

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ในโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพร้อมของพนักงาน และศึกษาข้อเสนอแนะในการสร้างความพร้อมต่อการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ในโรงพยาบาล โดยผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย แบ่งเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านลักษณะสถานภาพส่วนบุคคลของพนักงาน โรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด โดยแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละของแต่ละรายการ

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาระดับความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ในโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ในโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด โดยจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา รายได้ต่อเดือน อายุการทำงาน และสายการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ในโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด

**ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านลักษณะสถานภาพส่วนบุคคล
ของพนักงานโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านลักษณะสถานภาพส่วนบุคคลของพนักงานโรงพยาบาล
สินแพทย์ จำกัด โดยแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

ตาราง 2

จำนวนร้อยละข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ
อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา รายได้ต่อเดือน อายุการทำงาน และสายการปฏิบัติงาน

ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	116	39.9
หญิง	175	60.1
รวม	291	100.0
2. อายุ		
18-28 ปี	60	20.6
29-39 ปี	115	39.5
40-50 ปี	98	33.7
51-60 ปี	18	6.2
รวม	291	100.0
3. สถานภาพสมรส		
โสด	92	31.6
สมรส	139	47.8
หย่า/หม้าย	60	20.6
รวม	291	100.0

ตาราง 2 (ต่อ)

ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4. การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	77	26.5
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	157	54.0
สูงกว่าปริญญาตรี	57	19.5
รวม	291	100.0
5. รายได้ต่อเดือน		
น้อยกว่า 10,000 บาท	50	17.2
10.000-15.000 บาท	128	44.0
15.001-20.000 บาท	67	23.0
มากกว่า 20,000 บาท	46	15.8
รวม	291	100.0
6. อายุการทำงาน		
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ปี	58	19.9
2-6 ปี	115	39.5
7-11 ปี	62	21.3
12-16 ปี	36	12.4
มากกว่า 17 ปี ขึ้นไป	20	6.9
รวม	291	100.0
7. สายการปฏิบัติงาน		
สายการบริหาร	114	39.2
สายการแพทย์	177	60.8
รวม	291	100.0

จากตาราง 2 พบว่า สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60.1 มีอายุ 29-39 ปี ร้อยละ 39.5 ส่วนมากสมรสแล้ว ร้อยละ 47.8 มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 54.0 มีรายได้ต่อเดือน 10,000-15,000 บาท ร้อยละ 44. อายุการทำงาน 2-6 ปี ร้อยละ 39.5 0 และสายการปฏิบัติงานส่วนมากเป็นสายการแพทย์ ร้อยละ 60.8

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาระดับความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ในโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้ เป็นการศึกษาความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ในโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด โดยศึกษา 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ความเข้าใจ ด้านทัศนคติ ด้านพฤติกรรมการปฏิบัติ ดังข้อมูลที่ปรากฏ (ดูตาราง 3-6)

ตาราง 3

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ในโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด

ความพร้อมของพนักงาน	\bar{X}	SD	ระดับความพร้อม
ด้านความรู้ ความเข้าใจ	13.33	.15	ปานกลาง
ด้านทัศนคติ	3.81	.64	ดี
ด้านพฤติกรรมการปฏิบัติ	3.83	.61	มาก

จากตาราง 3 พบว่า พนักงานโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด มีความพร้อมในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานมีความพร้อมด้านความรู้ ความเข้าใจ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 13.33$) ความพร้อมด้านทัศนคติอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.81$) และด้านพฤติกรรมการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$)

ตาราง 4

ร้อยละของพนักงานที่มีความพร้อมด้านความรู้ ความเข้าใจในระบบมาตรฐานเจซีไอเอ

ด้านความรู้ ความเข้าใจ	ร้อยละ
1. ระบบมาตรฐานเจซีไอเอ คือ การรับรองมาตรฐานสำหรับสถานพยาบาล ทั่วโลก	68
2. โรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองระบบมาตรฐานเจซีไอเอ รักษาโรค ผู้ป่วยแล้วต้องหายขาด	67
3. ระบบมาตรฐานเจซีไอเอ แบ่งออกเป็น 2 หมวดใหญ่ ๆ ครอบคลุม ทุกด้านทั้งด้านการรักษาผู้ป่วยและการบริหารองค์กร	73
4. Joint Commission International จากประเทศสหรัฐอเมริกา ให้การรับรองระบบมาตรฐานเจซีไอเอ	69
5. โรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองระบบมาตรฐานเจซีไอเอ จะมุ่งเน้น การรักษาปรับปรุงคุณภาพทางด้านพยาบาลอย่างต่อเนื่อง เพียงอย่างเดียวเท่านั้น	66
6. ผู้ที่ต้องปฏิบัติตาม ระบบมาตรฐานเจซีไอเอ คือ พนักงานทางด้าน การรักษาพยาบาล และฝ่ายบริหารคุณภาพเท่านั้น	57
7. ระบบมาตรฐานเจซีไอเอ กำหนดว่า ต้องมีแนวทางในการปฏิบัติงาน เป็นลายลักษณ์อักษร	72
8. ระบบมาตรฐานเจซีไอเอ กำหนดไว้ว่า โรงพยาบาลต้องปฏิบัติตาม กฎหมาย	60
9. ระบบมาตรฐานเจซีไอเอ เป็นมาตรฐานที่สามารถประยุกต์ใช้ได้ กับองค์กรทุกองค์กร	74
10. ระบบมาตรฐานเจซีไอเอ เป็นมาตรฐานที่ทุกโรงพยาบาลต้องปฏิบัติตาม	57
11. เมื่อได้รับการรับรองระบบมาตรฐานเจซีไอเอ ถือว่าสิ้นสุดการปฏิบัติงาน	83

ตาราง 4 (ต่อ)

ด้านความรู้ ความเข้าใจ	ร้อยละ
12. การรับรองระบบมาตรฐานเจซีไอเอ รับรองครั้งละ 3 ปี	63
13. ผู้ตรวจประเมินโรงพยาบาลจากระบบมาตรฐานเจซีไอเอนานาชาติ มาตรวจโรงพยาบาลทุก ๆ ปี	65
14. ระบบมาตรฐานเจซีไอเอ กำหนดว่า ต้องมีการตรวจประเมินคุณภาพ ภายในปีละ 1 ครั้ง	78
15. ผู้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากระบบมาตรฐานเจซีไอเอ คือ ผู้ป่วย	64
16. การปฏิบัติตามระบบมาตรฐานเจซีไอเอ พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติ อย่างไม่มีที่สิ้นสุด	63
17. การปฏิบัติตามมาตรฐานเจซีไอเอ จะประสบความสำเร็จได้นั้น ต้องอาศัยความร่วมมือจากพนักงานทุกระดับ ยกเว้นแพทย์	63
18. ผู้ตรวจประเมินโรงพยาบาลจากระบบมาตรฐานเจซีไอเอ จะตรวจสอบ มาตรฐานการรักษาพยาบาลผู้ป่วย โดยดูจากบันทึกในเวชระเบียนผู้ป่วย และการสัมภาษณ์ ผู้ป่วย แพทย์ พนักงาน	69
19. ระบบมาตรฐานเจซีไอเอ เป็นมาตรฐานที่ไม่ได้บังคับให้ทุกโรงพยาบาล ใช้ขึ้นกับความสมัครใจของ องค์กรเอง	74
20. โรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองระบบมาตรฐานเจซีไอเอ จะไม่สามารถ ทำคามผิดพลาดได้	62

จากตาราง 4 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพร้อมด้านความรู้ ความเข้าใจในระบบมาตรฐานเจซีไอเอ 3 ลำดับแรก ได้แก่ เมื่อได้รับการรับรองระบบมาตรฐานเจซีไอเอ ถือว่าสิ้นสุดการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 83) ระบบมาตรฐานเจซีไอเอ กำหนดว่าต้องมีการตรวจประเมินคุณภาพภายในปีละ 1 ครั้ง (ร้อยละ 78) ระบบมาตรฐานเจซีไอเอ เป็นมาตรฐานที่สามารถประยุกต์ใช้ได้กับองค์กรทุกองค์กร และระบบมาตรฐานเจซีไอเอ เป็นมาตรฐานที่ไม่ได้บังคับให้ทุกโรงพยาบาลใช้ขึ้นกับความสมัครใจขององค์กรเอง (ร้อยละ 74)

ตาราง 5

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ใน โรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด ด้านทัศนคติ นำเสนอเป็นรายชื่อ

ด้านทัศนคติ	\bar{X}	SD	ระดับ ความพร้อม
1. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับระบบมาตรฐาน เจซีไอเอ จากผู้บังคับบัญชา	3.96	.98	ดี
2. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับระบบมาตรฐาน เจซีไอเอ ข้อมูลจาก Online Document	3.52	1.17	ดี
3. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสาร ระบบมาตรฐานเจซีไอเอ จากการประชุมแผนก	3.70	1.14	ดี
4. ท่านไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับระบบเจซีไอเอ จากโรงพยาบาลเลย	3.88	.98	ดี
5. โรงพยาบาลได้ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบมาตรฐาน เจซีไอเอ อย่างต่อเนื่อง	3.84	1.04	ดี
6. ท่านได้รับความรู้เกี่ยวกับระบบมาตรฐานเจซีไอเอ จากการฝึกอบรมเป็นอย่างดี	3.41	1.18	ปานกลาง
7. ท่านขาดความรู้เกี่ยวกับระบบมาตรฐานเจซีไอเอ ในการปฏิบัติงาน	3.75	1.10	ดี
8. ท่านสามารถนำความรู้เกี่ยวกับระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	3.95	1.12	ดี
9. มีการสนทนาแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนร่วมงาน เกี่ยวกับระบบมาตรฐานเจซีไอเอ	3.65	1.24	ดี
10. ท่านได้รับความรู้เกี่ยวกับระบบมาตรฐานเจซีไอเอ จากการทดลองปฏิบัติงาน	3.56	1.24	ดี
11. ท่านขาดความเข้าใจเกี่ยวกับระบบมาตรฐานเจซีไอเอ ในการปฏิบัติงาน	3.75	1.16	ดี

ตาราง 5 (ต่อ)

ด้านทัศนคติ	\bar{X}	SD	ระดับ ความพร้อม
12. การนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ทำให้ โรงพยาบาลมีลูกค้าเพิ่มขึ้น	4.16	.84	ดี
13. การนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ทำให้ เป็นการเพิ่มต้นทุนการผลิตสินค้า/บริการ	3.62	1.32	ดี
14. การนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ทำให้ลูกค้ามี ความพอใจในคุณภาพการดูแลรักษาผู้ป่วย/ การบริการมากขึ้น	4.18	.98	ดี
15. การนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ลูกค้า มีความเชื่อมั่นในการดูแลรักษามากขึ้น	3.87	1.12	ดี
16. การนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ไม่ทำให้ได้รับ การยอมรับว่าโรงพยาบาลมีคุณภาพ	3.93	1.05	ดี
17. การนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ ทำให้ ภาพลักษณ์ของโรงพยาบาลดีขึ้น	4.16	.78	ดี
18. การปฏิบัติตามระบบมาตรฐานเจซีไอเอ ช่วยป้องกัน ความผิดพลาดทางด้านการสื่อสารในขั้นตอน การปฏิบัติงาน	3.64	1.07	ดี
19. การปฏิบัติตามระบบมาตรฐานเจซีไอเอ ทำให้ การดำเนินงานมีขั้นตอนปฏิบัติมากขึ้นไป ทำให้งานล่าช้า	3.58	1.37	ดี
20. การปฏิบัติตามระบบมาตรฐานเจซีไอเอ ทำให้เกิด ความเบื่อก่อนหน้าเมื่อต้องปฏิบัติงานตามขั้นตอน ที่กำหนดไว้	3.65	1.39	ดี

ตาราง 5 (ต่อ)

ด้านทัศนคติ	\bar{X}	SD	ระดับ ความพร้อม
21. การปฏิบัติตามระบบมาตรฐานเจซีไอเอ ทำให้มี แนวทางในการดูแลรักษาผู้ป่วย/การบริการ เป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน	4.04	.98	ดี
22. การปฏิบัติตามระบบมาตรฐานเจซีไอเอ สามารถ ทำให้แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน ได้อย่างรวดเร็ว	4.10	.98	ดี
รวม	3.81	.64	ดี

จากตาราง 5 พบว่า พนักงานโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด มีความพร้อมในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอมาใช้ในด้านทัศนคติ โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.81$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความพร้อมของพนักงานด้านทัศนคติอยู่ในระดับดี 21 ข้อ และระดับปานกลาง 1 ข้อ โดย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ทำให้ลูกค้ามีความพอใจในคุณภาพการดูแลรักษาผู้ป่วย/การบริการมากขึ้น ($\bar{X} = 4.18$) การนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ทำให้โรงพยาบาลมีลูกค้าเพิ่มขึ้น และการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ ทำให้ภาพลักษณ์ของโรงพยาบาลดีขึ้น ($\bar{X} = 4.16$) การปฏิบัติตามมาตรฐานเจซีไอเอ สามารถทำให้แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานได้อย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.10$)

ตาราง 6

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ใน โรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด ด้านพฤติกรรมกาปฏิบัติ นำเสนอเป็นรายชื่อ

ด้านพฤติกรรมกาปฏิบัติ	\bar{X}	SD	ระดับ ความพร้อม
1. ท่านได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการคุณภาพ ในหน่วยงานของท่าน	3.45	1.00	ปานกลาง
2. ท่านได้เข้าร่วมประชุมกลุ่มเพื่อวิเคราะห์ผลงาน ในหน่วยงานของท่าน	3.63	1.25	มาก
3. ท่านมีส่วนในการจัดทำคู่มือในการทำงาน ของหน่วยงานของท่าน	3.62	1.33	มาก
4. ท่านได้เข้าร่วมกิจกรรมเก็บข้อมูลคุณภาพภายใน หน่วยงานของท่าน	3.66	1.30	มาก
5. ท่านได้เข้าร่วมประชุมเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บได้ ในหน่วยงานท่าน	3.85	1.13	มาก
6. ท่านเคยเสนอวิธีการแก้ปัญหา หรือแนวทาง สร้างสรรค์ในที่ประชุมในหน่วยงานท่าน	3.86	1.04	มาก
7. ท่านได้นำผลการประชุมมาปรับปรุงวิธีการทำงาน ของหน่วยงานท่าน	3.67	1.25	มาก
8. ท่านได้เข้าร่วมวิเคราะห์ความเสี่ยง/ปัญหา/โอกาส ในการพัฒนาของหน่วยงานท่าน	3.72	1,27	มาก
9. ท่านได้ปฏิบัติตามหลัก Universal Precaution	3.97	1.15	มาก
10. ท่านตระหนักถึงความสะอาด การทำลายเชื้อ และ การทำให้ปราศจากเชื้อในทุกขั้นตอน ของการทำงาน	4.13	.89	มาก

ตาราง 6 (ต่อ)

ด้านพฤติกรรมกรปฏิบัติ	\bar{X}	SD	ระดับ ความพร้อม
11. ท่านได้เข้าร่วมตรวจเยี่ยมผู้ป่วยกับบุคลากรวิชาชีพ ต่าง ๆ ในทีมการรักษาพยาบาล	3.63	1.23	มาก
12. ท่านมีส่วนร่วมในการทำ Cap Map	4.01	.80	มาก
13. ท่านได้ให้ผู้ป่วย ญาติ หรือครอบครัวมีส่วนร่วม ในการตัดสินใจเลือกวิธีการรักษา	4.13	.86	มาก
14. ท่านมีส่วนร่วมในการช่วยให้การบันทึกข้อมูล ของหน่วยงานครบถ้วนสมบูรณ์	3.95	1.04	มาก
15. ท่านมีส่วนร่วมในการช่วยให้การบันทึกข้อมูล ของหน่วยงานครบถ้วนสมบูรณ์	3.89	.97	มาก
16. ท่านมีส่วนร่วมในการติดตามทบทวนระบบ การนัดหมาย และประสานการส่งต่อผู้ป่วย	3.84	1.03	มาก
17. ท่านได้เข้าร่วมในการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้ และบำรุงรักษาเครื่องมือ	3.98	.94	มาก
18. ท่านได้เข้าร่วมในการฝึกอบรมให้ความรู้ และคำเตือนให้ตระหนักในวิธีปฏิบัติงานเกี่ยวกับ ความปลอดภัย	3.74	.98	มาก
19. ท่านได้เข้าร่วมในการฝึกอบรมกิจกรรม เพื่อเพิ่มพูน ความรู้ทักษะ	3.94	.97	มาก
20. ท่านได้เข้าร่วมทบทวนการสื่อสารและความร่วมมือ ระหว่างหน่วยงานในการแก้ไขปัญหาและการหา โอกาสพัฒนา	3.51	1.03	มาก
21. ท่านได้เข้าร่วมประชุมเพื่อฟังคำอธิบายเรื่องเป้าหมาย และแผนงานจากหัวหน้างาน	3.73	1.15	มาก

ตาราง 6 (ต่อ)

ด้านพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติ	\bar{X}	SD	ระดับ ความพร้อม
22. ในการปฏิบัติงานทุกวันนี้ท่านได้ปฏิบัติ โดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง	4.18	.80	มาก
23. ท่านพร้อมรับฟังปัญหาของผู้ป่วย ญาติ และพร้อม ตอบสนองความต้องการให้สอดคล้องเหมาะสม	4.19	.73	มาก
24. ท่านได้เข้าร่วมฝึกซ้อมการแก้ปัญหา เมื่อเกิดอัตรกภัย	3.74	.98	มาก
รวม	3.83	.98	มาก

จากตาราง 6 พบว่า พนักงานโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด มีความพร้อมในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ในด้านพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความพร้อมของพนักงานด้านพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก 23 ข้อ และระดับปานกลาง 1 ข้อ โดย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ท่านพร้อมรับฟังปัญหาของผู้ป่วย ญาติ และพร้อมตอบสนองความต้องการให้สอดคล้องเหมาะสม ($\bar{X} = 4.19$) ในการปฏิบัติงานทุกวันนี้ท่านได้ปฏิบัติโดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ($\bar{X} = 4.18$) ท่านตระหนักถึงความสะอาด การทำลายเชื้อและการทำให้ปราศจากเชื้อในทุกขั้นตอนของการทำงาน และท่านได้ให้ผู้ป่วย ญาติ หรือครอบครัวมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกวิธีการรักษา ($\bar{X} = 4.13$)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพร้อมของพนักงานในการนำระบบ มาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ในโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด

ผลการเปรียบเทียบความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ในโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด โดยจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา รายได้ต่อเดือน อายุการทำงาน และสายการปฏิบัติงาน

ตาราง 7

ผลการเปรียบเทียบความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้
ในโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด จำแนกตามเพศ

ความพร้อมของพนักงาน	ชาย			หญิง			t
	n	\bar{X}	SD	n	\bar{X}	SD	
ด้านความรู้ ความเข้าใจ	116	13.61	2.59	175	13.37	2.59	.777
ด้านทัศนคติ	116	3.75	.70	175	3.85	.59	-1.290*
ด้านพฤติกรรมกรปฏิบัติ	116	3.77	.65	175	3.87	.58	-1.340*

* $p < .05$

จากตาราง 7 พบว่า พนักงานโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพร้อมในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอมาใช้ ด้านความรู้ ความเข้าใจ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านทัศนคติ และด้านพฤติกรรมกรปฏิบัติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 8

ผลการเปรียบเทียบความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้
ในโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด ที่มีอายุแตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
1. ด้านความรู้ ความเข้าใจ				
ระหว่างกลุ่ม	7.004	3	2.335	.344
ภายในกลุ่ม	1949.658	287	6.793	
รวม	1956.662	290		
2. ด้านทัศนคติ				
ระหว่างกลุ่ม	1.306	3	.435	1.061
ภายในกลุ่ม	117.768	287	.410	
รวม	119.074	290		

ตาราง 8 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
3. ด้านพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติ				
ระหว่างกลุ่ม	.171	3	.057	.150
ภายในกลุ่ม	109.068	287	.380	
รวม	109.239	290		

จากตาราง 8 พบว่า พนักงานโรงพยาบาลสินแพทย์ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพร้อมในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ ในด้านความรู้ ความเข้าใจ ด้านทัศนคติ และด้านพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 9

ผลการเปรียบเทียบความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ในโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด ที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
1. ด้านความรู้ ความเข้าใจ				
ระหว่างกลุ่ม	28.251	2	14.125	2.110
ภายในกลุ่ม	1928.411	288	6.696	
รวม	1956.662	290		
2. ด้านทัศนคติ				
ระหว่างกลุ่ม	1.274	2	.637	1.557
ภายในกลุ่ม	117.801	288	.409	
รวม	119.074	290		
3. ด้านพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติ				
ระหว่างกลุ่ม	.582	2	.291	.771
ภายในกลุ่ม	108.658	288	.377	
รวม	109.239	290		

จากตาราง 9 พบว่า พนักงานโรงพยาบาลสินแพทย์ที่มีสถานภาพสมรส แตกต่างกัน มีความพร้อมในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ ในด้านความรู้ ความเข้าใจ ด้านทัศนคติ และด้านพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 10

ผลการเปรียบเทียบความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ ในโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด ที่มีการศึกษาแตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
1. ด้านความรู้ ความเข้าใจ				
ระหว่างกลุ่ม	241.227	2	120.613	20.249*
ภายในกลุ่ม	1715.435	288	5.956	
รวม	1956.662	290		
2. ด้านทัศนคติ				
ระหว่างกลุ่ม	7.320	2	3.660	9.433*
ภายในกลุ่ม	111.754	288	.388	
รวม	119.074	290		
3. ด้านพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติ				
ระหว่างกลุ่ม	2.697	2	1.348	3.645*
ภายในกลุ่ม	106.543	288	.370	
รวม	109.239	290		

* $p < .05$

จากตาราง 10 พบว่า พนักงานโรงพยาบาลสินแพทย์ที่มีการศึกษาแตกต่างกัน มีความพร้อมในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ ในด้านความรู้ ความเข้าใจ ด้านทัศนคติ และด้านพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบ รายคู่ตามวิธีการของ Scheffe' ดังข้อมูลที่ปรากฏ (ดูตาราง 15-17)

ตาราง 11

ผลการเปรียบเทียบความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้
ในโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด ด้านความรู้ ความเข้าใจ จำแนกตามการศึกษา เป็นรายคู่

การศึกษา	\bar{X}	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	สูงกว่า ปริญญาตรี
		0.59	0.70	0.69
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0.59	-	*	*
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	0.70		-	-
สูงกว่าปริญญาตรี	0.69			-

* $p < .05$

จากตาราง 11 พบว่า พนักงานโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด ที่มีการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีความพร้อมในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอมาใช้ ด้านความรู้ ความเข้าใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนพนักงานที่มีการศึกษาแตกต่างกันคู่อื่น ๆ มีความพร้อมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 12

ผลการเปรียบเทียบความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้
ในโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด ด้านทัศนคติ จำแนกตามการศึกษา เป็นรายคู่

การศึกษา	\bar{X}	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	สูงกว่า ปริญญาตรี
		3.65	3.78	4.11
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.65		-	*
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	3.78			*
สูงกว่าปริญญาตรี	4.11			

* $p < .05$

จากตาราง 12 พบว่า พนักงานโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด ที่มีการศึกษต่ำกว่าปริญญาตรี กับสูงกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีหรือเทียบเท่า กับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพร้อมในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ ด้านทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนพนักงานที่มีการศึกษาแตกต่างกันคู่อื่น ๆ มีความพร้อมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 13

ผลการเปรียบเทียบความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐานสากลนานาชาติ มาใช้ในโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด ด้านพฤติกรรมกรปฏิบัติ จำแนกตามการศึกษา เป็นรายคู่

การศึกษา		ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	สูงกว่า ปริญญาตรี
	\bar{X}	3.68	3.86	3.94
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.68	-	*	
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	3.86		-	
สูงกว่าปริญญาตรี	3.94			-

* $p < .05$

จากตาราง 13 พบว่า พนักงานโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด ที่มีการศึกษต่ำกว่าปริญญาตรี กับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพร้อมในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ ด้านพฤติกรรมกรปฏิบัติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนพนักงานที่มีการศึกษาแตกต่างกันคู่อื่น ๆ มีความพร้อมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 14

ผลการเปรียบเทียบความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้
ในโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
1. ด้านความรู้ ความเข้าใจ				
ระหว่างกลุ่ม	156.214	3	52.071	8.300*
ภายในกลุ่ม	1800.448	287	6.273	
รวม	1956.662	290		
2. ด้านทัศนคติ				
ระหว่างกลุ่ม	12.017	3	4.006	10.739*
ภายในกลุ่ม	107.057	287	.373	
รวม	246.341	290		
3. ด้านพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติ				
ระหว่างกลุ่ม	5.333	3	1.778	4.910*
ภายในกลุ่ม	103.907	287	.362	
รวม	109.239	290		

* $p < .05$

จากตาราง 14 พบว่า พนักงานโรงพยาบาลสินแพทย์ ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความพร้อมในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ ในด้านความรู้ ความเข้าใจ ด้านทัศนคติ และด้านพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบ รายคู่ตามวิธีการของ Scheffe' ดังข้อมูลที่ปรากฏ (ดูตาราง 23-25)

ตาราง 15

ผลการเปรียบเทียบความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้
ในโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด ด้านความรู้ ความเข้าใจ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน เป็นรายคู่

รายได้ต่อเดือน	\bar{X}	น้อยกว่า	10,000 -	15,0001-	มากกว่า
		10,000 บาท	15,000 บาท	20,000 บาท	20,000 บาท
	\bar{X}	.62	.70	.62	.70
น้อยกว่า 10,000 บาท	.62		*	-	*
10,000-15,000 บาท	.70			*	-
15,001-20,000 บาท	.62				*
มากกว่า 20,000 บาท	.70				

* $p < .05$

จากตาราง 15 พบว่า พนักงานโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด ที่มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท กับ 10,000-15,000 บาท ที่มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท กับที่มีรายได้มากกว่า 20,000 บาท ที่มีรายได้ 10,000-15,000 บาท กับ 15,001-20,000 บาท และที่มีรายได้ 15,000-20,000 บาท กับมากกว่า 20,000 บาท มีความพร้อมในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ ด้านความรู้ ความเข้าใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนพนักงานที่มีรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันคู่อื่น ๆ มีความพร้อมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

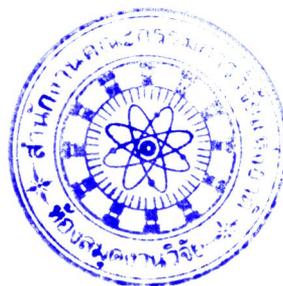
ตาราง 16

ผลการเปรียบเทียบความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้
ในโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด ด้านทัศนคติ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน เป็นรายคู่

รายได้ต่อเดือน		น้อยกว่า 10,000 บาท	10,000 - 15,000 บาท	15,0001- 20,000 บาท	มากกว่า 20,000บาท
	\bar{X}	3.53	3.73	3.88	4.20
น้อยกว่า 10,000 บาท	3.53		-	*	*
10,000-15,000 บาท	3.73			-	*
15,001-20,000 บาท	3.88				-
มากกว่า 20,000 บาท	4.20				

* $p < .05$

จากตาราง 16 พบว่า พนักงาน โรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด ที่มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท กับ 15,001-20,000 บาท ที่มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท กับที่มีรายได้มากกว่า 20,000 บาท และที่มีรายได้ 10,000-15,000 บาท กับรายได้มากกว่า 20,000 บาท มีความพร้อมในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ ด้านทัศนคติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนพนักงานที่มีรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันคู่อื่น ๆ มีความพร้อมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตาราง 17

ผลการเปรียบเทียบความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้
ในโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด ด้านพฤติกรรมกาปฏิบัติ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน
เป็นรายคู่

รายได้ต่อเดือน	\bar{X}	น้อยกว่า	10,000 -	15,0001-	มากกว่า
		10,000 บาท	15,000 บาท	20,000 บาท	20,000บาท
	\bar{X}	3.58	3.82	3.88	4.05
น้อยกว่า 10,000 บาท	3.58	-	-	-	*
10,000-15,000 บาท	3.82	-	-	-	-
15,001-20,000 บาท	3.88	-	-	-	-
มากกว่า 20,000 บาท	4.05	-	-	-	-

* $p < .05$

จากตาราง 17 พบว่า พนักงานโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด ที่มีรายได้ต่อเดือน
น้อยกว่า 10,000 บาท กับรายได้มากกว่า 20,000 บาท มีความพร้อมในการนำระบบมาตรฐาน
เจซีไอเอ มาใช้ ด้านพฤติกรรมกาปฏิบัติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
.05 ส่วนพนักงานที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันคู่อื่น ๆ มีความพร้อมแตกต่างกันอย่างไม่มี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 18

ผลการเปรียบเทียบความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้
ในโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด ที่มีอายุการทำงานแตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
1. ด้านความรู้ ความเข้าใจ				
ระหว่างกลุ่ม	104.250	4	26.063	4.024*
ภายในกลุ่ม	1852.412	286	6.477	
รวม	1956.662	290		
2. ด้านทัศนคติ				
ระหว่างกลุ่ม	11.968	4	2.992	7.990*
ภายในกลุ่ม	107.106	286	.374	
รวม	119.074	290		
3. ด้านพฤติกรรมการปฏิบัติ				
ระหว่างกลุ่ม	8.013	4	2.003	5660*
ภายในกลุ่ม	101.226	286	.354	
รวม	109.239	290		

* $p < .05$

จากตาราง 18 พบว่า พนักงานโรงพยาบาลสินแพทย์ ที่มีอายุการทำงานแตกต่างกัน มีความพร้อมในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ ในด้านความรู้ ความเข้าใจ ด้านทัศนคติ และด้านพฤติกรรมการปฏิบัติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบ รายคู่ตามวิธีการของ Scheffe' ดังข้อมูลที่ปรากฏ (ดูตาราง 19-21)

ตาราง 19

ผลการเปรียบเทียบความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ในโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด ด้านความรู้ ความเข้าใจ จำแนกตามอายุการทำงาน เป็นรายคู่

อายุการทำงาน		น้อยกว่า 2-6 ปี	7-11 ปี	12-16 ปี	มากกว่า 17 ปี
	หรือ	เท่ากับ 1 ปี			
	\bar{X}	0.61	0.69	0.67	0.69
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ปี	0.61	*	-	-	-
2-6 ปี	0.69		-	-	-
7-11 ปี	0.67			-	-
12-16 ปี	0.69				-
มากกว่า 17 ปีขึ้นไป	0.65				

* $p < .05$

จากตาราง 19 พบว่า พนักงานโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด ที่มีอายุการทำงาน น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ปี กับอายุการทำงาน 2-6 ปี มีความพร้อมในการนำระบบมาตรฐาน เจซีไอเอ มาใช้ ด้านความรู้ ความเข้าใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนพนักงานที่มีอายุการทำงานที่แตกต่างกันคู่อื่น ๆ มีความพร้อมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 20

ผลการเปรียบเทียบความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้
ในโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด ด้านทัศนคติ จำแนกตามอายุการทำงาน เป็นรายคู่

อายุการทำงาน	\bar{X}	น้อยกว่า	2-6 ปี	7-11 ปี	12-16 ปี	มากกว่า
		หรือ				17 ปี
		เท่ากับ 1 ปี				ขึ้นไป
	\bar{X}	3.63	3.68	3.87	44.16	4.23
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ปี	3.63		-	-	*	*
2-6 ปี	3.68			-	*	*
7-11 ปี	3.87				-	-
12-16 ปี	4.16					-
มากกว่า 17 ปีขึ้นไป	4.23					

* $p < .05$

จากตาราง 20 พบว่า พนักงานโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด ที่มีอายุการทำงานน้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ปี กับอายุการทำงาน 12-16 ปี ที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี กับอายุการทำงานมากกว่า 17 ปีขึ้นไป และที่มีอายุการทำงาน 2-6 ปี กับอายุการทำงาน 12-16 ปี ที่มีอายุการทำงาน 2-6 ปี กับอายุการทำงานมากกว่า 17 ปี มีความพร้อมในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ ด้านทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนพนักงานที่มีอายุการทำงานที่แตกต่างกันคู่อื่น ๆ มีความพร้อมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 21

ผลการเปรียบเทียบความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้
ในโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด ด้านพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติ จำแนกตามอายุการทำงาน
เป็นรายคู่

อายุการทำงาน		น้อยกว่า หรือ เท่ากับ 1 ปี	2-6 ปี	7-11 ปี	12-16 ปี	มากกว่า 17 ปี ขึ้นไป
	\bar{X}	3.59	3.79	3.89	4.12	4.07
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ปี	3.59		-	-	*	*
2-6 ปี	3.79			-	-	-
7-11 ปี	3.89				-	-
12-16 ปี	4.12					-
มากกว่า 17 ปีขึ้นไป	4.07					

* $p < .05$

จากตาราง 21 พบว่า พนักงานโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด ที่มีอายุการทำงานน้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ปี กับอายุการทำงาน 12-16 ปี และที่มีอายุการทำงานน้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ปี กับอายุการทำงานมากกว่า 17 ปีขึ้นไป มีความพร้อมในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ ด้านพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนพนักงานที่มีอายุการทำงานที่แตกต่างกันคู่อื่น ๆ มีความพร้อมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 22

ผลการเปรียบเทียบความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้
ในโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน

ความพร้อมของพนักงาน	สายบริหาร			สายการแพทย์			t
	n	\bar{X}	SD	n	\bar{X}	SD	
ด้านความรู้ความเข้าใจ	114	13.64	2.67	177	13.36	2.57	.899
ด้านทัศนคติ	114	3.91	.66	177	3.74	.61	2.170*
ด้านพฤติกรรมกาปฏิบัติ	114	3.94	.54	177	3.75	.63	2.589*

* $p < .05$

จากตาราง 22 พบว่า พนักงานโรงพยาบาลสินแพทย์ ที่มีสายการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความพร้อมในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอมาใช้ ด้านความรู้ ความเข้าใจ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านทัศนคติ และด้านพฤติกรรมกาปฏิบัติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพร้อมของพนักงานในการนำระบบ มาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ในโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐาน
เจซีไอเอ มาใช้ในโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด มีรายละเอียด ดังนี้

ตาราง 23

ข้อเสนอแนะในการสร้างความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอมาใช้ในโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด

ลำดับที่	ความถี่
1. ควรจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานเจซีไอเอให้แก่พนักงานทุกระดับในองค์กรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้พนักงานมีความรู้ และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง	55
2. ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับระบบมาตรฐานเจซีไอเอแก่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องเพื่อให้พนักงานเล็งเห็นความสำคัญในการปฏิบัติตามระบบมาตรฐานเจซีไอเอ	10
3. ควรพัฒนาระบบงานและการบันทึกที่ซ้ำซ้อนเพื่อให้พนักงานสะดวกต่อการปฏิบัติ	8
4. ควรแปลระบบมาตรฐานเจซีไอเอ เป็นฉบับภาษาไทย เพื่อให้พนักงานสามารถทำความเข้าใจได้อย่างถูกต้อง	7
5. ควรจัดอัตรากำลังให้เหมาะสมเพื่อให้เพียงพอต่อปริมาณงาน	5
6. ควรสรรหานุคลากร ที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาโดยเฉพาะ	3
7. ยอมรับฟังปัญหาที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการปฏิบัติ ตามระบบมาตรฐานเจซีไอเอ และหาแนวทางแก้ไข	2
8. มีการอบรมหรือประชุมกับผู้บริหาร ประสานงานกันสม่ำเสมอ	2
9. สร้างกิจกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ ในเรื่องระบบมาตรฐานเจซีไอเอ	2
10. จัดทำโครงการเยี่ยมชมโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองมาตรฐานเจซีไอเอ	2
11. ต้องมีความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติอยู่	2
12. มีการย้ายบุคลากรให้ตรงกับงาน	1

ตาราง 23 (ต่อ)

ลำดับที่		ความถี่
13.	กระตุ้นและสื่อสารให้ทราบถึงเป้าหมาย และประโยชน์ในการทำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ	1
14.	สร้างความเข้าใจกับพนักงานให้ชัดเจนถึงความต้องการ	1
15.	ถ่ายทอดทักษะความรู้และประสบการณ์	1

จากตาราง 23 พบว่า พนักงานโรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด มีข้อเสนอในการสร้างความพร้อมของพนักงานในการนำระบบมาตรฐานเจซีไอเอ มาใช้ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ควรจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้เกี่ยวกับระบบมาตรฐานเจซีไอเอ ให้แก่พนักงานทุกระดับในองค์กรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้พนักงานมีความรู้ และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับระบบมาตรฐานเจซีไอเอ แก่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องเพื่อให้พนักงานเล็งเห็นความสำคัญในการปฏิบัติตามระบบมาตรฐานเจซีไอเอ ควรพัฒนาระบบงานและการบันทึกที่ซ้ำซ้อนเพื่อให้พนักงานสะดวกต่อการปฏิบัติ