

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



209177



ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ความสามารถของตนเอง ความฉลาดทางจริยธรรม
และพฤติกรรมการทำงานตามคำนิยมสร้างสรรค์
ของข้าราชการกรมวิทยาศาสตร์กัมพูชา

จันทร์กัญ ความงามนึ่ง

วิทยานิพนธ์ที่เสนอต่อมหาวิทาลัยรามคำแหง
เป็นส่วนหนึ่งของวารสารศึกษานานาชาติปริทัศน์
วิทยาศาสตร์มหาวิทาลัย (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)
ปีการศึกษา 2554

b000157573



209177

ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเอง ความฉลาดทางจริยธรรม
และพฤติกรรมการทำงานตามค่านิยมสร้างสรรค์
ของข้าราชการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์



จำเริญ ดวงงามยิ่ง

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)
ปีการศึกษา 2554
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

THE RELATIONSHIPS BETWEEN SELF-EFFICACY, MORAL
QUOTIENTS AND CREATIVE VALUES BEHAVIOR
OF CIVIL SERVICE EMPLOYEES AT THE
DEPARTMENT OF MEDICAL SCIENCES

JUMRERN DUANGNGAMYING

A THESIS PRESENTED TO RAMKHAMHAENG UNIVERSITY
IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE
(INDUSTRIAL AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY)

2011

COPYRIGHTED BY RAMKHAMHAENG UNIVERSITY

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเอง ความฉลาดทางจริยธรรม และพฤติกรรมการทำงานตามค่านิยมสร้างสรรค์ของข้าราชการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

ชื่อผู้เขียน นางสาวจำเริญ ดวงงามยิ่ง

สาขาวิชา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์มุกดา ศรียงค์

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อริสา สำรอง

มหาวิทยาลัยรามคำแหงอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต



.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมล พุพิพิช)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



.....ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิภา แก้วศรีงาม)



.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์มุกดา ศรียงค์)



.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อริสา สำรอง)

บทคัดย่อ

209177

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเอง ความฉลาดทางจริยธรรม และพฤติกรรมการทำงานตามค่านิยมสร้างสรรค์ของข้าราชการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

ชื่อผู้เขียน นางสาวจำเริญ ดวงงามยิ่ง

ชื่อปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

ปีการศึกษา 2554

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. รองศาสตราจารย์มุกดา ศรียงค์ ประธานกรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อริสา ตำรอง

การวิจัยวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ คือ (1) เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมการทำงานตามค่านิยมสร้างสรรค์ การรับรู้ความสามารถของตนเอง และความฉลาดทางจริยธรรมของข้าราชการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (2) เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงานตามค่านิยมสร้างสรรค์ของข้าราชการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ที่มีลักษณะส่วนบุคคลที่ต่างกัน (3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเอง และความฉลาดทางจริยธรรม กับพฤติกรรมการทำงานตามค่านิยมสร้างสรรค์ของข้าราชการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (4) เพื่อสร้างสมการทำนายพฤติกรรมการทำงานตามค่านิยมสร้างสรรค์ของข้าราชการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จากการรับรู้ความสามารถของตนเอง และความฉลาดทางจริยธรรม กลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้เป็นข้าราชการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำนวนรวมทั้งสิ้น 285 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบ่งเป็น 4 ส่วน ได้แก่ (1) แบบสอบถามข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล (2) แบบวัดการรับรู้ความสามารถของตนเอง (3) แบบวัดความฉลาดทางจริยธรรม และ (4) แบบวัดพฤติกรรมการทำงานตามค่านิยมสร้างสรรค์ของข้าราชการ

ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปด้านสังคมศาสตร์ เพื่อคำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วย t test สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ

ผลการวิจัยได้ข้อสรุป ดังนี้ (1) ข้าราชการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์มีระดับพฤติกรรมการทำงานตามค่านิยมสร้างสรรค์ การรับรู้ความสามารถของตนเอง ความฉลาดทางจริยธรรม ในระดับสูง (2) ข้าราชการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ที่มีลักษณะส่วนบุคคลต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานตามค่านิยมสร้างสรรค์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (3) การรับรู้ความสามารถของตนเอง และความฉลาดทางจริยธรรมมีความสัมพันธ์ เชิงบวกกับพฤติกรรมการทำงานตามค่านิยมสร้างสรรค์ของข้าราชการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (4) การรับรู้ความสามารถของตนเอง และความฉลาดทางจริยธรรม สามารถทำนายพฤติกรรมการทำงานตามค่านิยมสร้างสรรค์ ของข้าราชการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ได้ร้อยละ 46.3

ABSTRACT

209177

Thesis Title	The Relationships Between Self-Efficacy, Moral Quotients and Creative Values Behavior of Civil Service Employees at the Department of Medical Sciences
Student's Name	Miss Jumrern Duangngamyng
Degree Sought	Master of Science
Field of Study	Industrial and Organizational Psychology
Academic Year	2011
Advisory Committee	
	1. Assoc. Prof. Mookda Sriyong
	2 Asst. Prof. Dr. Arisa Samrong
	Chairperson

In this thesis, the researcher investigates (1) the levels at which creative value behaviors, self-efficacy and moral quotients are expressed by civil service employees at the Department of Medical Sciences. The researcher compares (2) the creative value behaviors of these civil service employees with differences in demographical characteristics. The researcher studies (3) the relationships between the self-efficacy, moral quotients, and creative value behaviors of these civil service employees. Finally, the researcher frames (4) an equation allowing prediction of the creative value behaviors of the civil service employees under study on the basis of levels of self-efficacy and moral quotients.

The sample population consisted of 285 civil service employees at the Department of Medical Sciences.

The instrument of research was a quadripartite questionnaire consisting of (1) a sub-questionnaire used to elicit data concerning demographical characteristics; (2) a form used to measure self-efficacy; (3) a form utilized to measure moral quotient; and (4) a form designed to measure the creative value behaviors of respondents.

Using techniques of descriptive statistics through applications of the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) computer program, the researcher analyzed the data collected in terms of percentage, mean and standard deviation. Hypothesis testing was conducted using the technique of *t* test, Pearson's product moment correlation coefficient method, and multiple regression analysis.

Findings are as follows: (1) The civil service employees under study exhibited high levels of creative value behaviors, self-efficacy, and moral quotients. (2) The civil service employees under investigation who differed in demographical characteristics exhibited concomitant differences in creative value behaviors at the statistically significant level of .05. (3) Self-efficacy and moral quotient levels were found to be positively correlated with the creative value behaviors of those being studied at the statistically significant level of .05. Finally, (4) self-efficacy and moral quotient levels were found to be predictive of the creative value behaviors of these subjects of investigation at 46.3 percent.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยการอนุเคราะห์ และสนับสนุนจากหลายฝ่าย ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์มุกดา ศรีขงค์ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อริสา ตำรอง กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ซึ่งท่านทั้งสองให้คำปรึกษาแนะนำตั้งแต่เริ่มพัฒนาโครงร่างการวิจัยจนถึงงานวิจัยฉบับนี้ได้สำเร็จลงอย่างสมบูรณ์ ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิภา แก้วศรีงาม ที่กรุณาเป็นประธานกรรมการสอบปากเปล่า และได้ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงงานวิจัยให้มีความสมบูรณ์ และขอขอบพระคุณเจ้าของงานวิชาการ และงานวิทยานิพนธ์ที่ผู้วิจัยใช้ในการศึกษาค้นคว้า ทั้งที่ปรากฏและไม่ปรากฏในการอ้างอิงการวิจัยครั้งนี้

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ อธิปติกรมวิทยาศาสตร์ ผู้อำนวยการ หัวหน้างานในแต่ละหน่วยงานของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ที่ได้อนุญาตให้ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูล รวมถึงข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ซึ่งกรุณาให้ความร่วมมือช่วยตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีปริมาณค่อนข้างมาก และบุคคลที่สำคัญอีกกลุ่มคือ ข้าราชการสำนักคณะกรรมการอาหารและยา เจ้าหน้าที่กรมอนามัยที่กรุณาเป็นกลุ่มตัวอย่างในการตรวจสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ความสำเร็จอันดีของทุกท่านในครั้งนี้จึงทำให้การวิจัยสำเร็จสมบูรณ์ได้

ท้ายสุดผู้วิจัยขอขอบพระคุณ บิดา มารดา บุคคลในครอบครัวดวงงามยิ่ง หัวหน้าเพื่อนร่วมงานสำนักเครื่องสำอางและวัตถุอันตราย และเพื่อนร่วมรุ่นปริญญาโทจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การรุ่น 8 ที่ได้ให้กำลังใจที่ดีเยี่ยมตลอดระยะเวลาที่ศึกษาและทำงานวิจัย

บุคคลและหน่วยงานดังกล่าวข้างต้นล้วนเป็นองค์ประกอบที่สำคัญยิ่ง ที่ทำให้ผู้วิจัยสามารถทำงานวิจัยชิ้นนี้สำเร็จ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

จำเริญ ดวงงามยิ่ง

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(4)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(6)
กิตติกรรมประกาศ.....	(8)
สารบัญตาราง	(11)
สารบัญภาพประกอบ	(13)
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
สมมติฐานของการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานตามค่านิยมสร้างสรรค์ ของข้าราชการ	11
การรับรู้ความสามารถของตนเองกับพฤติกรรมการทำงาน ตามค่านิยมสร้างสรรค์ของข้าราชการ	17
ความฉลาดทางจริยธรรมกับพฤติกรรมการทำงานตามค่านิยม สร้างสรรค์ของข้าราชการ.....	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	40
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	48

บทที่	หน้า
3	49
วิธีดำเนินการวิจัย.....	49
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	49
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	50
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	51
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	54
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
4	57
การวิเคราะห์ผลการศึกษา.....	57
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	57
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นตัวแปรที่ศึกษา.....	59
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน.....	61
5	68
สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	68
สรุปผลการวิจัย.....	69
อภิปรายผลการวิจัย.....	70
ข้อเสนอแนะ.....	74
ภาคผนวก	
ก จดหมายขอความร่วมมือในการทำวิจัย.....	76
ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	78
ค การหาคุณภาพเครื่องมือ.....	90
ง ข้อมูลกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์.....	101
บรรณานุกรม.....	111
ประวัติผู้เขียน.....	117

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรและจำนวนตัวอย่าง	50
2 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล.....	57
3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมการทำงานตามค่านิยม สร้างสรรค์ของข้าราชการในรายด้าน	59
4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการรับรู้ความสามารถของตนเอง ในรายด้าน.....	60
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความฉลาดทางจริยธรรม ในรายด้าน.....	60
6 การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมการทำงานตามค่านิยม สร้างสรรค์ของข้าราชการที่จำแนกตามเพศ.....	61
7 การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมการทำงานตามค่านิยม สร้างสรรค์ของข้าราชการจำแนกตามอายุ.....	62
8 การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมการทำงานตามค่านิยม สร้างสรรค์ของข้าราชการที่มีระดับการศึกษาต่างกัน.....	62
9 การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมการทำงานตามค่านิยม สร้างสรรค์ของข้าราชการที่มีสถานภาพทางครอบครัวต่างกัน	63
10 การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมการทำงานตามค่านิยม สร้างสรรค์ของข้าราชการที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน	63
11 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเอง ความฉลาดทางจริยธรรมกับพฤติกรรมการทำงานตามค่านิยมสร้างสรรค์ ของข้าราชการ	64
12 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเอง กับความฉลาดทางจริยธรรม.....	65

ตาราง	หน้า
13 การตรวจสอบการเกิดความสัมพันธ์พหุร่วมเชิงเส้นระหว่างตัวพยากรณ์ .	66
14 การวิเคราะห์การถดถอยแบบขั้นตอนของตัวแปรในการพยากรณ์ พฤติกรรมการทำงานตามค่านิยมสร้างสรรค์ของข้าราชการ	66
15 ค่าความเที่ยงแบบวัดการรับรู้ความสามารถของตนเอง.....	91
16 ค่าความเที่ยงของแบบวัดความฉลาดทางจริยธรรม	93
17 ค่าความเที่ยงของแบบวัดพฤติกรรมการทำงานตามค่านิยมสร้างสรรค์ ของข้าราชการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	97

สารบัญภาพประกอบ

ภาพ	หน้า
1 ความสัมพันธ์ระหว่าง 3 องค์ประกอบที่มีอิทธิพลเชิงเหตุผล ซึ่งกันและกัน	19
2 ความแตกต่างระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเอง กับความคาดหวังในผลลัพธ์	20
3 ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังในการรับรู้ความสามารถของตนเอง และความคาดหวังต่อผลลัพธ์ที่ได้จากการกระทำ.....	21
4 ความสัมพันธ์ระหว่างแหล่งการรับรู้ความสามารถของตนเอง กับพฤติกรรมตามทฤษฎีการรับรู้ความสามารถของตนเองของ Bandura	23
5 กรอบแนวคิดความฉลาดทางจริยธรรมของ Lennick and Kiel	35
6 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	48