

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน เป็นการสอบถามความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งไม่มีผลต่อการทำงานหรือชีวิตส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามใด ๆ ทั้งสิ้น และข้อมูลในการตอบแบบสอบถามนี้จะถูกเก็บเป็นความลับ ซึ่งผลที่ได้จะนำไปใช้เพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกข้อทั้ง 4 ตอน ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดจักเป็นพระคุณยิ่ง

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่ตรงกับท่านมากที่สุด (โปรดตอบทุกข้อ)

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () อายุ 30 ปีขึ้นไป
3. อายุงานในบริษัทนี้ () น้อยกว่า 5 ปี () 5 ปีขึ้นไป
4. สถานภาพการสมรส () โสด () สมรส/อยู่กินฉันท์สามีภรรยา
() หย่าร้าง/หม้าย
5. วุฒิการศึกษา () ระดับปริญญาตรี () ระดับปริญญาโทเป็นต้นไป
6. รายได้ประจำต่อเดือนจากธนาคาร () น้อยกว่า 20,000 บาท
() 20,000-30,000บาท () 30,001-40,000บาท () 40,001-50,000บาท
() มากกว่า 50,000 บาท
7. ตำแหน่งงานเจ้าหน้าที่พัฒนาธุรกิจ (CSR) ระดับ () จ. 1 - จ. 2 () จ. 3 - จ. 4 () จ. 5 - จ. 6

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการกำกับตนเอง

คำชี้แจง จงพิจารณาข้อความแต่ละข้อว่า ตรงกับข้อเท็จจริงของท่านที่มีต่อตนเอง

เพียงใด และ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับข้อเท็จจริงของท่านมากที่สุด

ข้อความ	จริง มาก ที่สุด	จริง มาก	จริง ปาน กลาง	จริง น้อย	ไม่จริง เลย
1. ฉันจะมีการกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานเป็นลำดับขั้น					
2. ฉันหลีกเลี่ยงสิ่งที่จะมารบกวนสมาธิหรือจิตใจขณะปฏิบัติงาน					
3. แม้จะเป็นงานที่ยากแต่ฉันจะอดทนเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย					
4. เมื่อฉันทำงานสำเร็จตามเป้าหมายฉันจะรู้สึกภูมิใจในตัวเอง					
5. เป้าหมายที่ฉันตั้งไว้ส่วนมากเกิดขึ้นจากความต้องการจากตัวฉันเอง					
6. ฉันควบคุมตนเองให้ทำสิ่งต่าง ๆ อย่างกระตือรือร้นตลอดเวลา เพื่อให้สิ่งนั้นบรรลุเป้าหมาย					
7. เมื่อฉันปฏิบัติตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ไม่สำเร็จฉันจะลงโทษตัวเองเสมอ					
8. เมื่อฉันจะทำอะไรที่จะหลุดออกจากเป้าหมายที่ตั้งไว้ฉันจะเตือนตนเองให้กลับมาสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ได้เสมอ					

ข้อความ	จริง มาก ที่สุด	จริง มาก	จริง ปาน กลาง	จริง น้อย	ไม่จริง เลย
9. เมื่อฉันทำงานสำเร็จได้ตามเป้าหมายฉันจะ ให้รางวัลตัวเองโดยทำในสิ่งตนเองชอบ					
10. ถ้าฉันทำงานไม่ได้ตามเป้าหมายฉันจะ ตำหนิตนเอง					

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับมโนสำนึกในหน้าที่

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อต่อไปนี้ว่าเป็นจริงสำหรับท่านเพียงไร

แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ตอบได้เพียง
คำตอบเดียว (โปรดตอบทุกข้อ)

ข้อความ	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ปาน กลาง	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
1. ฉันทำงานหนักเพื่อให้สำเร็จตาม เป้าหมาย					
2. ฉันมุ่งสู่ความเป็นเลิศในทุกสิ่งที่ ตนเองทำ					
3. ดูเหมือนว่าฉันจะไม่เคยสามารถ จัดระเบียบให้ตนเองได้เลย					
4. ฉันมีเป้าหมายชัดเจนและมี การปฏิบัติสู่เป้าหมาย อย่างเป็นขั้นเป็นตอน					

ข้อความ	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ปาน กลาง	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
5. ฉันเก็บรักษาของส่วนตัวให้สะอาด เรียบร้อย					
6. ฉันสามารถนำแนวคิดที่ตัวเองมี ไปใช้เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายได้					
7. เมื่อฉันรู้สึกเบื่อหน่ายหรือพบอุปสรรค กับสิ่งที่ฉันกำลังทำอยู่ฉันก็หยุด ทำสิ่งนั้นแม้ว่างานนั้นจะยังไม่สำเร็จ ก็ตาม					
8. บนโต๊ะทำงานของฉันเวลาฉันหยิบ อุปกรณ์การทำงานมาใช้จะใช้เวลา ในการค้นหานานมาก					
9. เมื่อฉันรับปากว่าจะทำงานไหน ให้สำเร็จฉันก็ทำได้เสมอ					
10. ฉันไม่ใช่คนละเอียดถี่ถ้วน					
11. ฉันพยายามปฏิบัติงานที่ได้รับ มอบหมายจากหัวหน้างานอย่างตั้งใจ					
12. ฉันมักเสียเวลานานกว่าจะเริ่มงาน ใดอย่างจริงจัง					
13. ฉันสามารถจัดการชีวิตตัวเองได้ อย่างเป็นเหตุเป็นผลและมี ประสิทธิภาพในตนเอง					

ข้อความ	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ปาน กลาง	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
14. ฉันรับปากให้สัญญากับหัวหน้างานหรือลูกค้าในเรื่องงานไปอย่างนั้นจริง ๆ ฉันทำไม่ได้					
15. เวลานั้นเก็บสิ่งของฉันอยากเก็บตรงไหนก็เก็บไม่จำเป็นต้องรีบร้อย					
16. เวลาที่ฉันจัดการแก้ปัญหาให้กับตัวเองส่วนมากไม่ค่อยมีประสิทธิภาพ					
17. ฉันระมัดระวังในการนำความคิดมาใช้ปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับ KPI ประจำปี 2553

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อต่อไปนี้ว่าเป็นจริงสำหรับท่านเพียงไร

แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ตอบได้เพียง

คำตอบเดียว (โปรดตอบทุกข้อ)

ข้อความ	เป็น จริง อย่าง ยิ่ง	ค่อนข้าง เป็นจริง	ไม่ แน่ใจ	ไม่ ค่อย เป็น จริง	ไม่เป็น จริงเลย
1. ฉันกล่าวคำทักทายและขอบคุณลูกค้าอย่างสุภาพและเหมาะสมทุกครั้ง					

ข้อความ	เป็น จริง อย่าง ยิ่ง	ค่อนข้าง เป็นจริง	ไม่ แน่ใจ	ไม่ ค่อย เป็น จริง	ไม่เป็น จริงเลย
2. ลูกค้าใช้ระยะเวลาในการรอที่จะ ได้รับบริการจากฉันไม่นาน					
3. ฉันใช้ระยะเวลาในการทำรายการ หรือธุรกรรมนานมาก					
4. ฉันมีความกระตือรือร้นใน การให้บริการทุกครั้ง					
5. ฉันมีกิริยามารยาทที่ดี และ มีความเป็นมิตรในการให้บริการลูกค้า ทุกครั้ง					
6. ฉันมีความรู้ความเข้าใจต่อผลิตภัณฑ์ และบริการที่ลูกค้ามาใช้บริการอย่างดี					
7. ฉันสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์หรือ บริการอื่น ๆ ที่หลากหลายและตรงกับ ความต้องการของลูกค้า					
8. ฉันสามารถให้ความช่วยเหลือและ แก้ไขปัญหาข้อข้องใจอื่น ๆ ของลูกค้า					
9. ฉันเคยได้ยินลูกค้ากล่าวว่าสาขาของฉัน สะอาด เป็นระเบียบและมีความสะดวก- สบายในการมาใช้บริการ					
10. ฉันเคยได้ยินลูกค้ากล่าวว่า จะแนะนำ ลูกค้าท่านอื่นมาใช้บริการที่สาขา ของฉัน					

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อต่อไปนี้เป็นจริงสำหรับท่านเพียงไร

แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ตอบได้เพียง

คำตอบเดียว (โปรดตอบทุกข้อ)

ข้อความ	เป็น จริง อย่าง ยิ่ง	ค่อนข้าง เป็น จริง	ไม่ แน่ใจ	ไม่ ค่อย เป็น จริง	ไม่ เป็น จริง เลย
1. ฉันปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ตามกฎระเบียบที่ธนาคารกำหนด มี คุณธรรม จริยธรรมในการทำงาน					
2. ฉันรักษาผลประโยชน์ของธนาคาร ไม่ใช้หน้าที่การงานแสวงหา ผลประโยชน์ส่วนตัว					
3.ฉันไม่นำความลับของลูกค้าและ ธนาคารไปเผยแพร่กับ บุคคลภายนอก					
4. ฉันมีความสนใจที่จะพัฒนาตนเอง เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ ให้แก่ตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
5. ฉันนำความรู้ที่ได้จากการพัฒนาตนเอง ให้มีความรู้ความสามารถ ไปใช้ในการ การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ					
6. ฉันเตรียมความพร้อมของตนเองให้ สามารถรองรับหน้าที่ความ รับผิดชอบที่สูงขึ้น และมีส่วนใน การพัฒนาองค์กร					

ข้อความ	เป็น จริง อย่าง ยิ่ง	ค่อนข้าง เป็น จริง	ไม่ แน่ใจ	ไม่ ค่อย เป็น จริง	ไม่ เป็น จริง เลย
7. ฉันสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานได้ดี					
8. ฉันมีส่วนร่วมในการทำงานที่ทีมมอบหมายให้สำเร็จได้ตามเวลาที่กำหนด					
9. ฉันรับผิดชอบต่องานโดยทำงานอย่างเต็มความสามารถ มุ่งมั่นและตั้งใจในการปฏิบัติงานให้ได้ผลสำเร็จตามเป้าหมายและสามารถส่งต่อหรือมอบงานให้กับผู้รับผิดชอบอื่นได้ถูกต้องตามกำหนดเวลาและมาตรฐานการปฏิบัติงาน					
10. ฉันมีส่วนร่วมในการนำเสนอความคิดหรือกระบวนการปฏิบัติงานใหม่ๆ ที่มีประโยชน์ต่อหน่วยงานและธนาคาร					
11. ฉันสามารถสื่อสารข้อความ หรือถ่ายทอดข้อมูล ความคิด โดยการพูด การเขียนและวิธีการอื่น ๆ					
12. ฉันเข้าใจความต้องการลูกค้าทั้งภายในและภายนอกธนาคาร					
13. ฉันรับรู้ถึงความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า					

ข้อความ	เป็น จริง อย่าง ยิ่ง	ค่อนข้าง เป็น จริง	ไม่ แน่ใจ	ไม่ ค่อย เป็น จริง	ไม่ เป็น จริง เลย
14. ฉันตอบสนองต่อความต้องการของ ลูกค้าเพื่อสร้างความพึงพอใจ ของลูกค้าเป็นสำคัญ					
15. ฉันมีจิตสำนึกและให้ความสำคัญกับ คุณภาพโดย ทำทุกๆสิ่งบนพื้นฐาน ของการมีมาตรฐานคุณภาพรวมทั้งมี ความมุ่งมั่นที่จะพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น เสมอ					
16. ฉันเข้าใจในงานและหน้าที่รับผิดชอบ					
17. หัวหน้างานเชื่อถือไว้วางใจฉันและ มอบหมายงานให้ฉัน					
18. ฉันสามารถวิเคราะห์และประเมิน สาเหตุของปัญหา และการตัดสินใจ ในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้					

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อต่อไปนี้ว่าเป็นจริงสำหรับท่านเพียงไร

แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ตอบได้เพียง

คำตอบเดียว (โปรดตอบทุกข้อ)

ข้อความ	ทุกวัน ที่ ทำงาน	1-2 ครั้ง ต่อ สัปดาห์	สัปดาห์ ละครั้ง	3-4 ครั้ง ต่อ สัปดาห์	เดือน ละ ครั้ง
1. ชื่นนำเสนอผลิตภัณฑ์ ด้านสินเชื่อบ้าน Mortgage					
2. ชื่นนำเสนอผลิตภัณฑ์ ด้านสินเชื่อบุคคล Smile Cash					
3. ชื่นนำเสนอผลิตภัณฑ์ ด้านสินเชื่อธุรกิจ Sme Quick Loan					
4. ชื่นนำเสนอผลิตภัณฑ์ ด้านประกัน Bancassurance					
5. ชื่นนำเสนอผลิตภัณฑ์ ด้านสินเชื่อรถยนต์ Auto Loan					
6. ชื่นนำเสนอผลิตภัณฑ์ ด้านบัตรเครดิตกรุงศรีจีอี KCC					
7. ชื่นนำเสนอผลิตภัณฑ์ ด้านบัตรเครดิตช้อยส์ First Choice					
8. ชื่นนำเสนอผลิตภัณฑ์ ด้านเงินฝาก Deposit					

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อต่อไปนี้ว่าเป็นจริงสำหรับท่านเพียงไร

แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ตอบได้เพียง

คำตอบเดียว (โปรดตอบทุกข้อ)

ข้อความ	น้อยกว่า 40 %	41-60 %	61-80 %	81- 100 %	เกิน 100 %
1. ในปี พ.ศ. 2553 ฉันทำเป้าหมาย ผลิตภัณฑ์ด้านสินเชื่อบ้าน Mortgage ได้					
2. ในปี พ.ศ. 2553 ฉันทำเป้าหมาย ผลิตภัณฑ์ด้านสินเชื่อบุคคล Smile Cash ได้					
3. ในปี พ.ศ. 2553 ฉันทำเป้าหมาย ผลิตภัณฑ์ด้านสินเชื่อธุรกิจ SME Quick Loan ได้					
4. ในปี พ.ศ. 2553 ฉันทำเป้าหมาย ผลิตภัณฑ์ด้านประกัน Bancassurance ได้					
5. ในปี พ.ศ. 2553 ฉันทำเป้าหมาย ผลิตภัณฑ์ด้าน สินเชื่อรถยนต์ Auto Loan ได้					
6. ในปี พ.ศ. 2553 ฉันทำเป้าหมาย ผลิตภัณฑ์ด้าน บัตรเครดิตกรุงศรีจีโอ KCC ได้					
7. ในปี พ.ศ. 2553 ฉันทำเป้าหมาย ผลิตภัณฑ์ด้านบัตรเฟิสช้อยส์ First Choice ได้					

ข้อความ	น้อยกว่า 40 %	41-60 %	61-80 %	81- 100 %	เกิน 100 %
8. ในปี พ.ศ. 2553 ฉันทำเป้าหมาย ผลิตภัณฑ์ด้านเงินฝาก Deposit ได้					

***** ขอขอบพระคุณที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม*****

ภาคผนวก ข

ผลการทดสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผลการทดสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตาราง 10

ค่า *Item-total Correlation (r)* ของข้อคำถามของแบบสอบถามการกำกับตนเองทั้งฉบับ

(Alpha = 0.79)

ข้อ	ค่า Item-total Correlation (r)
1	.52
2	.52
3	.56
4	.59
5	.66
6	.71
7	.50
8	.69
9	.64
10	.67

ที่มา. จากผลการศึกษา

ตาราง 11

ค่า *Item-total Correlation (r)* ของข้อคำถามของแบบสอบถามมนโสนำนิกในหน้าทีทั้งฉบับ

(Alpha = 0.89)

ข้อ	ค่า Item-total Correlation (r)
1	.45
2	.49
3	.78
4	.73
5	.61

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อ	ค่า Item-total Correlation (r)
6	.67
7	.78
8	.61
9	.59
10	.54
11	.52
12	.78
13	.36
14	.64
15	.76
16	.76

ที่มา.จากผลการศึกษา

ตาราง 12

ค่า Item-total Correlation (r) ของข้อคำถามของแบบสอบถามผลการปฏิบัติงานตาม KPI
ด้าน NPS ทั้งฉบับ (Alpha = 0.72)

ข้อ	ค่า Item-total Correlation (r)
1	.53
2	.48
3	.44
4	.63
5	.67
6	.52
7	.62
8	.62

ตาราง 12 (ต่อ)

ข้อ	ค่า Item-total Correlation (r)
9	.52
10	.70

ที่มา. จากผลการศึกษา

ตาราง 13

ค่า Item-total Correlation (r) ของข้อคำถามของแบบสอบถามผลการปฏิบัติงานตาม KPI
ด้าน Competency ทั้งหมด (Alpha = 0.93)

ข้อ	ค่า Item-total Correlation (r)
1	.71
2	.62
3	.72
4	.85
5	.84
6	.80
7	.75
8	.84
9	.81
10	.69
11	.57
12	.59
13	.44
14	.66
15	.84
16	.79

ตาราง 13 (ต่อ)

ข้อ	ค่า Item-total Correlation (r)
17	.51
18	.57

ตาราง 14

ค่า Item-total Correlation (r) ของข้อคำถามของแบบสอบถามผลการปฏิบัติงานตาม KPI
ด้านการขายผลิตภัณฑ์ทั้งฉบับ (Alpha = 0.83)

ข้อ	ค่า Item-total Correlation (r)
1	.55
2	.56
3	.22
4	.70
5	.41
6	.77
7	.68
8	.61
9	.58
10	.66
11	.62
12	.47
13	.43
14	.48
15	.58
16	.39

ที่มา. จากผลการศึกษา

ตาราง 15

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การกำกับตน มโนสำนึกในหน้าที่ ผลการปฏิบัติงานตาม KPI

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
การกำกับตน	150	2.20	4.70	3.64	.48
มโนสำนึกในหน้าที่	150	3.00	4.94	3.82	.54
ผลการปฏิบัติงานตาม KPI	150	3.14	4.84	4.11	.35

ตาราง 16

วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการกำกับตนเองกับผลการปฏิบัติงานตาม KPI

	Correlations	การกำกับตนเอง	ผลการปฏิบัติงานตาม KPI
การกำกับตนเอง	Pearson		
	Correlation	1.000	.554
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	150.000	150.000
ผลการปฏิบัติงานตาม KPI	Pearson		
	Correlation	.554	1.000
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	150.000	150.000

ตาราง 17

วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างมโนสำนึกในหน้าที่กับผลการปฏิบัติงานตาม KPI

	Correlations	มโนสำนึกใน หน้าที่	ผลการปฏิบัติงานตาม KPI
มโนสำนึกในหน้าที่	Pearson		
	Correlation	1.000	.274
	Sig. (2-tailed)		.001
	N	150.000	150.000
ผลการปฏิบัติงานตาม KPI	Pearson		
	Correlation	.274	1.000
	Sig. (2-tailed)		.001
	N	150.000	150.000

ตาราง 18

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ สัมประสิทธิ์การพยากรณ์ของสมการทำนายผลการปฏิบัติงานตาม KPI จากตัวแปรการกำกับตนเอง มโนสำนึกในหน้าที่

Model	R	R ²	Adjusted R ²	Std. Error of the Estimate
1	.589	.346	.337	.2884

b. Predictors: (Constant), ด้านการกำกับตนเอง, ด้านมโนสำนึกในหน้าที่

c. Dependent Variable: KPI

ตาราง 19

การทดสอบค่าสัมประสิทธิ์ในสมการถดถอย

Model	Unstandardized		Standardized	<i>t</i>	Sig
	Coefficients		Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
ค่าคงที่(Constant)	2.215	0.229		9.693*	.000
การกำกับตนเอง	0.385	0.049	0.526	7.814*	.000
มโนสำนึกต่อหน้าที่	0.130	0.044	0.199	2.957*	.004

a. Dependent Variable: KPI

บรรณานุกรม

- กฤติกา หล่อวัฒนวงศ์. (2547). การศึกษาเปรียบเทียบบุคคลิกภาพตามแนวคิดห้าองค์ประกอบ
เชาว์อารมณ์ตามแนวคิดโกเลแมนและความพึงพอใจในลักษณะงานของผู้ปฏิบัติงาน
ฝ่ายขายของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กุสุมา สุริยา. (2550). ประสิทธิภาพของโปรแกรมลดน้ำหนักโดยการประยุกต์ใช้แนวคิด
การกำกับตนเองร่วมกับแรงสนับสนุนทางสังคมของพยาบาลปฏิบัติงานใน
โรงพยาบาลหนองบัวลำภูจังหวัดหนองบัวลำภู. วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตร-
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จริยา ศรีฟ้า. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลิกภาพห้าองค์ประกอบ (The Big Five)
กับความพึงพอใจในงาน: กรณีศึกษาเฉพาะหน่วยงานราชการกองคลังแห่งหนึ่ง.
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชนัดดา พรหมมี. (2550). ผลของการใช้โปรแกรมการกำกับตนเองที่มีต่อวินัยในการฝึกซ้อม
กีฬาของนักกีฬาประเภททีมอายุ 12-15 ปี โรงเรียนกีฬาจังหวัดสุพรรณบุรี.
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จิตาภัทร ยงค์ประวัตติ. (2549). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามสมรรถนะของพยาบาล
วิชาชีพ: กรณีศึกษาโรงพยาบาลกรุงเทพ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จิตติมา บำรุงญาติ. (2549). ผลของการประยุกต์ใช้แนวคิดการกำกับตนเองร่วมกับแรง
สนับสนุนทางสังคมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการลดน้ำหนักของนักเรียน
มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนกัลยาณวัตร จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์สาธารณสุข-
ศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2545). คู่มือการพัฒนาระบบการบริหารผลงานยุคใหม่.
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เอช อาร์ เซ็นเตอร์.

- ทัศนีย์ อัญมณีเจริญ. (2550). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ (*The Big Five*) ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง และความพึงพอใจในงาน: กรณีศึกษาธุรกิจโรงเลื่อยไม้สัก. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ทีปกร พุดคั่งง. (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบและพฤติกรรมเชิงจริยธรรมในการทำงานของพนักงาน กรณีศึกษา: บริษัทในเครือเมทัลลิก กรุ๊ป ในเขตจังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ธิดารัตน์ นามมะเริง. (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ เจตคติต่องานราชการ และแรงจูงใจในการทำงานกับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานราชการ สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ธีรวิทย์ เอกะกุล. (2543). ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์.
อุบลราชธานี: สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- นงเยาว์ ป่านพูล. (2551). การเปรียบเทียบความจงรักภักดีต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการที่มีปัจจัยส่วนบุคคล จิตลักษณะและบุคลิกภาพต่างกัน: กรณีศึกษาพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูปแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นวลละออ สุภาพล. (2527). ทฤษฎีบุคลิกภาพ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ประมวลศิลป์.
- ประชุม ประทีปะเสน. (2546) ปัจจัยทางชีวสังคมและจิตลักษณะบางประการกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรม. ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ปวีณา ปักษา. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัว ความฉลาดทางอารมณ์ และพฤติกรรมการเผชิญปัญหา กับผลการปฏิบัติงานของพนักงานขายตรง. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พัฒนัชญา งามดีเลิศวงศ์. (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างความเชื่อในปัจจัยควบคุมด้านการงานต่อการกำกับตนเองโดยมีการรับรู้ความสามารถของตนเองด้านการงานเป็นตัวแปรสื่อ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ภัทรญาณี จงธนะพิพัฒน์. (2551). บุคลิกภาพห้ำหั่นประกอบและความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรคกับการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพในบริษัทต่างชาติ
ชั้นนำ: กรณีศึกษาพนักงานขายเภสัชภัณฑ์. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- รจเรช รัตนจารย์. (2547). ผลของการฝึกการกำกับตนเองในการเรียนการสอนวิชา
วิทยาศาสตร์ที่มีผลต่อการรับรู้ความสามารถของตนเองและผลสัมฤทธิ์
ทางการเรียนวิชาวิทยาศาสตร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3. วิทยานิพนธ์-
ครุศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรภัทร์ ภูเจริญ, จีระพงศ์ พรกุล และธนกฤต จรัสรุ่งขวลิต. (2551). KPI--ทำให้ง่าย ๆ
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์อริยชน.
- สกนธ์ อาภาภรณ์กุล. (2547). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ ตามทฤษฎี 5 องค์ประกอบ
(The Big Five) กับความพึงพอใจในงาน: กรณีศึกษาโรงงานอุตสาหกรรมผลิต
สิ่งทอแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สงกรานต์ กลั่นด้วง. (2548). การประยุกต์ใช้ The "take PRIDE" program ในการส่งเสริม
พฤติกรรมกำกับตนเองของผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2 โรงพยาบาลขอนแก่น.
วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมมาตร วนวุฒิโชติ. (2548). ลักษณะทางจิต-สังคมที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการทำงาน
ของพนักงาน โรงแรมอิมพีเรียลควีนปาร์ก. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Bandura, A. (1986). *Social Foundation of Thought and Action*. Englewood
Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. New York: W. H.
Freeman.
- Cormier, W. H., & Cormier, L. S. (1979). *Interviewing, strategies for helpess:
A guide to assessment, treatment, and evaluation*. Monterey, CA:
Brooks/Cole.

- McCrae, R. R., Costa, P. T., & Piedmont, R. L. (1993). Folk concepts, natural language, and psychological constructs: The California personality inventory and the five-factor model. *Journal of Personality*, 61, 1-26.
- Robert, B. W., Chernyshenko, O. S., Stark, S., & Goldberg, L. R. (2005). The structure of conscientiousness: An empirical investigation based on seven major personality questionnaires. *Personnel Psychology*, 58(1), 103-139.
- Schunk, D. H. (1990). Goal setting and self-efficacy during self-regulated learning. *Educational Psychologist*, 25(1), 71-86.
- Schunk, D. H. (1991). *Learning theories: An education perspective*. New York: Macmillan.
- Schunk, D. H. (1994). Self-regulation of self-efficacy and attributions in academic setting In D. H. Schunk, & B. J. Zimmerman, (Eds.), *Self-regulation of learning and performance: Issues and educational applications* (pp. 75-100). Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum.
- Schunk, D. H., & Zimmerman, B. J. (1994). *Self-regulation of learning and performance: Issues and educational applications*. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum.
- Tellegen, A. (1982). *A brief manual for the Multidimensional Personality Questionnaire*. Unpublished manuscript, University of Minnesota.
- Zimmerman, B. J. (1998). Developing self-fulfilling cycle of academic regulation: An analysis of exemplary instructional model. In D. H. Schunk & B. J. Zimmerman (Eds.), *Self-regulated learning from teaching to self-reflective practice* (pp. 1-19). New York: The Guilford.

ประวัติผู้เขียน



ชื่อ ชื่อสกุล

นางสาวสุกัญญา วงษ์จันทร์

วัน เดือน ปีเกิด

13 กันยายน 2523

สถานที่เกิด

จังหวัดศรีสะเกษ

วุฒิการศึกษา

สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

จากโรงเรียนสันติราษฎร์วิทยาลัย ปีการศึกษา 2542

สำเร็จปริญญาตรีศึกษาศาสตร์บัณฑิต

จากมหาวิทยาลัยศิลปากร จังหวัดนครปฐม

ปีการศึกษา 2546

ตำแหน่งหน้าที่

การงานปัจจุบัน

เจ้าหน้าที่พัฒนาธุรกิจ 3

ธนาคารกรุงศรีอยุธยาจำกัดมหาชน กรุงเทพมหานคร

