

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีด้วยความอนุเคราะห์จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ดนุพันธ์ วิสุววรรณ อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งได้ให้คำแนะนำถึงแนวทางการศึกษา การแก้ไขข้อบกพร่อง และระยะเวลาอันมีค่าในการให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ต่อผู้วิจัยในทุกๆ ด้าน เพื่อมุ่งหวังให้งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงได้อย่างสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณกรรมการสอบ ซึ่งประกอบด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรารัตน์ กังสัณฤทธิ และ รองศาสตราจารย์ ดร. มณฑล ศาสนนนท์ ในการให้คำแนะนำเพิ่มเติม อันเป็นประโยชน์ ทำให้การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ บริษัทกรณีศึกษาที่ให้การสนับสนุนด้านข้อมูล และร่วมพัฒนาการดำเนินงานวิจัยนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งแผนประกันคุณภาพ และแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการดำเนินงานเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณครอบครัว ที่คอยส่งเสริม สนับสนุน และให้กำลังใจผู้วิจัยมาโดยตลอด อันเป็นแรงผลักดันให้งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยหวังว่าการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้งาน หรือเป็นแนวทางในการศึกษาเพิ่มเติมต่อไป

นางสาววันเพ็ญ ดีพรม

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2553