

ภาคผนวก
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อปัจจัยในการทำงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย X ลงใน หน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือก ถ้าไม่มีข้อความที่ท่านต้องการเลือกโปรดเขียน ข้อความลงในช่องที่ระบุว่า อื่น ๆ

1. เพศ

(1) ชาย

(2) หญิง

2. อายุ

(1) ต่ำกว่า 20 ปี

(2) 20-29 ปี

(3) 30-39 ปี

(4) 40-49 ปี

(5) 50-59 ปี

(6) 60 ปีขึ้นไป

3. วุฒิการศึกษา

(1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

(2) ปริญญาตรี

(3) สูงกว่าปริญญาตรี

4. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ณ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

(1) ไม่เกิน 1 ปี

(2) 1-5 ปี

(3) 6-10 ปี

(4) 11-15 ปี

(5) 15 ปีขึ้นไป

5. ระดับเงินเดือน

(1) ไม่เกิน 10,000 บาท/บาท เดือน

(2) 10,001-20,000 บาท/เดือน

(3) 20,001-30,000 บาท/เดือน

(4) 30,001-40,000 บาท/เดือน

(5) 40,001-50,000 บาท/เดือน

(6) มากกว่า 50,000 บาท/เดือน

6. สถานภาพ

- (1) โสด (2) สมรส
 (3) หย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่

7. สถานะการทำงาน

- (1) ข้าราชการ (2) พนักงานงบบคลัง
 (3) พนักงานงบบรายได้ (4) ลูกจ้างงบบคลัง
 (5) ลูกจ้างงบบรายได้ (6) ลูกจ้างชั่วคราวรายปี

8. ลักษณะสายงานที่ปฏิบัติ

- สายปฏิบัติการ สายวิชาการ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในปัจจุบัน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนดไว้ซึ่งตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

| ความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงาน | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ปัจจัยจูงใจ | | | | | |
| ความสำเร็จในงาน | | | | | |
| 1. ความรู้สึกว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของงาน | | | | | |
| 2. การได้รับข้อมูลเกี่ยวกับแผนและนโยบายที่มีต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ | | | | | |
| 3. มหาวิทยาลัยมีกฎระเบียบและแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน | | | | | |
| 4. สถานภาพที่ได้รับจากตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติอยู่ | | | | | |
| ลักษณะงาน | | | | | |
| 5. งานที่ปฏิบัติอยู่สามารถใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ได้อย่างอิสระ | | | | | |

| ความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงาน | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|-------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6. งานที่ปฏิบัติผู้มีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถได้อย่างเต็มที่ | | | | | |
| 7. งานที่ปฏิบัติผู้มีโอกาสได้ตัดสินใจด้วยตนเอง | | | | | |
| 8. งานที่ปฏิบัติอยู่สามารถพัฒนาวิธีการแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง | | | | | |
| การยอมรับนับถือ | | | | | |
| 9. การปฏิบัติงานได้รับความนิยมนิยมชอบจากผู้ร่วมงาน | | | | | |
| 10. การปฏิบัติงานได้รับการยอมรับนับถือจากผู้ร่วมงาน | | | | | |
| 11. การปฏิบัติงานมีโอกาสได้สร้างมิตรภาพกับผู้ร่วมงาน | | | | | |
| 12. ลักษณะของงานที่ปฏิบัติอยู่ได้รับการยอมรับยกย่องจากมหาวิทยาลัย | | | | | |
| ความรับผิดชอบ | | | | | |
| 13. การมีอิสระในการตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 14. มีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ | | | | | |
| 15. การได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานตรงตามหน้าที่ | | | | | |
| 16. ผู้บังคับบัญชาไม่ก้าวก่ายต่อการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย | | | | | |
| ความก้าวหน้า | | | | | |
| 17. โอกาสได้รับการพิจารณาความดีความชอบอย่างยุติธรรม | | | | | |
| 18. การได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงานตามความสามารถของตน | | | | | |
| 19. โอกาสที่จะได้รับการเพิ่มพูนความรู้เพื่อการปฏิบัติ | | | | | |
| 20. งานที่ปฏิบัติอยู่มีโอกาที่จะพัฒนาให้ก้าวหน้าได้ | | | | | |
| 21. อื่น ๆ | | | | | |

| ความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงาน | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ปัจจัยคำจูน | | | | | |
| นโยบายการบริหาร | | | | | |
| 22. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดนโยบายในการดำเนินงานอย่างชัดเจน | | | | | |
| 23. หน่วยงานของท่านมีนโยบายที่สามารถนำมาปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ | | | | | |
| 24. ท่านมีโอกาสดำเนินการได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ นโยบายและวิธีดำเนินงานต่อหน่วยงานของท่าน | | | | | |
| การบังคับบัญชา | | | | | |
| 25. หน่วยงานของท่านมีการปกครองบังคับบัญชาที่ชัดเจน | | | | | |
| 26. ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานของท่าน | | | | | |
| 27. ผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการให้คำปรึกษาแนะนำในการปฏิบัติงานแก่ท่านอย่างมีประสิทธิภาพ | | | | | |
| ความสัมพันธ์ในการทำงาน | | | | | |
| ความสัมพันธ์ในการทำงานกับผู้บังคับบัญชา | | | | | |
| 28. ผู้บังคับบัญชามีความเป็นกันเองในการปฏิบัติงานกับท่าน | | | | | |
| 29. ผู้บังคับบัญชาให้ความสนับสนุนท่านให้ได้รับความก้าวหน้า ในหน้าที่การงาน | | | | | |
| 30. ท่านสามารถเข้าพบผู้บังคับบัญชาในการขอคำแนะนำปรึกษา ในการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน | | | | | |
| ความสัมพันธ์ในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน | | | | | |
| 31. ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความเป็นกันเองในขณะปฏิบัติงาน | | | | | |
| 32. ท่านและเพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงาน | | | | | |
| 33. ท่านและเพื่อนร่วมงานมีโอกาสรวมกิจกรรมปะสังสรรค์กันนอกเหนือจากเวลาที่ปฏิบัติงาน | | | | | |

| ความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงาน | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| สภาพแวดล้อมในการทำงาน | | | | | |
| 34. ความเหมาะสมของสถานที่ปฏิบัติงานของท่าน | | | | | |
| 35. หน่วยงานของท่านมีเครื่องมือและอุปกรณ์สนับสนุน การปฏิบัติงานของท่านอย่างเพียงพอ | | | | | |
| 36. ความเหมาะสม เพียงพอของที่จอดรถ โรงอาหาร | | | | | |
| 37. ความเหมาะสม เพียงพอของที่โรงอาหาร | | | | | |
| ความมั่นคงในการทำงาน | | | | | |
| 38. ความมั่นคงของงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ | | | | | |
| 39. ความยั่งยืนแน่นอนของงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ | | | | | |
| 40. ความสำคัญของหน่วยงานของท่านที่มีต่อความเจริญ- รุ่งเรืองขององค์กร | | | | | |
| 41. อื่น ๆ | | | | | |

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบพระคุณอย่างสูง

บรรณานุกรม

- กมล ชูทรัพย์ และเสถียร เหลืองอร่าม. (2516). *หลักการบริหาร*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ผดุงวิทยา.
- กรปรียา วิจิตรภาพ. (2549). *ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทกรุงเทพ-คลังเอกสาร จำกัด และบริษัทในเครือ*. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จิตวิทยาอุตสาหกรรม. (2554) ค้นเมื่อ 24 มกราคม 2554, จาก <http://dit.dru.ac.th/home/023/psychology/chap5.html>
- ฉันทนา เกตุแก้ว. (2546). *ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทเมืองไทย-ประกันชีวิต จำกัด ศึกษาเฉพาะสำนักงานกลางสาขา*. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ณัฐา กริหิรัญ. (2550). *การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*. ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ดวงเดือน พันธุมนาวิน. (2528). *ชุดอบรมหลักสูตรการเสริมสร้างทัศนคติ ค่านิยม และจริยธรรมของข้าราชการ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน.
- ทรงศักดิ์ ศรีกาพสินธุ์. (2523). *การบริหารงานบุคคลในด้านกระบวนการทางสังคม: Personnel administration as a social process*. กรุงเทพมหานคร: วิทยาลัยวิชาการศึกษา.
- ทิพาวดี เมฆสุวรรณค์. (2545). *กล้าคิด กล้าทำ กล้านำ กล้าเปลี่ยน (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2525). *การตลาดสำหรับ นักบริหาร*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์-เอเซียเพรส.

- ชนกร จันทรแสนโรจน์. (2549). *ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท แม่กลองฟู้ดส์ จำกัด*. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2546). *การจัดการสมัยใหม่: Modern management* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส.
- บุญรับ ศักดิ์มณี. (2532). *การเสริมสร้างจิตลักษณะเพื่อพัฒนาพฤติกรรมการทำงานราชการ*. วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ประธาน จันทรเจริญ. (2519). *ขวัญในการปฏิบัติงานของอาจารย์ในวิทยาลัยครู*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). *จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. (2542). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์นานมีบุ๊คส์.
- พรรณรัตน์ สันชนะจิตร. (2549). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้าง กรมวิชาการเกษตร*. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พิรพต หุ่นเจริญ. (2525). *ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ มหาวิทยาลัย-ธรรมศาสตร์*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- เพ็ญศรี ชุนไช้. (2518). *การศึกษาเปรียบเทียบขวัญของอาจารย์พยาบาลในมหาวิทยาลัย ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2535). *เอกสารการสอนชุดวิชาองค์การและการจัดการ-งานบุคคล*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- มะลิ เผือกกวีจิตร. (2545). *ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กร บริษัท คิมเบอร์ลี่คล้าค ประเทศไทย จำกัด*. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- วีระชาติ แก้วไสย. (2518). *องค์ประกอบที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดเชียงราย*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- เวศ ศรีละมุล. (2522). *ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ภายใต้บังคับบัญชาของหัวหน้าคณะวิชาที่มีลักษณะผู้นำแบบต่าง ๆ ในวิทยาลัยครูภาคใต้*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ศิริพงษ์ เสภาภย. (2546). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บู๊ค พอยท์.
- สกันธ์ ภู่งามดี. (2545). *จิตวิทยากับการออกแบบ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์วาดศิลป์.
- สมศักดิ์ คงเที่ยง และอัญชลี โพธิ์ทอง. (2542). *การบริหารบุคลากรและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์: Personnel administration and human resource development*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุภรณ์ ศรีพหล. (2539). *ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- เสถียร เหลืองอร่าม. (2522). *มนุษย์สัมพันธ์ในองค์การ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เสนาะ ดิยาวี, สุปราณี ศรีฉัตรเกษม และนิยะดา ชุณหวงศ์. (2526). *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสนาะ ดิยาวี. (2530). *การบริหารงานบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อารี เพชรผุด. (2530). *มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เนติกุลการพิมพ์. น.32
- อุดม ทุมโฆสิต. (2550). *ทฤษฎีองค์การและการจัดการ: Organization theory and management*. ค้นเมื่อ 24 มิถุนายน 2553, จาก http://www.mpa8chonburi.com/pa610_udom_4.doc

- Alderfer, C. P. (1972). *Existence relatedness and growth*. New York: Free Press.
- Applewhite, P. B. (1965). *Organizational behavior*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Barnard, C. I. (1972). *The function of the executive*. Harvard, MA: Harvard University Press.
- Chiselli, E. E. (1955). *Personnel and industrial*. New York: McGraw-Hill.
- Davis, K. (1977). *Human behavior at work*. New Delhi, India: Tata McGraw-Hill.
- Evans, M. T. (1971). Managing the new managers. *Personnel Administration*, 34(May-June), 31-38.
- French, W. (1964). *The Personnel management process: Human resource administration*. Boston: Houghton Mifflin.
- Freud, S. (1961). The ego and the id. In J. Strachey (Ed.), *The standard edition of the complete psychological works of Sigmund Freud* (pp. 3-66). London: Hogarth.
- Gilmer, V. H. (1966). *Industrial psychology*. New York: McGraw-Hill.
- Good, C. V. (1973). *Dictionary of education*. New York: McGraw-Hill.
- Herzberg, F. (1959). *The motivation to work*. New York: John Wiley & Sons.
- Jackson, D. R. (1974). A study of university administrations perception related to the factors of Herzberg's motivation hygiene theory. *Dissertation Abstracts International*, 35(5).
- Maslow, A. H. (1954). *Motivation and personality*. New York: Harper and Row.
- McClelland, D. C. (1961). *The achieving society*. Princeton, NJ: Van Nostrend.

McGregor, D. (1960). *The human side of enterprise*. New York: McGraw-Hill.

• Morse, N. C. (1955). *Satisfaction in the white collar job*. Ann Arbor, MI: University of Michigan.

Myers, M. (1970). *Every employer a manager: More meaningful work through job., environment*. New York: McGraw-Hill.

Newcomer, M. (1955). *The big business executive*. New York: Columbia University Press.

Secord, P. F., & Carl, W. B. (1964). *Social psychology*. New York: McGraw-Hill.

Strauss, G., & Sayles, L. R. (1960). *Personnel the human problem of management*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

Vroom, V. H. (1964). *Work and motivation*. New York: John Wiley & Sons.



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ ชื่อสกุล นางสาวนุชนาฏ นิลเขาปิบ

วัน เดือน ปีเกิด 13 กันยายน 2518

สถานที่เกิด จังหวัดฉะเชิงเทรา

วุฒิการศึกษา สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
จากวิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา
ปีการศึกษา 2538

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต
(การจัดการทั่วไป)
จากมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่
ปีการศึกษา 2540

ตำแหน่งหน้าที่
การงานปัจจุบัน นักวิชาการเงินและบัญชี เทียบเท่าระดับ 3
สำนักบริการข้อมูลและสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

