# บทที่ 3
# วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนสำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

***ประชากร***

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูผู้สอนในโรงเรียนสำนักงานเขตหนองจอกสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 755 คน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 37 โรงเรียน

***กลุ่มตัวอย่าง***

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูผู้สอนในโรงเรียนสำนักงานเขต-หนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2553 จำนวน 11 โรงเรียน จำนวน 262 คน ซึ่งได้จากการเปิดตารางของ Yamane (อ้างถึงใน สมบูรณ์ สุริยวงศ์ และคนอื่น ๆ, 2552, หน้า 87) กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อน ±5% ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (multi stage sampling) ดังนี้

ขั้นที่ 1 แบ่งโรงเรียนเป็น 4 ขนาด คือ โรงเรียนขนาดเล็ก จำนวนนักเรียน ไม่เกิน 400 คน โรงเรียนขนาดกลาง จำนวนนักเรียน 401-800 คน โรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวนนักเรียน 801-1,200 คน โรงเรียนขนาดใหญ่มาก จำนวนนักเรียนตั้งแต่ 1,201 คนขึ้นไป

ขั้นที่ 2 สุ่มโรงเรียนในแต่ละขนาดแบบเจาะจงคือ เฉพาะโรงเรียนที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ขั้นที่ 3 สุ่มครูในแต่ละโรงเรียนที่สุ่มได้ในขั้นที่ 2 อย่างมีสัดส่วน ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ดังตาราง 1

**ตาราง 1**

*จำนวนกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย*

| ขนาดโรงเรียน | โรงเรียน | กลุ่มตัวอย่าง |
|---|---|---|
| ใหญ่มาก | โรงเรียนหนองจอกพิทยานุสรณ์ | 49 |
| | โรงเรียนวัดหนองจอก (ภักดีนรเศรษฐ) | 47 |
| ใหญ่ | โรงเรียนวัดสามง่าม | 38 |
| | โรงเรียนวัดทรัพย์สโมสร | 34 |
| กลาง | โรงเรียนวัดพระยาปลา | 25 |
| | โรงเรียนหะยีมินา | 24 |
| เล็ก | โรงเรียนวัดใหม่เจริญราษฎร์ | 10 |
| | โรงเรียนสุเหร่าคลองสิบเอ็ด | 9 |
| | โรงเรียนสุเหร่าคลองสิบ | 9 |
| | โรงเรียนสามแยกท่าไข่ | 8 |
| รวม | | 262 |

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง เป็นแบบสอบถาม 2 ตอน คือ

1. ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และขนาดโรงเรียน เป็นแบบเลือกตอบ (checklist)

2. ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนสำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป

แบบสอบถามในตอนที่ 2 มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ตามแบบของ Likert โดยมีเกณฑ์ให้คะแนนของคำถามในแต่ละข้อดังนี้

5 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

4 หมายถึง ความพึงพอใจมาก

3 หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง

2 หมายถึง ความพึงพอใจน้อย

1 หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

## การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย โดยมีขั้นตอนดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการบริหารงานของโรงเรียนและความพึงพอใจ

2. ศึกษาข้อมูลต่าง ๆ จากบุคคลที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการบริหารการศึกษาระดับต่าง ๆ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้าและเจ้าหน้าที่กลุ่มงาน หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนิยามตัวแปร และสร้างแบบสอบถาม

3. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมนิยามตัวแปร คือ พฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยนำแบบสอบถามของนายสงัด กระจ่าง ที่ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 มาปรับปรุงภายใต้การแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา รวมทั้งความถูกต้องของถ้อยคำ เพื่อปรับปรุงความสมบูรณ์ของเนื้อหาและการใช้ภาษา เพื่อให้เกิดความเข้าใจแก่ผู้ตอบและสามารถวัดได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการวัด โดยจัดเรียงข้อคำถามตามขอบเขตของเนื้อหาในแต่ละด้านเพื่อความชัดเจนในการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ แล้วพิจารณาคำถามที่มีค่า IOC มากกว่า/เท่ากับ .05

5. นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจแก้ไขโดยผู้เชี่ยวชาญ แล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (try-out) กับครูโรงเรียนสังฆประชานุสสรณ์ สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรายข้อกับคะแนนรวม (item total correlation) ซึ่งมีค่าอยู่ระหว่าง 0.32-0.77

7. นำแบบสอบถามจากข้อ 6 ที่หาค่าอำนาจจำแนกแล้วมาหาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96

8. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพตามเกณฑ์ไปใช้ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน-สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง ถึงผู้บริหารโรงเรียนเพื่อขอความอนุเคราะห์ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการครูในโรงเรียน

2. จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 262 ฉบับไปกลุ่มตัวอย่างที่เป็นครูผู้สอนในโรงเรียนในสำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้วยตนเอง และขอความอนุเคราะห์จากสถานศึกษาในการจัดส่งแบบสอบถามกลับมายังผู้วิจัย

3. ในกรณีที่ยังไม่ได้รับแบบสอบถามคืนตามเวลาที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ ผู้วิจัยติดตามเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง

4. ผู้วิจัยได้แบบสอบถามคืน จำนวน 262 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้วิจัยตรวจสอบและคัดเลือกแบบสอบถาม ปรากฏว่าสมบูรณ์ทุกฉบับ

5. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

## การวิเคราะห์ข้อมูล

นำผลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับเพศ ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของโรงเรียน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่ต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนสำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร ใช้น้ำหนักคะแนนตามระดับ

ความพึงพอใจในแต่ละรายการ แล้ววิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (mean) และกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายดังนี้

4.50-5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก

2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย

1.00-1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนสำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร กรณี 2 กลุ่ม โดยใช้การทดสอบค่าที *t* test และมากกว่าสองกลุ่มขึ้นไปใช้ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) ถ้าพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffé (Scheffé's post hoc comparison)