

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) เพื่อศึกษาความเครียด และการปรับตัวในการของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในจังหวัดส่งขลาศึกษาเปรียบเทียบความเครียดและการปรับตัวของพยาบาลวิชาชีพจังหวัดส่งขลาจำแนกตามตำแหน่งงาน แผนกที่ปฏิบัติงาน ประสบการณ์ในการทำงาน และรายได้ต่อเดือน และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดและการปรับตัวของพยาบาลวิชาชีพในจังหวัดส่งขลา

กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพในจังหวัดส่งขลาใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (simple random sampling) จำนวน 350 คน

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความเครียดในการทำงาน มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .87 และส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามการปรับตัว มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ติดต่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผ่านหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลของโรงพยาบาลกลุ่มตัวอย่างแต่ละแห่งและดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองบางส่วนและส่งแบบสอบถาม จำนวน 350 ชุด ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ครบ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows สถิติที่ใช้ คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การหาค่าสหสัมพันธ์ แบบ Pearson และการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้ Scheffé post hoc comparison

## สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

### 1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัยข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า พยานาลวิชาชีพ ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานอยู่ในตำแหน่งระดับปฏิบัติการคิดเป็นร้อยละ 87.7 แผนกที่ปฏิบัติงานเป็นแผนกผู้ป่วยในคิดเป็นร้อยละ 41.1 ประสบการณ์ในการทำงานจะเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 11 ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 38.9 และมีรายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาทคิดเป็นร้อยละ 29.1

### 2. ระดับความเครียดของพยานาลวิชาชีพในจังหวัดสงขลา

ผลการวิจัยระดับความเครียดของพยานาลวิชาชีพในจังหวัดสงขลาโดยภาพรวมความเครียดอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.03 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อพบว่า พยานาลวิชาชีพมีความเครียดด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.25$ ) โดยเฉพาะข้อที่ภาวะเศรษฐกิจปัจจุบันต้องระมัดระวังในการใช้จ่ายมากขึ้นมีความเครียดอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.75$ ) และรองลงมาคือ ต้องพัฒนาความรู้ให้ทันกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทางการแพทย์มีความเครียด ( $\bar{X} = 3.59$ ) ส่วนความเครียดด้านองค์กรพบว่า พยานาลวิชาชีพมีความเครียดด้านองค์กรอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.91$ ) โดยเฉพาะข้อที่หัวหน้าไม่เป็นที่พึงเมื่อมีปัญหามีความเครียดอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 2.99$ ) และรองลงมาคือ ใช้เวลานานในการคุ้laแลผู้ป่วยมีความเครียด ( $\bar{X} = 2.98$ )

### 3. การปรับตัวของพยานาลวิชาชีพในจังหวัดสงขลา

ผลการวิจัยการปรับตัวของพยานาลวิชาชีพในจังหวัดสงขลาโดยภาพรวมมีการปรับตัวอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.27 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พยานาลวิชาชีพมีการปรับตัวด้านร่างกายอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.93$ ) ส่วนด้านที่มีการปรับตัวในการทำงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์พาระหว่างกัน ( $\bar{X} = 2.24$ ) ด้านอัตโนมัติ ( $\bar{X} = 2.10$ ) และด้านบทบาทหน้าที่ ( $\bar{X} = 1.80$ )

3.1 การปรับตัวในการทำงานด้านร่างกายมีการปรับตัวอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.93$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ไม่มีเวลาออกกำลังกายร่วมกับเพื่อน ๆ

เนื่องจากเวลาทำงานที่ไม่ตรงกันมีการปรับตัวสูงสุด ( $\bar{X} = 3.34$ ) รองลงมาคือ การทำงานทำให้ผันธ์สีกเห็น้อยและอ่อนล้าจากการทำงาน ( $\bar{X} = 3.25$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ฉันนอนไม่หลับเนื่องจากกังวลเรื่องการทำงาน ( $\bar{X} = 2.57$ )

3.2 การปรับตัวด้านอัตโนมัติมีการปรับตัวอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.10$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความเบื่อหน่ายท้อแท้ไม่อยากขึ้นเวรปฏิบัติงานมีการปรับตัวสูงสุด ( $\bar{X} = 2.38$ ) รองลงมาคือ อันอายที่ต้องถูกตำหนิ ( $\bar{X} = 2.19$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ฉันมีความอิ่มเอินในการที่ได้ให้การช่วยเหลือผู้ป่วย ( $\bar{X} = 1.94$ )

3.3 การปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่มีการปรับตัวอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 1.80$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ไม่สามารถเป็นที่ปรึกษาของใคร ได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 1.95$ ) รองลงคือ มีความสามารถไม่น่าพอใจที่จะให้การช่วยเหลือผู้ป่วย ( $\bar{X} = 1.88$ ) ส่วนข้อที่มีการปรับตัวน้อยที่สุดคือ ให้การช่วยเหลือผู้ป่วยตามบทบาทหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ( $\bar{X} = 1.65$ )

3.4 การปรับตัวในด้านความสัมพันธ์เพื่อพาระหว่างกันมีการปรับตัวอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.24$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เมื่อมีปัญหาเรื่องการพยาบาลจะตามพยาบาลรุ่นพี่ มีการปรับตัวอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.59$ ) รองลงมาคือ มีความลำบากใจในการมอบหมายงานให้กับผู้ช่วยพยาบาลที่มีอาวุโส ( $\bar{X} = 2.45$ ) ส่วนข้อที่ไม่กล้าขอความช่วยเหลือจากพยาบาลรุ่นพี่แม้จะเป็นเรื่องที่จำเป็นมีการปรับตัวอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 1.62$ )

#### 4. การเปรียบเทียบความเครียดในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ จังหวัดสงขลา

4.1 พยาบาลวิชาชีพที่มีตำแหน่งการปฏิบัติงานต่างกันมีความเครียดในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อมและด้านองค์กร ไม่แตกต่างกัน

4.2 พยาบาลวิชาชีพที่มีแผนกปฏิบัติงานต่างกันมีความเครียดในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อมและด้านองค์กร ไม่แตกต่างกัน

4.3 พยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความเครียดในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อมและด้านองค์กร ไม่แตกต่างกัน

4.4 พยาบาลวิชาชีพที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความเครียดในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านองค์กร ไม่แตกต่างกัน ส่วนความเครียดในด้านสิ่งแวดล้อมมีความ-

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยด้านด้านสิ่งแวดล้อม พบร่วมพยาบาลวิชาชีพที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000-15,000 บาท มีความเครียดน้อยกว่าพยาบาลวิชาชีพที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### 5. เปรียบเทียบการปรับตัวในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ จังหวัดสงขลา

5.1 พยาบาลวิชาชีพที่มีตำแหน่งงานต่างกันมีการปรับตัวในการพร้อมและรายด้านได้แก่ด้านร่างกาย ด้านอัตโนมัติ ด้านบทบาทหน้าที่ ด้านความสัมพันธ์เพื่อพาระหว่างกัน ไม่แตกต่างกัน

5.2 พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานแผนกที่ต่างกันมีการปรับตัวในการพร้อมและรายด้านได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านอัตโนมัติ ด้านบทบาทหน้าที่ และด้านความสัมพันธ์เพื่อพาระหว่างกันแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

5.2.1 ด้านร่างกาย พบร่วม พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยนอกมีการปรับตัวน้อยกว่าพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยในอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.2.2 ด้านอัตโนมัติ แผนกผู้ป่วยใน พบร่วม พยาบาลแผนกผู้ป่วยนอก และพยาบาลแผนกผู้ป่วยใน มีการปรับตัวด้านอัตโนมัติ โน้มถ่วงกว่าพยาบาลแผนกห้องผู้ป่วย

5.2.3 ด้านบทบาทหน้าที่ พบร่วม พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยนอก และพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยใน มีการปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่น้อยกว่าพยาบาลวิชาชีพแผนกห้องผู้ป่วยหนัก ส่วนพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยนอก แผนกผู้ป่วยใน และแผนกเฉพาะทางมีการปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่น้อยกว่าพยาบาลวิชาชีพแผนกห้องนุ่น เนินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.2.4 ด้านความสัมพันธ์เพื่อพาระหว่างกัน พบร่วม พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยนอก และแผนกผู้ป่วยใน มีการปรับตัวด้านความสัมพันธ์เพื่อพาระหว่างกันน้อยกว่าพยาบาลวิชาชีพแผนกห้องผู้ป่วยหนัก ส่วนพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยห้องผู้ป่วยหนัก มีการปรับตัวด้านความสัมพันธ์เพื่อพาระหว่างกันมากกว่าพยาบาลวิชาชีพแผนกห้องนุ่น เนิน ส่วนพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยนอกและแผนกผู้ป่วยใน มีการปรับตัวน้อยกว่าพยาบาลวิชาชีพแผนกเฉพาะ และพยาบาลวิชาชีพแผนกห้องผู้ป่วยหนัก มีการปรับตัวมากกว่าพยาบาลวิชาชีพแผนกห้องนุ่น เนิน ส่วนพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยใน มีการปรับตัวน้อยกว่าพยาบาลวิชาชีพแผนกห้องนุ่น เนิน อย่างมีนัยสำคัญ

## ทางสติที่ระดับ .05

พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยนอก และแผนกผู้ป่วยในมีการปรับตัวด้านรวมทุกด้านน้อยกว่าพยาบาลวิชาชีพแผนกห้องปฏิบัติผู้ป่วยหนัก ส่วนพยาบาลวิชาชีพห้องปฏิบัติผู้ป่วยหนักมีการปรับตัวด้านความสัมพันธ์เพื่อพาระหว่างกันมากกว่าพยาบาลวิชาชีพแผนกเฉพาะทาง พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยนอกมีการปรับตัวในการทำงานน้อยกว่าพยาบาลวิชาชีพแผนกห้องฉุกเฉิน และพยาบาลวิชาชีพแผนกห้องปฏิบัติผู้ป่วยหนักมีการปรับตัวในการทำงานมากกว่าพยาบาลวิชาชีพแผนกห้องฉุกเฉิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.3 ประสบการณ์การทำงาน พนว่า พยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีการปรับตัวในด้านภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านอัตโนมัติ โนทัศน์ และด้านบทบาทหน้าที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านความสัมพันธ์เพื่อพาระหว่างกันมีการปรับตัวไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ในแต่ละด้านเป็นดังนี้

5.3.1 ด้านร่างกาย พนว่า พยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์การทำงาน 5 ปี ลงนามีการปรับตัวด้านร่างกายมากกว่าประสบการณ์การทำงาน 11 ปีขึ้นไป ส่วนพยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี มีการปรับตัวด้านร่างกายมากกว่าประสบการณ์การทำงาน 11 ปีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.3.2 ด้านอัตโนมัติ โนทัศน์ พนว่า พยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์การทำงาน 5 ปีลงนามีการปรับตัวในการทำงานด้านอัตโนมัติ โนทัศน์มากกว่าพยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี และ 11 ปีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.3.3 ด้านบทบาทหน้าที่ พนว่า พยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์การทำงาน 5 ปีลงนามีการปรับตัวด้านบทบาทหน้าที่มากกว่าพยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี และ 11 ปีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.3.4 การปรับตัวในภาพรวม พนว่า พยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์การทำงาน 5 ปีลงนามีการปรับตัวด้านรวมทุกด้านมากกว่าพยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี และ 11 ปีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.4 รายได้ต่อเดือน พบว่า พยาบาลวิชาชีพที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันนี้ การปรับตัวในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านอัตโนมัติ ด้านบุคลิกภาพหน้าที่ และด้านความสัมพันธ์พึ่งพาระหว่างกัน ไม่แตกต่างกัน

#### 6. ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดในการทำงานกับการปรับตัวของพยาบาล-วิชาชีพ จังหวัดสงขลา

ผลการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดในการทำงานกับการปรับตัวของพยาบาลวิชาชีพ จังหวัดสงขลา พบว่า ความเครียดในภาพรวมมีความสัมพันธ์กับ การปรับตัวในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย และด้านอัตโนมัติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์เป็นรายด้าน พบว่า ความเครียด ด้านสิ่งแวดล้อมและด้านองค์กร มีความสัมพันธ์กับการปรับตัวทางด้านร่างกาย และ ด้านอัตโนมัติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาความเครียดและการปรับตัวในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ จังหวัดสงขลา สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

#### 1. เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความเครียดในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ พบว่า

1.1 พยาบาลวิชาชีพที่มีตำแหน่งการปฏิบัติงานต่างกันมีความเครียดใน ภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อมและด้านองค์การ ไม่แตกต่างกันผลวิจัยที่ เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ ในเรื่องบทบาทและหน้าที่ใน การทำงานจะมีความเครียดในตัวอยู่แล้ว ไม่ว่าจะเป็นตำแหน่งหัวหน้างานหรือผู้ ปฏิบัติการและการเก็บแบบสอบถามมาตำแหน่งหัวหน้างานที่ได้มามีแค่ผู้บริหาร ระดับต้นทำให้ไม่สามารถอภิปรายเปรียบเทียบได้อย่างชัดเจน

1.2 พยาบาลวิชาชีพที่มีแผนกปฏิบัติงานต่างกันมีความเครียดในภาพรวมและ รายด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อมและด้านองค์กร ไม่แตกต่างกัน ผลวิจัยที่เป็นเช่นนี้อาจเป็น เพราะว่า ไม่ว่าแผนกใด ๆ การปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โดยเฉพาะในเรื่องบทบาท และหน้าที่จะต้องมีเหมือนกันทุกแผนก ต้องมีความรู้พื้นฐานเหมือนกัน และรู้เฉพาะถึง

ลงไปในแผนกตัวเองและที่สำคัญจะต้องช่วยชีวิตคนไข้ได้ทันท่วงที

1.3 พยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความเครียดในภาพรวมและรายด้านได้แก่ด้านสิ่งแวดล้อมและด้านองค์กร ไม่แตกต่างกัน ผลวิจัยที่เป็นเช่นนี้อาจเป็น เพราะว่าในเรื่องประสบการณ์ในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพโดยปกติแล้วการมองหมายงานให้จะแปรผันตามกับประสบการณ์การทำงานคือเมื่อประสบการณ์ในการทำงานที่มากขึ้นจะได้รับงานที่หนักและยากมากขึ้นกว่าผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่น้อยกว่าจึงทำให้ต่างมีความเครียดเหมือน ๆ กันและไม่แตกต่างกันซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สิริลักษณ์ ตันชัยสวัสดิ์ (2535) ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบางประการกับความเครียดของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ที่ พบว่า พยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากมีความเครียดในการทำงานน้อยกว่าพยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อย

1.4 พยาบาลวิชาชีพที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความเครียดในภาพรวมและรายด้านได้แก่ด้านองค์กร ไม่แตกต่างกัน ส่วนความเครียดในด้านสิ่งแวดล้อมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลวิจัยที่เป็นเช่นนี้อาจเป็น เพราะว่าฐานเงินเดือนของพยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่ใกล้เคียงกันไม่ว่าจะสังกัดใดทำงานใดก็ตาม เงินเดือนก็ไม่ส่งผลต่อความเครียด การทำงานนั้นไม่ได้ขึ้นอยู่กับเงินเพียงอย่างเดียวแต่มีส่วนประกอบอย่างอื่นมากกว่าที่จะส่งผลต่อความเครียด

## 2. เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบการปรับตัวของพยาบาลวิชาชีพ พบว่า

2.1 พยาบาลวิชาชีพที่มีตำแหน่งงานต่างกันมีการปรับตัวในภาพรวมและรายด้านได้แก่ด้านร่างกาย ด้านอัตโนมัติ ด้านบทบาทหน้าที่ ด้านความสัมพันธ์เพื่อพาระหว่างกัน ไม่แตกต่างกัน ผลวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็น เพราะว่าบทบาทและหน้าที่ในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพที่ทำงานกับชีวิตมนุษย์โดยตรงต้องมีการตัวอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้เข้ากับเหตุการณ์หรือสถานการณ์นั้น ๆ ไม่ว่าจะเป็นตำแหน่งผู้บริหารหรือว่าตำแหน่งปฏิบัติการอีกอย่างที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ เพราะว่าตำแหน่งผู้บริหารที่เก็บข้อมูลได้นั้นมีแค่ผู้บริหารระดับต้นเท่านั้น

2.4 พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานแผนกที่ต่างกันมีการปรับตัวในภาพรวมและรายด้านได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านอัตโนมัติ ด้านบทบาทหน้าที่ และด้านความสัมพันธ์

พึงพาระห่วงกันแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลวิจัยที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าในแต่ละแผนกของโรงพยาบาลจะมีลักษณะเฉพาะ ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการหมุนเปลี่ยนเวรการทำงาน เพราะแผนกผู้ป่วยนอกไม่ต้องทำงานตอนกลางคืน ลักษณะงานและ ความคาดหวังของผู้บริหารเกี่ยวกับผลลัพธ์ในวิชาชีพ ทั้งนี้ล้วนทำให้ พยาบาลวิชาชีพต้องมีการปรับตัวเองเพื่อให้เข้ากับลักษณะงานของแผนกนั้น ๆ จึงเกิด การปรับตัวในการทำงานที่แตกต่างกัน

2.5 พยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันมีการปรับตัวในด้าน กារพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านอัตโนมัติ และความติดตาม ด้านบทบาทหน้าที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านความสัมพันธ์พึงพาระห่วง กันมีการปรับตัวไม่แตกต่างกัน ผลวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าพยาบาลที่มี ประสบการณ์ในการทำงานที่มากกว่าຍ่อมได้พบเจอเหตุการณ์ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเรื่องงานที่ สลับซับซ้อน โรคคนไข้ที่ดูแลยาก เพื่อนร่วมงานที่มีหลายประเภท ภาวะวิกฤตฉุกเฉิน หรือแม้มีแต่รุคิภาระที่มากกว่าຍ่อมทำให้การปรับตัวในด้านต่าง ๆ ดีกว่าพยาบาลที่มี ประสบการณ์ในการทำงานที่น้อยกว่า

2.6 พยาบาลวิชาชีพที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีการปรับตัวในกារพรวมและ รายด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านอัตโนมัติ ด้านบทบาทหน้าที่ และด้านความสัมพันธ์ พึงพาระห่วงกันไม่แตกต่างกันผลวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าพยาบาลวิชาชีพส่วน ใหญ่ฐานเงินเดือนใกล้เคียงกัน ไม่ว่าจะสังกัดใดก็ตาม และมีเงินค่าประสบการณ์ ค่า วิชาชีพ ค่าล่วงเวลา ค่าเร่าวเมื่อทำงานในเวลากลางคืน และเมื่อเทียบกับวิชาชีพอื่นที่จบ ปริญญาตรีด้วยกันรายได้ของพยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่จะสูงกว่า

3. ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดกับการปรับตัวของพยาบาลวิชาชีพ จังหวัดสงขลา มีความสัมพันธ์กัน ผลวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าลักษณะงานของ พยาบาลวิชาชีพที่มีต่อผู้ป่วยซึ่งเป็นมนุษย์โดยตรงจะมีความละเอียดอ่อนและซับซ้อน มากซึ่งพยาบาลต้องคุ้นเคยผู้ป่วยแบบองค์รวม และความต้องการของผู้บริหารที่จะให้ โรงพยาบาลได้รับรองจาก HA ซึ่งทั้งหมดนี้จะกำหนดอยู่ในหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยตรงของพยาบาลวิชาชีพซึ่งจากผลการวิจัยพบว่าพยาบาลวิชาชีพมีความเครียดใน การทำงานอยู่ในระดับปานกลางซึ่งได้สัมพันธ์กับการปรับตัวที่ว่าเมื่อมีความเครียดมาก

จะมีการปรับตัวที่สูงมากไปด้วยจากผลวิจัยที่พบพยาบาลที่มีประสบการณ์น้อยมีการปรับตัวมากกว่าที่มีประสบการณ์มากกว่า

### ข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยนี้สมควรมีการศึกษาความเครียดและการปรับตัวของพยาบาลวิชาชีพในจังหวัดอื่น ๆ เพื่อให้ผลการศึกษามีความครอบคลุม มีความคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่มากขึ้น และในส่วนตัวแห่งงานควรย่อไปใช้ชัดเจน เพราะตัวแห่งหัวหน้างานมีหลายระดับ