

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



249426



ความรู้ดีที่เป็นสุขและแรงงูใจในการทำงานที่มีควมสัมพันธ์กับประสิทธิภาพ
การทำงานขอบุคคลกรในสังกัดกรมอาชีวศึกษา

สุปนลักษ์ณ์ อินชวนจิว

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)
ปีการศึกษา 2554

๖๐๐๒๕๔๔๓๒

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



249426

ความรู้ดีมีความสุขและแรงจูงใจในการทำงานที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพ
การทำงานของบุคลากรในสังกัดกรมอาชีวศึกษา



ฐปนลักษณ์ อินชวนจิ๋ว

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)
ปีการศึกษา 2554
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

DEMOGRAPHICAL FACTORS, HAPPINESS, AND WORK MOTIVATION
AS CORRELATED WITH THE WORK EFFICIENCY OF PERSONNEL
AT THE DEPARTMENT OF VOCATIONAL EDUCATION

TAPANALUX INCHUNDGEW

A THESIS PRESENTED TO RAMKHAMHAENG UNIVERSITY
IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE
(INDUSTRIAL AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY)

2011

COPYRIGHTED BY RAMKHAMHAENG UNIVERSITY

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ความรู้สึกเป็นสุขและแรงจูงใจในการทำงานที่มีความสัมพันธ์
กับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในสังกัดกรมอาชีวศึกษา

ชื่อผู้เขียน นายฐปนลักษณ์ อินชวนจิ๋ว

สาขาวิชา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์มุกดา ศรียงค์

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อริสา ตำรอง

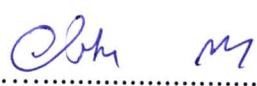
มหาวิทยาลัยรามคำแหงอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต


.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมล พุทธิพิช)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. นวลละออ สุภาพล)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์มุกดา ศรียงค์)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อริสา ตำรอง)

ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

249426

1. บุคลากรในสังกัดกรมอาชีวศึกษาสระบุรีมีประสิทธิภาพการทำงาน ความรู้สึกเป็นสุข และแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลางเมื่อเทียบกับคะแนนเกณฑ์
2. บุคลากรในสังกัดกรมอาชีวศึกษาสระบุรีที่มีอายุงานมาก มีประสิทธิภาพการทำงานสูงกว่าบุคลากรที่มีอายุงานน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. บุคลากรในสังกัดกรมอาชีวศึกษาสระบุรีที่มีการศึกษาระดับสูง มีประสิทธิภาพการทำงานสูงกว่าบุคลากรที่มีการศึกษาระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. บุคลากรในสังกัดกรมอาชีวศึกษาสระบุรี ที่มีสถานภาพสมรส มีประสิทธิภาพการทำงานสูงกว่า บุคลากรในสังกัดกรมอาชีวศึกษาสระบุรีที่โสดหรือหย่าร้างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
5. บุคลากรในสังกัดกรมอาชีวศึกษาสระบุรีมีความรู้สึกเป็นสุขในการทำงาน ทั้งในด้านความรู้สึกเป็นสุขด้านจิตใจ ด้านปัญญา ด้านจิตวิญญาณ และความรู้สึกเป็นสุขในการทำงานโดยรวม มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรอาชีวศึกษาสระบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
6. บุคลากรในสังกัดกรมอาชีวศึกษาสระบุรีมีแรงจูงใจในการทำงาน ทั้งในด้านแรงจูงใจภายใน แรงจูงใจภายนอก และแรงจูงใจในการทำงานในภาพรวม มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในสังกัดอาชีวศึกษาสระบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
7. บุคลากรในสังกัดกรมอาชีวศึกษาสระบุรีมีความรู้สึกเป็นสุขในการทำงาน แรงจูงใจในการทำงาน และประสิทธิภาพการทำงาน ของบุคลากรสังกัดกรมอาชีวศึกษาสระบุรีมีความสัมพันธ์กันในทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
8. ความรู้สึกเป็นสุขในการทำงานและแรงจูงใจในการทำงาน สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในสังกัดกรมอาชีวศึกษาสระบุรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

The sample population consisted of 110 personnel employed at the Department of Vocational Education in Saraburi. The instruments of research were quadripartite: a questionnaire designed to elicit demographical data, a form used to measure work efficiency, a form utilized to measure happiness at work, and a form involving the measurement of work motivation.

Using techniques of descriptive statistics, the researcher used a computer program to analyze the data collected by means of computing pertinent percentage, mean, and standard deviation figures. The technique of multiple regression analysis was also utilized by the researcher.

Findings are as follows:

1. The personnel under study exhibited work efficiency, happiness at work, and work motivation at a moderate level when their scores on these work factors were compared with standardized scores.
2. The personnel under study who had longer lengths of employment exhibited a higher level of work efficiency in comparison with their counterparts with shorter lengths of employment at the statistically significant level of .05.
3. The personnel under study with higher educational levels evinced higher levels of work efficiency than those having lower levels of education at the statistically significant level of .05.
4. The personnel under study who were married displayed higher levels of work efficiency than those who were single or divorced at the statistically significant level of .05.

5. Happiness at work in the psychological, cognitive, and spiritual aspects and overall happiness at work were ascertained to be positively correlated with work efficiency at the statistically significant level of .05.

6. Work motivation in terms of the aspects of internal and external motivation and motivation at work in an overall picture were determined to be positively correlated with work efficiency at the statistically significant level of .05.

7. The factors of happiness at work, work motivation, and work efficiency were found to be positively correlated at the statistically significant level of .05.

8. Finally, the researcher established that the factors of happiness at work and work motivation were predictive of work efficiency as evinced by the personnel under study at the statistically significant level of .05.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้เรียบร้อย ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลือจาก รองศาสตราจารย์มุกดา ศรียงค์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อริสา สำรอง กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาตลอดเวลา ให้ความรู้ คำปรึกษา และเสนอแนะ ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัย พร้อมทั้งแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่ด้วยดีตลอดมา ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

นอกจากนี้ ขอขอบพระคุณคณาจารย์ และเจ้าของงานวิชาการต่าง ๆ ที่ผู้วิจัยได้อ้างอิงถึง รวมทั้งบุคลากรสังกัดกรมอาชีวศึกษาสระบุรีทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านทั้งที่ทำงานและเพื่อนร่วมรุ่นทุกคน ซึ่งมีได้เอ่ยนามไว้ ณ ที่นี้ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการดำเนินการวิจัยดังกล่าวจนสำเร็จ

สุดท้ายนี้ หากคุณค่า และประโยชน์ใด ๆ อันพึงเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบไว้แทนพระคุณบิดา มารดา ผู้ให้ความรัก และความห่วงใยต่อผู้วิจัยเสมอมา รวมทั้งคณาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านดังได้กล่าวไว้ในข้างต้น

รฐปนลักษณ์ อินชวนจิ๋ว

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย | (4) |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | (7) |
| กิตติกรรมประกาศ..... | (9) |
| สารบัญตาราง | (12) |
| สารบัญภาพประกอบ | (14) |
| บทที่ | |
| 1 บทนำ | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย | 4 |
| สมมติฐานของการวิจัย | 4 |
| ขอบเขตของการวิจัย..... | 5 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ | 6 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 8 |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 9 |
| แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน | 9 |
| ปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพการทำงาน | 14 |
| ความรู้สึที่เป็นสุขในการทำงานกับประสิทธิภาพการทำงาน..... | 17 |
| แรงจูงใจในการทำงานกับประสิทธิภาพการทำงาน..... | 30 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 38 |
| กรอบแนวคิดการวิจัย | 43 |

| บทที่ | หน้า |
|--|------|
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย..... | 44 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 44 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... | 45 |
| การกำหนดคะแนนเกณฑ์..... | 49 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 49 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 50 |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 50 |
| 4 การวิเคราะห์ผลการศึกษา..... | 51 |
| ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง..... | 52 |
| ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิภาพ การทำงานตามตัวแปรด้านปัจจัยส่วนบุคคล..... | 54 |
| ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ ระหว่างความรู้สึกเป็นสุข ในการทำงาน แรงจูงใจในการทำงาน และประสิทธิภาพการทำงาน ของบุคลากรในสังกัดกรมอาชีวศึกษาสระบุรี..... | 56 |
| ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เพื่อศึกษาความรู้สึกเป็นสุข และแรงจูงใจในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน..... | 58 |
| 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... | 60 |
| สรุปผลการวิจัย..... | 61 |
| อภิปรายผลการวิจัย..... | 63 |
| ข้อเสนอแนะ..... | 71 |
| ภาคผนวก..... | 73 |
| บรรณานุกรม..... | 85 |
| ประวัติผู้เขียน..... | 92 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 1 สัดส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย..... | 45 |
| 2 เกณฑ์ในการให้คะแนนของแบบวัดประสิทธิภาพการทำงาน ของบุคลากรในสังกัดกรมอาชีวศึกษาสระบุรี..... | 46 |
| 3 เกณฑ์ในการให้คะแนนของแบบวัดความรู้สึกเป็นสุขในการทำงาน ของบุคลากรในสังกัดกรมอาชีวศึกษาสระบุรี..... | 47 |
| 4 เกณฑ์ในการให้คะแนนของแบบวัดแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร ในสังกัดกรมอาชีวศึกษาสระบุรี..... | 48 |
| 5 จำนวนและร้อยละจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากร ในสังกัดกรมอาชีวศึกษาสระบุรี..... | 52 |
| 6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนประสิทธิภาพการทำงาน ความรู้สึกเป็นสุข และแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรในสังกัด กรมอาชีวศึกษาสระบุรี..... | 53 |
| 7 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในสังกัด กรมอาชีวศึกษาสระบุรีที่มีอายุการทำงานต่างกัน..... | 54 |
| 8 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในสังกัด กรมอาชีวศึกษาสระบุรีที่มีระดับการศึกษาต่างกัน..... | 55 |
| 9 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในสังกัด กรมอาชีวศึกษาสระบุรีที่มีสถานภาพสมรส..... | 55 |
| 10 ความสัมพันธ์ของความรู้สึกเป็นสุขในการทำงานกับประสิทธิภาพ การทำงานของบุคลากรในสังกัดกรมอาชีวศึกษาสระบุรี..... | 56 |
| 11 ความสัมพันธ์ของแรงจูงใจในการทำงานกับประสิทธิภาพการทำงาน ของบุคลากรในสังกัดกรมอาชีวศึกษาสระบุรี..... | 57 |

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 12 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของประสิทธิภาพการทำงาน ความรู้สึกเป็นสุข และแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรสังกัดกรมอาชีวศึกษาสระบุรี..... | 57 |
| 13 การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรที่มีอิทธิพล ในการทำนายประสิทธิภาพการทำงานบุคลากรในสังกัด กรมอาชีวศึกษาสระบุรี..... | 58 |

สารบัญภาพประกอบ

| ภาพ | | หน้า |
|-----|--|------|
| 1 | แรงดันและแรงดึงในคูลยภาพ | 13 |
| 2 | ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรผันสาเหตุ ตัวแปรผันสอดคล้อง และตัวแปรผันผลผลิต | 35 |
| 3 | กรอบแนวคิดการวิจัย | 43 |