหรืออ่านก่อนที่จะถูกส่งถึงมือทันตแพทย์ผู้ส่งถ่ายฟิล์มก็ไม่แตกต่างกัน
6. ส่วนใหญ่แล้วท่านมีการวางแผนส่งคนไข้ไป x-ray ส่องหน้าก่อนการรักษาหรือวางแผนการรักษาอย่างไร
 - a. ส่งวันนี้ และส่วนใหญ่ต้องการดูวันนี้เลย
 - b. ส่งส่องหน้าก่อน 2-3 วัน
 - c. ส่งส่องหน้าก่อนประมาณ 1 อาทิตย์
 - d. ส่งส่องหน้าก่อนนานกว่า 1 อาทิตย์

7. ในกรณีที่ท่านส่งผู้ป่วยมา x-ray ในวันนี้ และต้องการฟิล์มพร้อมการแปลผลภาพรังสีในวันนี้เลย ท่านคิดว่าท่านควรจะต้องรอนานเท่าใดเพื่อที่จะได้ฟิล์มพร้อมการแปลผลภาพรังสี
- 15 นาที
 - 30 นาที
 - 45 นาที
 - 1 นาที
 - ไม่ต้องการรอขอฟิล์มก็พอ อ่านเองก็ได้
8. ท่านมีความเห็นอย่างไรต่อการส่งผลการแปลฟิล์มมาโดยตรงที่ e-mail box ของท่าน
- ไม่ดี เพราะใช้ไม่เป็น หรือ ไม่ค่อยใช้
 - ไม่ดี เพราะข้อมูลอาจจะรั่วไหล หรือ โดนทำลายโดยไวรัส
 - ไม่ดี เพราะข้อมูลอาจถูกเปลี่ยนแปลง บิดเบือน ได้
 - ดี เพราะคนไข้ไม่ต้องเสียเวลารอ
 - ดี เพราะช่วยให้ท่านได้เก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบมากขึ้น
 - ไม่มีความเห็น
9. ท่านเคยมีประสบการณ์ดูฟิล์มที่เป็นระบบดิจิทัล ซึ่งมีการแสดงผลบนจอคอมพิวเตอร์ หรือไม่ อย่างไร
- ไม่เคย
 - เคย แต่ไม่ชอบ ชอบเป็นFilm base มากกว่า
 - เคย และรู้สึกว่ามันแตกต่างจาก Film base เลย
 - เคย และชอบมากกว่าแบบ Film base
10. ท่านรู้จัก ระบบ PACS (Picture Archiving and Communication System) หรือไม่อย่างไร
- ไม่รู้จัก ไม่เคยได้ยิน
 - เคยได้ยิน แต่ไม่เคยรู้จักว่ามันเป็นอย่างไร
 - รู้จักว่ามันเป็นอย่างไร ระบบจัดการอย่างไร แต่ไม่เคยใช้
 - รู้จักและเคยได้ใช้มาแล้ว
11. ท่านเคยมีประสบการณ์ในการต้องการใช้ฟิล์มใหญ่เพื่อประกอบการวางแผนการรักษาผู้ป่วยของท่านแล้วพบว่าไม่สามารถค้นหาฟิล์มดังกล่าวเจอ จึงต้องมีการส่งผู้ป่วยมารับการถ่ายภาพรังสีซ้ำหรือไม่อย่างไร
- ไม่เคย
 - เคย แต่ไม่บ่อย (1-2 ครั้งต่อปี)
 - เคย แต่บ่อย (มากกว่า 2 ครั้งต่อปี)
12. ท่านคิดว่าฟิล์มนอกช่องปากของผู้ป่วยที่มาทำการรักษาในคณะฯ ควรจะถูกเก็บไว้และดูแลโดยหน่วยงานส่วนใดของคณะ
- ต่างคนต่างเก็บคน ทันตแพทย์ผู้เกี่ยวข้องดูแลรับผิดชอบ
 - เก็บไว้ที่แต่ละภาควิชาหรือคลินิก ภาควิชาหรือคลินิก ที่ใช้ ดูแลรับผิดชอบ
 - เก็บไว้ที่หลังแฟ้มผู้ป่วยสีเหลืองอย่างที่ เป็นอยู่ในปัจจุบัน หน่วยเวชระเบียนดูแลรับผิดชอบ
 - เก็บไว้ที่คลินิกทันตรังสี คลินิกและภาควิชาทันตรังสีดูแลรับผิดชอบ

แบบสอบถามชุด ที่ 4 ทันทแพทย์ที่ปฏิบัติงานนอกคณะ

กรุณาทำเครื่องหมาย วงกลมรอบข้อที่ท่านเลือกตอบ นะคะ

1. อายุการทำงานเป็นทันตแพทย์
 - a. น้อยกว่า 5 ปี
 - b. 6-10 ปี
 - c. 11-15 ปี
 - d. ตั้งแต่ 16 ปี ขึ้นไป

2. ท่านเคยส่งผู้ป่วยมารับบริการที่คลินิกทันตรังสีหรือไม่
 - a. ไม่เคย
 - b. เคย

3. ท่านเคยได้รับ หรือ ขอรับการบริการแปลผลภาพรังสีอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร (โดยมีการพิมพ์หรือเขียนรายงานผลการแปลฟิล์มแนบกลับมาพร้อมฟิล์ม) จากทางคลินิกทันตรังสี คณะทันตแพทยศาสตร์ มช. หรือไม่อย่างไร
 - a. เคย
 - b. ไม่เคย
 - c. ไม่เคยได้ยินเลยว่ามี

4. ท่านคิดว่าจริงๆแล้วการแปลผลภาพรังสีอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรโดยรังสีทันตแพทย์นั้น เป็นสิ่งที่จำเป็นต่อ ขบวนการตรวจหรือรักษาผู้ป่วยทางทันตกรรมหรือไม่ (ตอบได้ 1 ข้อ)
 - a. ไม่จำเป็น
 - b. จำเป็นในบางกรณี
 - c. คิดว่าจำเป็นในทุกกรณี เพราะเป็นข้อมูลทางกฎหมาย หรือ(อื่นๆกรุณาเติม).....
.....

5. ท่านคิดว่ารายงานการแปลผลภาพรังสีอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรนั้น ผู้ป่วยเองควรมีโอกาสได้เห็นหรืออ่านก่อนที่ จะถูกส่งถึงมือทันตแพทย์ผู้ส่งถ่ายฟิล์มหรือไม่อย่างไร (ตอบได้ 1 ข้อ)
 - a. ยืนยันว่าการแปลผลภาพรังสีอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรนั้นเป็นสิ่งที่ไม่จำเป็นเลยในทุกกรณี
 - b. ไม่ควรให้ผู้ป่วยได้มีโอกาสอ่านก่อนทันตแพทย์ผู้ส่งถ่ายฟิล์ม แต่อาจขอดูภายหลังได้
 - c. ควรเป็น Doctor- Doctor communication เท่านั้น
 - d. ผู้ป่วยมีโอกาสดูเห็นหรืออ่านก่อนที่จะถูกส่งถึงมือทันตแพทย์ผู้ส่งถ่ายฟิล์มก็ไม่แตกต่างกัน

6. ส่วนใหญ่แล้วท่านมีการวางแผนส่งคนไข้ไป x-ray ล่วงหน้าก่อนการรักษาหรือวางแผนการรักษาอย่างไร
 - a. ส่งวันนี้ และส่วนใหญ่ต้องการดูวันนี้เลย
 - b. ส่งล่วงหน้าก่อน 2-3 วัน
 - c. ส่งล่วงหน้าก่อนประมาณ 1 อาทิตย์
 - d. ส่งล่วงหน้าก่อนนานกว่า 1 อาทิตย์

7. ท่านมีความเห็นอย่างไรต่อการส่งผลการแปลฟิล์มมาโดยตรงที่ e-mail box ของท่าน
- ไม่ดี เพราะบอกแล้วว่าใช้ไม่เป็น หรือ ไม่ค่อยใช้
 - ไม่ดี เพราะข้อมูลอาจจะรั่วไหล หรือ โดนไวรัสกิน ไม่ปลอดภัย
 - ไม่ดี เพราะข้อมูลอาจถูกเปลี่ยนแปลง บิดเบือน ได้
 - ดี เพราะคนใช้ไม่ต้องเสียเวลารอ
 - ดี เพราะช่วยให้ท่านได้เก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบมากขึ้น
 - ไม่มีความเห็น
8. ท่านเคยมีประสบการณ์ดูฟิล์มที่เป็นระบบดิจิทัล ซึ่งมีการแสดงผลบนจอคอมพิวเตอร์ หรือไม่ อย่างไร
- ไม่เคย
 - เคย แต่ไม่ชอบ ชอบเป็นFilm base มากกว่า
 - เคย และรู้สึกว่ามันแตกต่างจาก Film base เลย
 - เคย และชอบมากกว่าแบบ Film base
9. ท่านรู้จัก ระบบ PACS (Picture Archiving and Communication System) หรือไม่อย่างไร(ตอบได้ 1 ข้อ)
- ไม่รู้จัก ไม่เคยได้ยิน
 - เคยได้ยิน แต่ไม่เคยรู้จักว่ามันเป็นอย่างไร
 - รู้จักว่ามันเป็นอย่างไร ระบบจัดการอย่างไร แต่ไม่เคยใช้
 - รู้จักและเคยได้ใช้มาแล้ว
10. ในกรณีที่ท่านคิดจะส่งผู้ป่วยของท่านมารับการถ่ายภาพรังสีที่คณะทันตฯ ท่านคิดว่าปัจจัยใดต่อไปนี่ที่ท่านตัดสินใจจะส่งมา (ตอบได้มากกว่า 1ข้อ)
- ___ส่งในกรณี case ที่ต้องการ consult เท่านั้น
- ___ส่งมาเพราะผู้ป่วยมีสิทธิในการเบิกค่ารักษาพยาบาลได้
- ___ส่งมาเพราะมั่นใจในมาตรฐานฟิล์มที่จะได้รับ
- ___ส่งมาเพราะราคาถูก
- ___ส่งมาเพราะอยู่ใกล้คลินิก
- ___ส่งมาเพราะอยู่ใกล้บ้านผู้ป่วย
- ___ส่งมา เพราะถ้าส่งไปคลินิกอื่น คนไข้อาจจะไม่กลับมารักษากับคลินิกเรา
- ___ส่งมาเพราะไม่รู้ว่าจะส่งไปถ่ายที่ไหนได้อีก
- ___อื่นๆ.....

11. ท่านคิดว่าหากมีการส่งผู้ป่วยของท่านมารับการถ่ายภาพรังสีที่คณะทันตฯ นอกเวลาราชการได้ เวลาใดที่ท่านคิดว่าเหมาะสม หรือเอื้ออำนวยต่อการทำงานของท่านมากที่สุด

- a. ตอนเย็น (17:00- 20:00 น.)
- b. เสาร์ – อาทิตย์ ทั้งวัน
- c. ตอนเช้ามืดก่อน 9.00 น. วันราชการ
- d. เวลาใดก็ได้



