

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาปัจจัยกำหนดปริมาณสินเชื่อด่วนส่วนบุคคลของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่มีส่วนกำหนดปริมาณสินเชื่อด่วนส่วนบุคคลของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และเป็นแนวทางในการดำเนินงานแก่ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เพื่อควบคุมการให้สินเชื่อ รวมทั้งทำให้ทราบทิศทางการให้บริการสินเชื่อของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เพื่อให้ประสบผลสำเร็จ

จากผลการศึกษาตามแบบจำลองทางเศรษฐศาสตร์ที่นำตัวแปรต่าง ๆ ที่คาดว่าจะเป็นผลต่อการให้สินเชื่อด่วนส่วนบุคคลของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) มาสร้างแบบจำลองทางเศรษฐศาสตร์เพื่อใช้อธิบายถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรในสมการ (functional relation) และทำการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรจากแบบจำลองโดยใช้วิธีการทางสมการถดถอยเชิงซ้อน (Multiple Linear Regression--MLR) และใช้วิธีกำลังสองน้อยที่สุด (Ordinary Least Squares--OLS) ผลการศึกษิตตามแบบจำลองพบว่า ปัจจัยทางเศรษฐกิจที่มีนัยสำคัญต่อการกำหนดปริมาณสินเชื่อด่วนส่วนบุคคลของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ได้แก่ ปริมาณสินเชื่อด่วนรวมของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ปริมาณเงินฝากรวมของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ไตรมาสก่อน และอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ระยะยาวสำหรับลูกค้ารายย่อยชั้นดีของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) มีความสัมพันธ์กับปริมาณสินเชื่อด่วนส่วนบุคคลของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และปริมาณเงินทุนของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) มีความสัมพันธ์กับปริมาณสินเชื่อด่วนส่วนบุคคลของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในทิศทางตรงกันข้ามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

จากการศึกษาพบว่า การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยมีอิทธิพลต่อปริมาณสินเชื่อส่วนบุคคลของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ฉะนั้นธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ควรให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อ เพราะการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลกระทบต่อการปล่อยสินเชื่อส่วนบุคคลของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) รวมถึงรายได้ของธนาคาร และควรใช้กลยุทธ์ทางด้านอัตราดอกเบี้ย เพื่อให้ลูกค้ามาใช้บริการสินเชื่อ ส่วนบุคคลกับธนาคารเพื่อเป็นการสร้างฐานลูกค้าให้มากยิ่งขึ้น

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ควรให้ความสำคัญกับแหล่งเงินทุนต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพราะถือเป็นแหล่งที่มาซึ่งรายได้ รวมถึงการปล่อยสินเชื่อส่วนบุคคลของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ควรให้สอดคล้องกับเงินทุนที่ได้มา ไม่ควรคำนึงถึงการแสวงหาแต่กำไรเท่านั้น

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

จากการศึกษาปัจจัยกำหนดปริมาณสินเชื่อส่วนบุคคลของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) มีการพิจารณาปัจจัยทางเศรษฐกิจที่มีความสำคัญตามแบบจำลองที่กำหนดขึ้น โดยใช้ข้อมูลรายไตรมาสตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ของปี พ.ศ. 2547 ถึงไตรมาสที่ 4 ของปี พ.ศ. 2552 รวม 24 ไตรมาส หากเวลาเปลี่ยนไปอาจจะส่งผลต่อผลการศึกษา ดังนั้นจึงขอเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. การศึกษาครั้งต่อไปควรที่จะศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยกำหนดปริมาณสินเชื่อทางด้านอุปสงค์ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับทางด้านอุปทานของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เพื่อจะได้ทราบปัจจัยที่เป็นตัวแปรในการกำหนดอุปสงค์ และอุปทานปริมาณสินเชื่อส่วนบุคคลของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

2. สถาบันการเงินที่มีการปล่อยสินเชื่อส่วนบุคคลเช่นเดียวกับธนาคารไทยพาณิชย์- จำกัด (มหาชน) มีจำนวนมากในปัจจุบันสามารถนำมาศึกษาวิเคราะห์ และทำการเปรียบเทียบผลการศึกษาได้

3. จากการศึกษาปัจจัยกำหนดปริมาณสินเชื่อส่วนบุคคลของธนาคารไทยพาณิชย์-จำกัด (มหาชน) ยังสามารถศึกษาด้านอื่นร่วมด้วย เช่น ปัจจัยการเลือกใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคล รวมถึงกลยุทธ์ในการบริหาร เพื่อให้ทราบถึงการจัดการ การดำเนินงานเพื่อที่จะทำให้ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ประสบความสำเร็จในการการปล่อยสินเชื่อ