

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาระบบควบคุมการใช้สารเคมี ของสวนสัมมนาธรแล้ว สามารถสรุปผลการศึกษา จากการวิเคราะห์ระบบงานเดิม จนถึงการพัฒนาระบบงานใหม่ และนำไปโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาใช้สำหรับช่วยงานควบคุมสินค้าคงคลัง และการใช้สารเคมีในสวนต่างๆ ของสวนสัมมนาธร ซึ่งผู้ศึกษาได้สรุปผลการดำเนินงาน ความพอใจของผู้ใช้ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะต่างๆ มาเสนอในหัวข้อต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

การพัฒนากระบวนการใช้สารเคมี ของสวนสัมมนาธร อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาระบบการจัดการคลังสารเคมี สำหรับสวนต่างๆ ของสวนสัมมนาธร ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 11 สวน ให้สามารถใช้งานโปรแกรมระบบเดียวกัน และสามารถนำมารวมเป็นข้อมูลเดียวกันได้ทุกสวน เมื่อต้องการ และเพื่อสร้างสารสนเทศ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และทดแทนระบบงานเดิมที่ใช้การบันทึกบนกระดาษ และการพิมพ์เป็นไฟล์เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ หรือเวิร์ดโปรเซสซึ่ง ซึ่งแต่ละสวนก็มีการบันทึกที่แตกต่างกัน ไม่มีรูปแบบที่แน่นอน ยากต่อการค้นหา หรือนำข้อมูลมาใช้งาน ผู้ศึกษาได้พัฒนาระบบตามวงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) ซึ่งประกอบด้วย การวิเคราะห์ระบบ การออกแบบระบบ การพัฒนาโปรแกรม และการทดสอบและติดตั้งระบบ สามารถสรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

การจัดการฐานข้อมูลใช้โปรแกรม เอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ และโปรแกรมที่ใช้ในการสร้างระบบคือ ไมโครซอฟต์วิซวลเบสิก ซึ่งเป็นโปรแกรมที่กำลังนิยม และรองรับการทำงานในอนาคตได้ดี อาจมีปัญหากับการทำงานจริงที่ยังไม่มีการเชื่อมโยงเครือข่าย (Network) ซึ่งอาจทำให้โปรแกรมจัดการฐานข้อมูลที่ใหญ่เกินไป แต่เมื่อมองถึงอนาคตอันใกล้ ระบบเครือข่ายกำลังเข้ามา มีบทบาทอย่างมากในการทำงานขององค์กร และมีการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการสื่อสารของรัฐ ผู้ศึกษาจึงได้ออกแบบเพื่อรองรับระบบเครือข่ายในอนาคต จึงได้เลือกใช้ฐานข้อมูลเอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์

การทดสอบในครั้งนี้ได้ทำการทดลองป้อนข้อมูลจริง โดยใช้ข้อมูลจากสวนของธนาคารเพียงสองสวน คือ สวนธนาคาร 2 และธนาคาร 3 ในเดือนมีนาคม พ.ศ.2547 และได้นำมาประมวลผลแสดงเป็นรายงาน พร้อมทั้งนำเสนอต่อหัวหน้าสวนจำนวน 11 คน โดยการสอบถามด้วยแบบสอบถามในภาคผนวก ข ซึ่งก็สรุปได้ว่ามีผลเป็นที่พอใจ ซึ่งต้องทดสอบโดยการนำไปใช้งานจริงในสวนต่างๆ เพื่อค้นหาปัญหา และทำการแก้ไขต่อไป

5.2 อภิปรายผล

ระบบการควบคุมการใช้สารเคมี ของสวนส้มธนาคาร ขึ้นเพื่อแก้ปัญหาที่มีอยู่เดิม และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ใช้ระบบ ให้เป็นแบบแผนเดียวกัน สามารถตรวจสอบได้สะดวก ป้องกันการสูญหายของเอกสาร หรือข้อมูล และสามารถสร้างเป็นคลังข้อมูล เพื่อนำข้อมูลมาสร้างเป็นสารสนเทศสำหรับช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารในอนาคตต่อไป

ผู้ศึกษาได้เลือกที่พัฒนาในส่วนของระบบสินค้าคงคลังของสารเคมีที่ใช้ภายในสวน เนื่องจาก

1. เป็นระบบงานหนึ่งที่มีความสำคัญในด้านการสร้างผลผลิตที่มีผลต่อความเชื่อมั่นของผู้บริโภคในปัจจุบัน อันเนื่องมาจากสารตกค้างจากการใช้สารเคมีในสวนส้ม
2. การใช้สารเคมีในสวนส้มนับเป็นหัวใจหลักของธุรกิจสวนส้ม ซึ่งมีผลโดยตรงต่อคุณภาพของผลผลิตส้ม และรายได้อันเนื่องมาจากผลผลิตที่ทำได้จะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับจำนวน และคุณภาพของส้มที่ได้ในแต่ละสวน หากเกิดโรค หรือแมลงขึ้นจะทำให้เกิดความเสียหายอย่างมากมายต่อผลผลิต เนื่องจากสวนมีขนาดใหญ่การดูแลรักษาทำได้ลำบาก และการแพร่ระบาดของโรค และแมลงเป็นไปอย่างรวดเร็ว หากขาดการวางแผนในการใช้สารเคมีที่ดี อาจเกิดการสูญเสียได้
3. ราคาสารเคมีแต่ละชนิดมีมูลค่าสูง หากใช้โดยไม่มีการควบคุมที่ดีก็จะเป็นค่าใช้จ่ายที่สูญเสียเป็นจำนวนมาก
4. สวนต่างๆ ของสวนส้มธนาคารตั้งอยู่ในตำแหน่งที่ห่างไกลกัน การควบคุมดูแลขึ้นอยู่กับผู้จัดการในแต่ละสวน ขาดต่อการดูแลควบคุมการใช้สารเคมี หากมีการจัดการระบบควบคุมการใช้สารเคมีที่ดี สามารถค้นคืน และตรวจสอบได้ง่ายเนื่องจากเป็นระบบที่มีการเก็บข้อมูลการปฏิบัติงานได้อย่างครบถ้วนแล้ว ก็จะช่วยลดปัญหาการทุจริตได้เป็นอย่างดี

จากปัญหาดังกล่าวทำให้เห็นถึงความจำเป็นที่จะต้องนำคอมพิวเตอร์เข้ามาควบคุมการใช้สารเคมีในสวนต่างๆ ดังที่ แซม วอลตัน (2542) ได้กล่าวไว้ว่า เขาไม่สามารถขยายกิจการและสาขาออกไปได้ หากปราศจากข้อมูลข่าวสารที่ทันต่อเวลา และไม่อาจรู้ข้อมูลใด ๆ ได้หากปราศจากระบบคอมพิวเตอร์ที่ดี ผู้ศึกษาจึงได้ดำเนินการพัฒนาระบบควบคุมการใช้สารเคมีขึ้น โดยเน้นการ

จัดการสินค้าคงคลังสำหรับแต่ละสวน สร้างโปรแกรมที่สามารถบันทึกการทำงานของการทำงานปัจจุบันของผู้ใช้ทุกขั้นตอนอย่างละเอียด

5.3 ข้อค้นพบ

หลังจากที่ได้พัฒนาระบบควบคุมการใช้สารเคมีเสร็จสิ้นแล้ว ผู้ศึกษาค้นพบสิ่งที่ได้จากการศึกษาและพัฒนาโปรแกรม ดังนี้

1. ระบบควบคุมคลังสารเคมี เป็นระบบที่มีความสำคัญ สารเคมีแต่ละชนิดมีมูลค่าสูงมาก
2. การใช้สารเคมีในการควบคุมโรค และแมลงจำเป็นต้องมีการวางแผนที่ดี ไม่ควรเข้าเนื่องจากหากเกิดการแพร่ระบาดของเชื้อโรคแล้ว ทำให้เกิดความเสียหายต่อผลผลิตส้มเป็นมูลค่าสูง ดังนั้นควรวางแผนป้องกัน มากกว่าการคิดจะแก้ไขในภายหลังเพราะจะควบคุมได้ยากมาก เนื่องจากเป็นสวนใหญ่ยากต่อการดูแลควบคุม
3. การพัฒนาโปรแกรม ควรแบ่งเป็นระบบย่อย และพัฒนาทีละส่วน เป็นลำดับขั้นตอน ช่วยลดความสับสนและซ้ำซ้อนของระบบการทำงาน สามารถมองเห็นการทำงานของแต่ละส่วนได้ชัดเจน
4. การออกแบบระบบโดยใช้แผนผังกระแสข้อมูล และ แผนผังแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตี เป็นประโยชน์อย่างมากในการกำหนดแนวทางการพัฒนาฐานข้อมูล
5. การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้งาน ในบางกรณีจำเป็นต้องอาศัยเวลา เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานยังคงเคยชินกับระบบการปฏิบัติงานเดิม และบางครั้งการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ อาจต้องปรับปรุงการทำงานให้ได้ข้อมูลที่เหมาะสมเพื่อนำมาใช้งานด้วย ซึ่งอาจสร้างความยุ่งยากให้กับผู้ปฏิบัติงาน เพิ่มงานมากขึ้น แต่หากผลที่ได้คือข้อมูลที่สามารนำมาสร้างสารสนเทศเพื่อช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงในอนาคตก็ควรมีการปรับปรุงระบบการทำงานนั้นๆ
6. การสร้างระบบใดจะสำเร็จได้หรือไม่ ขึ้นอยู่กับความคิดเห็นของผู้บริหารโดยตรง ถึงแม้โปรแกรมจะสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงใด หากผู้บริหารไม่เห็นด้วย การสร้างระบบดังกล่าวก็จะไม่สามารถสำเร็จได้ ดังนั้นขั้นตอนที่สำคัญสำหรับการสร้างระบบงานคอมพิวเตอร์ คือ ความคิดเห็นของผู้บริหารเป็นสำคัญ

5.4 ข้อเสนอแนะ

1. โปรแกรมนี้ได้อิงหลักการทำงานปัจจุบัน ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้ในอนาคต เช่น มีการเชื่อมโยงเป็นเครือข่าย หรือการเปลี่ยนแปลงขั้นตอนการทำงานบางขั้นตอน อาจต้องมีการปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมโปรแกรมได้ในภายหลัง

2. ควรมีการพัฒนาในส่วนของการกระจายสารเคมีใช้ภายใน ให้มีสูตรส่วนผสมสารเคมีสำหรับแต่ละโรค หรือแมลงที่แน่นอน จะช่วยให้การกระจายสารเคมีเพื่อใช้แก้ปัญหาโรค และแมลงทำได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพขึ้น หากมีสูตรส่วนผสมสารเคมีที่เป็นสูตรสำเร็จ การตัดสินใจกระจายสารเคมีสำหรับโรคต่างๆ ก็ไม่จำเป็นต้องรอการตัดสินใจจากผู้จัดการสูงสุด เป็นการสร้างระบบผู้เชี่ยวชาญได้ในอนาคต

3. ควรมีการพัฒนาโปรแกรมเพื่อช่วยในด้านการตัดสินใจ เช่น ระบบช่วยตัดสินใจในการขอเบิกสารเคมีจากสำนักงานใหญ่โดยอัตโนมัติหากสารเคมีอยู่ในระดับที่ต้องเบิกแล้ว จากการวิเคราะห์จุดต่ำสุดของสารเคมีที่มีอยู่ในคลังสินค้าปัจจุบัน

4. ควรเพิ่มระบบสำรองฐานข้อมูลกรณีเกิดข้อขัดข้องขึ้นกับข้อมูลที่มีอยู่ปัจจุบัน

5. ส่วนของรายงานควรเพิ่มรายงานสำหรับการวิเคราะห์สถิติการใช้สารเคมี

6. การจัดเก็บรหัสผู้ใช้งานระบบ ควรสร้างให้มีการเข้ารหัส (Encode) เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลรหัสผู้ใช้ ป้องกันการแก้ไขผ่านฐานข้อมูลโดยตรง

7. เนื่องจากระบบมีการควบคุมการใช้สารเคมีน้อยมาก จึงควรตั้งชื่อการพัฒนาระบบงานนี้ใหม่ว่า “ระบบติดตามการใช้สารเคมี ของสวนสัมมนาธร อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่” จึงจะเหมาะสมกว่า