

ภาคผนวก ข.

แบบฟอร์มการจับเวลาในการเข้าถึงข้อมูลที่ถูกคัดกรองเรียน

1. ข้อมูลส่วนตัว

หน่วยงาน	☐ CQE.	☐ Product Eng.	☐ Process Eng.
	☐ Supervisor	☐ QA	☐ Manager
อายุงาน	☐ 0-1 ปี	☐ มากกว่า 1 ปี- 2 ปี	☐ มากกว่า 2 ปี- 3 ปี
	☐ มากกว่า 3 ปี- 4 ปี	☐ มากกว่า 4 ปี- 5 ปี	☐ มากกว่า 5 ปี

2. คำถามที่ใช้ในการจับเวลา

ข้อ 1. ผลิตภัณฑ์ที่ท่านรับผิดชอบอยู่ ณ ขณะนี้ มีข้อร้องเรียนจากลูกค้าตั้งแต่เริ่มผลิตจนถึงปี พ.ศ. 2550 มีกี่เรื่อง แล้วเป็นเรื่องอะไรบ้าง

ข้อ 2. ผลิตภัณฑ์ที่ท่านรับผิดชอบอยู่ ณ ขณะนี้ มีข้อร้องเรียนจากลูกค้าในปี พ.ศ. 2550 มีกี่เรื่อง แล้วเป็นเรื่องอะไรบ้าง

ข้อ 3. ผลิตภัณฑ์ที่ท่านรับผิดชอบอยู่ ณ ขณะนี้ มีข้อร้องเรียนจากลูกค้าตั้งแต่ปี พ.ศ. 2551 – 2552 (ปัจจุบัน) มีกี่เรื่อง แล้วเป็นเรื่องอะไรบ้าง

ผลการจับเวลา

ข้อที่	เวลาที่ใช้ในการตอบคำถาม (นาที)
1	
2	
3	

หมายเหตุ: ขณะจับเวลา ผู้ที่ตอบคำถามจะต้องไม่มีการทำกิจกรรมใดๆ ทั้งสิ้น นอกเหนือจากการหาข้อมูลเพื่อตอบคำถามเท่านั้น