

บทที่ 6

บทสรุป

การศึกษาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสนับสนุนการทำงานร่วมกันสำหรับหน่วยบริหารจัดการข้อมูลวิจัย สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยใช้เว็บเทคโนโลยี ใช้ภาษาพีเอชพี และระบบจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล เป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบ พร้อมทั้งมีการทดสอบและประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน เมื่อพัฒนาระบบเสร็จสิ้น ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

6.1 สรุปผลการศึกษา

ผลการศึกษาและการพัฒนาระบบสนับสนุนการทำงานร่วมกันสำหรับหน่วยบริหารจัดการข้อมูลวิจัย สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถูกพัฒนาขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสนับสนุนการทำงานร่วมกันสำหรับหน่วยบริหารจัดการ เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกันได้แม้อยู่คนละสถานที่ และติดตามการทำงานของหน่วยบริหารจัดการข้อมูลวิจัยกับโครงการวิจัย และเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1) การศึกษาและการพัฒนาระบบสนับสนุนการทำงานร่วมกันฯ นั้นดำเนินการศึกษาโดยทำการศึกษาทฤษฎี เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ระบบงานหรืองานวิจัยที่มีความใกล้เคียง สํารวจข้อมูล สัมภาษณ์ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับงาน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาข้างต้นมาทำการวิเคราะห์ เพื่อให้ได้มาซึ่งรูปแบบของระบบงานที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งเมื่อทำการสรุปผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้งานมีความต้องการระบบสนับสนุนการทำงานร่วมกันฯ โดยมีลักษณะของระบบที่นำเสนอทั้งหมด 69 รายการ และผลที่ได้จากการพัฒนาดังกล่าวออกมาในรูปแบบของซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในการสนับสนุนการทำงานร่วมกัน ดังจะเห็นได้จากวัตถุประสงค์ที่ได้กล่าวมาในบทที่ 1 ได้บรรลุผลตามต้องการ

2) ประเมินความพึงพอใจโดยตัวแทนของกลุ่มผู้ใช้ที่มีความเกี่ยวข้องกับงาน จำนวน 14 ท่าน ผลการประเมินความพึงพอใจพบว่า ระบบมีความถูกต้องและตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานในระดับมาก มีความความพึงพอใจต่อการใช้งานในระดับมากที่สุด และผู้ใช้งานพึงพอใจในด้านประสิทธิภาพของระบบอยู่ในระดับมากที่สุด

6.2 อภิปรายผล

1) ผลการศึกษาลักษณะระบบฯ พบว่ากลุ่มผู้ใช้งานมีความต้องการให้ระบบจัดการข้อมูล โดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการอำนวยความสะดวกให้การติดต่อสื่อสารของบุคลากรและจัดเก็บเอกสารต่างๆ เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถพิจารณาในแต่ละด้านได้ดังนี้

1.1) ด้านข้อมูล พบว่า ระบบต้องมีความสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลต่างๆ ได้ และสามารถช่วยอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรภายในองค์กรได้

1.2) ด้านการจัดการเอกสาร พบว่ามีความต้องการในส่วนของการนำเข้าข้อมูลเอกสารต่างๆ ในลักษณะข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ได้ และสามารถจัดระเบียบข้อมูลเอกสารได้อย่างเหมาะสม

1.3) ด้านการติดตามการทำงาน พบว่าสามารถติดตามงานต่างๆ ที่เป็นการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยบริหารจัดการข้อมูลวิจัยกับโครงการวิจัยได้

1.4) ด้านการสื่อสาร พบว่าระบบมีโน้ต การนัดหมาย การระบุสิ่งที่ต้องทำ และอื่นๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งานระบบและใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลในหน่วยงานหรือองค์กรได้

2) จากผลการทดสอบความครบถ้วนของฟังก์ชันการทำงานของระบบตามขอบเขตที่ได้กำหนดไว้ โดยนำเสนอฟังก์ชันการทำงานของระบบจำนวน 69 รายการ พบว่าระบบมีความสามารถในการทำงานตามฟังก์ชันที่กำหนดไว้ได้

3) ผลการศึกษาคำพึงพอใจในการใช้งานระบบฯ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากและมากที่สุด ดังต่อไปนี้

3.1) ด้านความถูกต้อง ซึ่งเป็นการประเมินว่าระบบตรงตามความต้องการของผู้ใช้เพียงใด พบว่าโดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระบบแสดงผลตรงกับความต้องการของผู้ใช้และระบบกำหนดสิทธิการใช้งานผู้ใช้เหมาะสม อยู่ในระดับมาก ระบบช่วยลดขั้นตอนในการทำงานลง การแสดงผลของเอกสารมีความถูกต้อง ระบบช่วยลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลได้ และระบบมีการยืนยันการมีตัวตนของผู้ใช้ อยู่ในระดับมากที่สุด

3.2) ด้านการใช้งานหรือความง่ายในการใช้งานระบบ พบว่าในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในรูปแบบการจัดวางตำแหน่งต่างๆ ง่ายต่อการใช้งาน การสร้างเมนูของระบบสามารถเข้าใจได้ง่าย รูปแบบการนำเสนอตรงกับความต้องการใช้งาน และการใช้ภาษาในระบบง่ายต่อการทำความเข้าใจ อยู่ในระดับมากที่สุด และระบบมีเอกสารคู่มือที่ชัดเจนและครอบคลุมการใช้งาน อยู่ในระดับมาก

3.3) ด้านประสิทธิภาพของระบบ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในประสิทธิภาพระบบในเรื่องความปลอดภัยในการเข้าสู่ระบบระดับมากที่สุด และพบว่าประเด็นในการเพิ่มข้อมูลสามารถทำได้ถูกต้องตามข้อมูลจริง และการค้นหาข้อมูลสามารถทำได้ถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในมาก

6.3 ข้อจำกัด

ในการพัฒนาระบบสนับสนุนการทำงานร่วมกันสำหรับหน่วยบริหารจัดการข้อมูลวิจัย สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ครั้งนี้ ผู้เขียนพบว่ามีข้อจำกัดของการพัฒนาระบบ ดังนี้

- 1) ระบบไม่มีการเข้ารหัสของรหัสผ่าน
- 2) ระบบไม่มีระบบการสำรองข้อมูล ดังนั้นการสำรองข้อมูลต้องทำผ่านโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลพีเอชพีมายแอ็ดมิน
- 3) ระบบไม่สามารถออกรายงานเชิงเปรียบเทียบได้ และยังไม่สามารถออกรายงานในรูปแบบของกราฟได้
- 4) ระบบไม่สามารถทำการแก้ไขแบบเลือกเฉพาะบุคคลได้

6.4 ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาครั้งต่อไป ผู้ศึกษาขอแนะนำเสนอการศึกษาเพิ่มเติมในเรื่องดังต่อไปนี้

- 1) ควรมีระบบสำรองข้อมูลโดยไม่ต้องเข้าไปทำการสำรองข้อมูลผ่านโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลพีเอชพีมายแอ็ดมิน
- 2) หากมีการพัฒนาการทำงานของระบบให้สามารถนำไปเชื่อมโยงกับข้อมูลของโครงการวิจัยได้โดยตรง ก็จะสามารถใช้งานข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) ควรมีการออกแบบส่วนต่อประสานสำหรับผู้ให้สามารถใช้งานได้ง่ายยิ่งขึ้น