

ระบบสารสนเทศการพัฒนากุศลกรตามหลักสูตรมาตรฐานตามตำแหน่งงาน  
โรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง

ธานี วงศ์พลกานันท์

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2546

ระบบสารสนเทศการพัฒนาคู่มือตามหลักสูตรมาตรฐานตามตำแหน่งงาน  
โรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง

ธานี วงศ์พลกานันท์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2546

ระบบสารสนเทศการพัฒนาคู่มือตามหลักสูตรมาตรฐานตามตำแหน่งงาน  
โรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง

ธานี วงศ์พลกานันท์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.รัฐสิทธิ์ สุขะหุต

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชารัมย์

.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.เสมอแห สมหอม

17 กันยายน 2546

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากบุคคลหลายท่าน ที่ให้กำลังใจผู้เขียน โดยตลอดทั้งขณะกำลังศึกษา และขณะทำการค้นคว้าอิสระ ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.รัฐสิทธิ์ สุขะหุต ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ รวมทั้งสละเวลาตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าเสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชาศรี และ อาจารย์ ดร.เสมอแะ สมหอม ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระนี้ รวมทั้งการให้คำแนะนำเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์รัตนา ฦ ลำพูน ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ และอาจารย์ ธนวิษณุ ชุลิกาวិทย์ อาจารย์ที่ปรึกษาในกลุ่มนักศึกษาจังหวัดลำปาง ที่กรุณาให้คำแนะนำ และให้กำลังใจตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณนายนรินทร์ ทรัพย์หิรัญ ผู้จัดการฝ่ายธุรการและการเงิน โรงไฟฟ้าแม่เมาะ และผู้บังคับบัญชาตามสายงานที่ให้ความเห็นชอบให้ทำงานในหน่วยงานเพื่อทำการค้นคว้าอิสระ

โดยเฉพาะอย่างยิ่งขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่ ตลอดจนครอบครัว และเพื่อน ๆ ทุกคน สำหรับกำลังใจและในการค้นคว้านี้จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ธานี วงศ์พลกานันท์