

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เรื่อง การศึกษาองค์ประกอบและรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยใช้เครื่องมือ บาลานซ์ สกอร์การ์ด: กรณีศึกษาสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ฉบับนี้สำเร็จ ล่วงได้ ด้วยความ เมตตาและกรุณาของคณาจารย์ที่ปรึกษา คือ อาจารย์พรเทพ พัฒนานุรักษ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นาถ พันธุมนาวิน กรรมการวิชาเอก และ รองศาสตราจารย์สิริกร กาญจนสุนทร กรรมการวิชาการ ที่ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะ ต่างๆ ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ซึ่งผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน เป็นอย่างสูง ไว้ ณ ที่นี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความปรารถนาดี การให้กำลังใจ และการช่วยเหลือจากเพื่อน ร่วมรุ่น โดยเฉพาะ คุณพงษ์รัตนา บุตรโต และขอขอบพระคุณ คุณชาติรี เมฆนนท์ไพศิฐ เจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ที่ช่วยเหลือประสานงานกับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในอภัยภัยไมตรีของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ ของสำนักงาน ปลัดกระทรวงพาณิชย์ ทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการอำนวยความสะดวก

ท้ายที่สุดนี้ ผู้วิจัยกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ที่ได้ให้การศึกษาามาแต่ต้น และเป็น พลังแรงใจผู้วิจัยตลอดมา และขอขอบคุณ ภรรยา พี่ น้อง ทุกคนที่เอาใจใส่ดูแลเสมอมา ทำให้ ผู้วิจัยจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ผู้วิจัยหวังว่าวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ จักเป็นประโยชน์แก่สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ และบุคคลทั่วไปที่สนใจนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อไป

เสาวพงษ์ ยมาพัฒน์

กันยายน 2550