

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



247286



ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้กับประสิทธิภาพ
ของพนักงาน บริษัท บิวตี้เจมส์ แฟคตอรี จำกัด

ฉวีสุดา แมงโหรา

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาระดับบริหารมนุษย์)
ปีการศึกษา 2553

600252030

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



247286

ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้กับการพัฒนาตนเอง
ของพนักงาน บริษัท บิวตี้เจมส์ แพคตอรี จำกัด

ณัฐชา เมฆโหรา



วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์)
ปีการศึกษา 2553
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

THE RELATIONSHIPS BETWEEN THE CONDITIONS OF LEARNING
ORGANIZATION AND THE SELF-DEVELOPMENT OF EMPLOYEES
AT BEAUTY GEMS FACTORY COMPANY LIMITED

NATCHA MAKHORA

A THESIS PRESENTED TO RAMKHAMHAENG UNIVERSITY
IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF EDUCATION
(HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT)

2011

COPYRIGHTED BY RAMKHAMHAENG UNIVERSITY

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้กับการพัฒนาตนเองของพนักงาน บริษัท บีวดีเจมส์ แพลคตอรี จำกัด

ชื่อผู้เขียน นางสาวณัฐชา เมฆโหรา

สาขาวิชา การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วุฒิพล สกลเกียรติ ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.บุญมี พันธุ์ไทย
นาวาอากาศโทหญิง ดร.ชมสุภักดิ์ ครุฑทะกะ

มหาวิทยาลัยรามคำแหงอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ



คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิพล พุพิพิธ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



ประธานกรรมการ

(เรือโท ดร.ทวิศักดิ์ รูปสิงห์)



กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วุฒิพล สกลเกียรติ)



กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.บุญมี พันธุ์ไทย)



กรรมการ

(นาวาอากาศโทหญิง ดร.ชมสุภักดิ์ ครุฑทะกะ)

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้กับการพัฒนาตนเองของพนักงาน บริษัท บิวตี้เจมส์ แฟคตอรี จำกัด
ชื่อผู้เขียน นางสาวณัฐชา เมฆโหรา
ชื่อปริญญา ศีษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
ปีการศึกษา 2554

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วุฒิพล สกลเกียรติ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร. บุญมี พันธุ์ไทย
3. นาวาอากาศโทหญิง ดร. ชมสุภัค ครุฑกะ

247286

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับสภาพของการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของ บริษัท บิวตี้เจมส์ แฟคตอรี จำกัด (2) เพื่อศึกษาระดับการพัฒนาตนเองของพนักงาน บริษัท บิวตี้เจมส์ แฟคตอรี จำกัด และ (3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้กับการพัฒนาตนเองของพนักงาน บริษัท บิวตี้เจมส์ แฟคตอรี จำกัด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานบริษัท บิวตี้เจมส์ แฟคตอรี จำกัด จำนวน 309 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของบริษัท บิวตี้เจมส์ แฟคตอรี จำกัด กับแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาตนเองของพนักงาน บริษัท บิวตี้เจมส์ แฟคตอรี จำกัด ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93 และ 0.94 ตามลำดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product-moment correlation coefficient)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. พนักงานมีความคิดเห็นต่อสภาพการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของ บริษัท บิวตี้เจมส์ แพคตอรี โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านการปรับเปลี่ยนองค์กร ด้านนำเทคโนโลยีไปใช้ ด้านพลวัตแห่งการเรียนรู้ ด้านการเพิ่มอำนาจแก่บุคคล และด้านการจัดการความรู้

2. พนักงาน บริษัท บิวตี้เจมส์ แพคตอรี มีการพัฒนาตนเอง โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านคุณลักษณะเฉพาะส่วนบุคคล ด้านทักษะและด้านความรู้

3. สภาพของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการพัฒนาตนเองของพนักงาน บริษัท บิวตี้เจมส์ แพคตอรี จำกัด ในระดับสูง ($r = 0.607$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

researcher were bipartite: a questionnaire regarding the conditions of learning organization at Beauty Gems Factory Company Limited and a questionnaire regarding the self-development of the employees under study. These two questionnaires were couched at the levels of 0.93 and 0.94, respectively.

Using techniques of descriptive statistics, the researcher analyzed the data collected in terms of percentage, mean and standard deviation. The technique of Pearson's product moment correlation coefficient was also employed by the researcher.

Findings are as follows:

1. The employees under study expressed opinions regarding the conditions of learning organization in an overall picture and in each aspect at a moderate level. In descending order, these aspects were as follows: the aspects of organizational transformation, applications of technology, learning dynamics, personnel empowerment, and knowledge management.

2. The employees under study manifested self-development in an overall picture and in each aspect at a high level. These aspects in descending order were as follows: personal characteristics, skills, and knowledge.

3. Finally, the researcher ascertained that the conditions of learning were positively correlated at a high level ($r = 0.607$) with the manifestations of self-development of the employees under study and at the statistically significant level of 0.05.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้ สำเร็จลงได้อย่างสมบูรณ์นั้น ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วุฒิพล สกลเกียรติ ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.บุญมี พันธุ์ไทย และนาวาอากาศโทหญิง ดร.ชมสุภัค ครุฑกะ กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เรือโท ดร.ทวีศักดิ์ รูปสิงห์ ประธานกรรมการสอบ วิทยานิพนธ์ ที่ได้สละเวลาให้คำปรึกษา ชี้แนะแนวทางที่เป็นประโยชน์ในการทำ วิทยานิพนธ์ ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ อย่างสมบูรณ์ รวมถึงคณาจารย์ ภาควิชาการศึกษาต่อเนื่อง คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชา ความรู้ และประสบการณ์ ที่เป็นประโยชน์ตลอดหลักสูตรการศึกษา ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

นอกจากนี้ ขอขอบคุณผู้บริหาร บริษัท บิวตี้เจมส์ แฟคตอรี จำกัด ที่ได้กรุณา อนุญาตให้ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลในการทำวิจัย ขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่ให้ ข้อคิดเห็น ให้คำปรึกษาแนะนำในการสร้างแบบสอบถามเป็นอย่างดี และขอขอบคุณ เพื่อนพนักงานผู้ที่ได้สละเวลาตอบแบบสอบถามอันเป็นหัวใจสำคัญของการวิจัยครั้งนี้

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัวที่ให้ความรัก ความห่วงใย และกำลังใจเสมอมา ขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่น เพื่อนร่วมงานทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนผู้วิจัย คุณค่าและประโยชน์ที่พึงมีจากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยขอมอบแทนคุณแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ทุกท่าน

ณัฐชา เมฆโหรา

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย..... | (4) |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... | (6) |
| กิตติกรรมประกาศ..... | (8) |
| สารบัญตาราง..... | (11) |
| สารบัญภาพประกอบ..... | (13) |
| บทที่ | |
| 1 บทนำ..... | 1 |
| ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... | 5 |
| สมมติฐานของการวิจัย..... | 5 |
| ขอบเขตของการวิจัย..... | 6 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ..... | 6 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... | 9 |
| 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง..... | 10 |
| สภาพการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้..... | 11 |
| การพัฒนาตนเอง..... | 44 |
| ข้อมูลเกี่ยวกับ บริษัท บิวตี้เจมส์ แฟคตอรี จำกัด..... | 60 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 65 |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย..... | 74 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 74 |
| ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย..... | 75 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... | 76 |

| บทที่ | หน้า |
|--|------|
| การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | 78 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 79 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 80 |
| 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 82 |
| ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัท บีวดีเจมส์ แฟคตอรี จำกัด | 82 |
| ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ และการพัฒนาตนเองของพนักงานของ บริษัท บีวดีเจมส์ แฟคตอรี จำกัด..... | 84 |
| ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการเป็นองค์การ แห่งการเรียนรู้กับการพัฒนาตนเองของพนักงาน บริษัท บีวดีเจมส์ แฟคตอรี จำกัด | 99 |
| 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... | 101 |
| สรุปผลการวิจัย..... | 102 |
| อภิปรายผล..... | 108 |
| ข้อเสนอแนะ..... | 120 |
| ภาคผนวก | |
| ก แบบสอบถาม | 123 |
| ข หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม | 133 |
| ค ค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของ แบบสอบถาม | 139 |
| บรรณานุกรม | 145 |
| ประวัติผู้เขียน..... | 152 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 75 |
| 2 จำนวนและร้อยละ ของข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัท บิวตี้เจมส์ แฟคตอรี จำกัด จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการทำงาน | 83 |
| 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสภาพการเป็นองค์กรแห่ง การเรียนรู้ของ บริษัท บิวตี้เจมส์ แฟคตอรี จำกัด เป็นรายด้าน..... | 85 |
| 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสภาพการเป็นองค์กรแห่ง การเรียนรู้ของ บริษัท บิวตี้เจมส์ แฟคตอรี จำกัด ด้านพลวัตแห่ง การเรียนรู้เป็นรายข้อ..... | 85 |
| 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสภาพการเป็นองค์กรแห่ง การเรียนรู้ของบริษัท บิวตี้เจมส์ แฟคตอรี จำกัด ด้านการปรับเปลี่ยน องค์กรเป็นรายข้อ | 87 |
| 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสภาพการเป็นองค์กรแห่ง การเรียนรู้ของบริษัท บิวตี้เจมส์ แฟคตอรี จำกัด ด้านการเพิ่มอำนาจ แก่บุคคลเป็นรายข้อ..... | 89 |
| 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสภาพการเป็นองค์กรแห่ง การเรียนรู้ของบริษัท บิวตี้เจมส์ แฟคตอรี จำกัด ด้านการจัดการความรู้ เป็นรายข้อ..... | 90 |
| 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสภาพการเป็นองค์กรแห่ง การเรียนรู้ของ บริษัท บิวตี้เจมส์ แฟคตอรี จำกัด ด้านนำเทคโนโลยีไปใช้ เป็นรายข้อ..... | 92 |

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการพัฒนาตนเองของพนักงาน บริษัท บิวตี้เจมส์ แฟคตอรี จำกัด เป็นรายด้าน | 94 |
| 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการพัฒนาตนเองของพนักงาน บริษัท บิวตี้เจมส์ แฟคตอรี จำกัด ด้านความรู้เป็นรายข้อ | 94 |
| 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการพัฒนาตนเองของพนักงาน บริษัท บิวตี้เจมส์ แฟคตอรี จำกัด ด้านทักษะเป็นรายข้อ | 96 |
| 12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการพัฒนาตนเองของพนักงาน บริษัท บิวตี้เจมส์ แฟคตอรี จำกัด ด้านคุณลักษณะเฉพาะส่วนบุคคล เป็นรายข้อ..... | 97 |
| 13 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพของการเป็นองค์กรแห่ง การเรียนรู้กับการพัฒนาตนเองของพนักงาน บริษัท บิวตี้เจมส์ แฟคตอรี จำกัด | 99 |

สารบัญภาพประกอบ

| ภาพ | หน้า |
|---|------|
| 1 ตัวแบบขององค์การแห่งการเรียนรู้ในเชิงระบบ | 19 |
| 2 ระบบย่อยด้านการเรียนรู้ | 21 |
| 3 ระบบย่อยด้านองค์การ..... | 24 |
| 4 ระบบย่อยด้านคน | 26 |
| 5 ระบบย่อยด้านความรู้..... | 28 |
| 6 ระบบย่อยด้านเทคโนโลยี..... | 30 |
| 7 การเรียนรู้แบบวงจรเดียวและสองวงจร | 31 |
| 8 ลักษณะองค์การแห่งการเรียนรู้ตามแนวคิด Robbins และ Coulter | 34 |
| 9 โมเดลองค์การแห่งการเรียนรู้ระดับโลก..... | 36 |
| 10 การจัดแบ่งทรัพยากรมนุษย์ตามความสามารถและศักยภาพ | 47 |
| 11 ความหมายของ Competency ตามแนวคิดของ McClelland..... | 55 |
| 12 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย | 76 |