

ภาคผนวก

แบบสัมภาษณ์เรื่อง ความคาดหวังของผู้สูงอายุต่อบริการปฐมภูมิ  
ของคลินิกชุมชนอบอุ่น เขตกรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง: ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน  หรือเติมข้อความในช่องว่าง

1. เพศ
 

<input type="checkbox"/> 1) ชาย	<input type="checkbox"/> 2) หญิง
---------------------------------	----------------------------------
2. อายุ ..... ปี
3. สถานภาพการสมรส
 

<input type="checkbox"/> 1) โสด	<input type="checkbox"/> 2) คู่
<input type="checkbox"/> 3) หม้าย/หย่าร้าง	<input type="checkbox"/> 4) แยกกันอยู่
4. การศึกษาสูงสุด
 

<input type="checkbox"/> 1) ไม่ได้เรียน	<input type="checkbox"/> 2) ประถมศึกษา
<input type="checkbox"/> 3) มัธยมศึกษา	<input type="checkbox"/> 4) อนุปริญญา
<input type="checkbox"/> 5) ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> 6) สูงกว่าปริญญาตรี
5. ภาระสภาระณประกอบอาชีพ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 

<input type="checkbox"/> 1) ไม่ได้ทำงาน/ว่างงาน
<input type="checkbox"/> 2) เกษตรกรรม
<input type="checkbox"/> 3) ค้าขาย/ธุรกิจ/กิจการส่วนตัว
<input type="checkbox"/> 4) รับจ้าง
<input type="checkbox"/> 5) อื่น ๆ (ระบุ) .....
6. รายได้ ..... บาท/เดือน
7. หน่วยบริการชุมชน (คลินิกชุมชนอบอุ่น) ของท่าน  
ชื่อสถานพยาบาล .....

8. สาเหตุการเข้ารับบริการทางสุขภาพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) รับการตรวจและรักษาโรค  
 ระบุโรค .....
- 2) เพื่อรับบริการคำปรึกษา
- 3) รับข้อมูลและคำแนะนำด้านการฟื้นฟูสภาพ
- 4) รับบริการด้านการส่งเสริมและป้องกันสุขภาพตามกลุ่มวัย (วัยสูงอายุ)
- 5) ขอบใจส่งตัวไปโรงพยาบาล
- 6) อื่น ๆ

9. จำนวนครั้งที่มารับบริการ

- 1) ครั้งแรก
- 2) 2-5 ครั้ง
- 3) 6-10 ครั้ง
- 4) มากกว่า 10 ครั้ง

10. เหตุผลที่เลือกขึ้นทะเบียนหน่วยบริการคลินิกชุมชนอบอุ่นแห่งนี้

(กรุณาเรียงตามลำดับความสำคัญ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) มีสิทธิบัตรทอง
- 2) ประทับใจการให้บริการ
- 3) การเดินทางสะดวก (ใช้เวลาไม่ถึง 30 นาที)
- 4) ได้รับคำแนะนำจากบุคคลอื่น
- 5) อื่น ๆ .....



## 2. ด้านการป้องกันโรค

ด้านการป้องกันโรค	ความคาดหวังของท่าน ต่อการป้องกันโรค					บริการป้องกันโรค ที่ท่านได้รับจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปาน- กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปาน- กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1. ได้รู้ข้อมูลการรับบริการ ตรวจมะเร็งปากมดลูก ทุก 5 ปี										
2. มีการตรวจคัดกรอง ความเสี่ยงต่อโรคเรื้อรัง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง										
3. ได้รับบริการตรวจ สุขภาพปากและฟัน และการใช้ฟลูออไรด์ เฉพาะที่										
4. ได้รับบริการให้ฝึก การดูแลตนเอง เกี่ยวกับอาการ ปวดข้อและกล้ามเนื้อ										
5. ให้บริการดูแล ความปลอดภัย/ อุบัติเหตุ การป้องกัน การบาดเจ็บ เช่น การป้องกันการหกล้ม ได้รับวัคซีน บาดทะยัก เป็นต้น										







ส่วนที่ 3: ท่านคิดว่าหน่วยบริการปฐมภูมิ คลินิกชุมชนอบอุ่นมีปัญหา อุปสรรค ข้อดี และสิ่งที่ควรปรับปรุง คือ

1. ปัญหาอุปสรรคต่อการรับบริการสุขภาพ มีอะไรบ้าง (จงเรียงลำดับปัญหา)

1.1 .....

1.2 .....

1.3 .....

2. ท่านมีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงบริการทางสุขภาพ ดังนี้

2.1 .....

2.2 .....

2.3 .....

3. ข้อดี

3.1 .....

3.2 .....

3.3 .....

4. ข้อควรปรับปรุง

4.1 .....

4.2 .....

4.3 .....

## บรรณานุกรม

- กนกนุช ชื่นเลิศสกุล. (2528). ทฤษฎีการดูแลมนุษย์กับการพัฒนาหลักสูตรพยาบาลศาสตร์. ค้นเมื่อ 6 มีนาคม 2554, จาก [http://digital\\_collect.lib.buu.ac.th/journal/Nursing/v8n3/p37-48.pdf](http://digital_collect.lib.buu.ac.th/journal/Nursing/v8n3/p37-48.pdf)
- กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (2547). พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546. กรุงเทพมหานคร: เจเอสการพิมพ์.
- กระทรวงสาธารณสุข. (2544). แนวทางการดำเนินงานสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในระยะเปลี่ยนผ่าน. เอกสารอค์สำเนา.
- กันยา สุวรรณแสง. (2532). จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์อักษรพิทยา.
- ฉลองพรรณ ศรีสุข. (2548). ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้รับบริการระดับปฐมภูมิ ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า. นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ชลธร รักษานวงศ์. (2545). การดูแลตนเองของผู้สูงอายุในชุมชน: กรณีศึกษาผู้สูงอายุ ในชุมชนสะพานพระรามหก เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์สังคม-สงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- ชลลดา ภัคดีประพฤทธิ์. (2541). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยทางครอบครัว กับการได้รับการตอบสนองจากครอบครัวตามความต้องการพื้นฐานของผู้สูงอายุ ในเขตเมือง กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ชลอ ชูพงษ์. (2549). ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้สูงอายุและสมาชิกครอบครัว ที่มีต่อการให้บริการของโรงพยาบาลลุง จังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์มนุษยนิเวศ-ศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

- ณรงค์ศักดิ์ อังคะสุวพลา. (2551). *การส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน และเฝ้าระวังโรค กลุ่มผู้สูงอายุ ภายใต้โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า*. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงสาธารณสุข, กรมอนามัย.
- นภาพร ชโยวรรณ. (2548). กลุ่มผู้สูงอายุที่เปราะบางในประเทศไทย. *วารสารประชากรศาสตร์*, 7, 10-18.
- บริบูรณ์ พรพิบูลย์. (2539). *โลกยามชรา: ปัญหาสุขภาพใจ โรคภัย และการดูแล* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: เบลโล่การพิมพ์.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ, วสันต์ ศิลปะสุวรรณ และบุญยง เกี่ยวการค้า. (2538). รายงานการศึกษาสถานการณ์ด้านการส่งเสริมสุขภาพในประเทศไทยและต่างประเทศ. *วารสารการวิจัยระบบสาธารณสุข*, 3(3), 170-180.
- ประเวศ วะสี. (2545). *พ.ร.บ. สุขภาพแห่งชาติ: ธรรมนูญสุขภาพของคนไทย เครื่องมือนวัตกรรมทางสังคม*. นนทบุรี: สำนักงานปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ.
- ปรีดา เต๋ออารักษ์. (2544). การพัฒนาระบบบริการสุขภาพปฐมภูมิในการปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ. *วารสารวิชาการสาธารณสุข*, 10, 664-665.
- พีรพล สุทธิวิเศษศักดิ์. (2552). *แนวทางการบริหารงานสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ*. ค้นเมื่อ 25 ธันวาคม 2552, จาก <http://www.otat.org/index.php>
- เพ็ญจันทร์ ชูประภาวรรณ. (2540). *การสำรวจสุขภาพประชากรวัย 50 ปีขึ้นไป ประเทศไทย ปี พ.ศ. 2538*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.
- เพ็ญนรินทร์ สาครเจริญ. (2549). *การศึกษาทัศนคติของผู้สูงอายุยังประโยชน์ กรณีศึกษา ชุมชนผู้สูงอายุ*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ไพฑูรย์ เจริญพันธุ์วงศ์. (2530). *พฤติกรรมองค์กรและการบริหาร*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- มัลลิกา มัติโก. (2542). *ประมวลสถานภาพทางสุขภาพและสังคมของผู้สูงอายุไทย: วิเคราะห์จากวิทยานิพนธ์*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยมหิดล, กองบริหารงานวิจัย.
- มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย. (2551). *แนวโน้มประชากรผู้สูงอายุของไทย*. ค้นเมื่อ 9 มกราคม 2552, จาก <http://tgri.thainhf.org/>

- โยธิน ศันสนยุท และจุมพล พูลภักชีวิน. (2533). *จิตวิทยาสังคม*. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). *พจนานุกรมฉบับบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์นามมีบุ๊กส์.
- ลลิตญา ลอยลม. (2545). *การเตรียมตัวก่อนเกษียณของผู้สูงอายุในจังหวัดสมุทรปราการ*. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- วัลลภ ปิยะมโนธรรม. (2536). *เทคนิคการรักษาโรคประสาทด้วยตนเอง (พิมพ์ครั้งที่ 4)*. กรุงเทพมหานคร: บพิธการพิมพ์.
- วิพุธ พูลเจริญ. (2546). *สุขภาพ: อุดมการณ์ และยุทธศาสตร์ทางสังคม*. นนทบุรี: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.
- วิสุทธิ ลัจจเสวี. (2550). *ศัลยแพทย์ และเนติบัณฑิตไทย พัฒนาการสาธารณสุขไทย*. ค้นเมื่อ 13 ธันวาคม 2552, จาก <http://www.thaitrl.org/index.php?option>
- ศรีเรือน แก้วกังวาล. (2545). *จิตวิทยาวัยรุ่น-วัยสูงอายุ เล่ม 2 (พิมพ์ครั้งที่ 8)*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศิราณี อินทรหนองไผ่. (2550). *กระบวนการพยาบาล: เครื่องมือนักจัดการสุขภาพองค์กรร่วม เพื่อพัฒนาสุขภาพระดับปฐมภูมิ (พิมพ์ครั้งที่ 4)*. มหาสารคาม: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ศิริกัญญา แก่นทอง. (2548). *ปัจจัยส่วนบุคคลที่สัมพันธ์กับความต้องการบริการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ: กรณีศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. (2547). *หลากหลาย หลากทำ พลังปัญญา: สู่การพัฒนาหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า*. นนทบุรี: ผู้แต่ง.
- สถาบันเวชศาสตร์ผู้สูงอายุ. (2549). *โครงการวิจัยการสำรวจและการศึกษาภาวะสุขภาพของผู้สูงอายุ 4 ภาค ของไทย*. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงสาธารณสุข, กรมการแพทย์.
- สถิต วงศ์สุวรรณค์. (2529). *จิตวิทยาสังคม*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บำรุงสาส์น.

- สมจิต หนูเจริญกุล. (2543). การปฏิรูประบบบริการพยาบาลในระดับทุติยภูมิและตติยภูมิ. *รามาริบัติพยาบาลสาร*, 6(2), 90-93.
- สมชาติ โตรักษา. (2544). *การประกันสุขภาพถ้วนหน้าเต็มรูปแบบ*. กรุงเทพมหานคร: พี. เอ็น. การพิมพ์.
- สมพร ชัยอุทธร. (2542). *คุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในชุมชนแออัด เขตเทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมิต สีชูกร. (2548). *ศิลปะการให้บริการ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์สายธาร.
- สาธิต สื่อประเสริฐสุข. (2544). *ความคาดหวังของบุคลากรสำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบท จังหวัดราชบุรีที่มีต่อหน่วยงานใหม่*. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สายสวาท เผ่าพงษ์. (2542). *พัฒนาการพยาบาล*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ประชุมช่าง.
- สาวิตรี ลิ้มชัยอรุณเรือง. (2535). *ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้กระบวนการสูงอายุและคุณภาพชีวิต*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ. (2552). *Medical disclaimer*. ค้นเมื่อ 17 ธันวาคม 2552, จาก <http://www.healthy.in.th>
- สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์, ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสุขภาพ. (2550). *สถิติสาธารณสุข*. ค้นเมื่อ 6 ตุลาคม 2550, จาก <http://www.moph.htm>
- สุทธิชัย จิตะพันธ์กุล. (2542). *ปัญหาสุขภาพผู้สูงอายุไทย*. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงสาธารณสุข, สถาบันวิจัยสาธารณสุขไทย.
- สุพัตรา ศรีวณิชชากร. (2539). *สถานการณ์ของบริการสาธารณสุขระดับต้น/บริการด่านแรก*. *วารสารการวิจัยระบบสาธารณสุข*, 4(4), 281-291.
- สุพัตรา ศรีวณิชชากร. (2545). *บันทึกประสบการณ์การจัดบริการปฐมภูมิภายใต้บริบทที่หลากหลาย (บริการสุขภาพใกล้บ้าน ใกล้ใจ) และแนวคิด Primary health care พ.ศ. 2553*. นนทบุรี: สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข.
- สุรกุล เจนอบรม. (2541). *วิสัยทัศน์ผู้สูงอายุและการศึกษานอกระบบสำหรับผู้สูงอายุไทย*. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะครุศาสตร์, ภาควิชาการศึกษา-นอกโรงเรียน.
- สุรีย์ จันทร์ โมลี. (2543). *กลวิธีทางสุขภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์-พิมพ์ลักษณ์.

- สุริรัตน์ งามเกียรติไพศาล. (2543). *คุณภาพบริการพยาบาล ความคาดหวังของผู้ป่วย ต่อคุณภาพบริการพยาบาล และการรับรู้ของพยาบาลต่อความคาดหวังของผู้ป่วย หอผู้ป่วยอายุรศาสตร์ 3 โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์- แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- แสงเดือน มุสิกรมณี. (2545). *ความต้องการด้านกิจกรรมของผู้สูงอายุในจังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.*
- โสภา ชูพิกุลชัย. (2521). *จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.*
- อรพิชญา ไกรฤทธิ. (2552). *แนวความคิดการทำงานกับประชากรผู้สูงอายุ. กรุงเทพมหานคร: โรงพยาบาลรามารชิบดี, โครงการพัฒนาศักยภาพในกิจกรรมชมรมผู้สูงอายุ.*
- อรรวรรณ คูหา และนันทศักดิ์ ธรรมานวัตร. (2552). *การศึกษาระบบดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ ที่มีความเปราะบางด้านสุขภาพในชุมชน. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงสาธารณสุข, กรมการแพทย์, สถาบันเวชศาสตร์ผู้สูงอายุ.*
- อัญชณา ณ ระนอง. (2548). *ความคาดหวังการใช้บริการด้านสุขภาพ และผลกระทบของ การจัดหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า: มุมมองของประชาชน. กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย.*
- อากาศร ชัยสุริยา. (2543). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์ คนชรา บ้านบางแค. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.*
- อุมาพร อุคมทรัพย์ากุล. (2537). *ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในชีวิตของผู้สูงอายุ เขตเมืองสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล.*
- Aday, L. A., & Andersen, R. (1975). *Development of induce of access to medical care.* Ann Arbor, MI: Health Administration.
- Bandura A. (1977). Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change. *Psychological Review*, 84(2), 191-215.
- Campbell, A. (1976). Subjective measures of well-being. *American Psychologist*, 31, 117-124.

- Edelman, C. L., & Mandle, C. L. (1994). *Health promotion throughout the lifespan*. St. Louis, MO: C. V. Mosby.
- Forbes, S. B. (1994). Hope: An essential human need in the elderly. *Journal of Gerontological Nursing*, 20(6), 5-10.
- Han, X., & Gross, R. W. (1995). Structural determination of picomole amounts of phospholipids via electrospray ionization tandem mass spectrometry. *J. Am. Soc. Mass Spectrom*, 6, 1202-1210.
- Miller, D. B., & O'Callaghan, J. P. (1994). Environment, drug and stress induced alterations in body temperature affect the neurotoxicity of substituted amphetamines in the C57BL/6J mouse. *J Pharmacol Exp Ther*, 270, 752-760.
- Murray, M. F. (1988). A study of transformational leadership, organizational effectiveness and demographics in selected small college settings. *Dissertation Abstracts International*, 50(07), 1880-A. (UMI No. 3133544)
- Powell, D. H. (1983). *Understanding human adjustment: Normal adaptation through the life cycle*. Boston: Little, Brown.
- Smith, J. A. (1983). *The idea of health: Implications for the nursing professional*. New York: Columbia University, Teachers College.
- Son, W. (1988). *Essential English dictionary*. Glasgow, UK: GlasGow.
- Speake, D. L., Cowart, M. E., & Pellet, K. (1989). Health perceptions and lifestyles of the elderly. *Research in Nursing & Health*, 12(2), 93-100.
- Speake, J. (Ed.). (2000). *The Oxford dictionary of idioms*. New York: Oxford University Press.

- Walker, S. B. (1998). Health-promoting lifestyles of older adults: Comparison with young and middle-aged adults, correlates and pattern. *Advanced in Nursing Science, 11*(4), 76-90.
- Webster, N. N. (1985). *New Webster is dictionary of English language, deluxe encyclopedic*. New York: Simon & Schaster.
- Yamane, T. (1970). *Statistics: An introductory analysis* (3rd ed.). New York: Harper & Row.



