

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัยไว้เป็นขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากร
2. กลุ่มตัวอย่าง
3. ตัวแปรที่จะศึกษา
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การประมวลข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นบุคลากรมหาวิทยาลัยรามคำแหง จากทุกสายงาน จำนวน 4,546 คน

#### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรมหาวิทยาลัยรามคำแหง หัวหมาก ทุกสายงาน จำนวนทั้งสิ้น 400 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (simple random sampling)

## ตัวแปรที่จะศึกษา

- การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดตัวแปรที่จะศึกษาไว้ดังนี้

### 1. ตัวแปรอิสระ

1.1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา เงินเดือน สถานภาพสมรส ระยะเวลาการปฏิบัติงาน สถานะการทำงาน สายงานที่ปฏิบัติ

1.2 ปัจจัยจูงใจ จะศึกษาเกี่ยวกับความสำเร็จในงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะงาน ความรับผิดชอบในงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่งงานและโอกาสในการเจริญเติบโตในงานที่ปฏิบัติ

1.3 ปัจจัยค้ำจุน จะศึกษาเกี่ยวกับนโยบายและการบริหารงาน การปกครอง และบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา สภาพการทำงาน เงินเดือน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความเป็นอยู่ส่วนตัว ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา สถานภาพ และความมั่นคงในงาน

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจในการทำงาน โดยเน้นศึกษาในด้านต่าง ๆ

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยอาศัยข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบุคคลแบบสอบถามได้แบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล ซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา เงินเดือน สถานภาพสมรส ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน สถานะการทำงาน สายงานที่ปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามให้เลือกตอบ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในด้านปัจจัยจูงใจ ซึ่งจะสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อความสำเร็จในงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน

ความรับผิดชอบในงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน และ โอกาสเจริญเติบโตในงานที่ปฏิบัติ

- ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในด้านปัจจัยค่าจ้าง จะสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อนโยบายการบริหารงาน การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา สภาพการทำงาน เงินเดือน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความเป็นอยู่ส่วนตัว ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา สถานภาพและความมั่นคงในงาน

แบบสอบถามตอนที่ 2 และตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบประเมินค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงาน

### ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบุคคล จากตำรา เอกสาร งานวิจัยต่าง ๆ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถาม เรื่องความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยรามคำแหง ให้ครอบคลุมเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้

3. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

- 3.1 หาความเที่ยงตรง (validity) ของเนื้อหาสาระ โดยนำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวัดผลและประเมินผลตรวจสอบความถูกต้องของข้อความทั้งด้านเนื้อหาและความถูกต้องของการใช้ภาษา แล้วนำมาปรับปรุงข้อบกพร่องก่อนนำแบบสอบถามไปทดลองใช้

- 3.2 หาความเชื่อมั่น (reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับบุคลากรมหาวิทยาลัยรามคำแหง

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

### 1. การจัดทำข้อมูล

1.1 นำแบบสอบถามตอนที่ 1 มาแจกแจง

1.2 นำแบบสอบถามตอนที่ 2 และตอนที่ 3 มาตรวจนับให้คะแนน โดยมีเกณฑ์

ดังนี้

5 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

3 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

1 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

1.3 นำแบบสอบถามตอนที่ 4 มาสรุปเนื้อหาข้อเสนอแนะและความคิดเห็น

ต่าง ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.4 ประเมินความคิดเห็นของบุคลากร มหาวิทยาลัยรามคำแหง เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน โดยใช้เกณฑ์ประเมินค่าดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

### 2. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป หากค่าสถิติดังต่อไปนี้

2.1 วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2.2 ทดสอบสมมติฐานที่กำหนดไว้ โดยใช้  $t$  test ในการทดสอบความแตกต่างของคะแนนมัชฌิมเลขคณิตของกลุ่มตัวอย่าง

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล



1. ค่าสถิติร้อยละ (percentage)
2. ค่าเฉลี่ย (mean)
3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation--*SD*)
4. ค่า *t* test
5. ค่า *f* test