

3

2

ลักษณะการทำงานของระบบปัจจุบัน

ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาล ได้สารสนเทศเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ ในการจัดสรรทรัพยากร และวางแผนงานด้านการบริหารอัตรากำลังเพื่อให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการพยาบาลโดยให้มีสัดส่วนพอดีกับจำนวนผู้ป่วย โดยมีขั้นตอนการทำงานสามารถสรุปลักษณะการทำงานในระบบปัจจุบัน ดังนี้

ด้านบุคลากร

- 1) พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยทำการบันทึกตารางเวรของเจ้าหน้าที่ในหอผู้ป่วยที่รับผิดชอบในแต่ละเดือนในโปรแกรมระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (Suandok Information System :SIS) ใน Menu Rostering และในสมุดตารางเวรประจำหอผู้ป่วย
- 2) พยาบาลหัวหน้าเวรย้ายทำการคัดลอกรายชื่อเจ้าหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติงานในวันรุ่งขึ้นจากสมุดตารางเวรลงในใบรายชื่อเจ้าหน้าที่และส่งให้กับผู้ตรวจการพยาบาล
- 3) เจ้าหน้าที่พยาบาล เช่นต๋ชื่อและบันทึกเวลาการเข้าปฏิบัติงานและเลิกงานในสมุดบันทึกเวลาทำงาน ณ หอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงาน
- 4) ผู้ตรวจการพยาบาลจะเป็นผู้ตรวจเช็คเวลาการเข้าปฏิบัติงานโดยการสอบถามทางโทรศัพท์/จากสมุดบันทึกของแต่ละหอผู้ป่วย จะได้สารสนเทศด้านบุคลากรที่มาปฏิบัติงานจริง

ด้านผู้ป่วย

- 1) พยาบาลผู้ป้อนนอกทำการบันทึกข้อมูลการนอนของผู้ป่วยไว้ในโปรแกรมระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (Suandok Information System :SIS) ใน Module InPatient
- 2) พยาบาลผู้ป่วยในทำการบันทึกข้อมูลการนอนของผู้ป่วยในสมุดบันทึกรับใหม่-จำหน่ายประจำหอผู้ป่วยเพื่อเก็บไว้เป็นสถิติ และบันทึกไว้ในสมุด Daily Nurse's Report เพื่อเป็นสถิติประจำวันและบันทึกระดับผู้ป่วย สำหรับใช้ในการส่งเวรให้เจ้าหน้าที่พยาบาลเวรถัดไป ทราบถึงจำนวนผู้ป่วยที่อยู่ในความรับผิดชอบ
- 3) พยาบาลหัวหน้าเวรย้ายทำการบันทึกข้อมูลสถิติผู้ป่วยที่รับไว้ในหอผู้ป่วยประจำวันในใบรายงานสถิติผู้ป่วยประจำวันและส่งต่อให้ผู้ตรวจการพยาบาลประจำเวรคึกและเวรเช้าในวันถัดไป
- 4) ใบรายงานสถิติผู้ป่วยประจำวันของแต่ละหอผู้ป่วยถูกเก็บไว้ที่ฝ่ายการพยาบาล และนำข้อมูลบันทึกไว้ในโปรแกรมสถิติผู้ป่วยได้พัฒนาขึ้นจากฝ่ายการพยาบาลโดยงานธุรการฝ่ายการพยาบาลจะเป็นผู้บันทึกทำให้ได้สารสนเทศด้านผู้ป่วย และนำเสนอต่อหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลตามคำเรียกขอ

จากลักษณะการทำงานในระบบปัจจุบัน ทั้งทางด้านบุคลากรและด้านผู้ป่วยสามารถแสดงเป็น Data Flow Diagram ดังรูป 3.1-3.2 เพื่อแสดงภาพรวมของระบบงาน โดยมีเครื่องหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ใน Data Flow Diagram ดังต่อไปนี้

เครื่องหมาย	ความหมาย
	สัญลักษณ์แทนการประมวลผล(Process) หมายถึงงานที่ต้องทำ
	สัญลักษณ์แทนแหล่งเก็บข้อมูล(Data Store) และมีชื่อกำกับ
	สัญลักษณ์แทนสิ่งที่มีอยู่นอกระบบ(Entity) หมายถึง ชื่อของสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เช่นเอนทิตีเจ้าหน้าที่พยาบาล
	สัญลักษณ์แทนกระแสข้อมูล(Data Flow)