บทที่ 1
บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นเครื่องมือหรือกระบวนการสำคัญในการพัฒนาความรู้ ความคิด และ ความสามารถ รวมทั้งพฤติกรรม เจตคติ ค่านิยม และคุณธรรมของบุคคล คุณสมบัติของบุคคล ดังกล่าวเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาประเทศทั้งทางด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม และวัฒนธรรม ดังนั้นจึงต้องวาง รากฐานด้านความรู้ ความสามารถ ที่เหมาะสม ให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ เพื่อให้เกิดขึ้นในตัวของผู้เรียนดังเจตนารมณ์ของปรัชญาการพัฒนาประเทศตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 10 (2550-2554) ที่กำหนดปรัชญาการพัฒนาประเทศว่า "คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา"

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้ประกาศใช้ตามราชกิจจานุเบกษา เล่ม 116 ตอนที่ 74 ก เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2542 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้ประกาศใช้ตามราชกิจจานุเบกษา เล่ม 119 ตอนที่ 123 ก เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2545 เป็นกฎหมายแม่บทในการบริหารและจัดการศึกษาอบรม โดยเหตุผลตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย กำหนดให้รัฐต้องจัดการศึกษาอบรม และสนับสนุนให้เอกชนจัดการศึกษาอบรม ให้เกิดความรู้คู่คุณธรรม จัดให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการศึกษาแห่งชาติ ปรับปรุงการศึกษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม สร้างเสริมความรู้และปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข พัฒนาวิชาชีพครู และส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปะและวัฒนธรรมของชาติ (พระราชบัญญัติการศึกษาการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542, 2545)

โรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงมีบทบาทสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการจัดการศึกษา เพื่อให้บุคคลมีสิทธิและโอกาสเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่าสิบสองปี ที่รัฐจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ ดังจะเห็นได้จาก พระราช-บัญญัติการศึกษาการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (2545) ระบุว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็น มนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการสร้างชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข โรงเรียนจึงมีส่วนรับผิดชอบ ดำเนินงานจัดการศึกษาให้บรรลุผลสำเร็จเพื่อพัฒนาประเทศชาติให้มีความเจริญก้าวหน้า ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก ดังจะเห็นได้ว่าในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 พ.ศ. 2550-2554 (สำนักนายกรัฐมนตรี, สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2549, หน้า 8) ได้บอกไว้ในวิสัยทัศน์การพัฒนาประเทศว่า มุ่งพัฒนาสู่ "สังคมอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกัน (green and happiness society) คนไทยมีคุณธรรมนำความรอบรู้ รู้เท่าทันโลก ครอบครัวอบอุ่น ชุมชนเข้มแข็ง สังคมสันติสุข เศรษฐกิจมีคุณภาพ เสถียรภาพ และเป็นธรรม สิ่งแวดล้อม มีคุณภาพและทรัพยากรธรรมชาติที่ยั่งยืน อยู่ภายใต้ระบบบริหารจัดการประเทศที่มีธรรมาภิบาล ดำรงไว้ซึ่งระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และอยู่ในประชาคมโลกได้อย่างมีศักดิ์ศรี"

จากเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ทำให้การจัดการศึกษาในปัจจุบันมีความหลากหลาย ทั้งรูปแบบและวิธีการ ดังเช่นในหมวด 3 มาตรา 15 ได้กำหนดรูปแบบการจัดการศึกษาไว้ 3 รูปแบบ คือ การจัดการศึกษาในระบบ การจัดการศึกษานอกระบบ และการจัดการศึกษาตามอัธยาศัย โดยให้สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาเพียงรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งหรือจัดการศึกษาทั้ง 3 รูปแบบก็ได้ ขึ้นอยู่กับสภาพความพร้อมและความเหมาะสมของแต่ละสถานศึกษา ดังนั้นจะเห็นได้ว่า สถานศึกษาหรือโรงเรียนเป็นสถานที่ที่มีความสำคัญยิ่งในการดำเนินการพัฒนา คน หรือนักเรียนที่เข้ามาในระบบโรงเรียนให้ออกไปสู่สังคมอย่างมีคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ จรูญ ชูลาภ (2544) ที่กล่าวว่า "การบริหารสถานศึกษาในอนาคต ผู้บริหารต้องตระหนักว่าทุกกระบวนการ ทุกกิจกรรมการบริหารจัดการต้องเน้นให้เกิดคุณภาพ เป็นที่พึงพอใจและทุกฝ่ายจะพึงพอใจก็ต่อเมื่อการบริหาร

จัดการเน้นคุณภาพของผู้เรียน" ดังนั้น การบริหารจัดการทุกกิจกรรมดังกล่าว จึงเป็นบทบาทสำคัญของโรงเรียนที่จะพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ ซึ่งมีครูและผู้บริหารเป็นหัวใจสำคัญของกระบวนการ ดังที่ ประชุม รอดประเสริฐ (2543, หน้า 284) ได้กล่าวว่า การพัฒนาองค์การจะต้องเน้นในเรื่องการพัฒนาบุคคลโดยอาศัยความเชื่อพื้นฐานว่า คน คือ องค์ประกอบสำคัญขององค์การ องค์การจะดีไม่ได้ถ้าองค์การนั้นปราศจากบุคคลที่ดีมีคุณภาพ การเปลี่ยนแปลงรูปแบบ หรือโครงสร้างขององค์การจะไม่มีความหมายแม้แต่น้อย หากบุคคลในองค์การขาดคุณภาพ หรือคุณค่าความเป็นคน

ฉะนั้นคุณภาพของคนจึงเป็นปัจจัยสำคัญและเป็นปัจจัยพื้นฐานในการพัฒนาองค์การและการที่จะพัฒนาคน ให้มีประสิทธิภาพนั้นจำเป็นต้องใช้กระบวนการทางการศึกษาเป็นพื้นฐานในการพัฒนา เนื่องจากโรงเรียนมีบุคลากรที่ทำหน้าที่ ที่สำคัญคือผู้บริหารโรงเรียนและครู ถ้าบุคลากร มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจะทำให้เกิดความร่วมมือ ร่วมใจในการปฏิบัติงานและสนับสนุน ให้การดำเนินงานในโรงเรียนบรรลุตามเป้าหมาย ภาส วุ่นบัว (2542) กล่าวไว้ว่า การบริหารการศึกษาจะมีประสิทธิ-ภาพเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับบุคลากรที่ทำงานอยู่ในสถานศึกษา งานจะเสร็จลุล่วงไปด้วยดีหรือไม่ ขึ้นอยู่กับคนเป็นปัจจัยสำคัญ องค์การที่มีการจัดองค์การดี มีระบบงานดีเยี่ยม แต่ถ้าคนที่ทำงานในระบบนั้นไม่มีคุณภาพแล้ว องค์การก็ไม่มีทางที่จะเจริญงอกงามได้ ดังนั้น การปฏิบัติงานของบุคคลจึงต้องทำให้เขาเกิดความพึงพอใจ ซึ่งจะช่วยให้งานขององค์การได้ผลดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับ ไกรเวช ธรฤทธิ์ (2542) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหาร หากบุคคลใดในองค์การ มีความพึง-พอใจในการปฏิบัติงานแล้ว องค์การย่อมมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

การจัดการศึกษาของสำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร มีโรงเรียนในการควบคุมดูแลจำนวน 37 แห่ง ครู 755 คน จากข้อมูลข้างต้นในการปฏิบัติงานของครู ให้บรรลุความสำเร็จ จึงมีผลต่อการจัดการศึกษา การพัฒนาการศึกษาและสถานศึกษา ต้องอาศัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารงาน หากครูเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแล้ว ย่อมเป็นแนวเสริมพลังของครูให้ตั้งใจปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ Maslow (1954, pp. 85-91) ได้ตั้งทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจและกล่าวว่า สิ่งจูงใจอาจมีได้ทั้งภายในและภายนอกตัวบุคคลนั้น ๆ เอง

แต่มูลเหตุจูงใจอันสำคัญของบุคคล คือ ความต้องการ มีลำดับขั้นความต้องการ 5 ขั้น คือ ความต้องการทางด้านร่างกาย ความต้องการความปลอดภัย ความต้องการเป็นเจ้าของ และความรักความต้องการมีชื่อเสียงและสรรเสริญ และความต้องการสมหวัง และสามารถทำงานได้ด้วยตนเองหากครูได้รับการเสริมแรง ได้รับแรงจูงใจจากผู้บริหาร ไม่ว่าจะทำงานใด ครูย่อมมีกำลังใจในการทำงานนั้นให้บรรลุเป้าหมาย นั่นคือ พฤติกรรมของผู้บริหารในการบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพ บริหารงานให้ครูเกิดความพึงพอใจให้มากที่สุดเนื่องจากสถานที่ตั้งของสถานศึกษา ขนาดสถานศึกษา สภาวะแวดล้อม สภาพทางสังคมและฐานะของผู้ปกครองมีความแตกต่างกัน การบริหารสถานศึกษาจึงมีการบริหารงานตามสภาพที่แตกต่างกันไปด้วย ขนาดของสถานศึกษามีส่วนสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ดังนั้นผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนสำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร ว่ามีความพึง-พอใจหรือไม่ ต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน ในภารกิจที่กำหนดใน พ.ร.บ. ทั้ง 4 ประการ คือ การบริหารวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป และได้ศึกษางานวิจัยของนายสงัด กระจ่าง ที่ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนสำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อสนองความพึงพอใจให้แก่ครูได้ปฏิบัติงานต่าง ๆ บรรลุจุดมุ่งหมาย อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่น บรรลุผลสำเร็จ เพื่อความสุขในการปฏิบัติงานของครู และเพื่อชื่อเสียงของสถานศึกษาให้เป็นที่พึงพอใจของชุมชน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนสำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหาร

วิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนสำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร ทั้ง 4 ด้าน ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป จำแนกตาม เพศ ประสบการณ์ และขนาดโรงเรียน

สมมติฐานของการวิจัย

ครูที่ที่มีเพศ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน และปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนสำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนสำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยศึกษาตามขอบข่ายและภารกิจการบริหารและจัดการสถานศึกษา 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 20)

2. ขอบเขตด้านพื้นที่ ผู้วิจัยจะดำเนินการวิจัยในโรงเรียนที่จัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร

3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1 ประชากร คือครูผู้สอนในโรงเรียนสำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 755 คน ปีการศึกษา 2553 จำนวน 37 แห่ง

3.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูผู้สอนในโรงเรียนสำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2553 จำนวน 11 โรงเรียน จำนวน 262 คน ซึ่งได้จากการเปิดตารางของ Yamane (อ้างถึงใน สมบูรณ์ สุริยวงศ์ และคนอื่น ๆ, 2552, หน้า 87) กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อน ±5% ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (multi stage sampling) ดังนี้

4. ตัวแปรที่ศึกษา

4.1 ตัวแปรต้น ได้แก่

4.1.1 เพศ ประกอบด้วย (1) ชาย และ (2) หญิง

4.1.2 ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของครู จำแนกเป็น (1) กลุ่มที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี และ (2) กลุ่มที่มีประสบการณ์ตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป

4.1.3 ขนาดโรงเรียน จำแนกเป็น (สำนักงานยุทธศาสตร์การศึกษา, 2553, หน้า 2)

1) โรงเรียนขนาดเล็ก (ไม่เกิน 400 คน)

2) โรงเรียนขนาดกลาง (401-800 คน)

3) โรงเรียนขนาดใหญ่ (801-1,200 คน)

4) โรงเรียนขนาดใหญ่มาก (ตั้งแต่ 1,201 คนขึ้นไป)

4.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนสำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ด้าน ได้แก่

4.2.1 ด้านการบริหารวิชาการ

4.2.2 ด้านการบริหารงบประมาณ

4.2.3 ด้านการบริหารบุคคล

4.2.4 ด้านการบริหารทั่วไป

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกกระตือรือร้น เป็นความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากร มีความมุ่งมั่น มีขวัญ กำลังใจ มีความศรัทธา มีความสนใจและทัศนคติที่ดี ส่งผลให้งานนั้นมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล สำเร็จบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์การ โดยให้ครูแสดงความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

2. พฤติกรรมการบริหาร หมายถึง การกระทำหรือการแสดงออกที่พยายามชักจูงเพื่อให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากผู้ร่วมงานและใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพโดยได้รับผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ

2.1 ด้านวิชาการ หมายถึง การจัดการด้านหลักสูตร สถานศึกษา การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดผล ประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา การพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ การนิเทศการศึกษา การแนะแนวทางการศึกษา การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น การส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

2.2 ด้านงบประมาณ หมายถึง การจัดทำคำของบประมาณการวิเคราะห์และพัฒนานโยบายทางการศึกษา การจัดทำแผนกลยุทธ์หรือแผนพัฒนาการศึกษา การวิเคราะห์ ความเหมาะสมการเสนอของบประมาณ การจัดสรรงบประมาณในสถานศึกษาการเบิกจ่ายและการอนุมัติงบประมาณ การโอนเงินงบประมาณ การตรวจสอบติดตามการใช้เงินและผลการดำเนินงาน การประเมินผลการใช้เงินและผลการดำเนินงาน การจัดการทรัพยากร การระดมทรัพยากร การจัดหารายได้และผลประโยชน์ กองทุนกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา กองทุนสวัสดิการ เพื่อการศึกษา การเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การเก็บรักษาเงิน การจ่ายเงิน การนำส่งเงิน การกันเงินไว้เบิกเหลื่อมปี การจัดทำบัญชีการเงิน การจัดทำรายการทางการเงินและงบการเงิน การจัดทำแบบพิมพ์บัญชี ทะเบียน และรายงาน การจัดทำระบบฐานข้อมูลสินทรัพย์ ของสถานศึกษา

การจัดพัสดุ การกำหนดรูปแบบรายการหรือคุณลักษณะเฉพาะ และจัดซื้อ จัดจ้าง การควบคุมดูแล บำรุงรักษา และจำหน่ายพัสดุ

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล หมายถึง ภารกิจของผู้บริหารในการใช้ศิลปะและกลยุทธ์ดำเนินกิจกรรมทั้งปวงที่เกี่ยวกับบุคลากรการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ การจัดบุคลากรเข้าปฏิบัติงาน การพัฒนาบุคลากรและการประเมินผลงานบุคลากรตั้งแต่การสรรหา คัดเลือกและบรรจุแต่งตั้ง การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ วินัยและการรักษาวินัยและการออกจากราชการ การวางแผนอัตรากำลัง การสรรหาบุคลากร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.4 ด้านการบริหารทั่วไป หมายถึง การดำเนินงานธุรการ งานเลขานุการคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน การพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศการประสานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กรงานเทคโนโลยีสารสนเทศ การส่งเสริมสนับสนุนด้านวิชาการงบประมาณ บุคลากรและบริหารทั่วไป การดูแลอาคาร สถานที่และสภาพแวดล้อม การจัดทำสำมะโนผู้เรียนการรับนักเรียน การส่งเสริมและประสานงาน การจัดการศึกษาในระบบ นอกระบบและตามอัธยาศัย การระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา การส่งเสริมงานกิจการนักเรียนการประชาสัมพันธ์งานการศึกษา การส่งเสริมสนับสนุนและประสานงานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงาน และสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษางานประสานราชการกับเขตพื้นที่การศึกษาและหน่วยงานอื่น การจัดระบบการควบคุมภายใน หน่วยงานบริการสาธารณะ และงานที่ไม่ได้ระบุไว้ในงานอื่น

3. การบริหารการศึกษา หมายถึง กิจกรรมที่บุคคลหลายคนร่วมมือกันดำเนินงานการศึกษา เพื่อพัฒนาผู้เรียนในทุก ๆ ด้าน ให้เป็นคนดีของสังคม มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม และสามารถช่วยเหลือตนเองได้

4. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน หมายถึง ระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดการเรียนการสอนตั้งแต่ได้รับการบรรจุแต่งตั้งให้เป็นข้าราชการครูจนถึงปัจจุบัน แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ ประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี และประสบการณ์ ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป

5. ขนาดโรงเรียน หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนต่างกัน แบ่งเป็น 4 ขนาด คือ โรงเรียนขนาดเล็ก จำนวนนักเรียน ไม่เกิน 400 คน โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน

นักเรียน 401-800 คน โรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวนนักเรียน 801-1,200 คน โรงเรียนขนาดใหญ่มาก จำนวนนักเรียนตั้งแต่ 1,201 คนขึ้นไป (สำนักงานยุทธศาสตร์การศึกษา, 2553, หน้า 5)

6. ครู หมายถึง บุคลากรที่หน้าที่ด้านการเรียนการสอนและส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนในโรงเรียนสำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2553

7. ผู้บริหารเรียนโรงเรียน หมายถึง ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนในสำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร

8. โรงเรียน หมายถึง สถานศึกษาที่เปิดทำการสอนใน สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อนำผลการวิจัยไปให้ผู้บริหารสถานศึกษาประกอบการพิจารณาหาแนวทางปรับปรุงและส่งเสริมความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนสำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร

2. เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานต้นสังกัด นำผลที่ได้จากการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงเพื่อพัฒนาพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนสำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด