

3.3 ลักษณะปัญหาของระบบงานปัจจุบัน

ระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหารของฝ่ายการพยาบาลในระบบปัจจุบันมีลักษณะปัญหาดังนี้

ด้านบุคลากร

- 1) การลงบันทึกข้อมูลการทำงานของเจ้าหน้าที่ประจำเวรในระบบปัจจุบัน ข้อมูลที่ได้ส่วนหนึ่งเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถนำวิเคราะห์ได้เนื่องจากลักษณะการบันทึกเป็นการเขียนที่ไม่ชัดเจน และข้อมูลไม่ตรงกับความเป็นจริงซึ่งหมายถึงเจ้าหน้าที่ที่สามารถที่จะลงเวลาการทำงานย้อนหลังได้
- 2) การเรียกใช้ข้อมูลเป็นได้ยากและใช้เวลานาน เนื่องการข้อมูลดังกล่าวเก็บบันทึกไว้ในเอกสาร
- 3) ผู้ตรวจการแต่ละงานทำการตรวจเช็คการขึ้นปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละเวรไม่สามารถทราบข้อมูลการลงเวลาของเจ้าหน้าที่ได้ทันทีในกรณีของงานการพยาบาลที่หอผู้ป่วยอยู่คนละอาคาร เช่น งานการพยาบาลผู้ป่วยพิเศษ ซึ่งหอผู้ป่วยพิเศษ 1-3 อยู่อาคารสุจินโณ, หอผู้ป่วยพิเศษ 4-6 อยู่อาคารตะวัน กังวาลพงศ์ หอผู้ป่วยพิเศษ 7-8 อยู่อาคารบุญสม มาร์ติน เป็นต้น
- 4) ผู้บริหารระดับสูงของฝ่ายการพยาบาลไม่สามารถได้ข้อมูลการขึ้นปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้ในทันที
- 5) สูญเสียทรัพยากรในการลงบันทึกรายชื่อเจ้าหน้าที่ในเอกสาร และการส่งต่อข้อมูล

ด้านผู้ป่วย

- 1) การบันทึกข้อมูลการนอนโรงพยาบาลมีการบันทึกในเอกสารเป็นส่วนใหญ่ทำให้การค้นหาข้อมูลทำได้ยาก และมีการบันทึกซ้ำซ้อน ใช้เวลานาน และเกิดความผิดพลาดได้ง่ายทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง
- 2) รูปแบบการบันทึกข้อมูลผู้ป่วยไม่มีมาตรฐาน เช่นการบันทึกชื่อโรค , ชื่อหอผู้ป่วย เป็นต้น
- 3) ในปัจจุบันผู้บริหารจะได้ข้อมูลสถิติผู้ป่วยย้อนหลัง 1 วัน ไม่สามารถได้ข้อมูลสถิติผู้ป่วย ณ เวลาปัจจุบัน และการเข้าถึงข้อมูลทำได้ยาก
- 4) การบันทึกข้อมูลสถิติผู้ป่วยนอนโรงพยาบาล ส่วนหนึ่งมีการบันทึกไว้ในโปรแกรมสถิติผู้ป่วย ที่พัฒนาขึ้นโดยฝ่ายการพยาบาล ทำการบันทึกย้อนหลังอย่างน้อย 1 วัน จากข้อมูลในใบสถิติผู้ป่วยประจำวัน ซึ่งการวิธีประมวลผลจากโปรแกรมหักล้างข้อมูลซ้ำซ้อน เสียเวลาและอาจเกิดความผิดพลาดได้
- 5) การวิเคราะห์ข้อมูลผู้ป่วยนอน โรงพยาบาลร่วมกับข้อมูลบุคลากรทำได้ยากทั้งนี้เนื่องมาจากข้อมูลถูกเก็บอยู่กันคนละฐานข้อมูล

3.4 การประเมินระบบงานปัจจุบันและความต้องการของผู้ใช้

เป็นการประเมินระบบงานปัจจุบันว่าเป็นไปตามความต้องการหรือไม่ ถ้าจำเป็นที่จะต้องเปลี่ยนแปลงจะต้องเปลี่ยนแปลงอะไร อย่างไร ซึ่งจากการศึกษาและการวิเคราะห์ระบบสามารถประเมินระบบงานปัจจุบันได้ ดังนี้

- 1) การการประมวลผลสารสนเทศในระบบปัจจุบัน พบว่าสารสนเทศที่ได้เป็นสารสนเทศที่ไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ไม่เหมาะสมกับ การนำมาวิเคราะห์การจัดสรรอัตราค่าลงเจ้าหน้าที่ ให้สอดคล้องกับจำนวนผู้ป่วย ณ ขณะนั้นได้ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องทำการพัฒนาระบบใหม่ให้ได้สารสนเทศที่เป็นจริงและถูกต้องมากที่สุด ณ ขณะนั้น
- 2) สารสารสนเทศส่วนหนึ่งได้จากการประมวลผลผ่านโปรแกรม Access ที่พัฒนาโดยฝ่ายการพยาบาลนั้น ผ่านหลายขั้นตอน ทำให้เกิดความยุ่งยาก ซ้ำซ้อนและอาจเกิดความผิดพลาดได้ อีกทั้งยังไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ในทุกๆ ที่ จึงควรทำการพัฒนาโปรแกรมใหม่ให้ใช้ง่าย และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ในทุกๆ ที่ที่อยู่ในเครือข่าย
- 3) ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับระบบมีความต้องการสารสนเทศในลักษณะการเปรียบเทียบข้อมูลบุคลากรและข้อมูลผู้ป่วย ณ ขณะนั้น เพื่อให้ทราบถึงเปลี่ยนแปลงของภาระงานที่รับผิดชอบได้อย่างชัดเจนขึ้น และซึ่งการประมวลผลลักษณะนี้ในระบบปัจจุบันยังคงเป็นการประมวลผลด้วยมือ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องทำการออกแบบและพัฒนาระบบการประมวลผลสารสนเทศในส่วนนี้เพิ่มเติม
- 4) มีสารสนเทศจำนวนมากที่นำเสนอในรูปแบบของเอกสาร ทำให้สูญเสียทรัพยากรเป็นอย่างมาก จำเป็นจะต้องพัฒนาระบบใหม่ให้สามารถนำเสนอสารสนเทศโดยแสดงบนจอภาพได้ และใช้สะดวกตามคำร้องขอ
- 5) ปัจจุบันได้มีการบันทึกข้อมูลบุคลากรและข้อมูลผู้ป่วยไว้ในโปรแกรมระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (Suandok Information System: SIS) ไว้แล้ว เพื่อให้การประมวลผลสารสนเทศมีความรวดเร็ว ลดความซ้ำซ้อน ได้ข้อมูลที่ทันสมัยและเกิดข้อผิดพลาดน้อยที่สุด จำเป็นต้องทำการออกแบบและพัฒนาระบบโปรแกรมที่ใช้ในการประมวลผลสารสนเทศใหม่ และเอื้ออำนวยต่อการนำเสนอสารสนเทศตามรูปแบบที่ต้องการ โดยทำการเชื่อมโยงฐานข้อมูลหลักที่มีอยู่ในโปรแกรมระบบสารสนเทศโรงพยาบาล
- 6) ผู้บริหารสามารถใช้สารสนเทศจากโปรแกรมที่ได้พัฒนาขึ้นนี้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และตรวจสอบภาระงานของบุคลากร อีกทั้งยังสามารถนำไปบริหารจัดการด้านอัตราค่าลงได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้การพยาบาลมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น