

บรรณานุกรม

- กมลรัตน์ รัตนมาลัย. (2544). *บรรยากาศองค์การกับการยอมรับมาตรฐาน ISO 9002 ของพนักงานต้อนรับภาคพื้น: ศึกษากรณี บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ท่าอากาศยานกรุงเทพ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.*
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2553). *ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540. ค้นเมื่อ 20 มิถุนายน 2553, จาก <http://www.dbd.go.th/mainsite/index.php?id=42>*
- กฤษาลี เวชสาร. (2542). *แบบจำลองความสัมพันธ์เชิงการยอมรับด้วยเหตุผลของพนักงาน. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.*
- ขจรศักดิ์ หาญณรงค์. (2542). *การพัฒนาองค์การ. กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, สำนักฝึกอบรม.*
- ขวัญตา กิระวิสาสกิจ. (2542). *การยอมรับมาตรฐาน ISO 9000 ของพนักงานโรงงานคอนกรีตผสมเสร็จ: ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัท ทีพีไอ คอนกรีต จำกัด. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.*
- จิตรา วสุวานิช. (2537). *จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แพรววิทยา.*
- จิรวีส นัครไชยสิทธิกุล. (2543). *แนวทางสร้างเสริมคุณภาพบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลตำรวจ. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.*
- คณัย เทียนพุ่ม. (2543). *การบริหารทรัพยากรบุคคลในทศวรรษหน้า. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- ทิวัลย์ สุจินพร้อม. (2546). *บทสัมภาษณ์นักพัฒนายุคใหม่. ค้นเมื่อ 10 ตุลาคม 2552, จาก http://www.grad.mahidol.ac.th/grad/reseach/faculty_th.php*

- บริษัท ทียูวี ไรน์แลนด์ (ประเทศไทย) จำกัด. (2553). *ระบบการจัดการด้านคุณภาพ (ISO 9001)*. ค้นเมื่อ 27 เมษายน 2553 จาก http://www.tuv.com/th/_iso_9001_.html
- บันลือ พฤกษ์วัน. (2534). *ยุทธศาสตร์การสอน: ตามแนวหลักสูตรใหม่*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2535). *การวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยมหิดล, คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์, ภาควิชาศึกษาศาสตร์.
- ปนัดดา อินทรารุช. (2543). *การยอมรับมาตรฐาน ISO 14001 ของพนักงาน: ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล คิวริตี้ ฟุตแวร์ จำกัด*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ประมวล รุจนเสรี. (2548). *การบริหารทรัพยากรบุคคลในทศวรรษหน้า*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปาริชาติ ถิ่นหัวเสือ. (2545). *ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9002 กรณีศึกษา บริษัท ทาคาโอะ อีสเทิร์น จำกัด*. ปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ผาสุข อยู่ละ. (2542). *ระดับความพร้อมของนักวิชาการสาธารณสุขในการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพบริการ โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป*. วิทยานิพนธ์-วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พงษ์ศักดิ์ แจ้เจริญกุล. (2543). *การปรับตัวของบุคลากรตำแหน่ง QC และ QA เมื่อนำระบบ ISO 9000 มาปฏิบัติ: กรณีศึกษา บริษัท Chicomy Electronic (Thailand) จำกัด*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พงษ์สฤษฎ์ รอดเรืองเดช. (2549). *ความพร้อมในการบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์ของพนักงานระดับปฏิบัติงานในฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)*. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย-ธรรมศาสตร์.

- พรพิมล โกพุดห้อย. (2544). การประยุกต์แนวคิดการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ (TQM) ในงานพัฒนาคุณภาพบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลในเขต 4. วิทยานิพนธ์- สังกมสเกราะห้ศาสตรมหาบัณชิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พรรณรศม์ เนตรจันงค์ และสมาพร กันเคช. (2540). การจัดทำระบบประกันคุณภาพ ตามมาตรฐาน ISO 9002 ของห้างหุ้นส่วนจำกัด นอร์ทเทินเอนเตอร์ไพร์ส ลำพูน. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, คณะวิศวกรรมศาสตร์, ภาควิชาวิศวกรรม- อดสาหการ.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2538). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, สำนักทดสอบทางการศึกษา- และจิตวิทยา.
- ไพศาล หวังพานิช. (2526). การวัดผลการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนา- พานิช.
- ภูมิชาย ปล้องอ้วน. (2542). การเตรียมความพร้อมเด็กและเยาวชนในสถานสงเคราะห์ ก่อนออกสู่สังคมภายนอกของทีมสหวิชาชีพ. วิทยานิพนธ์สังกมสเกราะห้ศาสตร- มหาบัณชิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เมตตา กฤตริทย์. (2530). แนวคิดหลักนิเทศศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: เจ้าพระยาการพิมพ์.
- เย็นฤดี เสดะกสิกร. (2544). ความพร้อมของบุคลากร โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้าต่อการ พัฒนาองค์กร. วิทยานิพนธ์สังกมสเกราะห้ศาสตรมหาบัณชิต, มหาวิทยาลัย- ธรรมศาสตร์.
- เรวัต แยมสุดา. (2547). ความพร้อมของบุคลากรที่มีต่อการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์สังกมสเกราะห้ศาสตรมหาบัณชิต, มหาวิทยาลัย- ธรรมศาสตร์.
- วิศิษฐ์ ชูวงษ์. (2542). หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์- ไทยวัฒนาพานิช.
- วีระ นิยมวัน. (2542). การพัฒนางานด้วยการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: กรมอนามัย.

- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2538). *พฤติกรรมผู้บริโภค: ฉบับสมบูรณ์*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, สมชาย หิรัญกิตติ และสมศักดิ์ วาณิชยาภรณ์. (2545). *ทฤษฎีองค์การ ฉบับมาตรฐาน*. กรุงเทพมหานคร: Diamond in Business World.
- สกาเวเดือน ปชนสมิทธิ. (2540). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการรื้อปรับระบบของ พนักงานธนาคาร*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ. (2537). *พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์อักษรภาพพัฒนา.
- สตีมนต์ สกุลไกรพิระ. (2544). *ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความปรารถนาการมีส่วนร่วม ในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล: กรณีศึกษา โรงพยาบาลตากสิน*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สิทธิโชค วรานุสันติกุล. (2544). *ความพร้อมการพัฒนาทีมงาน*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.
- สุชาติ ตริพัฒนาสุวรรณ. (2545). *ทัศนคติและการยอมรับมาตรฐาน ISO 9000 ของพนักงาน บริษัทคอลเกต ปาล์ม โอลีฟ (ประเทศไทย) จำกัด*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2542). *การประเมินผลโครงการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เลียงเชียงธรรมประทีป.
- สุธี สมุทรประภูต. (2540). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับมาตรฐาน ISO 9000 ของ พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม: ศึกษาเฉพาะกรณี โรงงานผลิตชิ้นส่วนตัวถังรถยนต์ บริษัท สยามกลการและนิสสัน จำกัด*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตีกุล. (2544). *ขั้นตอนการทำกิจกรรมพัฒนาคุณภาพรูปแบบสำหรับ บริการสุขภาพ*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.
- อรวรรณ ปิณฑน์โอวาท. (2537). *การสื่อสารเพื่อการ โน้มน้าวใจ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- อรรวรรณ เย็นใจ. (2535). *ความรู้และการปฏิบัติของประชาชนที่อาศัยอยู่ริมคลองกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลภายในครัวเรือน: ศึกษาเฉพาะกรณีคลองโอ่งอ่าง*. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อักรพล อรุณฤกษ์. (2545). *ทัศนคติของพนักงานฝ่ายโรงงานบริษัทอุตสาหกรรมเครื่องแก้วไทยต่อมาตรฐานระบบคุณภาพ ISO 9000*. ปริญญาานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- Blair, G. M., Jones, R. S., & Simpson, R. H. (1968). *Educational psychology*. New York: Macmillan.
- Bloom, B. S., Hastings, J. T., & Madaus, G. F. (1971). *Handbook on formative and summative evaluation of student learning*. New York: McGraw-Hill.
- Bruner, J. (1962). *The motivation to work*. New York: John Wiley and Son.
- Cronbach, L. J. (1963). *Organization: Behavior, structure, process*. Plano, TX: Business.
- Dommartin, D. A. (2003). ISO 9001: 2000 and the EFQM excellence model. *The International Review*, 3(1), 18-21.
- Higgins, A. E. C. (1997). Life-cycle assessment: A tool for environmental management. *Dissertation Abstracts International*, 35(6), 1757-A. (UMI No. MM20323)
- Joint Commission International. (2003). *JCI accreditation standards for hospitals* (4th ed.). Oak Brook, IL: Author.
- Kotler, P. (2000). *Marketing management*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.

- Meade, A. M. (1996). ISO 14000 Environmental management systems: Application for small businesses in New York State. *Dissertation Abstracts International*, 35(1), 190-A. (UMI No. 1382131)
- Morris, M. G., & Venkatesh, V. (2000). Age differences in technology adoption decisions: Implications for a changing workforce. *Personnel Psychology*, 53(2), 375-403.
- Rogers, E. M., & Shoemaker, F. F. (1971). *Communication of innovations; a cross-cultural approach* (2nd ed.). New York: Free Press.
- Schiffman, L. G., & Kanuk, L. L. (1991). *Consumer behavior* (4th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

ประวัติผู้เขียน



ชื่อ ชื่อสกุล	นางสาวดารุณี เสือพริก
วัน เดือน ปีเกิด	7 กรกฎาคม 2522
สถานที่เกิด	จังหวัดพัทลุง
วุฒิการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จากโรงเรียนมหาวชิราวุธ จังหวัดสงขลา ปีการศึกษา 2541 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยศรีปทุม ปีการศึกษา 2546
ตำแหน่งหน้าที่ การงานปัจจุบัน	หัวหน้าฝ่ายบุคคล โรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด

