

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ความรู้สึก เป็นสุขและแรงจูงใจในการทำงานที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร ในสังกัดกรมอาชีวศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาในสังกัดกรมอาชีวศึกษา อำเภอเมือง จังหวัด-สระบุรี เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประกอบการศึกษาวิจัย ตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ให้ตรงกับสภาพความเป็นจริง และตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยข้อมูลนี้จะเก็บเป็นความลับ และนำเสนอผลในภาพรวมเท่านั้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ข้อมูลมา ณ โอกาสนี้

นายฐปนลักษณ์ อินชวนจิว
ผู้วิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

คำชี้แจง: แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบด้วยแบบสอบถามจำนวน 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบวัดประสิทธิภาพการทำงาน

ส่วนที่ 3 แบบวัดความรู้สึกเป็นสุขในการทำงาน

ส่วนที่ 4 แบบวัดแรงจูงใจในการทำงาน

ส่วนที่ 1: แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: กรุณาเลือกคำตอบที่ตรงกับความจริงโดยทำเครื่องหมาย ✓ หน้าตัวเลือก

1. อายุการทำงาน

อายุงาน 1-15 ปี

อายุงานตั้ง 16 ปีขึ้นไป

2. การศึกษา

ปริญญาตรีลงไป

ปริญญาโทขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

โสด

สมรสหรือหย่าร้าง

ส่วนที่ 2: แบบวัดระดับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในสังกัดกรมอาชีวศึกษา
 คำชี้แจง: แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของ
 ผู้ได้บังคับบัญชาของท่าน ประกอบด้วย 20 ข้อ โปรดตอบคำถามให้ครบทุกข้อ โดยให้
 ท่านอ่าน และพิจารณาคำถามแต่ละข้อแล้วใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงเครื่องหมายเดียวลงใน
 ช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อความความเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	ไม่ใช้ ที่สุด	ไม่ใช้	ไม่ แน่ใจ	ใช้	ใช้ ที่สุด
1. ผู้ได้บังคับบัญชาของท่านได้มาสอนหนังสือ ตามตารางสอนทุกครั้ง					
2. ผู้ได้บังคับบัญชาของท่านได้มีเทคนิคการสอน ที่ทำให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาได้ง่าย					
3. ผู้ได้บังคับบัญชาของท่านได้ทำเนื้อหาการสอน ได้อย่างถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ ตรงกับ วัตถุประสงค์ในการสอนที่มี					
4. ผู้ได้บังคับบัญชาของท่านทำการตรวจทาน งานทุกครั้ง					
5. ผู้ได้บังคับบัญชาของท่านได้สอนหนังสือ และควบคุมดูแลนักศึกษาอย่างเป็นอย่างดี					
6. ผู้ได้บังคับบัญชาของท่านใช้อำนาจหน้าที่ ได้อย่างถูกต้องตามระเบียบแบบแผนที่มีอยู่					
7. ผู้ได้บังคับบัญชาของท่านสามารถสอนหนังสือ ควบคุมดูแลนักศึกษา และทำงานต่าง ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายได้					
8. ผู้ได้บังคับบัญชาของท่านได้พิจารณา อย่างละเอียดก่อนทุกครั้งจึงจะทำการลงโทษ นักศึกษา					

ข้อความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	ไม่ใช่ ที่สุด	ไม่ใช่	ไม่ แน่ใจ	ใช่	ใช่ ที่สุด
9. เมื่อท่านมอบงานที่เร่งด่วนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาของท่านจะรีบทำงานนั้นทันที					
10. ผู้ใต้บังคับบัญชาของท่านสามารถจัดสรรเวลาได้อย่างเหมาะสม					
11. ผู้ใต้บังคับบัญชาของท่านทำงานได้ตรงกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้					
12. เมื่อเวลาในการทำงานมีอยู่ไม่มากนัก ผู้ใต้บังคับบัญชาของท่านจะรีบทำงานจนเสร็จทันเวลาทุกครั้ง					
13. ท่านเชื่อว่างานที่ท่านมอบหมายงานให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาของท่านจะเสร็จทันเวลา					
14. ผู้ใต้บังคับบัญชาของท่านมีความกระตือรือร้นในการทำงาน					
15. ผู้ใต้บังคับบัญชาของท่านมีความมุ่งมั่นกับงานที่ได้รับมอบหมายจนเสร็จ					
16. ผู้ใต้บังคับบัญชาของท่านมักจะทำงานผิดพลาดเสมอ					
17. ผู้ใต้บังคับบัญชาของท่านมักจะทำงานไม่ตรงกับวัตถุประสงค์ของงาน					
18. ผู้ใต้บังคับบัญชาของท่านมักจะทำงานของผู้อื่นซึ่งไม่ได้อยู่ในงานของตนเอง					
19. ผู้ใต้บังคับบัญชาของท่านให้นักศึกษาทำงานในอาชีพเสริมของตน					
20. ผู้ใต้บังคับบัญชาของท่านไม่เข้าใจถึงอำนาจหน้าที่ของตนเอง					

ตอนที่ 3: แบบวัดความรู้สึกเป็นสุขในการทำงาน บุคลากรในสังกัดกรมอาชีวศึกษา
คำชี้แจง: แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้สึกเป็นสุขในการทำงาน
ของท่าน ประกอบด้วย 36 ข้อ โปรดตอบคำถามให้ครบทุกข้อ โดยให้ท่านอ่านและพิจารณา
คำถามแต่ละข้อแล้วใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงเครื่องหมายเดียวลงในช่องว่างที่ตรงกับ
ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

แบบวัดความรู้สึกเป็นสุขในการทำงาน ของบุคลากรในสังกัดกรมอาชีวศึกษา
แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ด้านจิตใจ ด้านปัญญา และด้านจิตวิญญาณ

1. แบบวัดความรู้สึกเป็นสุขในการทำงาน ด้านจิตใจ ของบุคลากรในสังกัด
กรมอาชีวศึกษา

ข้อความความเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	มาก- ที่สุด	มาก	ปาน- กลาง	น้อย	น้อย- ที่สุด
1. ที่ทำงานของข้าพเจ้ามีสภาพแวดล้อม ในการทำงานที่ดีและเหมาะสมกับ สภาพการทำงาน					
2. บ่อยครั้งในที่ทำงานของข้าพเจ้า ไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย					
3. ข้าพเจ้าพึงพอใจในภาพลักษณ์หรือลักษณะ การทำงานของตนเอง					
4. ข้าพเจ้ารู้สึกพึงพอใจในชีวิตการทำงาน					
5. ข้าพเจ้ารู้สึกว่ามีความสุขในการเข้าทำงาน					
6. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าชีวิตในปัจจุบันของท่าน มีความสุข					
7. ข้าพเจ้ารู้สึกเบื่อหน่ายท้อแท้ กับการดำเนินชีวิตประจำวัน					

ข้อความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	มาก- ที่สุด	มาก	ปาน- กลาง	น้อย	น้อย- ที่สุด
8. ข้าพเจ้ารู้สึกผิดหวังในผลการทำงานของตนเอง					
9. ข้าพเจ้ารู้สึกประทับใจกับความผิดหวัง หรือเป็นคนที่ไร้ค่า					
10. ข้าพเจ้ารู้สึกประสบความสำเร็จ และความก้าวหน้าในชีวิตการทำงาน					
11. ข้าพเจ้ามักทำงานประสบความสำเร็จ อย่างที่ท่านต้องการ					
12. ข้าพเจ้าสามารถควบคุมอารมณ์ได้ เมื่อมีเหตุการณ์คับขันหรือร้ายแรงเกิดขึ้น					

2. แบบวัดความรู้สึกเป็นสุขในการทำงาน ด้านปัญญา ของบุคลากรในสังกัด
กรมอาชีวศึกษา

ข้อความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	มาก- ที่สุด	มาก	ปาน- กลาง	น้อย	น้อย- ที่สุด
13. ข้าพเจ้ามั่นใจว่าจะจัดการกับเหตุการณ์ ร้ายแรงที่เกิดขึ้นได้					
14. ข้าพเจ้าแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้เสมอ					
15. ข้าพเจ้ารู้สึกยินดีกับเพื่อนร่วมงาน ที่ประสบความสำเร็จ					
16. ข้าพเจ้ารู้สึกเห็นอกเห็นใจเมื่อผู้อื่นมีความทุกข์					
17. ข้าพเจ้ารู้สึกเบื่อหน่ายกับการช่วยเหลือผู้อื่น					
18. ข้าพเจ้ารู้สึกไม่พอใจกับความสามารถ ของตนเอง					

ข้อความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	มาก- ที่สุด	มาก	ปาน- กลาง	น้อย	น้อย- ที่สุด
19. ข้าพเจ้ารู้สึกประทับใจกับความผิหวัง หรือเป็นคนที่ไร้ค่า					
20. ข้าพเจ้ารู้สึกเป็นสุขกับงานที่ทำอยู่					
21. ข้าพเจ้ามีสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจที่ทำให้จิตใจ มั่นคงในการทำงาน					
22. ข้าพเจ้าต้องการทำบางสิ่งที่แปลกใหม่ ในทางที่ดีขึ้นกว่าที่เป็นอยู่เดิม					
23. ข้าพเจ้ามีความสุขกับการริเริ่มงานใหม่ และมุ่งมั่นที่จะทำให้สำเร็จ					
24. ข้าพเจ้าให้ความช่วยเหลือแก่ผู้อื่น เมื่อมีโอกาส					

3. แบบวัดความรู้สึกเป็นสุขในการทำงาน ด้านจิตวิญญาณ ของบุคลากรในสังกัด
กรมอาชีวศึกษา

ข้อความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	มาก- ที่สุด	มาก	ปาน- กลาง	น้อย	น้อย- ที่สุด
25. ข้าพเจ้ามักจะทำความเข้าใจในวัฒนธรรม การทำงานของแต่ละส่วนงานที่เกี่ยวข้องเสมอ					
26. ข้าพเจ้ามักจะระมัดระวังความรู้สึก ของเพื่อนร่วมงาน					
27. ข้าพเจ้าทราบถึงเป้าหมายในการทำงาน และมีความมุ่งมั่นที่จะไปให้ถึงเป้าหมาย ที่ตั้งใจเสมอ					

ข้อความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	มาก- ที่สุด	มาก	ปาน- กลาง	น้อย	น้อย- ที่สุด
28. ข้าพเจ้ามักจะทำงานตามคำสั่งเสมอ โดยไม่สนใจเรื่องอื่น					
29. ข้าพเจ้ามีการแสดงความคิดเห็น ในที่ประชุมเสมอ					
30. ข้าพเจ้าทำตามความต้องการโดยไม่คำนึงถึง ผู้อื่น					
31. ข้าพเจ้าเลือกคบหากับผู้ที่ให้ประโยชน์ กับข้าพเจ้า					
32. ข้าพเจ้ามีสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน อย่างจริงใจ					
33. เมื่อข้าพเจ้าเกิดความสงสัย ข้าพเจ้ามักถาม คำถามทันทีถึงแม้ว่าจะต้องแย่งผู้อื่นพูดก็ตาม					
34. ข้าพเจ้าคิดว่า การดำเนินชีวิตประจำวัน มีความสัมพันธ์กับสิ่งที่บุคคลให้คุณค่า และศรัทธา					
35. ข้าพเจ้ามีเป้าหมายในชีวิตการทำงาน					
36. ข้าพเจ้าสามารถบอกกับผู้อื่นถึงสิ่งที่ข้าพเจ้า เห็นว่ามีคุณค่า					

ตอนที่ 4: แบบวัดแรงจูงใจในการทำงาน บุคลากรในสังกัดกรมอาชีวศึกษา

คำชี้แจง: แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงานของท่าน

ประกอบด้วย 18 ข้อ โปรดตอบคำถามให้ครบทุกข้อ โดยให้ท่านอ่านและพิจารณาคำถาม

แต่ละข้อแล้วใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงเครื่องหมายเดียวลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

แบบวัดแรงจูงใจในการทำงาน ของบุคลากรในสังกัดกรมอาชีวศึกษา ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ แรงจูงใจภายใน และแรงจูงใจภายนอก

1. แบบวัดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านแรงจูงใจภายใน ของบุคลากรในสังกัดกรมอาชีวศึกษา

ข้อความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ข้าพเจ้ามักได้รับคำชมเชยเสมอในส่วนงานที่ข้าพเจ้ารับผิดชอบ					
2. ข้าพเจ้าได้ถูกตำหนิจากหัวหน้างาน					
3. ข้าพเจ้ามักได้รับรางวัลจากการทำงานบ่อยครั้ง					
4. ข้าพเจ้ามักได้รับคำยกย่องจากหัวหน้าว่าทำงานดี					
5. ทุกครั้งที่ข้าพเจ้าพบกับเพื่อนร่วมงานมักจะยิ้มทักทายกันเสมอ					
6. บรรยากาศในที่ทำงานของข้าพเจ้าจะมีความตึงเครียดเสมอ					
7. ทุกเช้าข้าพเจ้ามักจะทักทายกับเพื่อนร่วมงานเสมอ					

ข้อความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	มาก- ที่สุด	มาก	ปาน- กลาง	น้อย	น้อย- ที่สุด
8. เมื่อถึงเวลาเลิกงานข้าพเจ้ามักจะรีบกลับบ้าน ทันทีโดยไม่คุยกับใคร					
9. หัวหน้าของข้าพเจ้ามักจะให้งานพิเศษ นอกเหนือจากงานที่ข้าพเจ้ารับผิดชอบเสมอ					
10. ข้าพเจ้าจะทำงานเฉพาะหน้าที่ที่ตนเอง ได้รับมอบหมายเท่านั้น					

2. แบบวัดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านแรงจูงใจภายนอก ของบุคลากรในสังกัด
กรมอาชีวศึกษา

ข้อความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	มาก- ที่สุด	มาก	ปาน- กลาง	น้อย	น้อย- ที่สุด
11. ข้าพเจ้าได้รับการพิจารณาคัดเลือกให้ทำงาน ในตำแหน่งอย่างเป็นธรรมและเหมาะสม กับความสามารถ					
12. ข้าพเจ้าคิดว่าองค์กรของข้าพเจ้ามีหลักเกณฑ์ ในการเลื่อนตำแหน่งอย่างเหมาะสม					
13. ข้าพเจ้ามักได้รับเงินพิเศษที่ได้จากการทำงาน ที่นอกเหนือจากงาน					
14. ข้าพเจ้ามักได้รับรางวัลเนื่องจาก การทำงานช่วยผู้อื่น					

ข้อความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปาน- กลาง	น้อย	น้อย- ที่สุด
15. ข้าพเจ้าได้รับโบนัสทุกครั้งที่มีการแจกโบนัส					
16. มีไม่บ่อยครั้งที่ข้าพเจ้าได้รับโบนัส จากที่ทำงาน					
17. บ่อยครั้งที่ข้าพเจ้าได้เป็นตัวแทนเข้ารับ การฝึกอบรมต่าง ๆ					
18. การฝึกอบรมที่ข้าพเจ้าได้รับสามารถนำมาใช้ กับการทำงานได้					

บรรณานุกรม

- กัลยารัตน์ อ่องคณา. (2549). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้คุณค่า
ในตน สภาพแวดล้อมในงานกับความสุขในการทำงานของพยาบาลประจำการ
โรงพยาบาลเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ขจรศักดิ์ นามบัวน้อย. (2548). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสิน
ในเขตจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย-
มหาสารคาม.
- ขนิษฐา วิเศษสาทร และมานิกา วิเศษสาทร. (2552). จิตวิทยาในชีวิตประจำวัน. กรุงเทพ-
มหานคร: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ณัฐสุดา สุจินันท์กุล. (2541). ปัจจัยด้านครอบครัว การทำงาน และลักษณะส่วนบุคคล
ที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรรมการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ. วิทยานิพนธ์-
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ดิลก พูนสวัสดิ์. (2548). คู่มือชีวิตและการพัฒนาจิตญาณ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร:
โรงพิมพ์สมุท.
- ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์. (2540). พฤติกรรมบุคคลในองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 5).
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- ธนวรรธ ตั้งสินทรัพย์ศิริ. (2547). การจัดการสมัยใหม่. กรุงเทพมหานคร: เสมาธรรม.
- ธนวินทร์ พัฒนครู. (2546). อุปนิสัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการทำงานของ
พนักงานธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่.
วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ธัญชนก ชาติพงษ์วิวัฒน์. (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ
พนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์-
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- ธิดารัตน์ นามมะเริง. (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลิกภาพ เจตคติต่องานราชการ และแรงจูงใจในการทำงานกับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานราชการ สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นภา ไชยอุบล. (2545). ประสิทธิภาพในการทำงานของจัดซื้อของบริษัทข้ามชาติ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไทย. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นภาพรณัฏ์ พิพัฒน์. (2550). เปิดโลกความสุข *GNH*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มติชน.
- นันทิดา แคน้อย. (2547). ประสิทธิภาพกับการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาและ คณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- น่านัก คักวานี. (2540). ความอยู่ดีมีสุข. ค้นเมื่อ 1 สิงหาคม 2552, จาก http://www.nesdb.go.th/Portals/0/eeco_datas/evaluation/data01.doc
- นิยะดา ชุณหวงศ์ และนินนาท โอฬารวรุฒิ. (2520). พฤติกรรมศาสตร์ทางธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร: บางกอกการพิมพ์.
- ประวิทย์ ทิมครองธรรม. (2548). ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต โรงงานผลิตชิ้นส่วนประกอบรถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคตะวันออก. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ปรีชญาดา เอี่ยมมาลีรัตน์. (2551). ปัจจัยทางจิตลักษณะและบรรยากาศองค์การที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จให้องค์การ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2542). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- ผณิพันธุ์ โตจันทร์. (2544). การประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ: ศึกษาเฉพาะกรณีกองกำกับการ 1 กองตำรวจสันติบาล 2. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- ผู้จัดการรายสัปดาห์. (2551). *บัญญัติ 7 ประการของความสุข*. ค้นเมื่อ 21 เมษายน 2552, จาก <http://www.boybdream.com/manager-news-content.php?newid=79062>
- พรรณี ไพศาลทักษิณ. (2540). *ความสุขสบายในผู้ป่วยหลังผ่าตัดช่องท้อง*. วิทยานิพนธ์-พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พระพรหมคุณาภรณ์ (ประยุทธ์ ปยุตโต). (2552). *เศรษฐศาสตร์แนวพุทธ*. ค้นเมื่อ 1 พฤษภาคม 2552, จาก http://www.geocities.com/econ_10330/Buddhist_econthai.html
- พสุ เดชะรินทร์. (2550). *ความสุขเกิดจากอะไร*. ค้นเมื่อ 29 เมษายน 2552, จาก <http://www.nidambell.net/ekonomiz/2007q1/2007feb13p2.html>
- พิชัย เสี่ยมจิตต์. (2542). *การบริหารสถาบันเพื่อความเป็นเลิศ*. อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, คณะครุศาสตร์.
- ไพบูลย์ อินทิสัณห์. (2544). *ความฉลาดทางอารมณ์ ค่านิยมในการทำงาน และลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานบนสายการบินไทย*. วิทยานิพนธ์-วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ภัทรีย์ จันทรวงกุล. (2550). *ปัจจัยที่มีผลต่อการรักษาและประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ: กรณีศึกษา บริษัท ตลาด ดอท คอม จำกัด*. ภาคนิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เมธีส วันแอะละ. (2550). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของครูโรงเรียนสอนศาสนาอิสลามระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล*. *วารสารศรีปทุมปริทัศน์*, 51(7), 88-101.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2548). *พฤติกรรมองค์การ*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ธรรมสาร.
- รัชนิการ ประสาร. (2547). *ปัจจัยทางจิตสังคมที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการทำงานของครูประถมศึกษาในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครที่ผ่านการรับรองคุณภาพการศึกษา*. ปรียญวิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วันชัย ตันติวิทยาพิทักษ์. (2548). *ประกายความคิดสู่ความอยู่เย็นเป็นสุข*. นนทบุรี: สำนักงานปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ (สปรส).
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2538). *สถิติวิเคราะห์*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.

- วิทยา นาควัชระ. (2549). *คู่มือสร้างความสุข*. กรุงเทพมหานคร: อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.
- วิทยา วงศ์ษา. (2546). *การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงานกับพฤติกรรมการสอนของครูระดับประถมศึกษาในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนใต้*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วิทยากร เชียงกุล. (2548). *จิตวิทยาในการสร้างความสุข*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์สายธาร.
- ศิรยา พัฒนโกศัย. (2545). *การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาล: กรณีศึกษาแผนกอายุรกรรม โรงพยาบาลตำรวจ*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมใจ ลักษณะ. (2546). *การเสริมประสิทธิภาพในการทำงาน*. กรุงเทพมหานคร: ชนรัชการพิมพ์.
- สมยศ นาวิการ. (2540). *การบริหารและพฤติกรรมองค์การ*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ตะวันออก.
- สมยศ นาวิการ. (2545). *พฤติกรรมองค์การ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์นิติบรรณการ.
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2554). *การจัดตั้งวิทยาลัยเทคนิค*. ค้นเมื่อ 10 สิงหาคม 2554, จาก <http://www.vec.go.th>
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2544). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติ ฉบับที่ 9*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- สุกัญญา อินตะโคต. (2550). *ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การความต้องการมีส่วนร่วมในองค์การและความสุขในการทำงาน: กรณีศึกษาอุตสาหกรรมสิ่งทอในเขตภาคเหนือตอนบน*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุคนธ์รัตน์ เถาสุวรรณ. (2550). *ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบล*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- สุเทพ ชูระพันธ์. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียด ความฉลาดทางอารมณ์ ความสุขกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาวิทยาลัยพาณิชยการเซตุพน. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุนันทา ศรีคากุล. (2546). การเปรียบเทียบความสุขและประสิทธิผลในการทำงานของข้าราชการกระทรวงศึกษาธิการที่มีจริยธรรมในการทำงาน และการกำกับ การแสดงออก ของตนแตกต่างกัน. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุภาณี สุชนะนาคินทร์. (2549). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสุขของประชาชน อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- สุวิมล ตีรกานันท์. (2546). การใช้สถิติในงานวิจัยทางสังคมศาสตร์: แนวทางสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2525). พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- อภิพร อิศระเสนีย์. (2549). ความสุขและความสามารถในการเผชิญปัญหาของกลุ่มครูอาสาสมัครในพื้นที่ประสบภัยสึนามิ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อังคณา จรรยาวิวัฒน์กุล. (2546). ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการทำงานของข้าราชการสังกัดสำนักงานงบประมาณ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อารีรัตน์ วิจิตรพัชรผล. (2549). ความสุขสมบูรณ์ ความผูกพันต่อองค์กร และคุณลักษณะส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเป็นข้าราชการที่ดีของข้าราชการกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อุทัยรัตน์ เนียรเจริญสุข. (2544). ปัจจัยทางชีวสังคม ลักษณะทางพุทธ และจิตลักษณะที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตเครื่องประดับ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- Antonovsky, A. (1991). *Health, stress, and coping* (2nd ed.). San Francisco: Jossey-Bass.
- Beach, D. S. (1965). *Personnel: The management of people at work* (4th ed.). New York: Macmillan.
- Certo, S. C., & Certo, T. S. (2006). *Modern management* (10th ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson.
- Cherniss, C. (2003). *The business case for emotional intelligence*. Retrieved November 8, 2003, from http://www.eiconsortium.org/research/business_case_for_ei.htm
- Feldman, D. C., & Arnold, H. J. (1983). *Managing individual and group behavior in organizations*. New York: McGraw-Hill.
- Gavin, J. H., & Mason, R. O. (2004). The virtuous organization: The value of happiness in the workplace. *Organizational Dynamics*, 33(4), 379-392.
- Goleman, D. (1998). *Working with emotional intelligence*. New York: Bantam.
- Herzberg, F. (1959). *The motivation to work* (2nd ed.). New York: Wiley.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2000). *Human resource management* (9th ed.). Cincinnati, OH: South-Western College.
- McClelland, D. C. (1962). Business drive and national achievement. *Harvard Business Review*, 40(4), 99-112.
- Millett, J. D. (1954). *Management in the public service: The quest for effective performance*. New York: McGraw-Hill.
- Newstrom, J. W. (2007). *Organizational behavior: Human behavior at work* (12th ed.). Boston: McGraw-Hill.

- Richmond, L. (1999). *Work as a spiritual practice: A practical Buddhist approach to inner growth and satisfaction on the job*. New York: Broadway.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2005) *Management* (8th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Ryan, T. A., & Smith, P. C. (1954). *Principles of industrial psychology*. New York: The Ronald.
- Thomas, K. W. (2000). *Intrinsic motivation at work: Building energy & commitment*. San Francisco: Berrett-Koehler.
- Veenhoven, R. (1997). Advances in the understanding of happiness. *Revue Quebecoise de Psychologie, 18*, 267-293.
- Vroom, V. H. (1964). *Work and motivation*. New York: Wiley.
- Wong, C. S., & Law, K. S. (2002). The effects of leader and follower emotional intelligence on performance and attitude: An exploratory study. *Leadership Quarterly, 13*, 243-274.



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ ชื่อสกุล	นายฐปนลักษณ์ อินชวนจิ๋ว
วัน เดือน ปีเกิด	8 มกราคม 2523
สถานที่เกิด	จังหวัดสระบุรี
วุฒิการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จากวิทยาลัยเทคนิคสระบุรี จังหวัดสระบุรี ปีการศึกษา 2542 สำเร็จปริญญาตรีวิศวกรรมอุตสาหกรรมบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพ ปีการศึกษา 2544
ตำแหน่งหน้าที่ การงานปัจจุบัน	พนักงาน บริษัท ภูมิใจไทยซีเมนต์ จำกัด

