

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



246429



ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวกับการทำงานและความผูกพัน  
ต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ไทยสมูทปรอทน้ำยิว จำกัด

วิษณุ โป๊ยะเป็นกลาง

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
เป็นต้นฉบับของวารสารศึกษาค้นคว้าระดับปริญญา  
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การศึกษานานาชาติแบบบูรณาการ)

ปีการศึกษา 2554



ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและความผูกพัน  
ต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด



วิษณุ โปะเปี่ยมลาก

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์)

ปีการศึกษา 2554

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

THE RELATIONSHIP BETWEEN FACTORS RELATED TO WORK  
AND THE ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF  
EMPLOYEES AT OCEAN LIFE  
INSURANCE CO., LTD.

WISSANU POHPHIAMLARP

A THESIS PRESENTED TO RAMKHAMHAENG UNIVERSITY  
IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS  
FOR THE DEGREE OF MASTER OF EDUCATION  
(HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT)

2011

COPYRIGHTED BY RAMKHAMHAENG UNIVERSITY

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและความผูกพัน  
ต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด

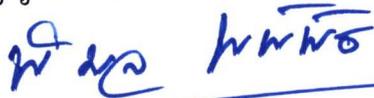
ชื่อผู้เขียน นายวิษณุ โปะเปี่ยมลาภ

สาขาวิชา การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วุฒิพล สกลเกียรติ ประธานกรรมการ  
รองศาสตราจารย์ ดร. บุญมี พันธุ์ไทย  
อาจารย์ ดร. วันชัย ปานจันทร์

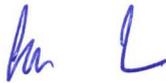
มหาวิทยาลัยรามคำแหงอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต



.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิพล พุพิพิช)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



.....ประธานกรรมการ

(เรือโท ดร. ทวีศักดิ์ รูปสิงห์)



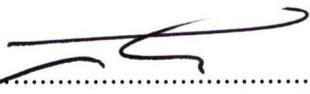
.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วุฒิพล สกลเกียรติ)



.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. บุญมี พันธุ์ไทย)



.....กรรมการ

(อาจารย์ ดร. วันชัย ปานจันทร์)



ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

246429

1. พนักงานบริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงานโดยรวม ด้านทัศนคติต่อการทำงานและองค์กรอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ และด้านความก้าวหน้าในอาชีพอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

2. พนักงานบริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด มีความผูกพันต่อองค์กร โดยรวม ด้านความตั้งใจ ทูมเททำงานเพื่อองค์กร มีความผูกพันอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านความรู้สึกเป็นหนึ่งเดียวกับองค์กร และด้านความปรารถนาที่จะปฏิบัติงาน ในองค์กรต่อไป อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

3. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกต่อความผูกพันต่อองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01



Extrapolating from the Krejcie and Morgan table and thence applying the quota sampling technique, the researcher selected a sample population consisting of 335 employees employed at Ocean Life Insurance Co., Ltd.

The instrument of research was a questionnaire constructed by the researcher with both the work factor and organizational commitment sections of the questionnaire having a reliability level of 0.98.

Using techniques of descriptive statistics, the researcher analyzed the data collected in terms of frequency, percentage, mean and standard deviation. Pearson's product moment correlation coefficient was also employed by the researcher.

Findings are as follows:

1. In respect to work factors, the employees under study exhibited overall opinions concerning the aspect of attitudes toward work and the organization at a high level. Regarding the aspects of work environment, the chain of command, compensation and welfare benefits, and work advancement, these employees evinced opinions at a moderate level.
2. Concerning organizational commitment, these employees displayed organizational commitment in an overall picture at a high level in the aspect of willingness to devote themselves to the organization. On the other hand, in respect to the aspects of identification with the organization and the desire to work in the organization, they expressed themselves at a moderate level.
3. Finally, the researcher found that the factors related to work were positively correlated with organizational commitment in an overall picture at the rather high statistically significant level of .01.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างสูงจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วุฒิพล สกตเกียรติ ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร. บุญมี พันธุ์ไทย อาจารย์ ดร. วันชัย ปานจันทร์ กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษา และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ จนกระทั่งวิทยานิพนธ์สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านในสาขาวิชาการพัฒนาศาสตร์พยาบาลมนุษยศึกษาศาสตร์ ที่ได้ถ่ายทอดวิชาการความรู้ต่าง ๆ และได้อบรมสั่งสอนในสิ่งที่เป็นประโยชน์อันมีคุณค่ายิ่งมาโดยตลอด

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่ให้ข้อคิดเห็น และให้คำปรึกษาแนะนำในการสร้างแบบสอบถามเป็นอย่างดี รวมทั้งพนักงานบริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด ทุกท่านที่ได้สละเวลาตอบแบบสอบถามอันเป็นหัวใจสำคัญของงานวิจัยฉบับนี้ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ ในฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล และเพื่อน ๆ ที่ได้ให้กำลังใจมาโดยตลอด

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัว ที่คอยห่วงใยและให้กำลังใจ ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงวันที่สำเร็จการศึกษา อีกทั้งขอขอบคุณมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่เป็นแหล่งให้เรียนรู้ชีวิตและสังคม อันเป็นองค์ประกอบสำคัญส่วนหนึ่งที่ทำให้การศึกษา สำเร็จลงอย่างสมบูรณ์ในทุก ๆ ด้าน

วิษณุ โปะะเปี่ยมลาภ

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	(4)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	(6)
กิตติกรรมประกาศ.....	(8)
สารบัญตาราง .....	(11)
สารบัญภาพประกอบ .....	(13)
บทที่	
1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	3
สมมติฐานของการวิจัย .....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	7
2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน.....	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร.....	62
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	69
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	77
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	77
ตัวแปรที่ศึกษา.....	79
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	80
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือวิจัย .....	80
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	81
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	82

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	83
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัว ของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	83
ตอนที่ 2 ผลการศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของพนักงาน บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด.....	86
ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด.....	93
ตอนที่ 4 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้อง กับการทำงานและความผูกพันต่อองค์กร .....	97
ตอนที่ 5 ผลการศึกษาข้อเสนอแนะในการสร้างความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงานบริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด .....	99
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	102
สรุปผลการวิจัย .....	103
อภิปรายผล .....	107
ข้อเสนอแนะ .....	121
 ภาคผนวก	
ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	126
ข ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC).....	136
ค ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	142
บรรณานุกรม.....	148
ประวัติผู้เขียน .....	155

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนพนักงานในหน่วยงานและกลุ่มตัวอย่าง .....	78
2 ความถี่และร้อยละ สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการทำงาน และตำแหน่งงาน .....	84
3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อปัจจัย ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน เป็นรายด้าน .....	86
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อปัจจัย ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ เป็นรายข้อ.....	87
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อปัจจัย ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นรายข้อ .....	88
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อปัจจัย ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ เป็นรายข้อ .....	89
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อปัจจัย ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ด้านการบังคับบัญชา เป็นรายข้อ .....	90
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อปัจจัย ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ด้านทัศนคติต่อการทำงานและองค์กร เป็นรายข้อ .....	92
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงาน เป็นรายด้าน.....	93
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงาน ด้านความรู้สึกเป็นหนึ่งเดียวกับองค์กร เป็นรายข้อ.....	94
11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงาน ด้านความตั้งใจ ท่วมเททำงานเพื่อองค์กร เป็นรายข้อ .....	95

ตาราง	หน้า
12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงาน ด้านความปรารถนาที่จะปฏิบัติงานในองค์กรต่อไป เป็นรายชื่อ .....	96
13 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและความผูกพัน ต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด.....	97
14 ความถี่และร้อยละเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการสร้างความผูกพัน ของพนักงานต่อองค์กร .....	100

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพ		หน้า
1	กระบวนการจูงใจ.....	19
2	ตัวแปรที่ศึกษา.....	79