

249611

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



249611



ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้วัฒนธรรมองค์การแบบบริษัทกับจิตสำนึก
กับคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์แห่งหนึ่ง

บุรณเกียรติ วิริยะสุบรรณ

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)
ปีการศึกษา 2553

600254049

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



249611

ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้วัฒนธรรมองค์การแบบบรรษัทภิบาล จิตสาธารณะ
กับคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์แห่งหนึ่ง



บุรเกียรติ์ วิริยะสุบรรณ

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)
ปีการศึกษา 2553
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

THE RELATIONSHIPS BETWEEN PERCEPTIONS OF CORPORATE
GOVERNANCE CULTURE, PUBLIC CONSCIOUSNESS, AND
PERCEPTIONS OF GOOD QUALITY OF WORK LIFE
OF EMPLOYEES AT AN AUTOMOTIVE
SPARE PARTS COMPANY

BURAKIAT VIRIYASUBUN

A THESIS PRESENTED TO RAMKHAMHAENG UNIVERSITY
IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE
(INDUSTRIAL AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY)

2010

COPYRIGHTED BY RAMKAMHAENG UNIVERSITY

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้วัฒนธรรมองค์การแบบบรรษัทภิบาล
จิตสาธารณะกับคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีของพนักงานบริษัท
ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์แห่งหนึ่ง

ชื่อผู้เขียน นายบูรเกียรติ วิริยะสุบรรณ

สาขาวิชา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์มุกดา ศรียงค์

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ร.ท. จูรัชัย หงษ์ยันตรชัย

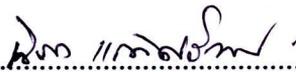
มหาวิทยาลัยรามคำแหงอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ



.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมล พูพิพิช)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



.....ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิภา แก้วศรีงาม)



.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์มุกดา ศรียงค์)



.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ร.ท. จูรัชัย หงษ์ยันตรชัย)

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้วัฒนธรรมองค์การแบบบรรษัทภิบาล
จิตสาธารณะกับคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีของพนักงานบริษัท
ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์แห่งหนึ่ง

ชื่อผู้เขียน นายบูรเกียรติ วิริยะสุบรรณ

ชื่อปริญญา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

ปีการศึกษา 2553

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. รองศาสตราจารย์มุกดา ศรียงค์ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ร.ท. จูรัชัย หงษ์ยันตรชัย

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย (1) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์แห่งหนึ่ง (2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของการรับรู้วัฒนธรรมองค์การแบบบรรษัทภิบาลกับคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีและศึกษาถึงความสัมพันธ์ของจิตสาธารณะกับคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีของบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์แห่งหนึ่ง และ (3) เพื่อสร้างสมการทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีของพนักงาน โดยมีการรับรู้วัฒนธรรมองค์การแบบบรรษัทภิบาลและจิตสาธารณะ เป็นตัวแปรทำนาย กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานขายของบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์แห่งหนึ่ง จำนวน 216 คน สุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป แบบวัดการรับรู้วัฒนธรรมองค์การแบบบรรษัทภิบาล แบบวัดจิตสาธารณะ และแบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานต่าง ๆ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ด้วยการหาค่าวิเคราะห์ค่าที กรณี 2 กลุ่มตัวอย่างที่

เป็นอิสระจากกัน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

พบว่า พนักงานที่มีสถานภาพส่วนบุคคลต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 การรับรู้วัฒนธรรมองค์การแบบบรรษัทภิบาลกับคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี มีความสัมพันธ์กันทางบวก ($r = .773^*$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และจิตสำนึกกับคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี มีความสัมพันธ์กันทางบวก ($r = .801^*$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และการรับรู้วัฒนธรรมองค์การแบบบรรษัทภิบาลกับจิตสำนึก สามารถพยากรณ์การมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยตัวแปรทั้งสองสามารถร่วมกันพยากรณ์การมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์แห่งหนึ่ง ได้ร้อยละ 68.50

ABSTRACT

249611

Thesis Title The Relationships Between Perceptions of Corporate Governance Culture, Public Consciousness, and Perceptions of Good Quality of Work Life of Employees at an Automotive Spare Parts Company

Student's Name Mr. Burakiat Viriyasubun

Degree Sought Master of Science

Field of Study Industrial and Organizational Psychology

Academic Year 2010

Advisory Committee

1. Assoc. Prof. Mookda Sriyoung Chairperson
2. Assoc. Prof. first lieutenant Thirachai Hongyantrachai

In this thesis, the researcher investigates (1) the affects of demographical characteristics on the perceived good quality of work life on the part of selected employees at an automotive spare parts company. Furthermore, (2) the researcher studies the relationships between perceptions of corporate governance culture and the perceived good quality of work life, as well as the relationships between public consciousness and the good quality of work life of the employees under study. Finally, the researcher frames (3) a predictive equation governing perceptions of the good quality of work life of these employees with perceptions of corporate governance culture and public consciousness serving as predictive variables.

Using the technique of stratified random sampling, the researcher selected a sample population consisting of 216 salespersons employed at an automotive spare parts company. The instruments of research consisted of a questionnaire eliciting data concerning demographical characteristics, a form measuring perceptions of corporate governance culture, a form measuring public consciousness, and a form measuring perceptions of the good quality of work life.

Using techniques of descriptive statistics, the researcher analyzed the data collected in terms of percentage, mean and standard deviation. In hypothesis testing, the researcher employed the t-test technique to determine whether relationships held at the statistically significant level of .05. In cases in which two groups of members of the sample population were being compared, the researcher used the technique of one-way analysis of variance (ANOVA), the method of Pearson's product moment correlation coefficient, and applied multiple regression analysis.

Findings are as follows:

The researcher found that employees who differed in demographical characteristics concomitantly exhibited differences in perceptions of the good quality of work life at the statistically significant level of .05.

In respect to employee perceptions of corporate governance culture, the researcher found that these perceptions were positively correlated with perceptions of the good quality of work life ($r = .773^*$) at the statistically significant level of .05.

Furthermore, the researcher determined that public consciousness was positively correlated ($r = .801^*$) with perceptions of the good quality of work life at the statistically significant level of .05.

Finally, the researcher ascertained that perceptions of corporate governance culture and public consciousness were predictive of perceptions of the good quality of work life at the statistically significant level of .05. These two variables were determined to be mutually predictive of perceptions of the good quality of work life of the employees under study at 68.50 percent.

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงแก่ท่าน รองศาสตราจารย์มุกดา ศรียงค์ รองศาสตราจารย์ ร.ท. จีรัชย์ หงษ์ยันตรชัย และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิภา แก้วศรีงาม ที่ท่านสละเวลาให้ความรู้และคำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่องานวิจัย ตลอดจน การตรวจสอบความถูกต้องเพื่อความสมบูรณ์ของเนื้อหาทางวิชาการ ซึ่งทำให้วิทยานิพนธ์ ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ด้วยดี

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณาจารย์ที่เป็นเจ้าของงานวิชาการ และงานวิทยานิพนธ์ที่ ผู้วิจัยได้ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ทั้งที่ปรากฏนามและไม่ปรากฏนามในการอ้างอิงการวิจัย ครั้งนี้ รวมถึงผู้ให้ข้อมูลตอบแบบสอบถาม ตลอดจนคณาจารย์และผู้ทรงคุณวุฒิทาง วิชาการในสายงานจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ รุ่นพี่ชาวจิตวิทยาอุตสาหกรรม และ องค์การทุกท่าน และเพื่อน ๆ จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ รุ่นที่ 7 มหาวิทยาลัย- รามคำแหงที่ให้คำแนะนำ ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจในการทำวิจัยด้วยดีตลอด ระยะเวลาในการศึกษา ทำให้สามารถดำเนินการวิจัยได้บรรลุตามวัตถุประสงค์

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และสมาชิกในครอบครัว ทุกท่านที่ให้กำลังใจและสนับสนุนผู้วิจัยตลอดมาจนงานวิจัยสำเร็จลุล่วงด้วยดี

บูรเกียรติ วิริยะสุบรรณ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(4)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(6)
กิตติกรรมประกาศ.....	(9)
สารบัญตาราง.....	(12)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
สมมติฐานของการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี.....	11
จิตสำนึกเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี.....	29
การรับรู้วัฒนธรรมองค์การแบบบรรษัทภิบาลและจิตสำนึก เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี.....	42
กรอบแนวความคิด.....	74
สมมติฐานของการวิจัย.....	75
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	76
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย.....	76
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	77
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	79

บทที่	หน้า
การตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	83
การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย	84
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	84
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	87
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	89
ส่วนที่ 1 ลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	91
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของตัวแปรที่ศึกษา	93
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน.....	96
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	103
สรุปผลการวิจัย.....	104
อภิปรายผลการวิจัย.....	106
ข้อเสนอแนะในการวิจัย.....	109
ภาคผนวก	
ก แบบสอบถามการวิจัย.....	112
ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	121
บรรณานุกรม	143
ประวัติผู้เขียน.....	152

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่.....	77
2 จำนวน (ความถี่) และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส อายุงาน ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และภูมิลำเนา.....	91
3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการรับรู้วัฒนธรรมองค์การแบบบรรษัทภิบาลของกลุ่มตัวอย่าง โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน.....	94
4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนจิตสาธารณะของกลุ่มตัวอย่าง โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน.....	95
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีของกลุ่มตัวอย่าง โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน.....	96
6 เปรียบเทียบความแตกต่างของการมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีของพนักงานที่มีเพศต่างกัน.....	97
7 เปรียบเทียบความแตกต่างของการมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีของพนักงานที่มีอายุต่างกัน.....	97
8 เปรียบเทียบความแตกต่างของการมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีของพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน.....	98
9 เปรียบเทียบความแตกต่างของการมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีของพนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน.....	99
10 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของการรับรู้วัฒนธรรมองค์การแบบบรรษัทภิบาลกับคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีของพนักงาน โดยรวมและรายด้าน.....	99

ตาราง	หน้า
11 คำสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของจิตสาธนะกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ที่ดีของพนักงานโดยรวมและรายด้าน.....	100
12 การพยากรณ์การรับรู้วัฒนธรรมองค์การแบบบรรยายทิบาล และจิตสาธนะที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีของพนักงาน โดยการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ (multiple regression analysis)	101
13 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานงานวิจัย.....	102