

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา

5.1 บทสรุป

การค้นคว้าแบบอิสระในหัวข้อ “การนำระบบ Oracle PeopleSoft Campus Solution 9.0 มาใช้กับสถานศึกษา ส่วนระบบลงทะเบียนเรียนนักศึกษา” ผลที่ได้ คือ ระบบ Oracle PeopleSoft Campus 9.0 สามารถนำมาใช้ได้กับสถานศึกษาบรรลุตามเป้าหมายและรองรับการพัฒนาโปรแกรมเพิ่มเติมของการทำงานที่แตกต่างจากการทำงานมาตรฐานของระบบ รวมถึงรองรับการใช้งานของสถานศึกษาทั่วโลกเนื่องจากรองรับหลายภาษา ระบบงานประกอบด้วย โครงสร้างศึกษา (Academic Structure) ระบบปฏิทินการศึกษา (Academic Calendar) หลักสูตรการศึกษา (Curriculum Management) ระบบลงทะเบียนเรียน (Student Record) ระบบประมวลผลการศึกษา (Grade book) โดยที่ทุกส่วนงานทำได้ตรงตามความต้องการ

5.2 ปัญหาและอุปสรรค

จากการศึกษาพบว่า ระบบ Oracle PeopleSoft Campus Solution 9.0 ยังไม่มีสถานศึกษาใดในประเทศไทยนำไปใช้การพัฒนาจึงควบคู่ไปกับการศึกษาด้วยตนเอง อีกทั้งเป็นระบบที่ใหญ่และมีความซับซ้อนในการกำหนดค่าการใช้งานเนื่องจากตัวระบบถูกสร้างมาให้รองรับการกำหนดค่าการใช้งานที่หลากหลาย จึงต้องใช้เวลามากในการศึกษาทำความเข้าใจกับการทำงานของระบบ และการสร้างเงื่อนไขการศึกษาเข้าสู่ระบบเพื่อการใช้งานในส่วนงานอื่น ภายในระยะเวลาที่จำกัดเป็นการยากที่จะทำได้ด้วยบุคคลเพียงคนเดียว เนื่องจากการพัฒนาระบบลงทะเบียนเรียนนี้เป็นส่วนของการนำข้อมูลหลักมาใช้ประกอบกับการกำหนดเงื่อนไขต่างๆที่ใช้ในการลงทะเบียนเรียนซึ่งผู้ศึกษาวิจัยต้องเตรียมข้อมูลหลักให้ครบถ้วนที่สุดเพื่อให้ส่วนงานลงทะเบียนเรียนทำงานได้อย่างสมบูรณ์ และมีรายละเอียดปลีกย่อยที่นำมาใช้เพื่อให้ครอบคลุมการทำงานมากจึงทำให้การพัฒนาระบบไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และผู้ศึกษาวิจัยมีประสบการณ์ในระบบ Oracle PeopleSoft Campus Solution 9.0 ในแง่ของผู้พัฒนาน้อย ทำให้การค้นคว้าและแก้ปัญหาใช้เวลานาน

5.3 อภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การค้นคว้าแบบอิสระในหัวข้อ “ระบบการลงทะเบียนเรียนนักศึกษา โดยใช้ Oracle PeopleSoft Campus Solution 9.0” ได้ผลสำเร็จไม่ถึงร้อยเปอร์เซ็นต์ ของระบบงานจริง เนื่องจาก ผู้ศึกษาวิจัยได้เว้นส่วนงานระบบรับเข้านักศึกษาและระบบประวัติซึ่งสิทธิ์เงื่อนไขในการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาส่วนหนึ่งมีผลกับหลักสูตรที่นักศึกษาเข้าศึกษาที่กำหนดในระบบรับเข้านักศึกษา รวมถึงสถานภาพของนักศึกษาที่จะมีผลในการลงทะเบียนเรียนซึ่งอยู่ในระบบงานระบบประวัติ การลงทะเบียนเรียนแต่ละครั้งระบบการเงินและระบบทุนการศึกษาจะมีส่วนในการคำนวณค่าเทอมการศึกษาซึ่งในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ไม่ได้นำส่วนงานนี้เข้ามาศึกษาด้วย การลงทะเบียนเรียนนักศึกษาสามารถทำได้ 2 วิธีการโดยนักศึกษาจะสามารถลงทะเบียนเรียนผ่านระบบ Self Service และโดยเจ้าหน้าที่ซึ่งจะมีสิทธิ์มากกว่านักศึกษาในการลงทะเบียนเรียนจึงสามารถเว้นเงื่อนไขที่ถูกกำหนดในระบบได้ ระบบลงทะเบียนเรียนมีการกำหนดสิทธิ์ในการใช้งานได้เฉพาะเจาะจงเป็นพิเศษโดยสามารถกำหนดการทำงานได้เป็นส่วนๆ ซึ่งนอกเหนือจากที่ระบบสามารถกำหนดสิทธิ์การใช้งานจาก User ID ที่เข้ามาใช้ในระบบ การออกรายงานของระบบจะออกได้เพียงภาษาอังกฤษภาษาเดียวแต่สามารถพัฒนาเพื่อให้พิมพ์ภาษาอื่นได้

ความคิดเห็นในฐานะผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ เห็นว่าการทำโครงการพัฒนาระบบการลงทะเบียนเรียนนักศึกษาด้วย Oracle PeopleSoft Campus Solution 9.0 เป็นระบบถูกพัฒนาเพื่อรองรับเงื่อนไขการทำงานและกฎระเบียบที่หลากหลาย ซึ่งมีประโยชน์ต่อสถานศึกษาเป็นอย่างมาก ตลอดระยะเวลาที่ทำการค้นคว้า ผู้ค้นคว้าได้พบและแก้ปัญหาต่าง ๆ มากมาย นอกเหนือจากบทเรียนที่เรียนในภาคการศึกษา ทำให้ต้องทำการศึกษาเพิ่มเติมซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ค้นคว้าเป็นอันมาก สำหรับระบบ “โครงการพัฒนาระบบการลงทะเบียนเรียนนักศึกษาด้วย Oracle PeopleSoft Campus Solution 9.0” นี้ยังสามารถนำไปใช้งานกับสถานศึกษาได้ หากแต่ต้องการการทำงานที่ครบถ้วนต้องพัฒนาระบบงานอื่นเพิ่มเติม ข้อมูลและความต้องการของผู้ใช้งานทั้งหมดเป็นข้อมูลเสมือนจริง ที่มีใช้ในสถานศึกษาปัจจุบัน ยังขาดในส่วนของ ระบบการรับเข้านักศึกษา ระบบประวัติ ระบบการงานและทุนการศึกษา ระบบนักศึกษาเก่า ซึ่งเป็นระบบที่จะมาทำงานการทำงานสมบูรณ์ แต่เนื่องจากข้อกำหนดของเวลาจึงทำให้ไม่สามารถตั้งค่าต่างๆและจำลองระบบงานส่วนอื่นได้ทั้งหมด แนวทางหนึ่งที่จะทำให้ระบบนี้สมบูรณ์ขึ้น ต้องทำการ setup ระบบการรับเข้านักศึกษา ระบบประวัติ ระบบการงานและทุนการศึกษา ระบบนักศึกษาเก่า เพื่อจะสามารถนำไปใช้ในการบริหารนักศึกษา/นักศึกษานในสถานศึกษาได้ต่อไป

อนึ่ง เครื่องมือในการพัฒนา (Server) ควรจะมีอย่างน้อย 2 ส่วน คือ Development and Production เพื่อให้เห็นภาพจริงในการทำงาน และเป็นการลดความผิดพลาดของผู้ค้นคว้า ระบบ PeopleSoft Campus Solution สามารถจำลองระบบลงทะเบียนเรียนนักศึกษาได้บรรลุตามเป้าหมาย โดยใช้หลักการ ISO 29110 และ Oracle Methodology โดยระบบสามารถทำงานได้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งานภายใต้ขอบเขตการทำงานที่ถูกต้อง

