

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

งานวิจัยนี้มุ่งเน้นที่การนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่มีอยู่ มาสร้างมูลค่า เพื่อเป็นนวัตกรรมของการบริการข้อมูลด้านการรับรู้ข่าวสารแก่ผู้ประกอบการในเรื่องการติดตาม ดูแล พฤติกรรมการไปเรียนของบุตรหลานของตนเองให้รวดเร็ว ตรงตามความเป็นจริงและเป็นปัจจุบันให้มากที่สุด ซึ่งแต่เดิมนั้น การให้บริการข้อมูลด้านการรับรู้ข่าวสารแก่ผู้ประกอบการในเรื่องของการไปโรงเรียนของบุตรหลานจากทางโรงเรียนนั้นได้แจ้งผ่านทางจดหมายแล้วส่งผ่านไปตามที่อยู่ของผู้ปกครองอีกครั้ง กว่าที่จดหมายจะไปถึงยังผู้ปกครองก็ใช้เวลานานเกินไป บางครั้งก็ไปไม่ถึงบ้างเนื่องจากจดหมายสูญหาย บางครั้งบุตรหลานเองเป็นคนรับและเป็นคนเปิดอ่านก่อน บางครั้งก็เปียกน้ำบ้างในหน้าฝน และเนื่องจากต้องใช้กระดาษดังนั้นความปลอดภัยจึงมีน้อย อีกทั้งการบำรุงรักษาก็ยากลำบาก

จากปัญหาดังกล่าวจึงได้นำเสนอการพัฒนากระบวนการรายงานการมาเรียนของนักเรียนโดยใช้ SMS โดยเป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีอันได้แก่ การทำงานบนระบบคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อไปยังโทรศัพท์มือถือ เพราะจะช่วยในเรื่องของการลดเวลาการส่งลงได้มาก ไม่ต้องใช้คนเดินไปส่ง ไม่ต้องใช้เอกสารให้สิ้นเปลือง ได้รับรู้ข้อมูลที่เป็นจริงตามความถูกต้อง รวดเร็ว ปลอดภัย และเนื่องจากผู้ประกอบการของนักเรียนทุกคนมีโทรศัพท์เป็นของตนเอง ซึ่งโทรศัพท์ของผู้ปกครองก็รองรับ SMS ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้ด้วย อีกทั้งราคาของข้อความ SMS ถูกลงอย่างมากในปัจจุบันพร้อมทั้งการเขียนโปรแกรมเพื่อเชื่อมต่อไปยัง SMS API ก็ทำได้สะดวกเรียบง่าย เนื่องจากทางเว็บไซต์ดังกล่าวมีตัว Code ให้สามารถนำมาประยุกต์ใช้งานให้เข้ากับระบบต่างๆมากมาย ดังจะเห็นได้จากภาพที่แสดงในรูปที่ 5.1 (แหล่งที่มา <http://www.thaibulksms.com/th/price.php> และ [http://www.thaibulksms.com/th/2way\\_sms.php](http://www.thaibulksms.com/th/2way_sms.php) วันที่ 21 เมษายน 2554)

สั่งซื้อ SMS Package

Standard SMS

\*ราคาตัวอักษรมีไว้ในกรณีฉุกเฉิน

**HOT** 0.45 SMS  
Promotion

11,111 SMS  
 ไม่จำกัดวันใช้งาน  
 1 Sender Name  
 ราคา 5,000 บาท \*  
 สั่งซื้อสินค้า

STARTER PACKAGE

925 SMS  
 อายุการใช้งาน 1 ปี  
 ราคา 500 บาท \*  
 สั่งซื้อสินค้า

PACKAGE A

2,000 SMS  
 อายุการใช้งาน 1 ปี  
 ราคา 1,000 บาท \*  
 สั่งซื้อสินค้า

PACKAGE B

5,100 SMS  
 อายุการใช้งาน 1 ปี  
 ราคา 2,500 บาท \*  
 สั่งซื้อสินค้า

**SMS PRICE**  
 หากคุณต้องการสั่งซื้อจำนวนมาก  
 ติดต่อได้ที่เบอร์  
**0-2514-8001**

รูปภาพที่ 5.1(ก) แสดงราคาการสั่งซื้อ Package SMS

2 way SMS



TheBulkSMS.com ให้เปิดให้บริการรับส่งข้อความแบบให้ผู้อื่นส่งกลับได้ โดยมีจุดมุ่งหมายเราให้บริการหมายเลขพิเศษภายในประเทศไทยเพียงเท่านั้น ซึ่งหมายเลขบริการที่ทางบริษัทให้บริการนั้นสามารถนำไปใช้งานเพื่อตอบใจหรือทางธุรกิจได้หลากหลาย



จุดเด่น และคุณสมบัติพิเศษ

 <p><b>Easy</b> ระบบได้ถูกออกแบบมาให้รองรับการใช้งานเพียงแคคลิกระบบก็พร้อมใช้งานให้ท่านสามารถดำเนินการธุรกิจได้ทันทีโดยไม่ต้องมีตัวกลางผู้เชี่ยวชาญทางด้าน IT แต่อย่างใด</p>	 <p><b>Flexible</b> เราได้ออกแบบระบบให้สามารถปรับแต่งตามความต้องการของลูกค้าได้ เช่นการวิเคราะห์ข้อมูล, การวัด ทำรายงาน หรือรูปแบบการแสดงผลต่าง</p>
 <p><b>Rapid integration</b> ด้วยการคำนึงถึงการใช้งานในทุกด้าน ท่านสามารถ นำระบบของเดิมเอามาเชื่อมต่อการใช้งานผ่านระบบ CP Core ซึ่งสามารถช่วยให้คุณติดต่อกับ เครือข่ายผู้ให้บริการหลัก ได้ด้วยมาตรฐานการเชื่อมต่อแบบ เดียวกัน</p>	 <p><b>Scalable</b> ด้วยศักยภาพและการออกแบบที่ดี ทำให้ระบบของ เราสามารถปรับขยายได้อย่างรวดเร็ว และตอบสนอง ปริมาณความต้องการใช้งานจำนวนมากได้ อย่างรวดเร็ว ซึ่งทำให้ธุรกิจของคุณเจริญ</p>
 <p><b>High Availability</b> ธุรกิจจะมั่นคงได้ ทั่วไวดังนั้นยิ่งแรง ทุกวินาที คือรายได้ ดังนั้นระบบจึงต้องทำงานได้สูงสุด ด้วยการเฝ้าระวัง ทนทางด้านทรัพยากรเป็นหลักเพื่อให้ระบบมีความมั่นคง ดังนั้นธุรกิจของคุณจะได้รับคุณภาพระดับ Enterprise และด้วยเทคโนโลยีล่าสุดอย่าง Virtualization ช่วยให้ระบบการทำงานเกิด ประสิทธิภาพ สูงสุด</p>	<p><b>ระบบสำเร็จรูปพร้อมใช้งาน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subscription</li> <li>• 2 Way SMS</li> <li>• SMS Chat</li> <li>• Reverse Auction</li> <li>• SMS to TV/Radio</li> <li>• SMS to you Application</li> </ul>

ตัวอย่างบริการ

- จองตั๋วเครื่องบิน หรือ โรงแรม ด้วย SMS
- บริการข่าวสารกีฬา, มั่นใจ, บ้านเมือง
- ส่งรหัสสินค้า, เลขที่ใบเสร็จ คู่กันของรางวัล หรือร่วมสนุกกับทางบริษัทฯ
- ระบบลงทะเบียนเข้างานด้วย SMS
- เช็คคะแนนสะสมของบัตรสมาชิกต่างๆ เช่น สมาชิกของห้างสรรพสินค้า
- บริการดูดวง, ลุ้นโชค
- ส่งข้อความขึ้นจอทีวี หรือร่วมสนุกในรายการทีวี/วิทยุ
- ลงคะแนนโหวต, แบบสอบถาม, แบบสำรวจ



หากท่านต้องการสอบถาม  
รายละเอียดเพิ่มเติม  
เชิญปรึกษาเรา  
**02-514-8001**  
(จันทร์ - ศุกร์ เวลา 09:00-18:00)

รูปภาพที่ 5.1(จ) การประยุกต์ใช้งานต่างๆ

ระบบการรายงานการมาเรียนของนักเรียน โดยใช้ SMS เป็นรูปแบบการบริการรูปแบบใหม่ที่ส่งข้อความ SMS ผ่านทางอุปกรณ์ที่ผู้ใช้พกพาติดตัวตลอดเวลาสำหรับผู้ปกครองจากเดิมที่ใช้การรับจดหมายทางจากไปรษณีย์แทน ประหยัดค่าใช้จ่าย สะดวก รับผิดชอบได้ทุกที่ที่มีสัญญาณโทรศัพท์มือถือ การรับทราบข้อมูลที่ทันสมัยตรงตามเทคโนโลยีสมัยใหม่

จากการทดลองนำไปใช้งานในสภาพแวดล้อมจริง โดยการทดสอบส่งข้อความ SMS ไปยังเบอร์โทรศัพท์ที่ได้กำหนดไว้ในระบบไม่ว่าจะเป็นระบบ Truemove, DTAC, 1-2 CALL และโทรศัพท์รุ่นและยี่ห้อต่างๆ ปรากฏว่าสามารถส่งได้เกือบร้อยเปอร์เซ็นต์

## 5.2 ปัญหาและอุปสรรค

ปัญหาและอุปสรรคของการพัฒนาระบบการรายงานการมาเรียนของนักเรียนโดยใช้ SMS พบปัญหาดังต่อไปนี้

1. เนื่องจาก Server ที่ทำหน้าที่ในการส่งข้อความ SMS (<http://www.thaibulksms.com>) ไม่ได้มี Server สำรองเอาไว้หลาย Server ดังนั้นเมื่อระบบล่มจึงไม่สามารถส่งข้อความ SMS ได้
2. เนื่องจากปัจจุบันต้องใช้วิธีการนำข้อมูลเข้าระบบตอนเช็กชื่อหน้าเสาธงโดยการทำเครื่องหมายว่าขาด ลาหรือมาสายเป็นต้นเพราะอุปกรณ์ที่นำเข้าข้อมูลยังมีราคาค่อนข้างแพงและต้องใช้งำนวนมากเท่ากับอาจารย์ประจำชั้น
3. เนื่องจากระบบที่ทำอยู่นี้ยังไม่สามารถเพิ่มจำนวนรายวิชา เวลาเรียน จำนวนคาบ เข้าไปในระบบด้วย จึงไม่สามารถบอกรายละเอียดว่านักเรียนคนนั้นขาด ลา หรือมาสาย ในวิชาเรียนอะไร

## 5.3 ข้อเสนอแนะและการพัฒนาต่อ

จากการพัฒนาระบบการรายงานการมาเรียนของนักเรียนโดยใช้ SMS นี้ สามารถนำไปประยุกต์ต่อยอดได้ดังต่อไปนี้

1. เลือกซื้อ Package SMS จากบริษัทที่มี Server สำรองในการส่ง SMS หลาย Server
2. เลือกซื้ออุปกรณ์นำข้อมูลเข้าที่ทันสมัยโดยไม่ต้องป้อนข้อมูลโดยการเลือกรายชื่อหรือโดยการสแกนผ่านโปรแกรมบาร์โค้ดสองมิติที่มีอยู่แล้วบนโทรศัพท์หรืออุปกรณ์นำเข้าข้อมูล
3. เพิ่มกระบวนวิชา คาบเรียน เวลาเรียนเข้าไปในระบบเพื่อจะได้ทราบรายละเอียดมากขึ้น