



บทที่ 6

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ระบบบริหารงานกิจการนักเรียน กลุ่มเครือข่ายพัฒนาการศึกษาแม่ฮ่องสอน จังหวัด เชียงราย ได้ทำการทดสอบระบบกับผู้ใช้ ได้แก่ ครูประจำชั้น ผู้บริหาร ครูฝ่ายปกครอง และ ผู้ดูแลระบบ ซึ่งมีรายละเอียดการประเมินผล บทสรุป อุปสรรค ข้อเสนอแนะของระบบ ดังต่อไปนี้

6.1 สรุปผลการศึกษา

ผู้ศึกษาได้ออกแบบและพัฒนาระบบระบบบริหารงานกิจการนักเรียนกลุ่มเครือข่ายพัฒนาการศึกษาแม่ฮ่องสอน จังหวัด เชียงราย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของหน่วยงานให้สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด อีกทั้งยังเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบเพิ่มเติมในอนาคตได้ต่อไป

ระบบบริหารงานกิจการนักเรียน กลุ่มเครือข่ายพัฒนาการศึกษาแม่ฮ่องสอน จังหวัด เชียงราย ได้แบ่งการทำงานออกเป็น 7 ระบบ เพื่อดำเนินงานให้ครอบคลุมการทำงานในด้านงานกิจการนักเรียน ประกอบด้วย ระบบการตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบ ระบบการจัดการระบบบริหารงาน ระบบทะเบียนประวัตินักเรียน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ระบบวินัยนักเรียน ระบบจัดทำรายงาน และระบบสำรองข้อมูล โดยได้นำเข้าข้อมูลพื้นฐานบางส่วนของนักเรียนมาจากโปรแกรม Smis และจัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนที่โปรแกรม Smis ไม่ได้จัดเก็บไว้

ข้อมูลทั้งหมดที่ได้ดำเนินการนำเข้าและปรับปรุงจะนำมาประเมินพฤติกรรมนักเรียนและนำมาช่วยในการแก้ไขพฤติกรรมของนักเรียนในด้านต่าง ๆ ตามจุดมุ่งหมายของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

การใช้งานระบบบริหารงานกิจการนักเรียนกลุ่มเครือข่ายพัฒนาการศึกษาแม่ฮ่องสอน จังหวัด เชียงราย ได้แบ่งกลุ่มผู้ใช้เป็น 5 กลุ่ม คือ ผู้บริหาร ครูฝ่ายปกครอง ผู้ดูแลระบบ และครูประจำชั้น โดยผู้ใช้แต่ละส่วนก็จะมีสิทธิ์ในการจัดการและเข้าถึงข้อมูลที่ต่างกัน ตามหน้าที่ที่ตนเองได้รับมอบหมาย ผู้ใช้สามารถได้รับสิทธิ์การใช้งานมากกว่า 1 สิทธิ์ได้ สิทธิ์การใช้งานประกอบด้วย สิทธิ์การใช้งานระบบการจัดการระบบ สิทธิ์การใช้งานระบบทะเบียนนักเรียน สิทธิ์การใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และสิทธิ์การใช้งานระบบวินัยนักเรียน โดยสิทธิ์ที่ได้รับจะเป็นตัวกำหนดหน้ารายงานข้อมูลว่าผู้ใช้สามารถออกรายงานได้ตามสิทธิ์

ระบบบริหารงานกิจการนักเรียนกลุ่มเครือข่ายพัฒนาการศึกษาแม่ฮ่องสอน จังหวัด เชียงราย ได้พัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์พี ใช้โปรแกรมพีเอชพีในการพัฒนาเว็บ แอปพลิเคชัน และใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอลเป็นระบบฐานข้อมูล

6.2 การประเมินผลระบบ

การประเมินผลระบบบริหารงานกิจการนักเรียน กลุ่มเครือข่ายพัฒนาการศึกษา แม่ฮ่องสอน จังหวัดเชียงราย สามารถแบ่งรูปแบบการประเมินผลเป็น 3 รูปแบบ มีดังนี้

1) การประเมินผลด้านเทคนิค (Technical evaluation) ได้แก่ การตรวจสอบการทำงานของระบบก่อน และหลังการติดตั้งระบบ การตรวจสอบความเร็วของคอมพิวเตอร์ การใช้เนื้อที่ใน หน่วยความจำ การตอบโต้ระหว่างระบบกับผู้ใช้ ความเร็วในการประเมินผลข้อมูล ซึ่งผู้ศึกษาได้ กำหนดรายการประเมินในด้านเทคนิค ดังนี้

- ความเร็วในการประเมินผลของโปรแกรม
- ความสะดวก รวดเร็วในการใช้งาน โปรแกรม
- ช่วยลดขั้นตอนการทำงานจากระบบที่เคยปฏิบัติอยู่เป็นประจำ

2) การประเมินผลความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบ (User evaluation) เป็นการรับฟังการ วิจารณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบ เช่น จอภาพ แบบฟอร์ม ความถูกต้องของข้อมูล ผู้ศึกษาได้ กำหนดรายการประเมินในด้านเทคนิค ดังนี้

- การออกแบบจอภาพ ง่ายต่อการใช้งาน
- การออกแบบรายงานสารสนเทศ ง่ายต่อการนำไปใช้งาน

3) การประเมินผลระบบสารสนเทศ (Information System Utility) เป็นการวัดผล ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ ผู้ศึกษาได้กำหนดรายการประเมินในด้านเทคนิค ดังนี้

- ความถูกต้องของข้อมูลในการประเมินผล
- การทำงานของระบบเป็นลำดับขั้นตอน

ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่แสดงในรายงาน

- สามารถเป็นแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในด้านการ บริหารงานต่อไป

- สามารถนำไปใช้เป็นตัวอย่างในการพัฒนาระบบในหน่วยงานอื่นๆ ได้

6.3 การดำเนินการประเมินผลระบบ

การประเมินผลระบบบริหารงานกิจการนักเรียน กลุ่มเครือข่ายพัฒนาการศึกษาแม่ฮ่องสอน จังหวัดเชียงราย ดำเนินการประเมินผลโดยใช้แบบสอบถาม ในการสอบถามกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบตามที่ได้กล่าวไปข้างต้น สามารถทำการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นทางด้านประสิทธิภาพของการใช้งานระบบของผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกเป็น 5 ระดับ มีรายละเอียดดังนี้

การให้คะแนนในการประเมินตามความพึงพอใจของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- | | | |
|--|-----------|---|
| - ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบในระดับมากที่สุด | มีค่าเป็น | 5 |
| - ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบในระดับมาก | มีค่าเป็น | 4 |
| - ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบในระดับปานกลาง | มีค่าเป็น | 3 |
| - ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบในระดับน้อย | มีค่าเป็น | 2 |
| - ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบในระดับน้อยที่สุด | มีค่าเป็น | 1 |

การดำเนินการประเมินผลการใช้งานระบบบริหารงานกิจการนักเรียน กลุ่มเครือข่ายพัฒนาการศึกษาแม่ฮ่องสอน จังหวัดเชียงราย ได้ทำการประเมินผลโดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบ ดังนี้

- | | | | |
|-----------------|-----------------|-----------|-----------|
| - ครูประจำชั้น | จำนวน | 15 | คน |
| - ครูฝ่ายปกครอง | จำนวน | 2 | คน |
| - ผู้ดูแลระบบ | จำนวน | 1 | คน |
| - ผู้บริหาร | จำนวน | 2 | คน |
| | รวมจำนวน | 20 | คน |

6.4 สรุปการประเมินผล

จากการประเมินผลการใช้งานระบบบริหารงานกิจการนักเรียน กลุ่มเครือข่ายพัฒนาการศึกษาแม่ฮ่องสอน จังหวัดเชียงราย จากผู้ใช้งานจำนวน 20 คน ซึ่งมีความคิดเห็นต่อระบบบริหารงานกิจการนักเรียนกลุ่มเครือข่ายพัฒนาการศึกษาแม่ฮ่องสอน จังหวัดเชียงราย แตกต่างกันได้สามารถสรุปผลได้ดังตาราง 6.1 ดังนี้

ตาราง 6.1 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะการใช้งาน ระบบในด้านต่างๆ	ระดับความคิดเห็น							ค่า เฉลี่ย	การ แปล ผล
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
1) การประเมินผลด้านเทคนิค (Technical Evaluation)									
(1) ความเร็วในการ ประเมินผลของโปรแกรม	คน	3	15	2	0	0	4.05	มาก	
	%	15	75	10	0	0			
(2) ความสะดวก รวดเร็ว ในการใช้งานโปรแกรม	คน	3	14	3	0	0	4.00	มาก	
	%	15	70	15	0	0			
(3) ลดขั้นตอนการทำงาน จากระบบที่เคยปฏิบัติอยู่เป็น ประจำ	คน	9	10	1	0	0	4.40	มาก	
	%	45	50	5	0	0			
ค่าเฉลี่ยทางด้านเทคนิค							4.15	มาก	
2) การประเมินผลความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบ (Information System Utility)									
(4) การออกแบบจอภาพ ง่ายต่อการใช้งาน	คน	4	11	4	1	0	3.90	มาก	
	%	20	55	20	5	0			
(5) การออกแบบรายงาน สารสนเทศ ง่ายต่อการ นำไปใช้งาน	คน	4	14	2	0	0	4.10	มาก	
	%	20	70	10	0	0			
ค่าเฉลี่ยทางการประเมินผลความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบ							4.00	มาก	

ตารางที่ 6.1 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ลักษณะการใช้งาน ระบบในด้านต่างๆ	ระดับความคิดเห็น							การ แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ค่า เฉลี่ย		
3) การประเมินผลระบบสารสนเทศ (User Evaluation)								
(6) ความถูกต้องของ ข้อมูลในการประเมินผล	คน	2	17	1	0	0	4.05	มาก
	%	10	85	5	0	0		
(7) การทำงานของระบบ เป็นลำดับขั้นตอน	คน	5	10	4	1	0	3.95	มาก
	%	25	50	20	5	0		
(8) ความสมบูรณ์ของ ข้อมูลที่แสดงในรายงาน	คน	3	16	1	0	0	4.10	มาก
	%	15	80	5	0	0		
(9) สามารถเป็น แหล่งข้อมูลเพื่อใช้ในการ ประกอบการตัดสินใจในด้าน การบริหารงานต่อไป	คน	2	18	0	0	0	4.10	มาก
	%	10	90	0	0	0		
(10) สามารถนำไปใช้ เป็นตัวอย่างในการพัฒนา ระบบในหน่วยงานอื่นๆได้	คน	1	19	0	0	0	4.05	มาก
	%	5	95	0	0	0		
ค่าเฉลี่ยทางการประเมินผลความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบ							4.05	มาก
ค่าเฉลี่ยการประเมินผลระบบสารสนเทศทั้งหมด							-	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด							4.07	

การแปลผลของค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ มีรายละเอียดดังนี้

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ	ระดับการแปลผล
4.50 – 5.00	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.50 – 4.49	ระดับความพึงพอใจมาก
2.50 – 3.49	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.50 – 2.49	ระดับความพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.49	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

จากตาราง 6.1 ผลจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบบริหารงานกิจการนักเรียน กลุ่มเครือข่ายพัฒนาการศึกษาแม่ฮ่องสอน พบว่ามีค่าเฉลี่ย 4.07 อธิบายรายละเอียดได้ดังนี้

1) การประเมินผลด้านเทคนิค พบว่ามีค่าเฉลี่ย 4.15 ผู้ใช้มีความพึงพอใจในการใช้งานในระดับมาก ความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบด้านเทคนิคมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.40 เป็นการช่วยลดขั้นตอนการทำงานจากระบบที่เคยปฏิบัติอยู่เป็นประจำ รองลงมามีค่าเฉลี่ย 4.05 เป็นความเร็วในการประเมินผลของโปรแกรม และน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.00 เป็นความสะดวก รวดเร็วในการใช้งานโปรแกรม

2) การประเมินผลด้านความคิดเห็น พบว่ามีค่าเฉลี่ย 4.00 ผู้ใช้มีความพึงพอใจในการใช้งานในระดับมาก ความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบด้านความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.10 เป็นการออกแบบรายงานสารสนเทศ ง่ายต่อการนำไปใช้งาน รองลงมามีค่าเฉลี่ย 3.90 เป็นการออกแบบจอภาพ ง่ายต่อการใช้งาน

3) การประเมินผลด้านระบบสารสนเทศ พบว่ามีค่าเฉลี่ย 4.05 ผู้ใช้มีความพึงพอใจในการใช้งานในระดับมาก ความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบด้านระบบสารสนเทศมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ 4.10 ในด้านความสมบูรณ์ของข้อมูลที่แสดงในรายงานและสามารถเป็นแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ในการประกอบตัดสินใจในด้านการบริหารงานต่อไป รองลงมามีค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ 4.05 ในด้านความถูกต้องของข้อมูลในการประเมินผลและสามารถนำไปใช้เป็นตัวช่วยในการพัฒนาระบบในหน่วยงานอื่น ๆ ได้ และน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.95 ในด้านการทำงานของระบบเป็นลำดับขั้นตอน

6.5 ปัญหาและข้อจำกัดของระบบ

จากการทดสอบการใช้งานระบบบริหารงานกิจการนักเรียน กลุ่มเครือข่ายพัฒนาการศึกษาแม่ฮ่องสอน พบว่ามีข้อจำกัดในการใช้งานดังนี้

- 1) การนำเข้าข้อมูลจากโปรแกรม Smis เข้าสู่ฐานข้อมูลยังไม่ครบถ้วน และการจัดเก็บข้อมูลของโปรแกรมมีความซับซ้อน แปลงรหัสข้อมูลนำออกมาใช้งานลำบาก
- 2) การแสดงผลในส่วนของการเยี่ยมบ้านนักเรียน ไม่มีการแสดงสถิติในการไปเยี่ยมบ้านนักเรียนของครูที่ปรึกษา ในรูปแบบกราฟแสดงการเปรียบเทียบ
- 3) การจัดเก็บและรายงานการขาดเรียนยังไม่มีส่วนของเหตุผลที่นักเรียนขาดเรียน
- 4) การสำรองข้อมูลจากตัวโปรแกรมทำได้ทีละตาราง หากต้องการสำรองข้อมูลทั้งหมดต้องสำรองผ่านโปรแกรม phpMyAdmin
- 5) ไม่สามารถนำเข้าข้อมูลผ่านระบบงานโดยตรงได้ ต้องนำเข้าผ่านโปรแกรม phpMyAdmin

6.6 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา และพัฒนาระบบบริหารงานกิจการนักเรียน กลุ่มเครือข่ายพัฒนาการศึกษาแม่สลอง จังหวัดเชียงราย ผู้ศึกษามีข้อเสนอในการพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นดังนี้

- 1) จัดทำระบบโอนและแปลงฐานข้อมูลจากโปรแกรม Smis เข้าสู่โปรแกรม
- 2) การแสดงผลในส่วนของการเยี่ยมบ้านนักเรียน ควรมีการสรุปผล และแสดงสถิติการเยี่ยมบ้านของครูประจำชั้น
- 3) การสรุปรายงานการขาดเรียนของนักเรียน ควรมีการแสดงผลของการขาดเรียนของนักเรียน เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการดำเนินการจัดการเกี่ยวกับนักเรียน
- 4) จัดทำระบบสำรองข้อมูลทุกตารางผ่านโปรแกรม
- 5) จัดทำระบบนำเข้าข้อมูล
- 6) ควรพัฒนาระบบบริหารงานให้สามารถใช้งานครอบคลุมทุกงาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการบริหารงานของทางโรงเรียน