

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



190727



ความพึงพอใจของวัยรุ่นในเขตบางกระบือที่มีต่อรายการวิทยุออกอากาศ :

สุจิตต์ เกื้อไกรจน์

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา)  
ปีการศึกษา 2553



ความพึงพอใจของวัยรุ่นในเขตบางกะปิที่มีต่อรายการกบนอกกะลา

นายสุธีร์ เรืองโรจน์



วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สื่อสารมวลชน)  
ปีการศึกษา 2553  
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจของวัยรุ่นในเขตบางกะปิที่มีต่อรายการกบนอกกะลา

ชื่อผู้เขียน นายสุธีร์ เรืองโรจน์

สาขาวิชา สื่อสารมวลชน

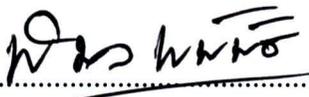
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์วัฒนา พุทธางกูรานนท์ ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. สมาน งามสนิท

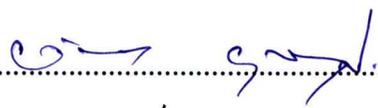
รองศาสตราจารย์อุคม พรประเสริฐ

มหาวิทยาลัยรามคำแหงอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

  
.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมล พุทธิพิช)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
.....ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร. วิษณุ สุวรรณเพิ่ม)

  
.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์วัฒนา พุทธางกูรานนท์)

  
.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร. สมาน งามสนิท)

  
.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์อุคม พรประเสริฐ)

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจของวัยรุ่นในเขตบางกะปิที่มีต่อรายการกบนอกกะลา
ชื่อผู้เขียน	นายสุธีร์ เรืองโรจน์
ชื่อปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	สื่อสารมวลชน
ปีการศึกษา	2553

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. รองศาสตราจารย์วัฒนา พุทธางกูรานนท์ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร. สมาน งามสนิท
3. รองศาสตราจารย์อุดม พรประเสริฐ

190727

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อ (1) ศึกษาลักษณะประชากรของวัยรุ่นในพื้นที่เขตบางกะปิต่อการชมรายการกบนอกกะลา (2) ศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับของวัยรุ่นในพื้นที่เขตบางกะปิต่อรายการกบนอกกะลา (3) ศึกษารูปแบบการนำเสนอรายการและความพึงพอใจของวัยรุ่นในพื้นที่เขตบางกะปิต่อรายการกบนอกกะลา

การวิจัยครั้งนี้ ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของวัยรุ่นในเขตบางกะปิที่มีต่อรายการกบนอกกะลา ผู้วิจัยมุ่งศึกษาวัยรุ่นในเขตบางกะปิ โดยการสุ่มตัวอย่างใช้ตารางสำเร็จรูปของ Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้ขนาดตัวอย่างรวมทั้งหมด 400 คน ผู้วิจัยเก็บข้อมูลในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2553

สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผู้ชมรายการกบนอกกะลา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุระหว่าง 17-18 ปี ส่วนใหญ่กำลังศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 สถานศึกษาของรัฐบาล มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท เป็นส่วนใหญ่

2. พฤศจิกายนการเปิดรับชมรายการกบนอกกะลา พบว่า ผู้ชมรายการส่วนใหญ่ จะใช้เวลาชมรายการกบนอกกะลา 2-3 ครั้งต่อเดือน และใช้เวลาในการชมรายการ ประมาณ 31-45 นาที ผู้ชมรายการส่วนใหญ่จะรับชมรายการที่บ้าน ลักษณะในการชม จะชมรายการกบนอกกะลาทุกช่วงยกเว้นช่วงโฆษณา

3. ผู้ชมรายการกบนอกกะลา ส่วนใหญ่รับชมรายการกบนอกกะลา เพราะการถ่ายภาพประกอบและเรื่องราวมีความเหมาะสม รองลงมา จะชอบการใช้ภาษา ที่มีความสุภาพ ไม่หยาบคาย ตลอดจนมีเสียงเพลงประกอบรายการที่ไพเราะและ สื่อความหมายได้ดี

4. ความพึงพอใจของวัยรุ่นในพื้นที่เขตบางกะปิต่อรายการกบนอกกะลา ส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อรายการกบนอกกะลาในตอน กระโดดตามจิ้งจอก Hello ออสเตอร์เลีย รองลงมา ได้แก่ ตอน ลูกอัคคลม กลม ๆ เค็ง ๆ

## ABSTRACT

Thesis Title            The Gratification of Adolescents in the Bang Kapi  
District with the Kob-Nok-Kala Program

Student's Name        Mr. Sutee Ruangrong

Degree Sought        Master of Arts

Field of Study        Mass Communication

Academic Year        2010

Advisory Committee

1. Assoc. Prof. Wattana Bhuddhangkuranont            Chairperson
2. Assoc. Prof. Dr. Wisanu Suwanaperm
3. Assoc. Prof. Udom Pornprasert

190727

In this thesis entitled "The Gratification of Adolescents in the Bang Kapi District with the Kob-Nok-Kala Program," the researcher delineates (1) the demographical characteristics of selected adolescents in the Bang Kapi district who view the Kob-Nok-Kala program. Furthermore, the researcher examines (2) the exposure behavior of these adolescents vis-à-vis the program under study. Finally, the researcher considers (3) program presentation formats and the attendant levels of gratification by those under investigation.

In carrying out this study, the researcher used the method of random sampling on the basis of the Taro Yamane table in selecting a sample

population of 400 members at the reliability level of 95 percent. The data were collected from the members of this sample population in June 2010.

Findings are as follows:

1. Viewers of the program under study were more frequently females than males and were seventeen to eighteen years of age. Most were studying at the Matthayom Sueksa Five level at public institutions. Most had a monthly income lower than 5,000 baht.

2. In regard to exposure behavior, it was found that most viewers of the program under study viewed the program two to three times monthly. They spent from 31 to 45 minutes in viewing the program at each session. Most viewers viewed the program at home. A characteristic of their exposure behaviors was that they viewed the programs in to with the exception of commercials.

3. Viewers of the program under study viewed the program because they thought its photography and contents were appropriate. Next, in descending order, viewers enjoyed the polite and couth language on the program. They believed the musical accompaniments were beautiful and well conveyed meaning.

4. In regard to the satisfaction of these adolescents with the program, it was found that most were satisfied with the program with the episode called "Jumping with Kangaroos, Hello Australia." Next, in descending order, was the episode of "A Bouncing Round Ball Filled with Air".

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี จากความกรุณาของรองศาสตราจารย์ วัฒนา พุทธิวงกูรานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้สละเวลาอันมีค่าให้คำปรึกษา แนะนำ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดมาโดยตลอด และขอกราบ-  
ขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร. วิษณุ สุวรรณเพิ่ม รองศาสตราจารย์อุดม พรประเสริฐ  
และรองศาสตราจารย์ ดร. สมาน งามสนิท ที่ให้ความรู้ ความช่วยเหลือ ความเมตตา  
และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำวิทยานิพนธ์ให้มีความสมบูรณ์ พร้อมจะเป็น  
ข้อมูลความรู้ให้กับนักศึกษารุ่นหลังต่อไป

กราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ที่เป็นกำลังใจสำคัญอย่างยิ่งในการวิจัยครั้งนี้  
รวมทั้งขอบคุณเพื่อน ๆ ทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา แนะนำ และเป็นกำลังใจ  
ที่ดียิ่งเสมอมา

ขอขอบพระคุณผู้ที่อยู่เบื้องหลังความสำเร็จ อาทิ อาจารย์สาขาวิชาสื่อสารมวลชน  
ทุกท่านที่ได้อบรม สั่งสอน และถ่ายทอดวิชาความรู้ที่เป็นประโยชน์ ผู้เขียนตำราวิชาการ  
ด้านสื่อสารมวลชนที่ผู้วิจัยได้นำผลงานของท่านมาอ้างอิงในครั้งนี้

สุดท้ายนี้ ขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่เป็นแหล่งเรียนรู้และให้โอกาส  
ทางการศึกษาแก่ผู้วิจัยสำเร็จการศึกษาในครั้งนี้

สุธีร์ เรืองโรจน์

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	(4)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	(6)
กิตติกรรมประกาศ.....	(8)
สารบัญตาราง .....	(11)
สารบัญภาพประกอบ.....	(15)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	5
สมมติฐานของการวิจัย .....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	7
กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	8
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	9
รายการกบนอกกะลา.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับสารคดีโทรทัศน์.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น .....	15
ทฤษฎีด้านประชากร .....	18
ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมกรเลือกและการเปิดรับข่าวสาร .....	20
ทฤษฎีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้รับสาร.....	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	32

บทที่	หน้า
3	38
วิธีดำเนินการวิจัย .....	38
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย .....	38
ตัวอย่างและการสุ่มตัวอย่าง.....	39
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย .....	39
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	40
การหาค่าความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย.....	40
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	41
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	41
4	44
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากร .....	45
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการเปิดรับชม	
รายการกบนอกกะลา.....	48
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนของรูปแบบ	
การนำเสนอรายการกบนอกกะลา .....	53
ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนของระดับ	
ความพึงพอใจที่มีต่อรายการกบนอกกะลา .....	57
การทดสอบสมมติฐาน .....	59
5	77
สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	77
สรุปผลการวิจัย .....	82
การอภิปรายผล.....	82
ข้อเสนอแนะ .....	88
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป .....	88
ภาคผนวก .....	90
บรรณานุกรม .....	97
ประวัติผู้เขียน .....	102

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างวัยรุ่นในเขตบางกะปิ จำแนกตามเพศ.....	45
2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างวัยรุ่นในเขตบางกะปิ จำแนกตามอายุ.....	45
3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างวัยรุ่นในเขตบางกะปิ จำแนกตามการศึกษา .....	46
4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างวัยรุ่นในเขตบางกะปิ จำแนกตามสถานศึกษา.....	47
5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างวัยรุ่นในเขตบางกะปิ จำแนกตามรายได้ .....	47
6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างวัยรุ่นในเขตบางกะปิ จำแนกตามความถี่ในการเปิดรับชมรายการกบนอกกะลา.....	48
7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างวัยรุ่นในเขตบางกะปิ จำแนกตามการใช้เวลาในการชมรายการกบนอกกะลา .....	49
8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างวัยรุ่นในเขตบางกะปิ จำแนกตามสถานที่ชมรายการกบนอกกะลา .....	49
9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างวัยรุ่นในเขตบางกะปิ จำแนกตามลักษณะในการชมรายการ .....	50
10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างวัยรุ่นในเขตบางกะปิ จำแนกตามสาเหตุในการชมรายการ .....	51
11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างวัยรุ่นในเขตบางกะปิ จำแนกตามการสนทนาหลังการชมรายการ .....	51

12 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างวัยรุ่นในเขตบางกะปิ จำแนกตาม เหตุผลที่ติดตามชมรายการ.....	52
13 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนของรูปแบบการนำเสนอรายการกบนอกกะลา.....	53
14 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนของระดับความพึงพอใจที่มีต่อรายการ กบนอกกะลา .....	57
15 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของวัยรุ่น ในเขตบางกะปิ ที่มีต่อรายการกบนอกกะลา จำแนกตามเพศ.....	59
16 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของวัยรุ่น ในเขตบางกะปิ ที่มีต่อรายการกบนอกกะลา จำแนกตามอายุ.....	60
17 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของวัยรุ่น ในเขตบางกะปิ ที่มีต่อรายการกบนอกกะลา จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่.....	60
18 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของวัยรุ่น ในเขตบางกะปิ ที่มีต่อรายการกบนอกกะลา จำแนกตามการศึกษา.....	61
19 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของวัยรุ่น ในเขตบางกะปิ ที่มีต่อรายการกบนอกกะลา จำแนกตามการศึกษา เป็นรายคู่.....	62
20 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของวัยรุ่น ในเขตบางกะปิ ที่มีต่อรายการกบนอกกะลา จำแนกตามสถานศึกษา .....	63
21 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของวัยรุ่น ในเขตบางกะปิ ที่มีต่อรายการกบนอกกะลา จำแนกตามรายได้ .....	64
22 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของวัยรุ่น ในเขตบางกะปิ ที่มีต่อรายการกบนอกกะลา จำแนกตามรายได้ เป็นรายคู่.....	64

23 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของวัยรุ่น ในเขตบางกะปิ ที่มีต่อรายการกบนอกกะลา จำแนกตามความถี่ ในการเปิดรับชมรายการกบนอกกะลา.....	65
24 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของวัยรุ่น ในเขตบางกะปิ ที่มีต่อรายการกบนอกกะลา จำแนกตามความถี่ ในการเปิดรับชมรายการกบนอกกะลา เป็นรายคู่.....	66
25 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของวัยรุ่น ในเขตบางกะปิ ที่มีต่อรายการกบนอกกะลา จำแนกตามการใช้เวลา ในการชมรายการกบนอกกะลา.....	67
26 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของวัยรุ่น ในเขตบางกะปิ ที่มีต่อรายการกบนอกกะลา จำแนกตามการใช้เวลา ในการชมรายการกบนอกกะลา เป็นรายคู่.....	68
27 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของวัยรุ่น ในเขตบางกะปิ ที่มีต่อรายการกบนอกกะลา จำแนกตามสถานที่ในการชม รายการกบนอกกะลา.....	69
28 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของวัยรุ่น ในเขตบางกะปิที่มีต่อรายการกบนอกกะลา จำแนกตามสถานที่ในการชม รายการกบนอกกะลา เป็นรายคู่.....	69
29 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของวัยรุ่น ในเขตบางกะปิ ที่มีต่อรายการกบนอกกะลา จำแนกตามลักษณะการชม รายการกบนอกกะลา.....	70
30 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของวัยรุ่น ในเขตบางกะปิ ที่มีต่อรายการกบนอกกะลา จำแนกตามลักษณะการชม รายการกบนอกกะลา เป็นรายคู่.....	71

31 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของวัยรุ่น ในเขตบางกะปิ ที่มีต่อรายการกบนอกกะลา จำแนกตามสาเหตุการชม รายการกบนอกกะลา.....	72
32 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของวัยรุ่น ในเขตบางกะปิ ที่มีต่อรายการกบนอกกะลา จำแนกตามสาเหตุการชม รายการกบนอกกะลา เป็นรายคู่.....	73
33 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของวัยรุ่น ในเขตบางกะปิ ที่มีต่อรายการกบนอกกะลา จำแนกตามการสนทนา หลังการชมรายการกบนอกกะลา .....	74
34 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของวัยรุ่น ในเขตบางกะปิ ที่มีต่อรายการกบนอกกะลา จำแนกตามการสนทนา หลังการชมรายการกบนอกกะลา เป็นรายคู่.....	75
35 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของวัยรุ่น ในเขตบางกะปิ ที่มีต่อรายการกบนอกกะลา จำแนกตามเหตุผล ในการติดตามชมรายการกบนอกกะลา .....	76

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพ	หน้า
1 แบบจำลองกระบวนการเลือกรับข่าวสาร 3 ชั้น ของ W. L. Schramm.....	21
2 แบบจำลองของทฤษฎีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ.....	30
3 วัยรุ่นที่มีลักษณะประชากรแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อรายการ กบนอกกะลาที่แตกต่างกัน.....	78
4 วัยรุ่นที่มีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ต่อรายการกบนอกกะลาที่แตกต่างกัน.....	79
5 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการนำเสนอรายการกบนอกกะลา จำแนกตามค่าเฉลี่ย.....	80
6 ระดับความพึงพอใจต่อรายการกบนอกกะลา จำแนกตามค่าเฉลี่ย.....	81