

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินงานวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อรายการซูเปอร์จิว กำหนดรูปแบบการวิจัยในเชิงสำรวจ (survey research method) ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม โดยศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการซูเปอร์จิว ผู้วิจัยมีขั้นตอนและรายละเอียดในการดำเนินการวิจัยดังนี้

### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักเรียนระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้อ้างอิงการเก็บรวบรวมข้อมูลของสำนักนโยบายและแผนการศึกษา ขั้นพื้นฐานปี พ.ศ. 2552 วันที่ 4 สิงหาคม 2552 ระดับประถมศึกษาปีที่ 1-6 จำนวน 61,979 คน

### กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กำหนดกลุ่มตัวอย่าง (samples) โดยใช้สูตรของ Yamane (1973, pp. 886-887) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ค่าความคลาดเคลื่อนที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

- เมื่อ  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง  
 $N$  = ขนาดของประชากร  
 $e$  = ค่าความคลาดเคลื่อนในการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยใช้สูตรดังกล่าวคำนวณหาขนาดตัวอย่างจากจำนวนประชากรทั้งสิ้น

61,979 คน

แทนค่า

$$n = \frac{61979}{1 + 61979 (0.05)^2}$$

$$= 399.99 \text{ คน}$$

ผู้วิจัยจะใช้ขนาดตัวอย่างจำนวน 400 คน ในการศึกษาครั้งนี้ โดยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (multi-stage sampling) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. การสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน (stratified random sampling) ได้ประเภทโรงเรียนที่จะทำการเก็บข้อมูลดังนี้

## ตาราง 1

### การสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน

ประเภทโรงเรียน	จำนวนโรงเรียนทั้งหมด	จำนวนโรงเรียนตัวอย่าง
1. โรงเรียนสังกัด		
กรุงเทพมหานคร	178	4
2. โรงเรียนเอกชน	52	1

2. การสุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวก (convenience sampling) โดยจะเก็บข้อมูลจากโรงเรียนที่รายการซูเปอร์จีว้เข้าทำกิจกรรมในช่วงเดือนกันยายน โดยจะเก็บข้อมูลหลังจากรายการเข้าไปบันทึกเทปรายการที่โรงเรียนแล้ว 1 วัน ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายที่ตรงตามความต้องการ ดังนี้

## ตาราง 2

### การสุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวก

โรงเรียน	สังกัด	จำนวน
1. โรงเรียนใจศรีปราโมxonุสรณ์	สังกัดกรุงเทพมหานคร	80 คน
2. โรงเรียนนาคनावอุปถัมภ์	สังกัดกรุงเทพมหานคร	80 คน
3. โรงเรียนวิสุทธิศ	สังกัดกรุงเทพมหานคร	80 คน
4. โรงเรียนเพี้ยนพิณอนุสรณ์	สังกัดกรุงเทพมหานคร	80 คน
5. โรงเรียนสีตบุตรบำรุง	เอกชน	80 คน
รวม		400 คน

3. การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) โดยเลือกสอบถามเฉพาะผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรมของรายการ และผู้ที่ชมรายการซูเปอร์จิวเท่านั้น โดยผู้วิจัยจะเก็บแบบสอบถามทั้งหมดกลับคืนเอง เพื่อตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล แล้วนำไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปต่อไป

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม (questionnaire) ที่ใช้สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักเรียนที่ได้ชมรายการซูเปอร์จิว ทางสถานี โทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ โดยแบ่งออกเป็นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะประชากรของนักเรียน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการรับชมรายการซูเปอร์จิว ได้แก่ ความถี่ในการรับชมรายการ การร่วมสนุกในรายการ เหตุผลที่เลือกเปิดรับชมรายการ ช่วงต่าง ๆ ในรายการที่นักเรียนสนใจ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับองค์ประกอบของรายการซูเปอร์จิว ทางสถานี-โทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ ได้แก่ ช่วงเวลาที่ออกอากาศ การดำเนินรายการของพิธีกรที่

ชั้นชอบ เนื้อหาในรายการที่ชั้นชอบ กิจกรรมในรายการที่อยากมีส่วนร่วม ของรางวัลที่นักเรียนชอบ

ตอนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับรูปแบบรายการซูเปอร์จิว ทางสถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ ได้แก่ ช่วงต่าง ๆ ในรายการทั้งวันเสาร์และวันอาทิตย์ที่นักเรียนชั้นชอบ ประโยชน์ที่ได้จากรายการ รูปแบบอื่น ๆ ที่นักเรียนต้องการให้มีเพิ่มในรายการ

ตอนที่ 5 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจรายการซูเปอร์จิว ทางสถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ คำถามเป็นชนิดมาตราส่วนแบบประเมินค่า (rating scale) ตามวิธีการของ Likert Scale โดยกำหนดมาตราส่วนไว้ 5 ระดับ ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ	มาก
3	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ	น้อย
1	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด

จากนั้นกำหนดเกณฑ์ในการแปลค่าของคะแนนดังนี้ (Best, 1986, pp. 181-183)

4.51-5.00	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ	มาก
2.51-3.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ	น้อย
1.00-1.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด

### การทดสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. การทดสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามแล้วได้นำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบถูกต้องใช้ได้ (content validity) ของเนื้อหาแบบสอบถาม แล้วจึงให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเพื่อแก้ไขปรับปรุงโครงสร้างของแบบสอบถาม (structure validity) ให้ครอบคลุมในเนื้อหาของแบบสอบถาม

2. การทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม (reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถาม ไปทดสอบก่อนและหลัง (pretest-posttest) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เฉพาะส่วนที่เป็นข้อมูลเชิงปริมาณ ในตอนที่ 2 และ 3 นั้นใช้ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows Version 15.0 ณ สถาบันคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อประมวลหาค่า  $\pi$  ในระดับที่ยอมรับได้ของคำถามแต่ละข้อ ซึ่งผลการวิเคราะห์ได้ค่าความสัมพันธ์สูงกว่า .85 ถือว่าอยู่ในระดับความเชื่อมั่นที่เหมาะสม และได้นำแบบสอบถามนั้นไปหาค่า  $\alpha$  (X) ตามวิธีของ Cronbach เพื่อวิเคราะห์ค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) โดยหาค่าของแบบสอบถาม จึงนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจริงต่อไป (วิชญ์ สุวรรณเพิ่ม, 2549)

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยกำหนดการเก็บข้อมูล ซึ่งทำการเก็บข้อมูลโดยนำแบบสอบถามไปแจกกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 ชุด โดยผู้วิจัยเป็นผู้อ่านคำถามในแบบสอบถามให้นักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 1, 2 และ 3 ฟังเพื่อให้ง่ายต่อความเข้าใจแล้วนักเรียนเป็นผู้ตอบแบบสอบถามเอง นักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 4, 5 และ 6 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปแจกและให้นักเรียนเป็นผู้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถาม 400 ชุด มาเขียนเลขที่แบบสอบถาม เพื่อนำไปประมวลผลข้อมูลต่อไป

### วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows Version 15.0 ณ สถาบันคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อคำนวณค่าสถิติต่าง ๆ และได้วิเคราะห์ดังนี้

1. สถิติพรรณนา (descriptive statistics) ใช้หาค่า

1.1 ค่าร้อยละ (percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย (arithmetic mean-- $\bar{X}$ )

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation-- $SD$ )

2. สถิติอ้างอิง (inferential statistics) ใช้ในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ และตัวแปรตามในสมมติฐานต่าง ๆ ได้แก่

สถิติ  $t$  test สถิติ One-way ANOVA และการทดสอบรายคู่ (LSD)

สมมติฐานข้อที่ 1 ลักษณะประชากรของนักเรียนระดับประถมศึกษาแตกต่างกัน จะมีผลต่อความพึงพอใจรายการซูเปอร์จิวของนักเรียนระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน ใช้วิธีการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

สมมติฐานข้อที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับชมรายการซูเปอร์จิวของนักเรียนระดับประถมศึกษาแตกต่างกัน จะมีผลต่อความพึงพอใจของนักเรียนระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน ใช้การหาค่าสถิติ One-way ANOVA

สมมติฐานข้อที่ 3 องค์ประกอบของรายการซูเปอร์จิวแตกต่างกัน จะมีผลต่อความพึงพอใจของนักเรียนระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน จะใช้การหาค่าสถิติ One-way ANOVA

สมมติฐานข้อที่ 4 รูปแบบรายการซูเปอร์จิวแตกต่างกัน จะมีผลต่อความพึงพอใจของนักเรียนระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน จะใช้การหาค่าสถิติ One-way ANOVA

วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามตอนที่ 5 ความพึงพอใจรายการซูเปอร์จิว ทางสถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ ซึ่งใช้มาตราส่วนแบบประเมินค่า (rating scale) ตามวิธีการของ Likert Scale โดยกำหนดมาตราส่วนไว้ 5 ระดับ

ผู้วิจัยจะนำผลดังกล่าวไปใช้ในการเสนอแนะ และปรับปรุงรายการซูเปอร์จิวให้มีรูปแบบเนื้อหา ช่วงเวลาที่เหมาะสมและตรงตามความพึงพอใจของนักเรียนระดับประถมศึกษาต่อไป